



RESPOSTA À DILIGÊNCIA Nº 294

PREGÃO ELETRÔNICO Nº 0006/2026 - DAEB

Qualificação técnica - comprovação dos atestados NAKAYA ENGENHARIA, NOVAQUOTA e AM SILVA NEGÓCIOS DIGITAIS LTDA

DOCUMENTO DE RESPOSTA E MEMORIAL PROBATÓRIO

Resposta estruturada conforme os questionamentos lançados pela Pregoeira no sistema em 04/09/2026, com indicação das evidências documentais e visuais disponíveis e dos campos que ainda dependem de complementação factual pela empresa/emitentes.

Recife/PE, 8 de setembro de 2026

FUTURE TELECOMUNICAÇÕES E TECNOLOGIA LTDA

CNPJ: 57.269.994/0001-63

Rua Guimaraes Peixoto, 75, Sala 1105 Edf. One Way Núcleo Emp.,
Casa Amarela, Recife/PE, CEP 52.051-305

À

DEPARTAMENTO DE ÁGUA E ESGOTOS DE BAGÉ - DAEB

A/C Sra. Pregoeira Cintia Borges Irala

Ref.: Pregão Eletrônico nº 0006/2026 - Diligência nº 294

Licitante: FUTURE TELECOMUNICAÇÕES E TECNOLOGIA LTDA - CNPJ nº 57.269.994/0001-63

Assunto: Resposta à diligência de qualificação técnica - comprovação e esclarecimentos dos atestados de capacidade técnica.

FUTURE TELECOMUNICAÇÕES E TECNOLOGIA LTDA, já qualificada no Pregão Eletrônico nº 0006/2026, por seu representante legal, vem, respeitosamente, em atendimento à Diligência nº 294, aberta em 04/09/2026, apresentar os esclarecimentos e as evidências documentais abaixo, relativos aos atestados emitidos por NAKAYA ENGENHARIA LTDA., NOVAQUOTA e AM SILVA NEGÓCIOS DIGITAIS LTDA.

A presente manifestação possui caráter estritamente explicativo e comprobatório. Não se pretende criar condição de habilitação superveniente, substituir o conteúdo material dos atestados originalmente apresentados ou alterar a experiência técnica declarada. Os elementos ora reunidos destinam-se a comprovar e esclarecer fatos e serviços já existentes à época da abertura da sessão, nos limites do art. 64 da Lei nº 14.133/2021 e dos itens 11.4.6, 11.4.7 e 11.6 indicados pela própria Pregoeira.

1. SÍNTESE DA DILIGÊNCIA E DA DOCUMENTAÇÃO APRESENTADA

Questionamento	Resposta documental disponível	Situação para protocolo
Execução efetiva dos serviços	03 atestados; 06 recibos dos projetos remunerados; memoriais; telas; repositórios e evidências operacionais.	COMPROVAÇÃO ROBUSTA
Migração/conversão de bases de dados	Atestado NOVAQUOTA; recibo com referência expressa a integração/migração de CRM; documentação n8n e integrações.	COMPROVAÇÃO ROBUSTA
Suporte/sustentação SaaS/nuvem	Atestados NAKAYA/NOVAQUOTA; recibos de sustentação; memorial e telas de sistemas em operação.	COMPROVAÇÃO ROBUSTA
Complexidade da solução NAKAYA	Memorial técnico + sistema funcional com dashboard, licenças, atendimento, leads/CRM e integrações.	COMPROVAÇÃO ROBUSTA
Divergência de data NAKAYA	Memorial traz 02/08/2026 no corpo e assinatura digital de 02/09/2026.	COMPROVAÇÃO ROBUSTA
AM SILVA: parceria sem cobrança e volumetria	Atestado gratuito + evidências de PR/merge/deploy, repositório e relatório de riscos.	COMPROVAÇÃO ROBUSTA



Contatos dos emitentes	Atestados contêm telefone/e-mail; NAKAYA e NOVAQUOTA identificados.	COMPROVAÇÃO ROBUSTA
------------------------	--	---------------------

2. COMPROVAÇÃO DA EFETIVA EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS INDICADOS NOS ATESTADOS

A Pregoeira solicitou documentos aptos a confirmar a efetiva execução, exemplificando contratos, ordens de serviço, notas fiscais, comprovantes de pagamento, termos de aceite, relatórios de execução ou outros documentos idôneos. A relação de exemplos é alternativa: a FUTURE apresenta, para cada emitente, um conjunto convergente de documentos técnicos, financeiros e operacionais, de modo que a análise não dependa isoladamente de um único elemento.

2.1. NAKAYA ENGENHARIA LTDA.

O Atestado nº 001/2026 registra que a FUTURE executou, entre julho/2025 e julho/2026, serviços de tecnologia da informação envolvendo, entre outros, soluções SaaS, dashboards, web scraping, segurança em nuvem, pipelines de dados em Python, inteligência artificial e modelagem/administração de banco de dados. O próprio emitente declara que os serviços foram executados/entregues satisfatoriamente.

A materialidade financeira está acompanhada por três recibos vinculados ao mesmo projeto, nos valores de R\$ 15.000,00, R\$ 16.500,00 e R\$ 17.885,20, que totalizam R\$ 49.385,20, exatamente o valor global indicado no atestado. Os dois recibos de 2026 fazem referência expressa à sustentação do CRM NAKAYA V2 e V3.

Evidências - NAKAYA

- Atestado nº 001/2026, com objeto, período, valor e declaração de execução satisfatória.
- 03 recibos vinculados ao projeto, totalizando R\$ 49.385,20.
- Telas do ambiente funcional, incluindo dashboard, licenças, atendimento e gestão comercial/leads.



NAKAYA ENGENHARIA LTDA — CNPJ 50.313.334/0001-93 — R. Penedo, 170, Apt 41, São José dos Campos - SP, CEP 12237-070
Nº 001/2026

ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA

Declaração para fins de comprovação de qualificação técnica em processo licitatório

A empresa **NAKAYA ENGENHARIA** inscrita no CNPJ sob o nº **50.313.334/0001-93**, com sede em **R. PENEDO, 170, APT 41, 12237-070, SÃO JOSÉ DOS CAMPOS - SP**, por meio de seu representante legal ao final identificado, declara para os devidos fins que a empresa **FUTURE TELECOMUNICACOES E TECNOLOGIA**, inscrita no CNPJ sob o nº **57.269.994/0001-63**, com sede em **R GUIMARAES PEIXOTO, 75, SALA 1105 EDF ONE WAY NUCLEO EMP, 52.051-305, RECIFE - PE**, prestou/fornecê os serviços/produtos abaixo descritos, de forma satisfatória e dentro dos padrões técnicos e de qualidade exigidos.

Objeto do contrato	Prestação de serviços de tecnologia da informação, compreendendo o desenvolvimento de agentes de inteligência artificial autônomos e chatbots multiplataforma (incluindo WhatsApp Business via API oficial, entre outros canais), focados em atendimento passivo ao cliente e marketing ativo, desenvolvimento de soluções em SaaS, criação de dashboards e sistemas de web scraping, monitoramento e observabilidade de sistemas, serviços de segurança da informação em ambientes de nuvem, construção de pipelines de dados em Python, treinamento e ajuste de modelos de IA e LLMs (OpenAI e outros), e serviços de modelagem, administração e otimização de banco de dados.
Período de execução	julho/2025 a julho/2026
Valor total do contrato	R\$ 49.385,20

Atestamos ainda que os serviços/produtos acima referidos foram executados/entregues com pontualidade, qualidade técnica e profissionalismo, não havendo, até a presente data, registro de fatos que desabonem a conduta técnica, comercial ou contratual da empresa **FUTURE TELECOMUNICACOES E TECNOLOGIA** no que se refere ao objeto ora atestado.

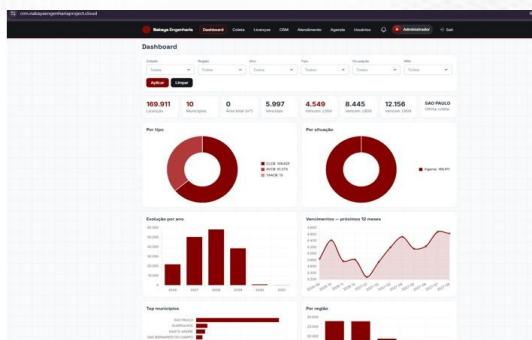
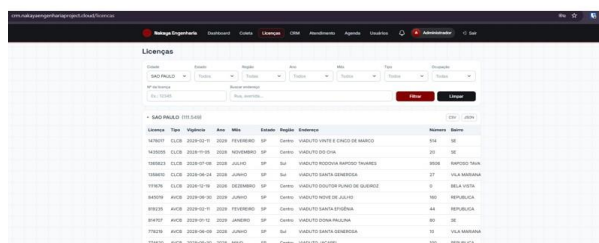
Os detalhes técnicos do escopo executado encontram-se especificados no Anexo I deste atestado.

Para fins de confirmação das informações prestadas neste atestado, colocamo-nos à disposição por meio do telefone **(12) 99182-4007** ou do e-mail **roberto@nakayaengenharia.com.br**.

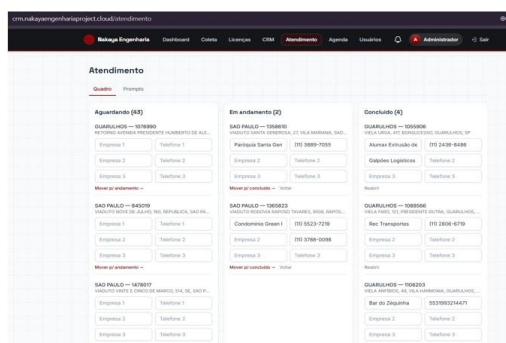
Figura 1 - Atestado NAKAYA nº 001/2026: escopo, período, valor e declaração de execução satisfatória.



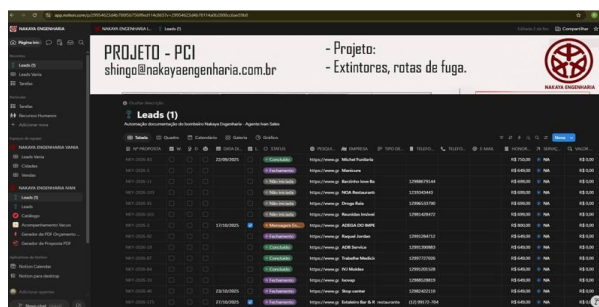
Figura 2 - Recibos NAKAYA: desenvolvimento e sustentação dos CRMs V2/V3, totalizando o valor do atestado.

ID	Nome	CPF	Empresa	Valor	Data de Emissão	Data de Validade	Status
100001	JOÃO DA SILVA	123.456.789-01	EMPRESA ABC	R\$ 10.000,00	01/01/2025	31/12/2025	Ativa
100002	MARIA DA SILVA	987.654.321-02	EMPRESA XYZ	R\$ 15.000,00	01/01/2025	31/12/2025	Ativa
100003	JOÃO DA SILVA	123.456.789-01	EMPRESA ABC	R\$ 10.000,00	01/01/2025	31/12/2025	Ativa
100004	MARIA DA SILVA	987.654.321-02	EMPRESA XYZ	R\$ 15.000,00	01/01/2025	31/12/2025	Ativa
100005	JOÃO DA SILVA	123.456.789-01	EMPRESA ABC	R\$ 10.000,00	01/01/2025	31/12/2025	Ativa
100006	MARIA DA SILVA	987.654.321-02	EMPRESA XYZ	R\$ 15.000,00	01/01/2025	31/12/2025	Ativa
100007	JOÃO DA SILVA	123.456.789-01	EMPRESA ABC	R\$ 10.000,00	01/01/2025	31/12/2025	Ativa
100008	MARIA DA SILVA	987.654.321-02	EMPRESA XYZ	R\$ 15.000,00	01/01/2025	31/12/2025	Ativa
100009	JOÃO DA SILVA	123.456.789-01	EMPRESA ABC	R\$ 10.000,00	01/01/2025	31/12/2025	Ativa
100010	MARIA DA SILVA	987.654.321-02	EMPRESA XYZ	R\$ 15.000,00	01/01/2025	31/12/2025	Ativa



ID	Nome	CPF	Empresa	Valor	Data de Emissão	Data de Validade	Status
100001	JOÃO DA SILVA	123.456.789-01	EMPRESA ABC	R\$ 10.000,00	01/01/2025	31/12/2025	Ativa
100002	MARIA DA SILVA	987.654.321-02	EMPRESA XYZ	R\$ 15.000,00	01/01/2025	31/12/2025	Ativa
100003	JOÃO DA SILVA	123.456.789-01	EMPRESA ABC	R\$ 10.000,00	01/01/2025	31/12/2025	Ativa
100004	MARIA DA SILVA	987.654.321-02	EMPRESA XYZ	R\$ 15.000,00	01/01/2025	31/12/2025	Ativa
100005	JOÃO DA SILVA	123.456.789-01	EMPRESA ABC	R\$ 10.000,00	01/01/2025	31/12/2025	Ativa
100006	MARIA DA SILVA	987.654.321-02	EMPRESA XYZ	R\$ 15.000,00	01/01/2025	31/12/2025	Ativa
100007	JOÃO DA SILVA	123.456.789-01	EMPRESA ABC	R\$ 10.000,00	01/01/2025	31/12/2025	Ativa
100008	MARIA DA SILVA	987.654.321-02	EMPRESA XYZ	R\$ 15.000,00	01/01/2025	31/12/2025	Ativa
100009	JOÃO DA SILVA	123.456.789-01	EMPRESA ABC	R\$ 10.000,00	01/01/2025	31/12/2025	Ativa
100010	MARIA DA SILVA	987.654.321-02	EMPRESA XYZ	R\$ 15.000,00	01/01/2025	31/12/2025	Ativa



ID	Nome	CPF	Empresa	Valor	Data de Emissão	Data de Validade	Status
100001	JOÃO DA SILVA	123.456.789-01	EMPRESA ABC	R\$ 10.000,00	01/01/2025	31/12/2025	Ativa
100002	MARIA DA SILVA	987.654.321-02	EMPRESA XYZ	R\$ 15.000,00	01/01/2025	31/12/2025	Ativa
100003	JOÃO DA SILVA	123.456.789-01	EMPRESA ABC	R\$ 10.000,00	01/01/2025	31/12/2025	Ativa
100004	MARIA DA SILVA	987.654.321-02	EMPRESA XYZ	R\$ 15.000,00	01/01/2025	31/12/2025	Ativa
100005	JOÃO DA SILVA	123.456.789-01	EMPRESA ABC	R\$ 10.000,00	01/01/2025	31/12/2025	Ativa
100006	MARIA DA SILVA	987.654.321-02	EMPRESA XYZ	R\$ 15.000,00	01/01/2025	31/12/2025	Ativa
100007	JOÃO DA SILVA	123.456.789-01	EMPRESA ABC	R\$ 10.000,00	01/01/2025	31/12/2025	Ativa
100008	MARIA DA SILVA	987.654.321-02	EMPRESA XYZ	R\$ 15.000,00	01/01/2025	31/12/2025	Ativa
100009	JOÃO DA SILVA	123.456.789-01	EMPRESA ABC	R\$ 10.000,00	01/01/2025	31/12/2025	Ativa
100010	MARIA DA SILVA	987.654.321-02	EMPRESA XYZ	R\$ 15.000,00	01/01/2025	31/12/2025	Ativa

Figura 3 - Evidências do sistema NAKAYA em ambiente funcional: dashboard, licenças, atendimento e leads/gestão comercial.



2.2. NOVAQUOTA

O Atestado nº 002/2026 registra execução no período de 20/08/2025 a 20/05/2026, no valor total de R\$ 15.200,00, abrangendo agentes de IA, soluções SaaS, dashboards, segurança em nuvem, integrações entre sistemas CRM, pipelines de dados e administração de banco de dados. O atestado declara expressamente que os serviços foram executados/entregues com pontualidade e qualidade.

Os três recibos apresentados possuem valores de R\$ 4.500,00, R\$ 5.100,00 e R\$ 5.600,00, totalizando exatamente R\$ 15.200,00. O último recibo registra, de modo especialmente relevante para esta diligência, “desenvolvimento e sustentação de software e integração/migração de CRM”.

