TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
Avenida Borges de Medeiros, 1565 - Bairro Praia de Belas - CEP 90110-906 - Porto Alegre - RS - www.tjrs.jus.br

RESPOSTA A QUESTIONAMENTO

PROCESSO Nº 8.2026.0207/000036-5

PREGÃO ELETRÔNICO Nº 78/2026-DEC

ABERTURA: 27/11/2026, às 14h.

OBJETO: CONTRATAÇÃO DE EMPRESA REVENDEDORA AUTORIZADA DA MICROSOFT CORPORATION, DEVIDAMENTE CREDENCIADA COMO LARGE SOLUTION PARTNER (LSP), PARA O FORNECIMENTO DE LICENÇAS DE SOFTWARE DO FABRICANTE MICROSOFT, PELO PERÍODO DE 36 (TRINTA E SEIS) MESES.

QUESTIONANTE: BRASOFTWARE INFORMÁTICA LTDA.

RESPOSTA AO PROTOCOLO Nº 2026/30145

Trata-se de pedido de esclarecimento tempestivo acerca do edital convocatório da licitação supracitada, formulado pela questionante acima identificada, documento SEI 10322914.

As questões seguem transcritas e foram respondidas pela Direção de Tecnologia da Informação e Comunicação (DITIC), de acordo com documentos 10346356, 10349944 e 10351942.

1. Contratação, quantitativos e faturamento

1.1. Considerando a vigência contratual de 36 meses e a periodicidade anual de pagamento, solicitamos esclarecer se a contratação abrangerá, desde o início, a totalidade das licenças e dos quantitativos previstos no Edital para todo o período contratual ou se poderão ocorrer contratações/ativações de forma parcelada durante a vigência.

Resposta DITIC: A contratação abrangerá, desde o início, a totalidade das licenças e dos quantitativos previstos no Edital para todo o período contratual, o qual valerá a partir do término dos respectivos contratos de licenciamento ora vigentes (a saber: Contrato nº 65/2026-DEC e Contrato nº 263 2022/DEC).

1.2. Os quantitativos previstos no Termo de Referência representam compromisso de contratação para os 36 meses ou constituem quantitativos estimados/máximos, podendo ocorrer acréscimos, supressões ou redução da quantidade efetivamente adquirida ao longo da vigência?

Resposta DITIC: Os quantitativos previstos no Termo de Referência representam compromisso de contratação para os 36 meses.

1.3. Qual será o prazo estimado para emissão da primeira ordem de fornecimento após a homologação do certame e formalização da contratação?

Resposta DITIC: Em torno de 20 (vinte) dias.

2. DTF e condições comerciais da Microsoft

2.1. Considerando as políticas e os procedimentos comerciais estabelecidos pela Microsoft para suas revendas credenciadas LSP, esclarecemos que a DTF constitui uma formalidade exigida pelo fabricante à revenda LSP Microsoft para processamento da condição comercial aplicável à contratação, sendo necessário o encaminhamento do respectivo documento ao cliente final para ciência e aceite.

Dessa forma, está correto o entendimento de que, quando aplicável à contratação, a revenda LSP Microsoft poderá encaminhar a DTF ao TJRS para o respectivo aceite, possibilitando o processamento do licenciamento e das condições comerciais junto à Microsoft?

Resposta DITIC: O procedimento mencionado se reveste em uma formalidade existente entre o fabricante e a revenda, não devendo implicar em alterações das condições estabelecidas no Edital e no contrato.

2.2. Adicionalmente, está correto o entendimento de que os valores eventualmente apresentados na DTF correspondem à condição comercial Microsoft sem a incidência dos impostos aplicáveis à operação, não devendo ser interpretados como o valor final de faturamento ao TJRS, o qual observará a proposta comercial da contratada, a tributação aplicável e as condições estabelecidas no Edital e no contrato?

Resposta DITIC: O procedimento mencionado se reveste em uma formalidade existente entre o fabricante e a revenda, não devendo implicar em alterações das condições estabelecidas no Edital e no contrato.

2.3. Caso a Microsoft exija outras formalidades, confirmações, documentos ou ciência do cliente final necessários exclusivamente ao processamento do licenciamento e da condição comercial concedida, poderá a revenda LSP solicitar ao TJRS o respectivo aceite ou confirmação, desde que tais procedimentos não impliquem alteração das condições estabelecidas no Edital e no contrato?

Resposta DITIC: Os procedimentos mencionados se revestem em formalidades existentes entre o fabricante e a revenda, não devendo implicar em alterações das condições estabelecidas no Edital e no contrato.

3. Programa e operacionalização do licenciamento Microsoft

3.1. Solicitamos esclarecer qual modalidade, contrato ou acordo de licenciamento Microsoft deverá ser utilizado para operacionalização da contratação, bem como se existe atualmente *enrollment*, contrato Microsoft ou estrutura de licenciamento do TJRS à qual as licenças objeto deste certame deverá ser vinculadas.

