



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
MUNICÍPIO DE CANOAS

Secretaria Municipal de Projetos e Captação de Recursos

ANEXO XII – MATRIZ DO ÍNDICE DE MEDIÇÃO DE RESULTADOS (IMR)

1. Estrutura geral do IMR

O Índice de Medição de Resultados – IMR será apurado individualmente para cada Ordem de Serviço (OS), no momento da medição, a partir da avaliação de indicadores objetivos de desempenho.

A nota final do IMR corresponderá à média ponderada das notas atribuídas a cada indicador, conforme os pesos estabelecidos neste Anexo.

2. Matriz de indicadores e pesos

Nº	Indicador de desempenho	Descrição objetiva	Peso (%)
1	Cumprimento de prazos	Atendimento e conclusão das ordens de serviço dentro dos prazos estabelecidos	30
2	Qualidade dos serviços	Verificação da necessidade de retrabalho ou correções	30
3	Conformidade técnica	Atendimento às especificações do TR e normas técnicas aplicáveis	20
4	Registro e comprovação	Apresentação completa da documentação exigida (relatório, fotos, OS, medições)	20
Total			100

3. Critérios objetivos de avaliação por indicador

3.1. Cumprimento de prazos (Peso: 30%)

Desempenho observado	Nota
Execução dentro do prazo estabelecido	100
Atraso de até 2 (dois) dias	95
Atraso entre 3 e 5 dias	90
Atraso superior a 5 dias	80



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
MUNICÍPIO DE CANOAS

Secretaria Municipal de Projetos e Captação de Recursos

3.2. Qualidade dos serviços (Peso: 30%)

Desempenho observado	Nota
Serviços sem necessidade de retrabalho	100
Pequenos ajustes sem refazimento	95
Retrabalho pontual	90
Necessidade de refazimento relevante ou rejeição	80

3.3. Conformidade técnica (Peso: 20%)

Desempenho observado	Nota
Total conformidade com normas e especificações	100
Pequenas não conformidades sem impacto relevante	95
Não conformidades com impacto médio	90
Não conformidades graves	80

3.4. Registro e comprovação (Peso: 20%)

Desempenho observado	Nota
Documentação completa e adequada (relatório, fotos georreferenciadas e datadas, OS, medições)	100
Pequenas falhas formais na documentação	95
Documentação incompleta	90
Ausência ou inadequação relevante da documentação	80

4. Forma de cálculo do IMR

$$\text{IMR} = \frac{\sum (\text{Nota do indicador} \times \text{Peso do indicador})}{100}$$

O resultado será expresso em **percentual (%)**, limitado a duas casas decimais.



TABELA PADRÃO DE GLOSAS VINCULADA AO IMR

1. Diretriz geral

A aplicação do IMR tem por finalidade vincular objetivamente o desempenho da CONTRATADA ao valor da medição da respectiva Ordem de Serviço, observando os princípios da proporcionalidade, razoabilidade e eficiência.

A aplicação de glosa decorrente do IMR **não possui natureza sancionatória**, constituindo instrumento de gestão e controle de resultados.

2. Tabela de glosas por faixa de desempenho

IMR apurado (%)	Desempenho	Percentual de pagamento
≥ 95%	Excelente / Adequado	100%
90% a 94,99%	Bom	97,5%
85% a 89,99%	Regular	95%
80% a 84,99%	Insatisfatório	92,5%

3. Regras para aplicação das glosas

I – O IMR será aplicado individualmente sobre o valor da medição da Ordem de Serviço avaliada;

II – O valor eventualmente glosado não será compensado em medições futuras;

III – A aplicação do IMR não afasta a adoção de medidas corretivas ou eventual aplicação de sanções administrativas, quando cabível;

IV – A CONTRATADA poderá apresentar justificativas quanto aos resultados apurados, as quais serão analisadas pela fiscalização antes da consolidação do IMR;

V – A avaliação considerará exclusivamente os elementos constantes na Ordem de Serviço, nos relatórios apresentados, nos registros fotográficos e na verificação in loco pela fiscalização.