A documentação técnica do fluxo NOVAQUOTA V1 identifica a FUTURE como responsável pelo sistema, registra criação em 20/08/2025 e descreve integrações entre n8n, VPS/Hostinger, WhatsApp, Supabase, WordPress, Apollo CRM, Notion CRM e APIs Google, além de suporte, follow-up, web scraping e rotinas de segurança.

Evidências - NOVAQUOTA

- Atestado nº 002/2026, com execução, escopo e aceite global.
- 03 recibos somando R\$ 15.200,00, incluindo referência expressa a integração/migração de CRM.
- Memorial do fluxo n8n e telas de reengajamento/funil de vendas.



NOVAQUOTA – CNPJ 38.529.714/0001-64 – Av. Luiz Xavier, 68, Conj. 0911,
Andar 08, Cond. Tijucas, Ed. Bloco BL 02, Andar 08, Cond. Tijucas, Ed. Bloco BL 02,
Centro, Curitiba - PR, CEP 80.020-020
Nº 002/2026

ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA

Declaração para fins de comprovação de qualificação técnica em processo licitatório

A empresa **NOVAQUOTA** inscrita no CNPJ sob o nº **38.529.714/0001-64**, com sede em **AV LUIZ XAVIER, 68, CONJ 0911, ANDAR 08, COND TIJUCAS, ED BLOCO BL 02, CEP 80.020-020, CENTRO, CURITIBA - PR**, por meio de seu representante legal ao final identificado, declara para os devidos fins que a empresa **FUTURE TELECOMUNICACOES E TECNOLOGIA**, inscrita no CNPJ sob o nº **57.269.994/0001-63**, com sede em **R GUIMARAES PEIXOTO, 75, SALA 1105 EDF ONE WAY NUCLEO EMP, 52.051-305, RECIFE - PE**, prestou/fornece os serviços/produtos abaixo descritos, de forma satisfatória e dentro dos padrões técnicos e de qualidade exigidos.

Objeto do contrato	Prestação de serviços de tecnologia da informação, compreendendo o desenvolvimento de agentes de inteligência artificial autônomos e chatbots multiplataforma (incluindo WhatsApp Business via API oficial, entre outros canais), focados em atendimento passivo ao cliente e marketing ativo, desenvolvimento de soluções em SaaS, criação de dashboards e sistemas de web scraping, monitoramento e observabilidade de sistemas, serviços de segurança da informação em ambientes de nuvem, análises e reportes de segurança da informação em sistemas críticos (como o Apollo CRM), integração entre sistemas CRM (Piperun) e Notion, construção de pipelines de dados em Python, treinamento e ajuste de modelos de IA e LLMs (OpenAI e outros), e serviços de modelagem, administração e otimização de banco de dados.
Período de execução	20/08/2025 a 20/05/2026
Valor total do contrato	R\$ 15.200,00

Atestamos ainda que os serviços/produtos acima referidos foram executados/entregues com pontualidade, qualidade técnica e profissionalismo, não havendo, até a presente data, registro de fatos que desabonem a conduta técnica, comercial ou contratual da empresa **FUTURE TELECOMUNICACOES E TECNOLOGIA** no que se refere ao objeto ora atestado.

Os detalhes técnicos do escopo executado encontram-se especificados no Anexo I deste atestado.

Para fins de confirmação das informações prestadas neste atestado, colocamo-nos à disposição por meio do telefone **(41) 8425-1107 / (41) 8429-2901** ou do e-mail **jhonattan.cristian@gmail.com**.

Figura 4 - Atestado NOVAQUOTA nº 002/2026: escopo, período, valor e execução satisfatória.

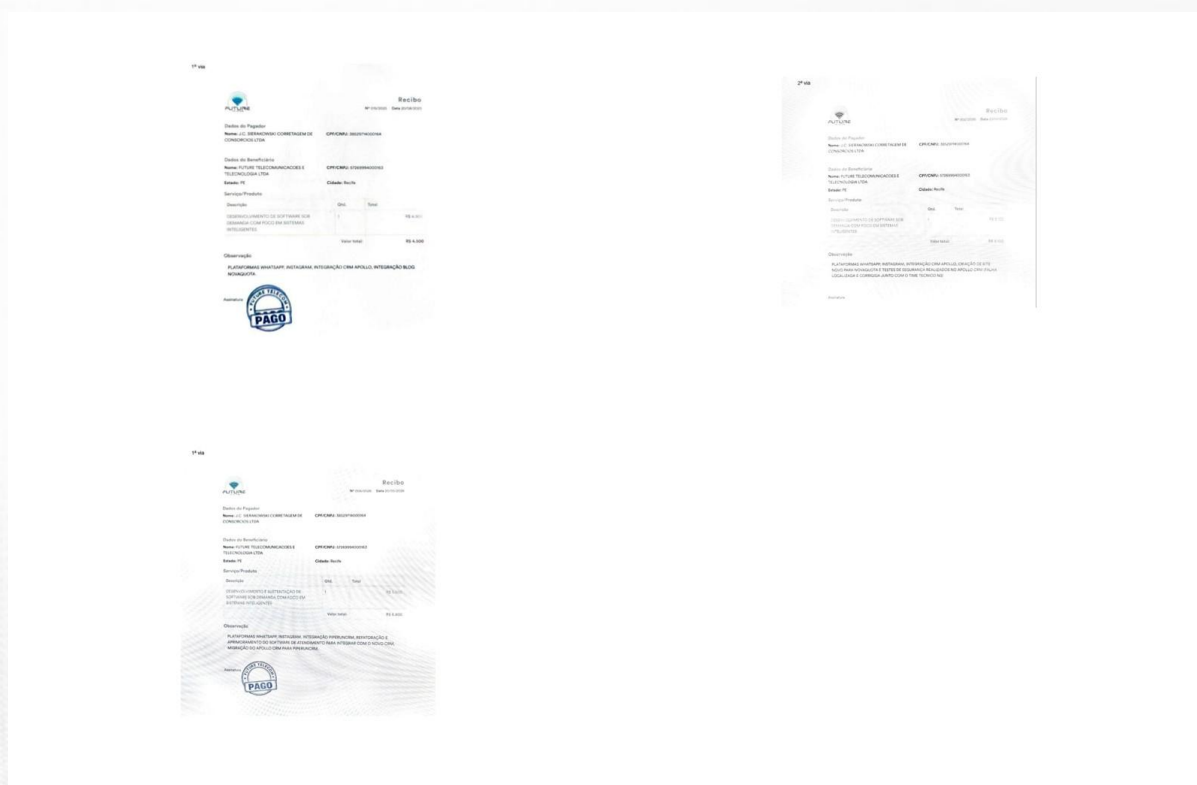


Figura 5 - Recibos NOVAQUOTA: desenvolvimento, integrações, testes, sustentação e integração/migração de CRM.

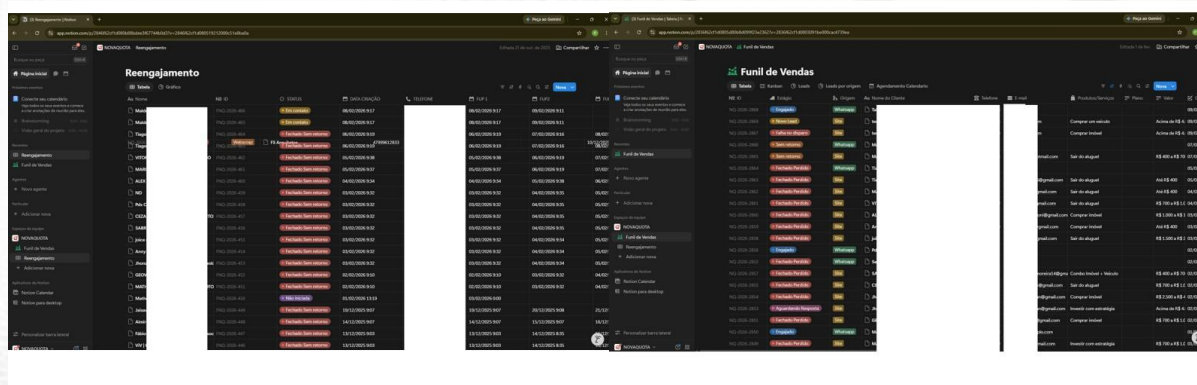


Figura 6 - Evidências do ambiente NOVAQUOTA: reengajamento e funil de vendas/CRM.

2.3. AM SILVA NEGÓCIOS DIGITAIS LTDA.

O Atestado nº 003/2026 registra que a execução ocorreu desde dezembro/2025 até 13/07/2026, em regime de parceria técnica sem cobrança de valores. O escopo contempla desenvolvimento PHP/Laravel, APIs REST, correções de segurança, arquitetura/modelagem de dados, Docker, observabilidade, suporte em nuvem, pentest/red team/blue team e documentação técnica.



Como não houve contraprestação financeira, não existe recibo de pagamento ou nota fiscal vinculada à parceria. A execução, contudo, é corroborada por evidências técnicas: comunicação de pull request, merge, deploy e correções; branch/repositório de auditoria de segurança; registros de testes e validações; e relatório de análise de riscos do sistema.

Evidências - AM SILVA

- Atestado nº 003/2026 afirma expressamente a parceria técnica sem cobrança.
- Capturas de comunicação técnica sobre PR, merge, deploy e rollback.
- Repositório/branch de auditoria de segurança e registro de correções/testes.
- Relatório de análise de riscos do sistema.



ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA

Declaração para fins de comprovação de qualificação técnica em processo licitatório

A empresa **AM SILVA NEGÓCIOS DIGITAIS LTDA** inscrita no CNPJ sob o nº **58.761.608/0001-19**, com sede em **R REGENTE FEIJO, 1503, SALA 05, CEP 13.419-290, ALEMAES, PIRACICABA - SP**, por meio de seu representante legal ao final identificado, declara para os devidos fins que a empresa **FUTURE TELECOMUNICAÇÕES E TECNOLOGIA**, inscrita no CNPJ sob o nº **57.269.994/0001-63**, com sede em **R GUIMARAES PEIXOTO, 75, SALA 1105 EDF ONE WAY NUCLEO EMP, 52.051-305, RECIFE - PE**, prestou/fornecê os serviços/produtos abaixo descritos, de forma satisfatória e dentro dos padrões técnicos e de qualidade exigidos.

Objeto do contrato	Prestação de serviços de assessoria e consultoria em tecnologia da informação, compreendendo desenvolvimento de soluções web em PHP/Laravel, correção e manutenção de APIs REST, implementação e reporte de segurança com correção de falhas em sistemas críticos, elaboração de documentação técnica, arquitetura e modelagem de dados, assessoria em arquitetura de containers (Docker) e segurança em ambientes críticos, orientação para otimização de sistemas, implementação de features e melhorias de desempenho, observabilidade e análise de logs, orientação e suporte em deploy e segurança em ambientes de nuvem, testes de penetração e segurança ofensiva (red team), aplicação de boas práticas e correções de segurança defensiva (blue team), treinamento e capacitação de equipe técnica de tecnologia, orientação sobre balanceamento de carga (load balancing) e orientação sobre padrões de APIs REST, e criação de diagramas EER (Entity-Relationship) para modelagem de banco de dados.
Período de execução	Dezembro/2025 até a presente data (13/07/2026 - contrato em vigor)
Valor total do contrato	Prestação de serviços em regime de parceria técnica, sem cobrança de valores

Atestamos ainda que os serviços/produtos acima referidos foram executados/entregues com pontualidade, qualidade técnica e profissionalismo, não havendo, até a presente data, registro de fatos que desabonem a conduta técnica, comercial ou contratual da empresa **FUTURE TELECOMUNICAÇÕES E TECNOLOGIA** no que se refere ao objeto ora atestado.

Os detalhes técnicos do escopo executado encontram-se especificados no Anexo I deste atestado.

Para fins de confirmação das informações prestadas neste atestado, colocamo-nos à disposição por meio do telefone **(11) 8654-1984** ou do e-mail **contato@hsserv.com.br**.

Figura 7 - Atestado AM SILVA: parceria técnica sem cobrança e descrição do escopo executado.

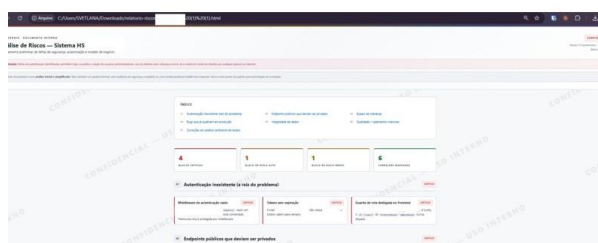
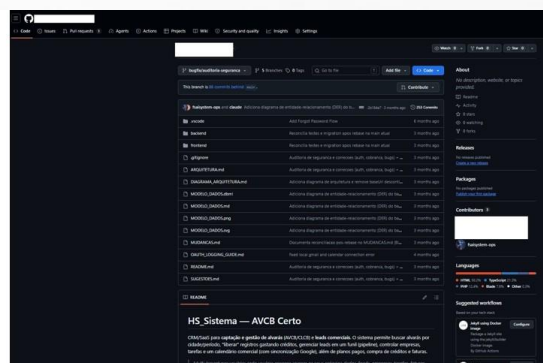


Figura 8 - Evidências materiais da execução AM SILVA: comunicação técnica, repositório, correções/testes e análise de riscos.

3. MIGRAÇÃO OU CONVERSÃO DE BASES DE DADOS

A documentação NOVAQUOTA apresenta o elemento mais direto de comprovação desta parcela técnica. O Recibo de 20/05/2026, no valor de R\$ 5.600,00, vincula o pagamento a desenvolvimento e sustentação de software e, expressamente, a “integração/migração de CRM”. O atestado, por sua vez, registra integração entre sistemas CRM e construção/manutenção de pipelines de dados; o memorial do fluxo demonstra a circulação de dados entre Apollo CRM, Supabase, WordPress, Notion CRM e demais integrações.

Para atendimento literal ao detalhamento solicitado pela Pregoeira, a FUTURE apresenta abaixo a identificação do projeto:

Elemento solicitado	Resposta
Contratante	NOVAQUOTA - CNPJ 38.529.714/0001-64.
Projeto	Projeto NOVAQUOTA V1 / automação de atendimento, CRM, captação, follow-up, integrações e pipelines de dados.
Período geral do projeto	20/08/2025 a 20/05/2026.
Base/tecnologia de origem	Apollo CRM → Piperun CRM
Base/tecnologia de destino	Apollo CRM → Piperun CRM



Volume aproximado	[PREENCHER EM VERMELHO NO TEXTO ABAIXO]
Aceite específico da migração	Atestado confirma aceite global; recomendada confirmação específica do emitente.

a) Explicação técnica da migração e integração de dados:

A NOVAQUOTA possuía um sistema legado desenvolvido em PHP sobre WordPress, utilizado para registrar e administrar informações comerciais acumuladas ao longo de aproximadamente cinco anos. Nesse ambiente eram armazenados leads, dados cadastrais, históricos de atendimento, orçamentos, valores, oportunidades comerciais e demais informações relacionadas à operação da empresa. Ao todo, foram processadas mais de 4 milhões de linhas de informação, correspondentes a registros históricos e operacionais da empresa.

A migração foi executada por meio de processos de ETL — Extract, Transform and Load — utilizando principalmente Python e Apache Airflow, com rotinas automatizadas, execução em lote (batch), agendamento de tarefas, registro das execuções e acompanhamento das etapas de processamento.

1. Extração dos dados

Na etapa de extração, foram coletados os dados existentes no sistema legado PHP/WordPress da NOVAQUOTA. A extração contemplou, conforme a estrutura dos dados existentes:

- leads e contatos;
- dados cadastrais;
- históricos de interação;
- orçamentos;
- valores comerciais;
- oportunidades;
- etapas e status;
- informações relacionadas ao processo de vendas;
- registros históricos acumulados durante aproximadamente cinco anos.

Também foram extraídos dados provenientes do Apollo CRM, que posteriormente foram consolidados com as informações existentes no sistema legado.

Os processos foram desenvolvidos em Python e organizados no Apache Airflow por meio de tarefas e rotinas de processamento. O Airflow permitiu organizar a sequência das operações, executar as cargas em lote, agendar rotinas, acompanhar o andamento das execuções e registrar eventuais falhas ou inconsistências.

2. Tratamento e transformação dos dados



Na etapa de transformação, os dados extraídos foram tratados antes de serem carregados nas plataformas de destino. Essa fase foi necessária porque os dados do sistema legado, do Apollo CRM e das plataformas posteriores possuíam estruturas, nomenclaturas e formatos diferentes.