Resposta DITIC: A contratação deverá ser operacionalizada nas mesmas estruturas de licenciamentos atualmente vigentes.

3.2. Há necessidade de vinculação da contratação ao Framework/Acordo SGD da Microsoft? Em caso positivo, solicitamos esclarecer quais documentos, adesões ou procedimentos deverão ser observados pela revenda LSP Microsoft e pelo TJRS para viabilização do licenciamento.

Resposta DITIC: Não há necessidade de vinculação.

3.3. As licenças objeto da contratação estarão sujeitas às regras e direitos de licenciamento estabelecidos pelo fabricante e aplicáveis à modalidade contratada, inclusive quanto a mecanismos como *True-up* e *Step-up*, quando aplicáveis?

Resposta DITIC: O entendimento está correto.

4. Alteração do portfólio Microsoft durante a vigência

4.1. Considerando a vigência contratual de 36 meses, caso determinado Part Number/SKU previsto no Edital seja descontinuado, substituído ou alterado pela Microsoft durante a execução contratual, será admitido o fornecimento do respectivo produto sucessor oficialmente indicado pelo fabricante, desde que preservadas as características e funcionalidades requeridas e mediante prévia anuência do TJRS?

Resposta DITIC: O entendimento está correto.

5. Microsoft 365 Copilot

5.1. Em relação ao item correspondente ao Microsoft 365 Copilot Managed Sub Add-on, quantidade de 2.600 licenças, solicitamos confirmar se todas as 2.600 licenças deverão ser disponibilizadas/ativadas desde o início da contratação e mantidas durante todo o período aplicável ou se poderá ocorrer ativação gradual conforme a necessidade do TJRS.

Resposta DITIC: Todas as licenças deverão ser disponibilizadas/ativadas desde o início da contratação e mantidas durante todo o período aplicável.

6. Possibilidade de atendimento por suíte Microsoft 365 E3

6 . 1 . Considerando os itens de licenciamento Microsoft especificados no Termo de Referência, incluindo componentes como Enterprise Mobility + Security E3 (EMS E3), Windows Enterprise E3 e Office 365, solicitamos esclarecer se será aceita, como forma alternativa de atendimento, a oferta da suíte Microsoft 365 E3, desde que a solução ofertada contemple integralmente as funcionalidades, direitos de uso e requisitos técnicos correspondentes aos itens previstos no Edital, sem qualquer prejuízo técnico, funcional ou financeiro para a Administração e observadas todas as demais condições estabelecidas no instrumento convocatório.

Em caso positivo, solicitamos confirmar se a Administração admitirá essa composição na proposta comercial, desde que demonstrada a equivalência e a cobertura integral dos requisitos de licenciamento originalmente especificados.

6.2. Possibilidade de atendimento por licenciamento Microsoft equivalente

De forma geral, para os demais itens de licenciamento Microsoft previstos no Termo de Referência, solicitamos esclarecer se será admitido o fornecimento de licença, suíte ou composição de licenciamento Microsoft alternativa/equivalente àquela especificada, desde que seja oficialmente disponibilizada pelo fabricante e que a solução ofertada contemple integralmente ou supere as funcionalidades, direitos de
uso, requisitos técnicos e condições de licenciamento exigidos para o item originalmente especificado, sem qualquer prejuízo técnico, funcional ou financeiro para a Administração.

Em caso positivo, está correto o entendimento de que tal alternativa poderá ser utilizada na proposta comercial, desde que a licitante demonstre a equivalência e a cobertura integral dos requisitos estabelecidos no Edital e no Termo de Referência?

Resposta DITIC: Os entendimentos elencados estão todos corretos.

São os esclarecimentos ora prestados.

Dessa forma, visando a que a empresa participe efetivamente do certame, garantindo a mais ampla competitividade e isonomia, solicitamos leitura atenta do edital e de seus anexos, em especial, das condições de elaboração e de apresentação da proposta de preços.

Indicamos ainda, como suporte aos licitantes participantes desta e de futuras licitações, consulta à seção “Perguntas Frequentes”, na página do Departamento de Compras na Internet, disponível no endereço eletrônico https://www.tjrs.jus.br/novo/institucional/licitacoes-e-contratos/perguntas-frequentes-2/, na qual podem ser obtidos esclarecimentos acerca dos procedimentos e fases das licitações deste Tribunal de Justiça, entre outras informações úteis.

Documento assinado eletronicamente por **Clayton Rebello da Silva**, **Diretor(a) de Departamento**, em 25/11/2026, às 18:08, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.

Documento assinado eletronicamente por **Flaiton Teixeira Colombo**, **Chefe de Serviço**, em 25/11/2026, às 18:13, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.

A autenticidade do documento pode ser conferida no site https://www.tjrs.jus.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0 informando o código verificador **10346451** e o código CRC **574241D1**.