



ComLic Lavras do Sul <comliclavrasdosul@gmail.com>

Incidente 6042422 - Retorno

Atendimento APLICATIVOS - [PROCERGS] <atendimento-aplicativos@procergs.rs.gov.br>
Para: ComLic Lavras do Sul <comliclavrasdosul@gmail.com>

11 de setembro de 2026 às
07:46

Prezados, bom dia!
Segue retorno dos analistas do sistema:

AVALIAÇÃO:

Na manhã de hoje, no período informado pelo solicitante (entre 10h e 11h), o sistema registrou mais de 150 lotes em disputa simultaneamente e mais de 2.200 lances ofertados nesse intervalo de tempo, em alguns lotes a quantidade de lances superiores a 100, ou 200 lances. Não foi identificado qualquer registro de falha nos logs da aplicação, tampouco houve abertura de incidentes junto à Central de Atendimento relacionados a lentidão, indisponibilidade, bloqueio ou qualquer outra anormalidade que pudesse impedir os usuários de acessar o sistema, enviar propostas ou registrar lances nas disputas em andamento.

Diante das evidências coletadas, não foram encontrados indícios de problema sistêmico na plataforma durante o período informado. Dessa forma, a ocorrência relatada sugere uma eventual indisponibilidade localizada, possivelmente relacionada ao equipamento utilizado pelo licitante, à sua rede corporativa ou à conexão de internet empregada no momento da disputa.

Em relação ao lote da Concorrência Eletrônica nº 0004/2026, os registros da sessão demonstram que a disputa transcorreu normalmente, conforme os eventos abaixo, registrados no chat e na ata da sessão pública deste lote:

.... registros durante a fase de disputa aberta deste lote (lances)

10/09/2026 10:32:13 – Abertura das propostas.

10/09/2026 10:32:33 – Início da fase de disputa.

10/09/2026 10:33:00 – Mensagem da agente de contratação informando a abertura da concorrência e solicitando o envio de lances.

10/09/2026 10:40:24 – Nova interação da agente de contratação solicitando a melhoria dos lances.

10/09/2026 10:42:33 – Encerramento da disputa.

10/09/2026 10:42:41 – Registro do encerramento do lote e bloqueio de mensagens após o término da fase de disputa.

....

Os registros da sessão não evidenciam interrupções ou falhas operacionais durante a condução da disputa, indicando que o processo ocorreu dentro dos parâmetros normais de funcionamento da plataforma.

Atenciosamente,
Matheus Martins
Equipe Atendimento Aplicativos
PROCERGS-DIOP-DOP-CSE | Central de Serviços
Caixas Postais Institucionais
Fone: (51) 3210-3708