As principais tratativas realizadas compreenderam:

- padronização dos nomes dos campos;
- adequação dos formatos de datas, horários e valores;
- conversão de campos textuais, numéricos e booleanos;
- normalização de telefones, e-mails e informações cadastrais;
- organização de status, etapas comerciais e classificações;
- mapeamento dos campos do sistema legado para os campos das plataformas de destino;
- consolidação de informações provenientes de fontes diferentes;
- tratamento de campos vazios, nulos ou incompletos;
- identificação de registros duplicados;
- associação entre leads, contatos, orçamentos, valores e oportunidades;
- preservação dos identificadores e referências históricas;
- correção de inconsistências de formato;
- adequação dos dados às regras estruturais de cada plataforma;
- validação da compatibilidade dos registros antes da carga.

Também foi realizada a compatibilização entre os dados do sistema legado e os dados provenientes do Apollo CRM. Essa consolidação permitiu centralizar informações que estavam distribuídas em diferentes ambientes, evitando a manutenção de bases isoladas e possibilitando uma visão unificada dos leads e das respectivas informações comerciais.

3. Primeira migração para o Notion

Após a extração e o tratamento dos dados, foi realizada a primeira migração estruturada para o Notion. O carregamento foi executado por rotinas automatizadas desenvolvidas em Python e orquestradas pelo Apache Airflow. Os dados foram organizados no Notion em estruturas compatíveis com a visualização e a gestão das informações comerciais.

Nessa etapa, o Notion passou a funcionar como uma plataforma centralizada de consulta e visualização, reunindo:

- dados históricos do sistema PHP/WordPress;
- informações comerciais;
- registros de leads;
- orçamentos e valores;



- dados consolidados do Apollo CRM;
- informações relacionadas ao acompanhamento dos contatos e oportunidades.

A migração para o Notion não consistiu apenas na cópia dos dados. Foi necessário realizar o mapeamento entre a estrutura antiga e a estrutura de destino, transformar os dados para o formato aceito pela nova plataforma e estabelecer as relações necessárias entre os registros.

4. Migração posterior para o PipeRun CRM

Em uma etapa posterior, os dados foram migrados para o PipeRun CRM, utilizando novamente processos de ETL desenvolvidos em Python.

A migração para o PipeRun foi realizada em razão da necessidade de utilização de uma plataforma mais robusta para gestão comercial, com estrutura própria de CRM e funil de vendas.

Nesse processo, foram tratados e carregados:

- leads;
- contatos;
- empresas;
- oportunidades;
- etapas do funil;
- históricos;
- orçamentos;
- valores;
- informações de acompanhamento;
- relacionamentos entre os registros.

Foi realizado novo mapeamento dos campos e das entidades, pois a estrutura do PipeRun é diferente da estrutura do Notion e do sistema legado. Os dados foram reorganizados de acordo com a lógica de funil de vendas do PipeRun, permitindo que cada lead ou oportunidade fosse associado à respectiva etapa comercial, informações cadastrais, histórico e valores relacionados.

Também foram realizadas validações após a carga, incluindo conferência da quantidade de registros processados, verificação dos relacionamentos e análise da consistência dos dados migrados.

5. Integração com o Supabase

Como parte da arquitetura de dados e inteligência artificial, também foi realizada a propagação dos dados para o Supabase.

O Supabase foi utilizado como uma camada de dados baseada em PostgreSQL, permitindo o armazenamento estruturado das informações operacionais e a disponibilização desses dados para os serviços de inteligência artificial e integrações com o PipeRun.



No PostgreSQL foram organizadas informações estruturadas, tais como:

- identificação dos leads;
- dados de contato;
- empresas;
- oportunidades;
- etapas do funil;
- históricos de interação;
- orçamentos;
- valores;
- status;
- relacionamentos entre registros;
- identificadores correspondentes no PipeRun.

Além da estrutura relacional tradicional do PostgreSQL, foi utilizada a extensão pgvector, destinada ao armazenamento e à consulta de vetores.

A utilização do pgvector permitiu transformar determinados conteúdos relacionados aos leads, históricos, interações e informações comerciais em representações vetoriais, também conhecidas como embeddings. Essas representações possibilitam pesquisas por similaridade e recuperação contextual de informações, mesmo quando a consulta não utiliza exatamente as mesmas palavras dos dados originais.

Dessa forma, o Supabase passou a atender a dois tipos de armazenamento:

1. Banco relacional PostgreSQL: utilizado para dados estruturados, filtros, relacionamentos, status, valores, etapas e informações operacionais.
2. Banco vetorial por meio do pgvector: utilizado para indexação semântica, busca contextual, recuperação de históricos e suporte às funcionalidades de inteligência artificial.
3. Integração entre a inteligência artificial, Supabase e PipeRun

A inteligência artificial utilizava o Supabase como camada de consulta e organização dos dados necessários à gestão dos leads.

Por meio do PostgreSQL, a IA acessava informações estruturadas, como cadastro, status, etapa do funil, histórico, valores e oportunidades. Por meio do pgvector, era possível recuperar informações contextuais relacionadas ao histórico dos leads e às interações comerciais.

O Supabase também funcionava como camada intermediária de integração com o PipeRun. Os registros possuíam identificadores e vínculos que permitiam relacionar os dados armazenados no Supabase aos respectivos registros existentes no PipeRun.

Essa arquitetura permitia:



- consultar informações dos leads;
- recuperar históricos relacionados;
- identificar o estágio da oportunidade;
- utilizar dados estruturados e informações contextuais pela IA;
- manter a correspondência entre os registros do Supabase e do PipeRun;
- apoiar a gestão automatizada dos leads;
- atualizar ou orientar ações relacionadas ao funil comercial;
- manter centralizados os dados necessários para a operação da inteligência artificial.

Assim, o PipeRun atuava como plataforma de CRM e gestão do funil comercial, enquanto o Supabase fornecia a base de dados relacional e vetorial utilizada pelos recursos de inteligência artificial e pelas integrações do sistema.

7. Validação e controle do processo

Após cada etapa de migração, foram realizadas verificações técnicas para conferir a integridade do processo, incluindo:

- conferência dos registros extraídos;
- verificação das transformações realizadas;
- validação das cargas efetuadas;
- conferência dos relacionamentos entre entidades;
- identificação de registros incompletos ou inconsistentes;
- comparação entre os dados de origem e os dados de destino;
- validação dos identificadores utilizados nas integrações;
- testes de consulta e recuperação das informações;
- verificação da comunicação entre Supabase, PipeRun e os recursos de inteligência artificial.

O processo completo envolveu múltiplas etapas de extração, tratamento, consolidação, migração, integração e validação, abrangendo os dados históricos do sistema legado, os dados do Apollo CRM, o Notion, o PipeRun e o Supabase, incluindo sua camada PostgreSQL e a extensão vetorial pgvector.

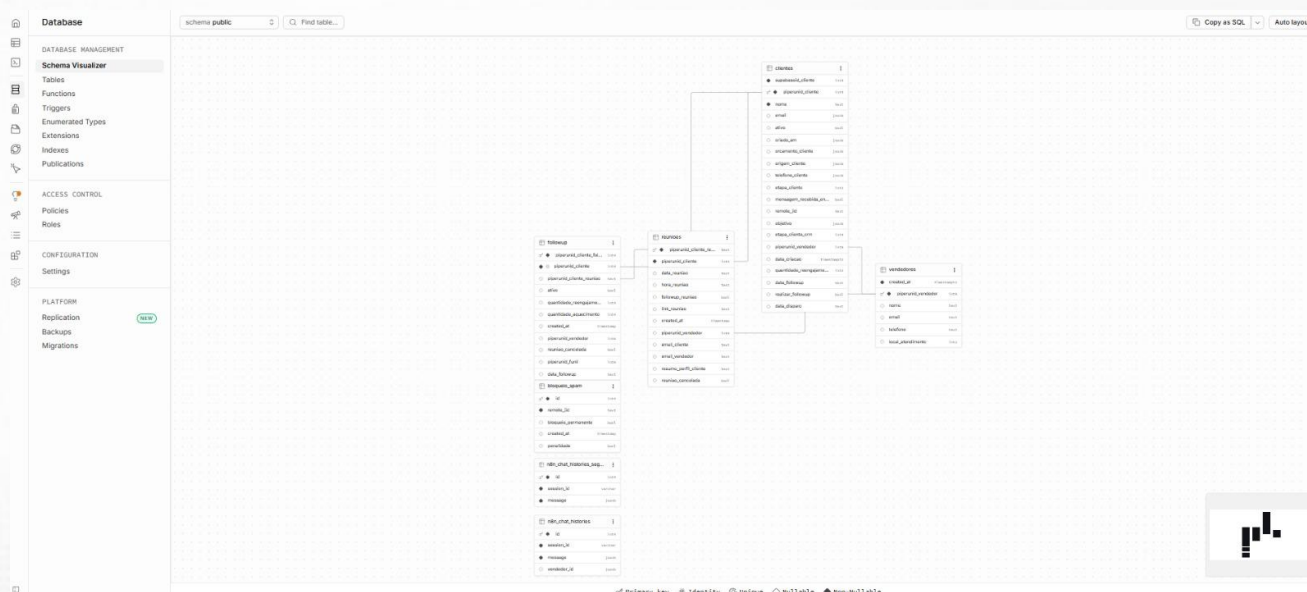


Imagem do Sistema antigo.

b) Especificações técnicas do processo de ETL

A migração foi realizada por meio de processos automatizados de ETL desenvolvidos em Python e orquestrados pelo Apache Airflow 2.x.

Foram processadas mais de 4 milhões de linhas de informação, acumuladas ao longo de aproximadamente cinco anos, abrangendo leads, contatos, históricos, orçamentos, valores, oportunidades comerciais e demais registros relacionados à operação da NOVAQUOTA.

No Apache Airflow 2.x, os processos foram organizados em DAGs — Directed Acyclic Graphs, que permitiram definir a sequência de execução das tarefas, suas dependências, horários de processamento e etapas de validação.

O processamento foi realizado em lotes controlados — batch processing —, evitando a necessidade de carregar todo o volume simultaneamente em memória. Cada lote passava pelas etapas de extração, transformação, validação e carregamento antes da continuidade do processamento.

A arquitetura contemplava:

- rotinas Python para conexão, extração, transformação e carga;
- DAGs de processamento no Apache Airflow 2.x;
- execução programada de tarefas;
- processamento em lotes;
- controle de dependências entre as etapas;
- registros de execução e logs;



- tratamento de erros e inconsistências;
- validação dos dados antes e depois da carga;
- reprocessamento controlado de etapas com falha;
- preservação dos identificadores de origem;
- conferência da quantidade de registros processados;
- integração entre diferentes fontes e destinos.

A utilização do Airflow 2.x permitiu controlar o fluxo completo da migração, desde a extração dos dados do sistema legado em PHP/WordPress, passando pelo saneamento, normalização, consolidação com o Apollo CRM e transformação dos dados, até a carga no Notion, PipeRun CRM e Supabase.



1ª via



Recibo

Nº 006/2026 Data 20/05/2026

Dados do Pagador

Nome: J.C. SIERAKOWSKI CORRETAGEM DE
CONSORCIOS LTDA

CPF/CNPJ: 38529714000164

Dados do Beneficiário

Nome: FUTURE TELECOMUNICACOES E
TECNOLOGIA LTDA

CPF/CNPJ: 57269994000163

Estado: PE

Cidade: Recife

Serviço/Produto

Descrição	Qtd.	Total
DESENVOLVIMENTO E SUSTENTAÇÃO DE SOFTWARE SOB DEMANDA COM FOCO EM SISTEMAS INTELIGENTES	1	R\$ 5.600
Valor total:		R\$ 5.600

Observação

PLATAFORMAS WHATSAPP, INSTAGRAM, INTEGRAÇÃO PIPERUNCRM, REFATORAÇÃO E
APRIMORAMENTO DO SOFTWARE DE ATENDIMENTO PARA INTEGRAR COM O NOVO CRM,
MIGRAÇÃO DO APOLLO CRM PARA PIPERUNCRM.

Assinatura



Figura 9 - Recibo NOVAQUOTA de 20/05/2026: referência documental a integração/migração de CRM.



Informações Gerais

Nome do Fluxo: Novaquota V1

Descrição: Agente com Inteligência artificial para whatsapp

Criador/Responsável: Anna Saragioto

Empresa/Departamento: FUTURE TELECOMUNICACOES E SOLUCOES EM
TECNOLOGIA LTDA

Data de Criação: 20/08/2025

Última Atualização: 20/08/2025

Status: Offline

Visão Geral do Sistema

Objetivo Principal:

Automatizar o atendimento via WhatsApp para uma empresa de consórcios, incluindo captação de leads, follow-up, esclarecimento de dúvidas, agendamento de reuniões e disparo de mensagens, com foco em leads de topo de funil e aquecimento de prospects.

Problema que Resolve:

- Otimiza o processo de agendamento de reuniões.
- Realiza follow-up automático de leads.
- Automatiza a divulgação do negócio e a comunicação com clientes.
- Integra diferentes sistemas utilizados pela empresa.

Benefício para o Negócio:

- Permite atender grandes volumes de clientes sem aumentar a equipe.
- Aumenta a taxa de fechamento de propostas por meio de follow-up constante.
- Reduz erros humanos no agendamento e na comunicação com leads.
- Melhora a eficiência do funil de vendas, especialmente no topo e meio do funil.

Fluxos existentes:

Fluxo Principal: Núcleo do sistema que coordena outros fluxos e processos. Funções principais: trigger inicial, roteamento de dados e chamadas de API. Integrações: CRM Apollo, Supabase, WordPress Novaquota. Observação: serve como base para todos os outros fluxos.

Figura 10 - Documentação NOVAQUOTA V1: criação do fluxo, finalidade e integrações sistêmicas.



Fluxo de Calendário: Especializado em agendamentos e reservas. Funções principais: validação de horários, confirmação de datas, envio de notificações. Integrações: Google Calendar / Outlook (se houver), CRM Apollo. Observação: trata horários disponíveis e evita conflitos.

Processo de Suporte: Gerência follow-ups e suporte a clientes. Funções principais: criação de tickets, follow-ups automáticos, atualização de status. Integrações: CRM Apollo, Supabase, WordPress Novaquota. Observação: integra dados de suporte e histórico de clientes.

Fluxo de Webscraping: Coleta leads e potenciais contatos de fontes externas. Funções principais: extração de dados, filtragem e normalização de leads. Integrações: sites públicos e APIs externas. Observação: necessita monitoramento constante de mudanças nos sites alvo.

Integrações

- **n8n:** sistema de automação que orquestra todos os fluxos, triggers e integrações.
- **VPS Hostinger com painel Easy Panel:** servidor utilizado para hospedar e executar o n8n e demais serviços relacionados.
- **Evolution API WhatsApp:** envio e recebimento de mensagens automatizadas para contatos e leads.
- **Supabase:** armazenamento de leads e histórico, banco de dados principal.
- **WordPress Novaquota:** sincronização de formulários e leads do site.
- **CRM Apollo:** gestão de leads, follow-ups e tickets.
- **Notion CRM:** Gestão de leads, follow-ups etc.
- **APIs Google:** Calendar, APIs, places API

Fluxos Existentes

Descrição Detalhada do Fluxo Principal

O fluxo principal é uma solução completa de automação para atendimento e gestão de clientes, combinando segurança, processamento inteligente de mensagens e integração com sistemas externos. Ele é estruturado em vários módulos, cada um com funções específicas, garantindo eficiência, controle e qualidade na interação com clientes. Contem um sistema de verificação de fluxo, caso ele fique inativo, dispara uma mensagem para o grupo de suporte no whatsapp.

Figura 11 - Documentação NOVAQUOTA V1: suporte, web scraping, Supabase, CRM Apollo, Notion e demais integrações.



4. SUPORTE TÉCNICO E SUSTENTAÇÃO EM AMBIENTE SaaS / COMPUTAÇÃO EM NUVEM

A exigência encontra suporte direto nos atestados e recibos. A NAKAYA declara desenvolvimento e implantação de soluções em SaaS, segurança em nuvem, monitoramento/observabilidade, pipelines de dados, banco de dados e integrações. Os recibos de janeiro e julho de 2026 registram expressamente “sustentação de software sob demanda”, identificando o CRM NAKAYA V2 e o CRM NAKAYA V3.

O período de execução geral certificado pela NAKAYA é julho/2025 a julho/2026. Dentro desse intervalo, a sustentação documentalmente identificada inclui desenvolvimento sob demanda, correções de bugs críticos, manutenção evolutiva das versões do CRM, operação do ambiente web e continuidade das funcionalidades exibidas nas telas de dashboard, licenças, atendimento e gestão de leads.

A NOVAQUOTA também registra soluções SaaS e ambiente em nuvem. O memorial do fluxo identifica VPS/Hostinger, n8n, Supabase e integrações, além de um “Processo de Suporte” com criação de tickets, follow-ups automáticos, atualização de status e histórico de clientes. O recibo de 20/05/2026 registra desenvolvimento e sustentação de software.



NAKAYA ENGENHARIA LTDA — CNPJ 50.313.334/0001-93 — R. Penedo, 170, Apt 41, São José dos Campos - SP, CEP 12237-070
Nº 001/2026

ANEXO 1 – ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA DOS SERVIÇOS PRESTADOS

Descrição detalhada do escopo técnico executado pela empresa **FUTURE TELECOMUNICAÇÕES E TECNOLOGIA** no âmbito do contrato referido neste atestado, compreendendo os serviços de tecnologia da informação relacionados a seguir.

1. ESCOPO DOS SERVIÇOS

- Desenvolvimento de agentes de inteligência artificial autônomos e chatbots multiplataforma (incluindo WhatsApp Business via API oficial, entre outros canais), focados em atendimento passivo ao cliente e marketing ativo (disparo de comunicações comerciais)
- Treinamento, ajuste (fine-tuning) e orquestração de modelos de IA e LLMs (OpenAI e outros modelos de linguagem autônomos)
- Desenvolvimento de dashboards e ferramentas de análise/visualização de dados (Business Intelligence)
- Desenvolvimento de sistemas de web scraping e automação de coleta de dados
- Monitoramento e observabilidade de sistemas e infraestrutura
- Serviços de segurança da informação em ambientes de nuvem (cloud security)
- Construção e manutenção de pipelines de dados em Python
- Modelagem, administração e otimização de performance de banco de dados
- Integração de sistemas via APIs (incluindo API oficial WhatsApp Business)
- Criação de datalake e datawarehouse
- Desenvolvimento e implantação de soluções em SaaS (Software as a Service)

2. TECNOLOGIAS E FERRAMENTAS UTILIZADAS

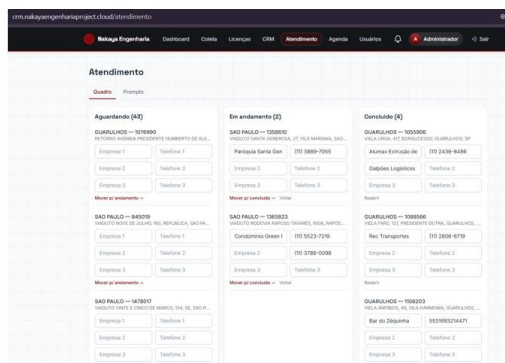
Python; API oficial do WhatsApp Business; Uazapi; n8n; modelos de linguagem (LLMs) da OpenAI e outros provedores; frameworks de automação e orquestração de agentes de IA; ferramentas de web scraping; PostgreSQL; Redis; Docker; Docker Compose; CI/CD; desenvolvimento de APIs REST; balanceamento de carga (load balancing) para APIs; bancos de dados relacionais e não relacionais; Cloudflare; hospedagem em Hostinger e Microsoft Azure; plataformas de nuvem para hospedagem e segurança; ferramentas de Business Intelligence e construção de dashboards; pipelines de dados (ETL); soluções em SaaS (Software as a Service).

Figura 12 - Anexo técnico NAKAYA: SaaS, cloud, monitoramento, pipelines, banco de dados e integrações.



The screenshot shows a Tableau dashboard for 'Salesforce Opportunity'. The top navigation bar includes links for 'Salesforce Opportunity', 'Dashboard', 'Columns', 'Rows', 'Marks', 'Filters', 'Interactions', 'Aggregates', 'Visualizations', 'Help', and 'Accessibility'. Below the navigation bar, the dashboard is divided into several sections:

- Summary Metrics:** A row of six cards showing key performance indicators:
 - 160,011** Leads (Salesforce)
 - 10** Opportunities (Salesforce)
 - 0** New Sales (Salesforce)
 - 5,997** Revenue (Salesforce)
 - 4,549** New Leads (Salesforce)
 - 8,445** New Opportunities (Salesforce)
 - 12,156** New Sales (Salesforce)
- Per Type:** A donut chart showing the distribution of data across different types. The legend indicates '2018 Leads' (dark red) and '2018 Opportunities' (light red).
- Per Situation:** A donut chart showing the distribution of data across different situations. The legend indicates '2018 Leads' (dark red) and '2018 Opportunities' (light red).
- Revenue per year:** A bar chart showing revenue for each year from 2014 to 2018. The y-axis ranges from 0 to 10,000,000.
- Investment - probability 10 years:** A line chart showing investment over time from 2014 to 2018. The y-axis ranges from 0.000 to 0.003.
- Top multinationals:** A horizontal bar chart showing the top multinationals by revenue. The y-axis lists the names of the multinationals.
- Per region:** A bar chart showing data across different regions. The y-axis ranges from 0 to 10,000,000.

[illegible][illegible]

24

5. FUNCIONALIDADES E COMPLEXIDADE DA SOLUÇÃO NAKAYA

A solução implantada para a NAKAYA possui características de sistema integrado de gestão comercial e, subsidiariamente, de solução de complexidade tecnológica e operacional equivalente ou superior à simples aplicação isolada. As evidências demonstram uma plataforma com múltiplos módulos e integrações, operando dados comerciais, atendimento e automação.

- Dashboard gerencial com indicadores, gráficos e métricas consolidadas.
- Gestão de licenças e registros operacionais.
- Módulo de atendimento com organização por estados de execução.
- CRM/gestão de leads e oportunidades comerciais.
- Rotinas de coleta/web scraping e processamento de dados.
- Pipelines e banco de dados, com PostgreSQL e Redis descritos no memorial técnico.
- Integrações por APIs, WhatsApp, hospedagem em nuvem, Docker e ferramentas de automação.
- Agentes de inteligência artificial e fluxos automatizados com supervisão humana.

Portanto, a documentação não retrata um software de função única, mas um ecossistema integrado de gestão comercial, dados, atendimento, automação e inteligência artificial, com camadas de aplicação, integração, banco de dados, infraestrutura em nuvem e observabilidade.

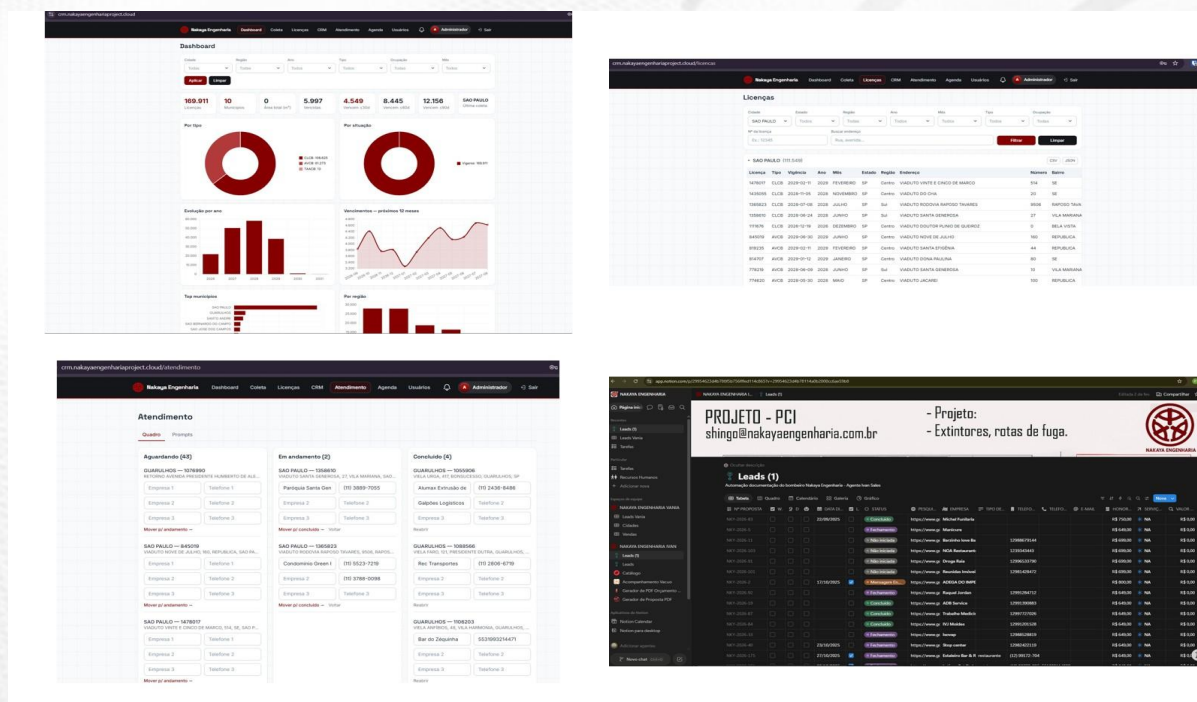


Figura 15 - Funcionalidades integradas NAKAYA: indicadores, licenças, atendimento e leads/gestão comercial.



6. DIVERGÊNCIA DE DATA NA DECLARAÇÃO/MEMORIAL COMPLEMENTAR DA NAKAYA

A Pregoeira identificou que o texto do memorial/declaração complementar registra “São José dos Campos/SP, 02 de agosto de 2026”, enquanto o certificado de assinatura eletrônica registra “Dados: 2026.09.02 13:47:54 -03'00”. A divergência é objetiva e deve ser esclarecida de forma expressa, preferencialmente pela própria emitente NAKAYA, porque somente ela pode confirmar a cronologia documental sem inferências.

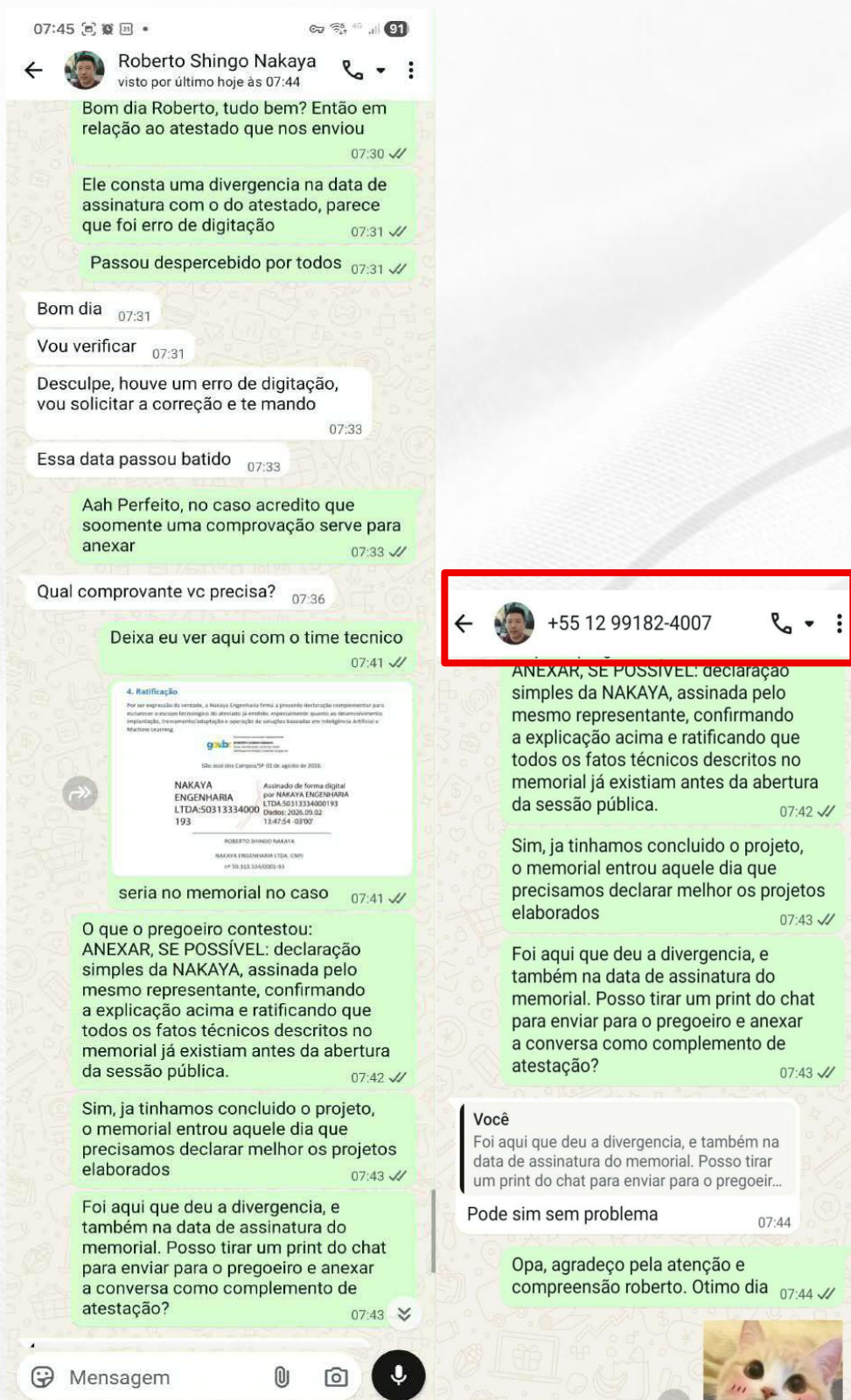
A data de 02/08/2026 constante no corpo do memorial corresponde à data de elaboração/fechamento do conteúdo técnico; a assinatura eletrônica foi efetivamente aposta em 02/09/2026. A assinatura posterior não alterou o conteúdo material nem o período dos serviços, que já haviam sido executados entre julho/2025 e julho/2026, conforme Atestado nº 001/2026, datado de 13/07/2026.

Após a identificação da divergência entre a data constante no corpo do Memorial e a data da respectiva assinatura eletrônica, a FUTURE entrou em contato diretamente com o Sr. **Roberto Shingo Nakaya**, representante da NAKAYA e responsável pela assinatura do documento, comunicando a inconsistência verificada.

Em resposta, o Sr. Roberto informou expressamente: **“Desculpe, houve um erro de digitação, vou solicitar a correção e te mando”**, acrescentando, em seguida, que **“essa data passou batido”**. Dessa forma, o próprio responsável pelo documento reconheceu que a divergência decorreu de **erro de digitação**, manifestando-se pela realização da respectiva correção.

Na mesma conversa, a FUTURE informou que pretendia apresentar ao Pregoeiro o registro da comunicação como elemento complementar de esclarecimento da divergência e questionou expressamente se poderia utilizar a conversa para essa finalidade. O representante da NAKAYA respondeu: **“Pode sim sem problema”**, autorizando, portanto, a utilização do registro da conversa como comprovação complementar.

Assim, a comunicação anexada demonstra que a divergência apontada **não decorre de alteração do conteúdo técnico do Memorial**, mas de erro material na indicação da data, reconhecido pelo próprio signatário. A FUTURE buscou a correção tão logo tomou conhecimento do apontamento, apresentando o presente registro para conferir transparência e permitir a adequada compreensão da inconsistência formal identificada.





3. Confidencialidade e comprovação

A Nakaya confirma que contratos, registros de implantação e operação, telas, logs, históricos de treinamento, exemplos de dados, configurações, checkpoints, código-fonte e materiais de treinamento existem ou existiram no âmbito do projeto, mas são mantidos sob sigilo comercial, proteção de dados e controles internos. Tais evidências poderão ser apresentadas à autoridade competente mediante solicitação formal e tratamento reservado.

A identificação detalhada do modelo Qwen, do método específico de ajuste e dos artefatos técnicos poderá constar de anexo confidencial. Para fins públicos, confirma-se a utilização de modelo de linguagem da família Qwen adaptado ao domínio da Nakaya por processo de fine-tuning e mecanismos complementares de RAG e base de conhecimento.

4. Ratificação

Por ser expressão da verdade, a Nakaya Engenharia firma a presente declaração complementar para esclarecer o escopo tecnológico do atestado já emitido, especialmente quanto ao desenvolvimento, implantação, treinamento/adaptação e operação de soluções baseadas em Inteligência Artificial e Machine Learning.

Documento assinado digitalmente
 **ROBERTO SHINGO NAKAYA**
Data: 02/09/2026 13:50:52-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

São José dos Campos/SP 02 de agosto de 2026.

**NAKAYA
ENGENHARIA
LTDA:50313334000
193**

Assinado de forma digital
por NAKAYA ENGENHARIA
LTDA:50313334000193
Dados: 2026.09.02
13:47:54 -03'00'

ROBERTO SHINGO NAKAYA

NAKAYA ENGENHARIA LTDA. CNPJ
nº 50.313.334/0001-93

Figura 16 - Página final do memorial NAKAYA, exibindo a data no corpo e a data/hora da assinatura eletrônica.



7. AM SILVA - PARCERIA TÉCNICA GRATUITA E VOLUMETRIA INDICADA COMO “PREVISÃO MENSAL FUTURA/ESTIMADO”

Quanto à gratuidade, o próprio Atestado nº 003/2026 é expresso ao qualificar a relação como “prestação de serviços em regime de parceria técnica, sem cobrança de valores”. Assim, a ausência de nota fiscal, recibo ou comprovante de pagamento é coerente com a natureza não onerosa da relação e não significa ausência de execução.

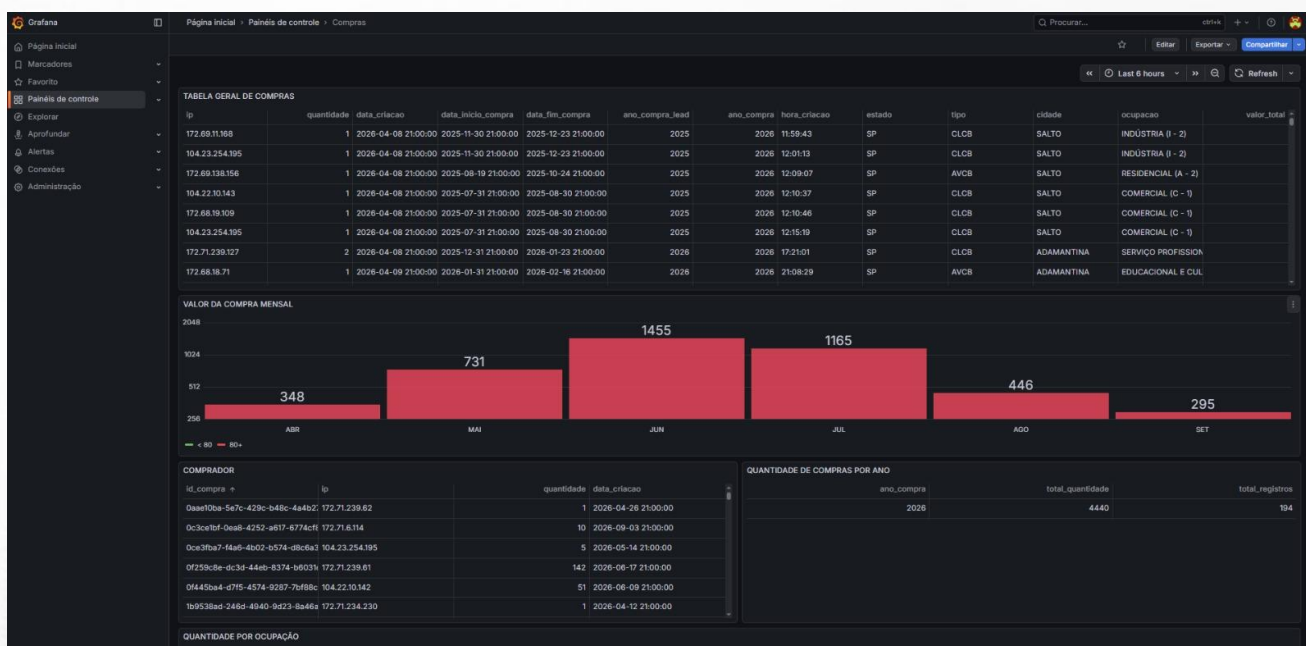
A materialidade da execução é reforçada por evidências de desenvolvimento e segurança: comunicação de criação de pull request para a branch principal, merge/deploy e rollback; repositório com branch de auditoria de segurança; documentação de correções, autenticação, banco de dados e testes; e relatório de análise de riscos do sistema.

VOLUMETRIA EFETIVAMENTE EXECUTADA – AM SILVA: Como evidência adicional da efetiva operação do sistema, apresentam-se capturas do ambiente de monitoramento Grafana, contendo registros efetivamente processados pela aplicação. O painel demonstra, no exercício de 2026, **4.440 unidades/operações de compra processadas, correspondentes a 194 registros individualizados no banco de dados**. A distribuição mensal evidenciada no sistema corresponde a **348 registros de quantidade em abril, 731 em maio, 1.455 em junho, 1.165 em julho, 446 em agosto e 295 em setembro**, totalizando as 4.440 unidades registradas.

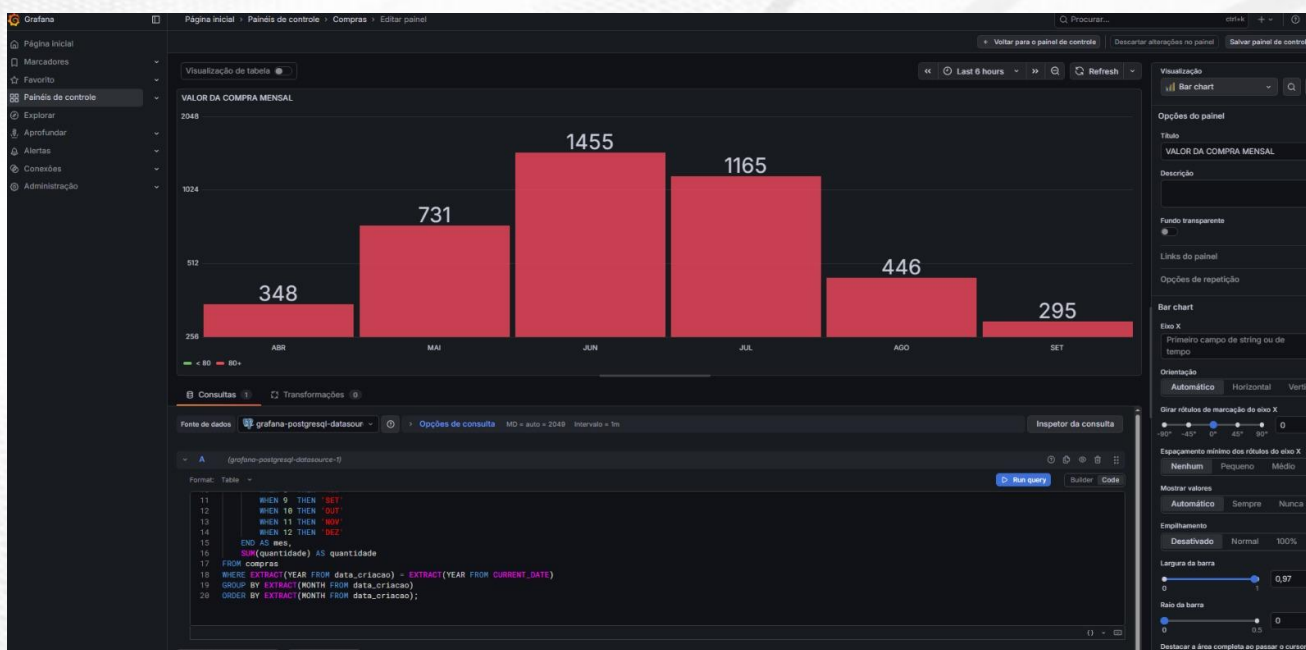
A volumetria decorre de dados efetivamente armazenados e consultados no sistema, e não de projeção futura. A tabela geral permite verificar individualmente os registros processados, apresentando, entre outros campos, quantidade, data de criação, período da operação, horário, estado, tipo, cidade e demais informações vinculadas à execução.

Dessa forma, a referência anteriormente constante no atestado como “**previsão mensal futura/estimado**” não é utilizada nesta diligência como quantitativo efetivamente realizado. Para fins de comprovação da experiência executada, a FUTURE apresenta exclusivamente a volumetria objetivamente demonstrável no ambiente operacional: **4.440 unidades processadas em 194 registros**, conforme evidências extraídas do painel do sistema.

- a) **Painel operacional de compras:** demonstra a tabela geral dos registros e a distribuição mensal das quantidades efetivamente processadas.



Consulta e consolidação mensal: evidencia a consulta SQL utilizada no Grafana, com soma do campo quantidade e agrupamento mensal dos registros do exercício de 2026.



Registros individualizados: demonstra as operações registradas no sistema, contendo quantidade, datas, horário, estado, tipo, cidade e demais campos associados.



Gratana

Página inicial | Painéis de controle | Compras | Visualizar painel

Procurar...

Volta para o painel de controle

Salvar painel de controle

Volta para o painel de controle

Refresh

Gratana

Página inicial

Marcadores

Favorito

Painéis de controle

Explorar

Aprofundar

Alertas

Conexões

Administração

TABELA GERAL DE COMPRAS

ip	quantidade	data_criacao	data_inicio_compra	data_fim_compra	ano_compra_lead	ano_compra	hora_criacao	estado	tipo	cidade	ocupacao	valor_total
172.69.39.64	10	2026-08-25 21:00:00	2026-06-30 21:00:00	2026-07-30 21:00:00	2026	2026	08:24:10	SP	CLCB	SAO CARLOS	COMERCIAL (C - 2)	
172.69.39.64	10	2026-08-25 21:00:00	2026-08-14 21:00:00	2026-08-30 21:00:00	2026	2026	08:25:06	SP	CLCB	SAO CARLOS	SERVIÇO PROFISSION	
104.22.10.202	5	2026-08-25 21:00:00	2026-07-31 21:00:00	2026-08-14 21:00:00	2026	2026	08:36:16	SP	CLCB	IBATE	SERVIÇO AUTOMOTIV	
172.71.11.145	35	2026-08-25 21:00:00	2026-08-31 21:00:00	2026-09-29 21:00:00	2026	2026	08:53:35	SP	CLCB	TIETE	COMERCIAL (C - 2)	
172.69.114.75	5	2026-08-25 21:00:00	2026-08-31 21:00:00	2026-09-29 21:00:00	2026	2026	10:38:23	SP	AVCB	SAO PAULO	INDÚSTRIA (I - 1)	
172.70.135.213	10	2026-08-25 21:00:00	2026-07-19 21:00:00	2026-07-30 21:00:00	2026	2026	14:33:33	SP	CLCB	SAO CARLOS	SERVIÇO PROFISSION	
172.70.255.161	10	2026-08-26 21:00:00	2026-08-19 21:00:00	2026-08-26 21:00:00	2026	2026	08:46:51	SP	AVCB	SAO CARLOS	COMERCIAL (C - 1)	
172.69.39.64	10	2026-08-27 21:00:00	2026-07-14 21:00:00	2026-07-30 21:00:00	2026	2026	08:22:18	SP	CLCB	SAO CARLOS	SERVIÇO PROFISSION	
172.69.114.75	10	2026-08-27 21:00:00	2026-06-30 21:00:00	2026-07-14 21:00:00	2026	2026	08:23:16	SP	CLCB	SAO CARLOS	COMERCIAL (C - 2)	
172.69.18.6	10	2026-08-27 21:00:00	2026-08-22 21:00:00	2026-08-30 21:00:00	2026	2026	08:23:47	SP	CLCB	SAO CARLOS	COMERCIAL (C - 1)	
104.23.254.146	25	2026-08-30 21:00:00	2026-08-31 21:00:00	2026-09-29 21:00:00	2026	2026	07:50:43	SP	CLCB	BOITUVA	LOCAL DE REUNIÃO D	
172.71.11.145	29	2026-08-30 21:00:00	2026-08-31 21:00:00	2026-09-29 21:00:00	2026	2026	07:51:24	SP	CLCB	CERQUILHO	INDÚSTRIA (I - 2)	
172.69.138.216	10	2026-08-30 21:00:00	2026-08-19 21:00:00	2026-08-30 21:00:00	2026	2026	09:34:43	SP	CLCB	SAO CARLOS	INDÚSTRIA (I - 2)	
172.69.39.64	25	2026-08-30 21:00:00	2026-09-30 21:00:00	2026-10-07 21:00:00	2026	2026	13:24:43	SP	CLCB	RIBEIRAO PRETO	COMERCIAL (C - 2)	
172.69.138.216	25	2026-08-30 21:00:00	2026-10-08 21:00:00	2026-10-15 21:00:00	2026	2026	13:25:31	SP	CLCB	RIBEIRAO PRETO	SERVIÇO AUTOMOTIV	
104.23.254.146	25	2026-08-30 21:00:00	2026-10-18 21:00:00	2026-10-24 21:00:00	2026	2026	13:26:09	SP	CLCB	RIBEIRAO PRETO	COMERCIAL (C - 2)	
172.71.238.61	25	2026-08-30 21:00:00	2026-10-25 21:00:00	2026-10-30 21:00:00	2026	2026	13:26:45	SP	CLCB	RIBEIRAO PRETO	SERVIÇO PROFISSION	
172.69.39.64	25	2026-08-30 21:00:00	2026-10-31 21:00:00	2026-11-07 21:00:00	2026	2026	13:27:17	SP	CLCB	RIBEIRAO PRETO	COMERCIAL (C - 1)	
172.69.114.75	25	2026-08-30 21:00:00	2026-11-08 21:00:00	2026-11-14 21:00:00	2026	2026	13:27:47	SP	CLCB	RIBEIRAO PRETO	EDUCACIONAL E CUL	
104.22.10.202	100	2026-08-31 21:00:00	2026-08-31 21:00:00	2026-09-29 21:00:00	2026	2026	12:34:56	SP	CLCB	SAO PAULO	COMERCIAL (C - 1)	
172.71.238.61	10	2026-08-31 21:00:00	2026-08-24 21:00:00	2026-08-30 21:00:00	2026	2026	14:27:26	SP	CLCB	SAO CARLOS	RESIDENCIAL (A - 1)	
104.23.254.146	5	2026-09-01 21:00:00	2026-09-30 21:00:00	2026-10-09 21:00:00	2026	2026	10:18:43	SP	CLCB	CAMPINAS	HOTEL	
104.23.254.146	60	2026-09-03 21:00:00	2026-07-31 21:00:00	2026-09-29 21:00:00	2026	2026	11:41:48	SP	CLCB	CARAGUATATUBA	COMERCIAL (C - 1)	
172.71.61.114	10	2026-09-03 21:00:00	2026-11-01 21:00:00	2026-11-29 21:00:00	2026	2026	11:48:52	SP	CLCB	SAO JOSE DOS CAMP	INDÚSTRIA (I - 1)	
104.23.254.146	11	2026-09-03 21:00:00	2026-11-03 21:00:00	2026-11-29 21:00:00	2026	2026	15:32:16	SP	CLCB	CAPIVARI	SERVIÇO PROFISSION	
172.69.114.75	89	2026-09-03 21:00:00	2026-10-31 21:00:00	2026-11-29 21:00:00	2026	2026	18:47:49	SP	CLCB	INDAIATUBA	LOCAL DE REUNIÃO D	
172.69.114.75	10	2026-09-06 21:00:00	2026-10-31 21:00:00	2026-11-29 21:00:00	2026	2026	13:37:04	SP	CLCB	SAO PAULO	COMERCIAL (C - 2)	



ANEXO I – ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA DOS SERVIÇOS PRESTADOS Nº 003/2026

Descrição detalhada do escopo técnico executado pela empresa **FUTURE TELECOMUNICAÇÕES E TECNOLOGIA** no âmbito do contrato referido neste atestado, compreendendo os serviços de tecnologia da informação relacionados a seguir.

1. ESCOPO DOS SERVIÇOS

- Assessoria e consultoria em tecnologia da informação (TI)
- Desenvolvimento de soluções web em PHP/Laravel
- Correção e manutenção de APIs REST
- Implementação e reporte de segurança, com correção de falhas em sistemas críticos
- Elaboração de documentação técnica
- Arquitetura e modelagem de dados
- Assessoria em arquitetura de containers (Docker) e segurança em ambientes críticos
- Orientação e análise para otimização de sistemas, implementação de features e melhorias de desempenho
- Observabilidade e análise de logs
- Orientação e suporte em deploy e segurança em ambientes de nuvem (cloud)
- Testes de penetração e segurança ofensiva (pentest / red team)
- Aplicação de boas práticas e correções de segurança defensiva (blue team)
- Treinamento e capacitação de equipe técnica de tecnologia
- Orientação sobre balanceamento de carga (load balancing)
- Orientação sobre padrões de APIs REST
- Criação de diagramas EER (Entity-Relationship) para modelagem de banco de dados

2. TECNOLOGIAS E FERRAMENTAS UTILIZADAS

PHP; Laravel; APIs REST; padronização de APIs REST; balanceamento de carga (load balancing); Docker; Docker Compose; Git; PostgreSQL; Redis (cacheamento); ferramentas de observabilidade e monitoramento de logs; ambientes de nuvem (cloud); ferramentas e metodologias de testes de penetração (pentest/red team), incluindo Kali Linux e Postman (também utilizado para documentação e testes de API); boas práticas de segurança defensiva (blue team); documentação técnica; modelagem de arquitetura de dados e diagramas EER (Entity-Relationship).

Figura 17 - Anexo técnico AM SILVA: escopo executado e campo de volumetria identificado como previsão/estimativa.

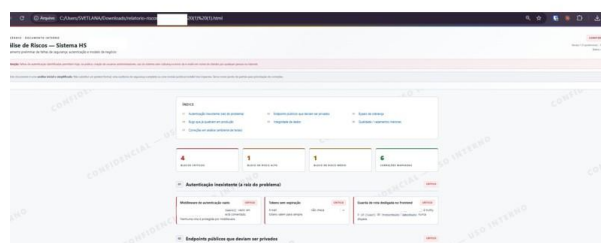
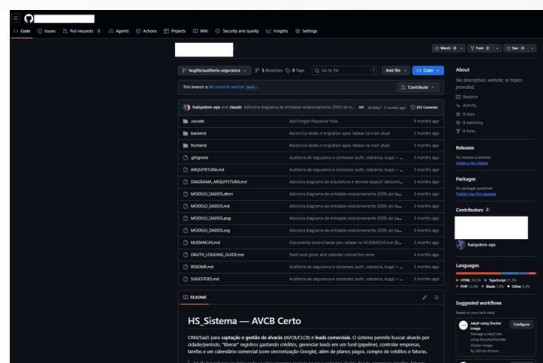


Figura 18 - Evidências técnicas da parceria AM SILVA: PR/deploy, repositório, correções/testes e análise de riscos.

8. CONFIRMAÇÃO DOS DADOS DE CONTATO DOS EMITENTES

Os próprios atestados apresentam canais para diligência direta. A FUTURE ratifica a disponibilidade para que o DAEB confirme a autenticidade, o período, o escopo e a execução diretamente junto aos emitentes.

O Contato da AM SILVA é o expresso no Atestado.

Emitente	Telefone constante do atestado	E-mail constante do atestado	Situação
NAKAYA ENGENHARIA LTDA.	(12) 99182-4007	roberto@nakayaengenharia.com.br	Identificado no atestado
NOVAQUOTA	(41) 8425-1107 / (41) 8429-2901	jhonattan.cristian@gmail.com	Identificado no atestado
AM SILVA NEGÓCIOS DIGITAIS LTDA.	(11) 8654-1984	<u>contato@hsserv.com.br</u>	Identificado no atestado



objeto ora atestado.

Os detalhes técnicos do escopo executado encontram-se especificados no Anexo I deste atestado.

Para fins de confirmação das informações prestadas neste atestado, colocamo-nos à disposição por meio do telefone **(12) 99182-4007** ou do e-mail **roberto@nakayaengenharia.com.br**.

Figura 19 - Contato de confirmação NAKAYA constante do atestado.

Atestamos ainda que os serviços/produtos acima referidos foram executados/entregues com pontualidade, qualidade técnica e profissionalismo, não havendo, até a presente data, registro de fatos que desabonem a conduta técnica, comercial ou contratual da empresa **FUTURE TELECOMUNICACOES E TECNOLOGIA** no que se refere ao objeto ora atestado.

Os detalhes técnicos do escopo executado encontram-se especificados no Anexo I deste atestado.

Para fins de confirmação das informações prestadas neste atestado, colocamo-nos à disposição por meio do telefone **(41) 8425-1107 / (41) 8429-2901** ou do e-mail **jhonattan.cristian@gmail.com**.

Figura 20 - Contatos de confirmação NOVAQUOTA constantes do atestado.

Atestamos ainda que os serviços/produtos acima referidos foram executados/entregues com pontualidade, qualidade técnica e profissionalismo, não havendo, até a presente data, registro de fatos que desabonem a conduta técnica, comercial ou contratual da empresa **FUTURE TELECOMUNICACOES E TECNOLOGIA** no que se refere ao objeto ora atestado.

Os detalhes técnicos do escopo executado encontram-se especificados no Anexo I deste atestado.

Para fins de confirmação das informações prestadas neste atestado, colocamo-nos à disposição por meio do telefone **(11) 8654-1984** ou do e-mail **contato@hsserv.com.br**.

Figura 21 - Contato de confirmação AM SILVA constante do atestado - dado a ser expressamente ratificado pelo emitente.



9. PREEXISTÊNCIA DOS FATOS E LIMITES DA COMPLEMENTAÇÃO

A FUTURE registra que os documentos e esclarecimentos ora apresentados são utilizados como elementos de confirmação de fatos técnicos já declarados nos atestados. Os três atestados descrevem períodos de execução anteriores à diligência, e as imagens, recibos, memoriais e registros técnicos são apresentados como meios de demonstração da materialidade dos projetos, não como criação de experiência nova.

Em especial, qualquer declaração complementar emitida nesta fase deverá limitar-se a ratificar fatos, períodos, tecnologias, entregas, contatos e quantitativos que efetivamente já existiam à época da abertura da sessão pública. Nenhum campo em vermelho deve ser preenchido com informação criada posteriormente ou não verificável.

10. REQUERIMENTOS

Diante do conjunto probatório, requer-se:

- o recebimento da presente manifestação e dos documentos anexos como atendimento à Diligência nº 294;
- a análise conjunta dos atestados, recibos, memoriais, telas e demais evidências, reconhecendo-se a convergência dos elementos quanto à efetiva execução dos serviços;
- o reconhecimento de que os atestados NAKAYA e NOVAQUOTA possuem suporte financeiro documental por meio dos recibos apresentados e, simultaneamente, suporte técnico pelas evidências dos sistemas;
- o reconhecimento de que o atestado AM SILVA se refere a parceria técnica gratuita, razão pela qual não há pagamento associado, sem prejuízo da comprovação material da execução por evidências técnicas;
- a consideração da documentação NOVAQUOTA como elemento de comprovação da experiência em integração/migração de CRM, após a complementação dos dados específicos destacados em vermelho;
- a consideração da solução NAKAYA como sistema integrado de gestão comercial ou solução de complexidade tecnológica e operacional equivalente, à vista de seus módulos e integrações;
- caso remanesça dúvida, a realização de diligência direta junto aos emitentes pelos contatos ratificados, inclusive com possibilidade de demonstração remota e reservada dos ambientes, preservados dados sensíveis e sigilo comercial;



- ao final, o reconhecimento do atendimento à qualificação técnica e o regular prosseguimento da habilitação da FUTURE.

Termos em que,
pede deferimento.

Recife/PE, 8 de setembro de 2026.



FUTURE TELECOMUNICAÇÕES E TECNOLOGIA LTDA

CNPJ nº 57.269.994/0001-63

PAULO EDUARDO VASCONCELOS CUNHA

Representante Legal



ANEXOS



NAKAYA ENGENHARIA LTDA — CNPJ 50.313.334/0001-93 — R. Penedo, 170, Apt 41, São José dos Campos - SP, CEP 12237-070
Nº 001/2026

ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA

Declaração para fins de comprovação de qualificação técnica em processo licitatório

A empresa **NAKAYA ENGENHARIA** inscrita no CNPJ sob o nº **50.313.334/0001-93**, com sede em **R. PENEDO, 170, APT 41, 12237-070, SÃO JOSÉ DOS CAMPOS - SP**, por meio de seu representante legal ao final identificado, declara para os devidos fins que a empresa **FUTURE TELECOMUNICACOES E TECNOLOGIA**, inscrita no CNPJ sob o nº **57.269.994/0001-63**, com sede em **R GUIMARAES PEIXOTO, 75, SALA 1105 EDF ONE WAY NUCLEO EMP, 52.051-305, RECIFE - PE**, prestou/fornece os serviços/produtos abaixo descritos, de forma satisfatória e dentro dos padrões técnicos e de qualidade exigidos.

Objeto do contrato	Prestação de serviços de tecnologia da informação, compreendendo o desenvolvimento de agentes de inteligência artificial autônomos e chatbots multiplataforma (incluindo WhatsApp Business via API oficial, entre outros canais), focados em atendimento passivo ao cliente e marketing ativo, desenvolvimento de soluções em SaaS, criação de dashboards e sistemas de web scraping, monitoramento e observabilidade de sistemas, serviços de segurança da informação em ambientes de nuvem, construção de pipelines de dados em Python, treinamento e ajuste de modelos de IA e LLMs (OpenAI e outros), e serviços de modelagem, administração e otimização de banco de dados.
Período de execução	julho/2025 a julho/2026
Valor total do contrato	R\$ 49.385,20

Atestamos ainda que os serviços/produtos acima referidos foram executados/entregues com pontualidade, qualidade técnica e profissionalismo, não havendo, até a presente data, registro de fatos que desabonem a conduta técnica, comercial ou contratual da empresa **FUTURE TELECOMUNICACOES E TECNOLOGIA** no que se refere ao objeto ora atestado.

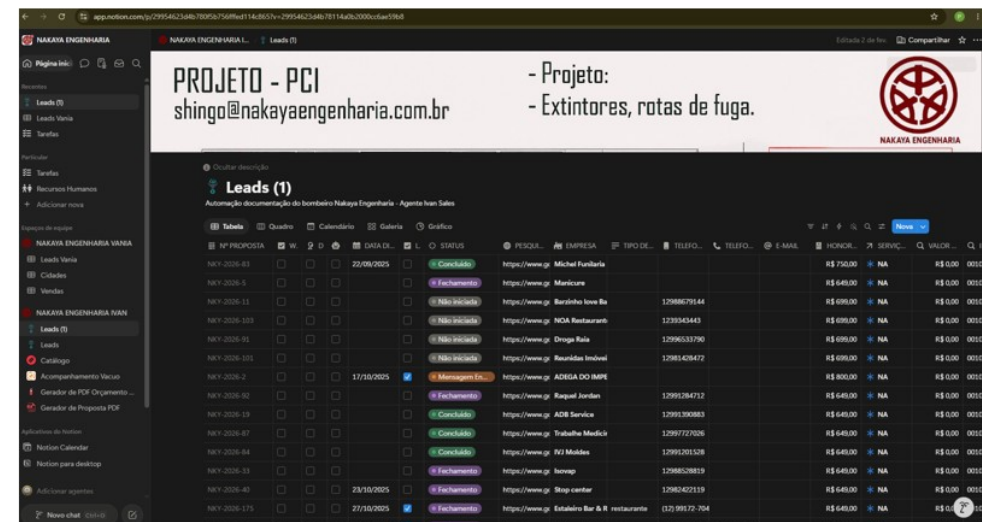
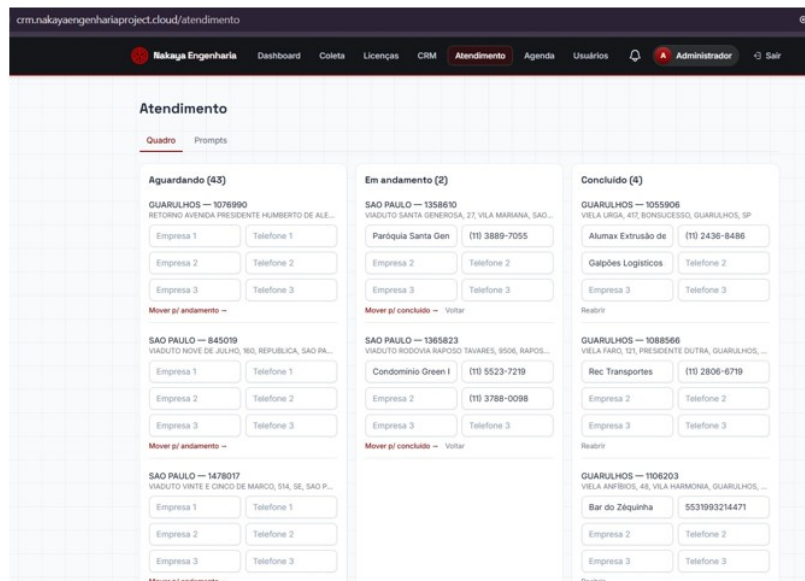
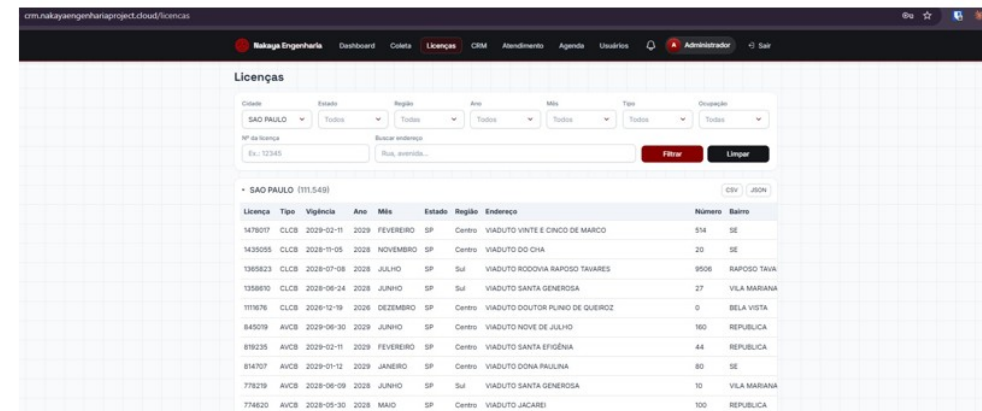
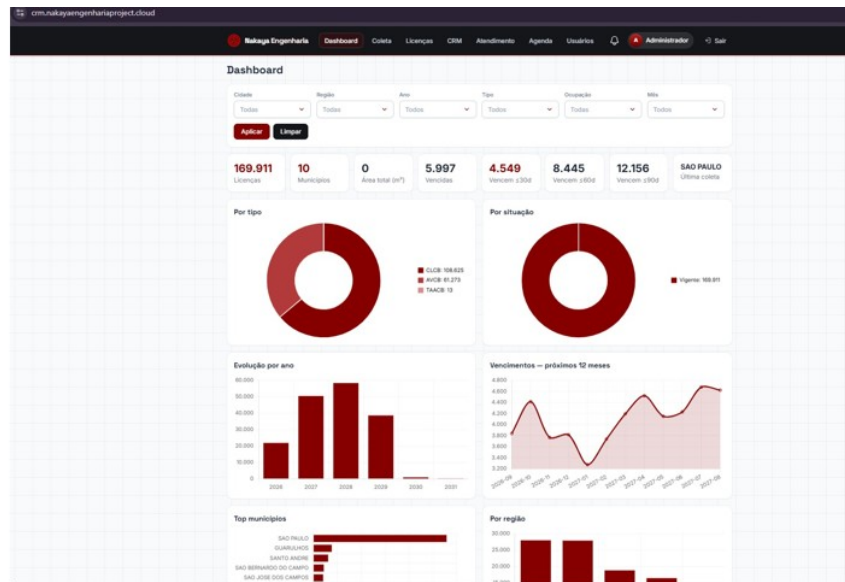
Os detalhes técnicos do escopo executado encontram-se especificados no Anexo I deste atestado.

Para fins de confirmação das informações prestadas neste atestado, colocamo-nos à disposição por meio do telefone **(12) 99182-4007** ou do e-mail **roberto@nakayaengenharia.com.br**.



Recibos NAKAYA: comprovação material dos pagamentos e da sustentação do CRM NAKAYA V2 e V3.

Figura 3



Evidências do sistema NAKAYA: dashboard, licenças, atendimento e CRM/gestão comercial.

Imagens separadas em páginas individuais, em maior tamanho para melhor nitidez.



NOVAQUOTA – CNPJ 38.529.714/0001-64 – Av. Luiz Xavier, 68, Conj. 0911, Andar 08, Cond. Tijucas, Ed. Bloco BL 02, Andar 08, Cond. Tijucas, Ed. Bloco BL 02, Centro, Curitiba - PR, CEP 80.020-020
Nº 002/2026

ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA

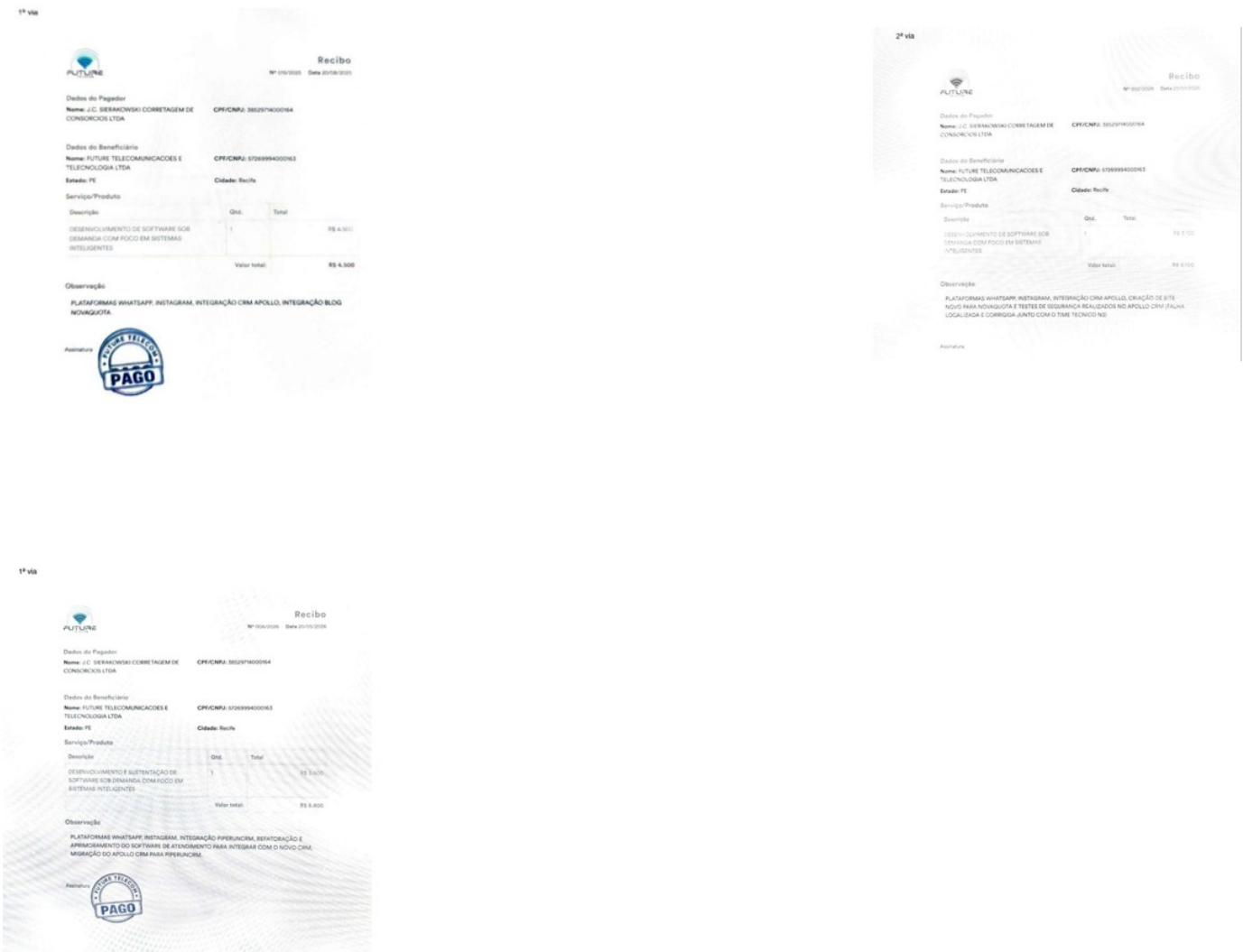
Declaração para fins de comprovação de qualificação técnica em processo licitatório

A empresa **NOVAQUOTA** inscrita no CNPJ sob o nº **38.529.714/0001-64**, com sede em **AV LUIZ XAVIER, 68, CONJ 0911, ANDAR 08, COND TIJUCAS, ED BLOCO BL 02, CEP 80.020-020, CENTRO, CURITIBA - PR**, por meio de seu representante legal ao final identificado, declara para os devidos fins que a empresa **FUTURE TELECOMUNICACOES E TECNOLOGIA**, inscrita no CNPJ sob o nº **57.269.994/0001-63**, com sede em **R GUIMARAES PEIXOTO, 75, SALA 1105 EDF ONE WAY NUCLEO EMP, 52.051-305, RECIFE - PE**, prestou/fornece os serviços/produtos abaixo descritos, de forma satisfatória e dentro dos padrões técnicos e de qualidade exigidos.

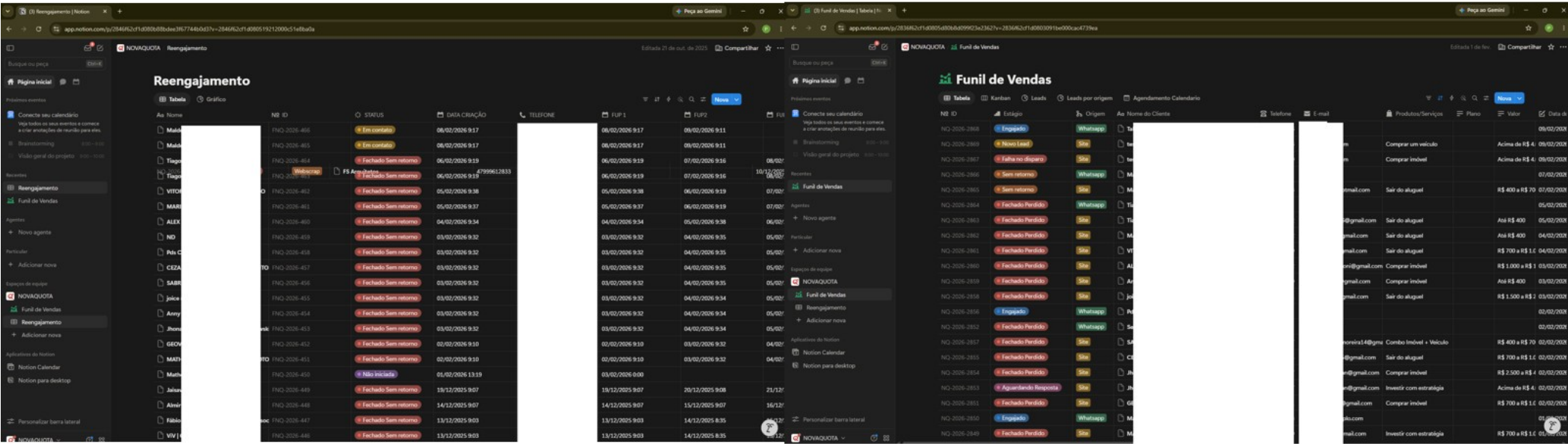
Objeto do contrato	Prestação de serviços de tecnologia da informação, compreendendo o desenvolvimento de agentes de inteligência artificial autônomos e chatbots multiplataforma (incluindo WhatsApp Business via API oficial, entre outros canais), focados em atendimento passivo ao cliente e marketing ativo, desenvolvimento de soluções em SaaS, criação de dashboards e sistemas de web scraping, monitoramento e observabilidade de sistemas, serviços de segurança da informação em ambientes de nuvem, análises e reportes de segurança da informação em sistemas críticos (como o Apollo CRM), integração entre sistemas CRM (Piperun) e Notion, construção de pipelines de dados em Python, treinamento e ajuste de modelos de IA e LLMs (OpenAI e outros), e serviços de modelagem, administração e otimização de banco de dados.
Período de execução	20/08/2025 a 20/05/2026
Valor total do contrato	R\$ 15.200,00

Atestamos ainda que os serviços/produtos acima referidos foram executados/entregues com pontualidade, qualidade técnica e profissionalismo, não havendo, até a presente data, registro de fatos que desabonem a conduta técnica, comercial ou contratual da empresa **FUTURE TELECOMUNICACOES E TECNOLOGIA** no que se refere ao objeto ora atestado.

Os detalhes técnicos do escopo executado encontram-se especificados no Anexo I deste atestado.
Para fins de confirmação das informações prestadas neste atestado, colocamo-nos à disposição por meio do telefone **(41) 8425-1107 / (41) 8429-2901** ou do e-mail **jhonattan.cristian@gmail.com**.



Recibos NOVAQUOTA: desenvolvimento, integrações, testes, sustentação e integração/migração de CRM.



Evidências do ambiente NOVAQUOTA: reengajamento e funil de vendas/CRM.

ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA

Declaração para fins de comprovação de qualificação técnica em processo licitatório

A empresa **AM SILVA NEGÓCIOS DIGITAIS LTDA** inscrita no CNPJ sob o nº **58.761.608/0001-19**, com sede em **R REGENTE FEIJO, 1503, SALA 05, CEP 13.419-290, ALEMAES, PIRACICABA - SP**, por meio de seu representante legal ao final identificado, declara para os devidos fins que a empresa **FUTURE TELECOMUNICACOES E TECNOLOGIA**, inscrita no CNPJ sob o nº **57.269.994/0001-63**, com sede em **R GUIMARAES PEIXOTO, 75, SALA 1105 EDF ONE WAY NUCLEO EMP, 52.051-305, RECIFE - PE**, prestou/fornece os serviços/produtos abaixo descritos, de forma satisfatória e dentro dos padrões técnicos e de qualidade exigidos.

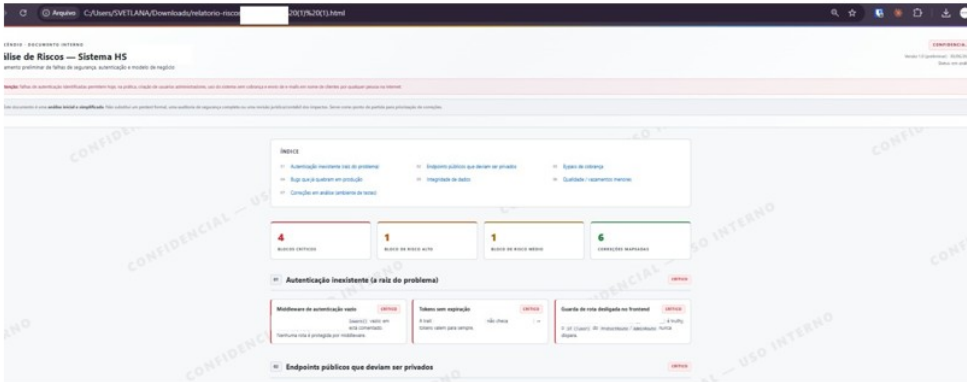
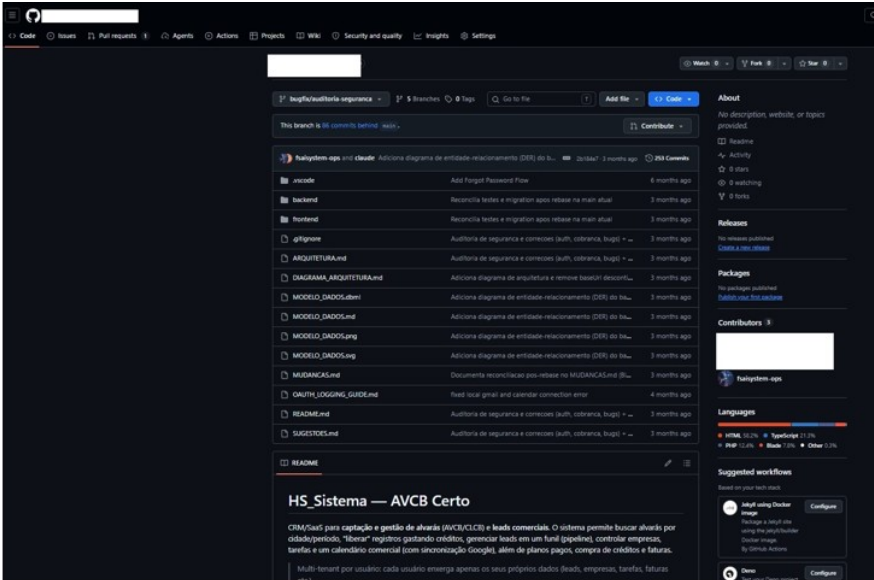
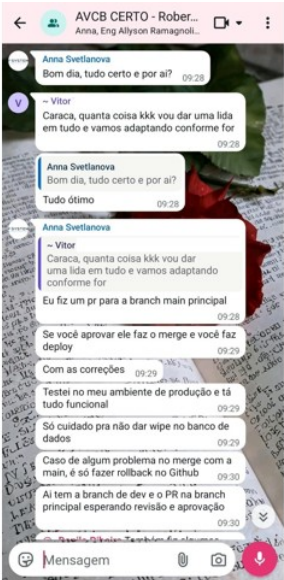
Objeto do contrato	Prestação de serviços de assessoria e consultoria em tecnologia da informação, compreendendo desenvolvimento de soluções web em PHP/Laravel, correção e manutenção de APIs REST, implementação e reporte de segurança com correção de falhas em sistemas críticos, elaboração de documentação técnica, arquitetura e modelagem de dados, assessoria em arquitetura de containers (Docker) e segurança em ambientes críticos, orientação para otimização de sistemas, implementação de features e melhorias de desempenho, observabilidade e análise de logs, orientação e suporte em deploy e segurança em ambientes de nuvem, testes de penetração e segurança ofensiva (red team), aplicação de boas práticas e correções de segurança defensiva (blue team), treinamento e capacitação de equipe técnica de tecnologia, orientação sobre balanceamento de carga (load balancing) e orientação sobre padrões de APIs REST, e criação de diagramas EER (Entity-Relationship) para modelagem de banco de dados.
Período de execução	Dezembro/2025 até a presente data (13/07/2026 - contrato em vigor)
Valor total do contrato	Prestação de serviços em regime de parceria técnica, sem cobrança de valores

Atestamos ainda que os serviços/produtos acima referidos foram executados/entregues com pontualidade, qualidade técnica e profissionalismo, não havendo, até a presente data, registro de fatos que desabonem a conduta técnica, comercial ou contratual da empresa **FUTURE TELECOMUNICACOES E TECNOLOGIA** no que se refere ao objeto ora atestado.

Os detalhes técnicos do escopo executado encontram-se especificados no Anexo I deste atestado.

Para fins de confirmação das informações prestadas neste atestado, colocamo-nos à disposição por meio do telefone **(11) 8654-1984** ou do e-mail **contato@hsserv.com.br**.

Atestado AM SILVA: parceria técnica sem cobrança e descrição do escopo executado.



Evidências materiais da execução AM SILVA: comunicação técnica, repositório, correções/testes e análise de riscos.

1ª via



Recibo

Nº 006/2026 Data 20/05/2026

Dados do Pagador

Nome: J.C. SIERAKOWSKI CORRETAGEM DE
CONSORCIOS LTDA

CPF/CNPJ: 38529714000164

Dados do Beneficiário

Nome: FUTURE TELECOMUNICACOES E
TECNOLOGIA LTDA

CPF/CNPJ: 572699940000163

Estado: PE

Cidade: Recife

Serviço/Produto

Descrição	Qtd.	Total
DESENVOLVIMENTO E SUSTENTAÇÃO DE SOFTWARE SOB DEMANDA COM FOCO EM SISTEMAS INTELIGENTES	1	R\$ 5.600
Valor total:		R\$ 5.600

Observação

PLATAFORMAS WHATSAPP, INSTAGRAM, INTEGRAÇÃO PIPERUNCRM, REFATORAÇÃO E
APRIMORAMENTO DO SOFTWARE DE ATENDIMENTO PARA INTEGRAR COM O NOVO CRM,
MIGRAÇÃO DO APOLLO CRM PARA PIPERUNCRM.

Assinatura



Recibo NOVAQUOTA de 20/05/2026: referência documental a integração/migração de CRM.

Informações Gerais

Nome do Fluxo: Novaquota V1

Descrição: Agente com Inteligência artificial para whatsapp

Criador/Responsável: Anna Saragioto

Empresa/Departamento: FUTURE TELECOMUNICACOES E SOLUCOES EM
TECNOLOGIA LTDA

Data de Criação: 20/08/2025

Última Atualização: 20/08/2025

Status: Offline

Visão Geral do Sistema

Objetivo Principal:

Automatizar o atendimento via WhatsApp para uma empresa de consórcios, incluindo captação de leads, follow-up, esclarecimento de dúvidas, agendamento de reuniões e disparo de mensagens, com foco em leads de topo de funil e aquecimento de prospects.

Problema que Resolve:

- Otimiza o processo de agendamento de reuniões.
- Realiza follow-up automático de leads.
- Automatiza a divulgação do negócio e a comunicação com clientes.
- Integra diferentes sistemas utilizados pela empresa.

Benefício para o Negócio:

- Permite atender grandes volumes de clientes sem aumentar a equipe.
- Aumenta a taxa de fechamento de propostas por meio de follow-up constante.
- Reduz erros humanos no agendamento e na comunicação com leads.
- Melhora a eficiência do funil de vendas, especialmente no topo e meio do funil.

Fluxos existentes:

Fluxo Principal: Núcleo do sistema que coordena outros fluxos e processos. Funções principais: trigger inicial, roteamento de dados e chamadas de API. Integrações: CRM Apollo, Supabase, WordPress Novaquota. Observação: serve como base para todos os outros fluxos.

Documentação NOVAQUOTA V1: criação do fluxo, finalidade e integrações sistêmicas.

Fluxo de Calendário: Especializado em agendamentos e reservas. Funções principais: validação de horários, confirmação de datas, envio de notificações. Integrações: Google Calendar / Outlook (se houver), CRM Apollo. Observação: trata horários disponíveis e evita conflitos.

Processo de Suporte: Gerência follow-ups e suporte a clientes. Funções principais: criação de tickets, follow-ups automáticos, atualização de status. Integrações: CRM Apollo, Supabase, WordPress Novaquota. Observação: integra dados de suporte e histórico de clientes.

Fluxo de Webscraping: Coleta leads e potenciais contatos de fontes externas. Funções principais: extração de dados, filtragem e normalização de leads. Integrações: sites públicos e APIs externas. Observação: necessita monitoramento constante de mudanças nos sites alvo.

Integrações

- **n8n:** sistema de automação que orquestra todos os fluxos, triggers e integrações.
- **VPS Hostinger com painel Easy Panel:** servidor utilizado para hospedar e executar o n8n e demais serviços relacionados.
- **Evolution API WhatsApp:** envio e recebimento de mensagens automatizadas para contatos e leads.
- **Supabase:** armazenamento de leads e histórico, banco de dados principal.
- **WordPress Novaquota:** sincronização de formulários e leads do site.
- **CRM Apollo:** gestão de leads, follow-ups e tickets.
- **Notion CRM:** Gestão de leads, follow-ups etc.
- **APIs Google:** Calendar, APIs, places API

Fluxos Existentes

Descrição Detalhada do Fluxo Principal

O fluxo principal é uma solução completa de automação para atendimento e gestão de clientes, combinando segurança, processamento inteligente de mensagens e integração com sistemas externos. Ele é estruturado em vários módulos, cada um com funções específicas, garantindo eficiência, controle e qualidade na interação com clientes. Contem um sistema de verificação de fluxo, caso ele fique inativo, dispara uma mensagem para o grupo de suporte no whatsapp.



NAKAYA ENGENHARIA LTDA — CNPJ 50.313.334/0001-93 — R. Penedo, 170, Apt 41, São José dos Campos - SP, CEP 12237-070
Nº 001/2026

ANEXO 1 — ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA DOS SERVIÇOS PRESTADOS

Descrição detalhada do escopo técnico executado pela empresa **FUTURE TELECOMUNICACOES E TECNOLOGIA** no âmbito do contrato referido neste atestado, compreendendo os serviços de tecnologia da informação relacionados a seguir.

1. ESCOPO DOS SERVIÇOS

- Desenvolvimento de agentes de inteligência artificial autônomos e chatbots multiplataforma (incluindo WhatsApp Business via API oficial, entre outros canais), focados em atendimento passivo ao cliente e marketing ativo (disparo de comunicações comerciais)
- Treinamento, ajuste (fine-tuning) e orquestração de modelos de IA e LLMs (OpenAI e outros modelos de linguagem autônomos)
- Desenvolvimento de dashboards e ferramentas de análise/visualização de dados (Business Intelligence)
- Desenvolvimento de sistemas de web scraping e automação de coleta de dados
- Monitoramento e observabilidade de sistemas e infraestrutura
- Serviços de segurança da informação em ambientes de nuvem (cloud security)
- Construção e manutenção de pipelines de dados em Python
- Modelagem, administração e otimização de performance de banco de dados
- Integração de sistemas via APIs (incluindo API oficial WhatsApp Business)
- Criação de datalake e datawarehouse
- Desenvolvimento e implantação de soluções em SaaS (Software as a Service)

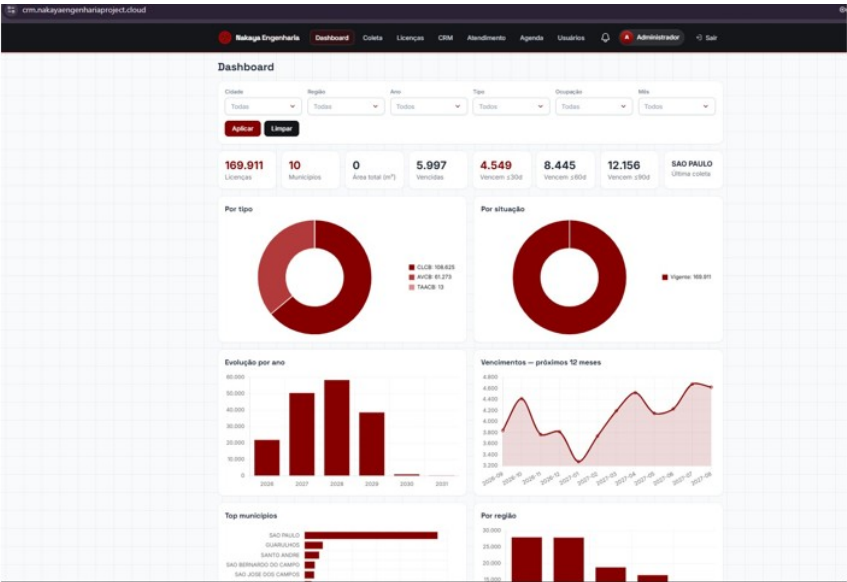
2. TECNOLOGIAS E FERRAMENTAS UTILIZADAS

Python; API oficial do WhatsApp Business; Uazapi; n8n; modelos de linguagem (LLMs) da OpenAI e outros provedores; frameworks de automação e orquestração de agentes de IA; ferramentas de web scraping; PostgreSQL; Redis; Docker; Docker Compose; CI/CD; desenvolvimento de APIs REST; balanceamento de carga (load balancing) para APIs; bancos de dados relacionais e não relacionais; Cloudflare; hospedagem em Hostinger e Microsoft Azure; plataformas de nuvem para hospedagem e segurança; ferramentas de Business Intelligence e construção de dashboards; pipelines de dados (ETL); soluções em SaaS (Software as a Service).

Anexo técnico NAKAYA: SaaS, cloud, monitoramento, pipelines, banco de dados e integrações.



Recibos NAKAYA: evidência de sustentação sob demanda dos CRMs V2 e V3.



crm.nakayaengenhariaproject.cloud/licencas

Licenças

Estado: SAO PAULO | Regio: Todas | Ano: Todas | Mês: Todas | Tipo: Todas | Ocupação: Todas

Nº da licença: Ex.: 12345 | Buscar endereço: Rua, avenida... | **Filtrar** | **Limpar**

• SAO PAULO (111,543)

Licença	Tipo	Vigência	Ano	Mês	Estado	Região	Endereço	Número	Bairro
147907	CLCB	2029-02-11	2029	FEVEREIRO	SP	Centro	VIADUTO VINTE E CINCO DE MARÇO	514	SE
143555	CLCB	2029-11-05	2029	NOVEMBRO	SP	Centro	VIADUTO DO OIA	20	SE
135523	CLCB	2029-07-08	2029	JULHO	SP	Sul	VIADUTO RODOVA RAPOSO TAVARES	9506	RAPOSO TAV
135580	CLCB	2029-06-24	2029	JUNHO	SP	Sul	VIADUTO SANTA GENEROSA	27	VILA MARIANA
111676	CLCB	2029-12-19	2029	DEZEMBRO	SP	Centro	VIADUTO DOUTOR PUNO DE QUEROZ	0	BELA VISTA
845019	AVCB	2029-06-30	2029	JUNHO	SP	Centro	VIADUTO NOVE DE JULHO	160	REPUBLICA
819235	AVCB	2029-02-11	2029	FEVEREIRO	SP	Centro	VIADUTO SANTA EPISÉNA	44	REPUBLICA
814707	AVCB	2029-01-12	2029	JANEIRO	SP	Centro	VIADUTO DONA PAULINA	80	SE
779219	AVCB	2029-06-09	2029	JUNHO	SP	Sul	VIADUTO SANTA GENEROSA	10	VILA MARIANA
774620	AVCB	2029-05-30	2029	MAIO	SP	Centro	VIADUTO JACAREI	100	REPUBLICA

crm.nakayaengenhariaproject.cloud/atendimento

Atendimento

Quadro | Prompts

Aguardando (43)

GUARULHOS — 1078990
RETORNO AVENIDA PRESIDENTE HUMBERTO DE ALE...

Empresa 1 | Telefone 1

Empresa 2 | Telefone 2

Empresa 3 | Telefone 3

Mover p/ andamento →

SAO PAULO — 845019
VIADUTO NOVE DE JULHO, 160, REPUBLICA, SAO PA...

Empresa 1 | Telefone 1

Empresa 2 | Telefone 2

Empresa 3 | Telefone 3

Mover p/ andamento →

SAO PAULO — 1478017
VIADUTO VINTE E CINCO DE MARÇO, 514, SE, SAO P...

Empresa 1 | Telefone 1

Empresa 2 | Telefone 2

Empresa 3 | Telefone 3

Mover p/ andamento →

Em andamento (2)

SAO PAULO — 1358610
VIADUTO SANTA GENEROSA, 27, VILA MARIANA, SAO...

Parque Santa Gen | (11) 3889-7055

Empresa 2 | Telefone 2

Empresa 3 | Telefone 3

Mover p/ concluído → Voltar

SAO PAULO — 1355823
VIADUTO RODOVA RAPOSO TAVARES, 9506, RAPOSO...

Condominio Green I | (11) 5523-7219

Empresa 2 | (11) 3788-0098

Empresa 3 | Telefone 3

Mover p/ concluído → Voltar

Concluído (4)

GUARULHOS — 1055906
VILA URSULA, 410, BORGUESSESSO, GUARULHOS, SP

Alumax Extrusão de | (11) 2436-8486

Galpões Logísticos | Telefone 2

Empresa 3 | Telefone 3

Reabrir

GUARULHOS — 1088566
VILA FARO, 12, PRESIDENTE DUTRA, GUARULHOS, ...

Rec Transportes | (11) 2806-6719

Empresa 2 | Telefone 2

Empresa 3 | Telefone 3

Reabrir

GUARULHOS — 1106203
VILA ANFÍBIO, 48, VILA HARMONIA, GUARULHOS, ...

Bar do Zéquinha | 5531993214471

Empresa 2 | Telefone 2

Empresa 3 | Telefone 3

Reabrir

app.notion.com/3/2954623d4b7005b756ffed1146b537e~2954623d4b701146b30000c4a556d

NAKAYA ENGENHARIA

Plágina Info

Leads (1)

Recursos

Leads (1)

Leads Vania

Tarfas

Tarfas

Recursos Humanos

Adicionar nova

Particular

Leads (1)

Automação de documentação do bombeiro Nakaya Engenharia - Agente Ivan Sales

Esquema de página

NAKAYA ENGENHARIA VIANA

Leads Vania

Cidades

Vendas

NAKAYA ENGENHARIA IVAN

Leads (1)

Leads

Carrologio

acompanhamento Vancu

Gerador de PDF Orçamento...

Gerador de Proposta PDF

Aplicativos de Notion

Notion Calendar

Notion para desktop

Adicionar agentes

Novo chat

Projeto: shingo@nakayaengenharia.com.br

Extintores, rotas de fuga.

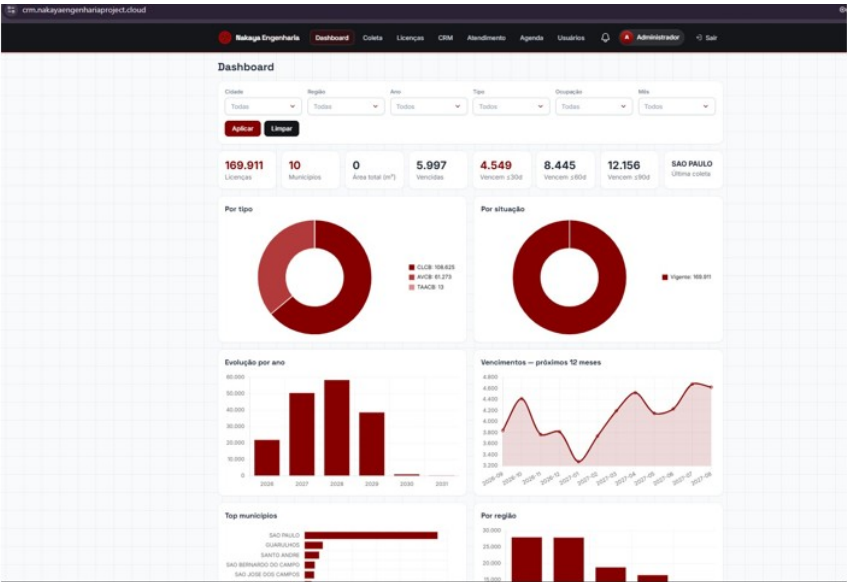
NAKAYA ENGENHARIA

Leads (1)

Automação de documentação do bombeiro Nakaya Engenharia - Agente Ivan Sales

Nome	STATUS	PESQUISA	EMPRESA	TIPO DE...	TELEF...	TELEF...	E-MAIL	HONOR...	SERV...	VALOR...
NAKAYA ENGENHARIA VIANA	Concluído	20/09/2025	https://www.g...	Michael Furlan...	R\$ 750,00	NA	R\$ 0,00	0000		
NAKAYA ENGENHARIA VIANA	Fechamento	20/09/2025	https://www.g...	Maricene	R\$ 640,00	NA	R\$ 0,00	0000		
NAKAYA ENGENHARIA VIANA	Não iniciado	20/09/2025	https://www.g...	Berislava Ione Bu...	R\$ 690,00	NA	R\$ 0,00	0000		
NAKAYA ENGENHARIA VIANA	Não iniciado	20/09/2025	https://www.g...	NCA Restaurant	R\$ 690,00	NA	R\$ 0,00	0000		
NAKAYA ENGENHARIA VIANA	Não iniciado	20/09/2025	https://www.g...	Dragea Rala	R\$ 690,00	NA	R\$ 0,00	0000		
NAKAYA ENGENHARIA VIANA	Não iniciado	20/09/2025	https://www.g...	Reunidas Imob...	R\$ 690,00	NA	R\$ 0,00	0000		
NAKAYA ENGENHARIA VIANA	17/10/2025	20/09/2025	https://www.g...	ADIGA DO NAPP	R\$ 800,00	NA	R\$ 0,00	0000		
NAKAYA ENGENHARIA VIANA	Fechamento	20/09/2025	https://www.g...	Raquel Jordan	R\$ 640,00	NA	R\$ 0,00	0000		
NAKAYA ENGENHARIA VIANA	Concluído	20/09/2025	https://www.g...	ADB Service	R\$ 640,00	NA	R\$ 0,00	0000		
NAKAYA ENGENHARIA VIANA	Concluído	20/09/2025	https://www.g...	Trabalho Medic	R\$ 640,00	NA	R\$ 0,00	0000		
NAKAYA ENGENHARIA VIANA	Concluído	20/09/2025	https://www.g...	PCI Moldes	R\$ 640,00	NA	R\$ 0,00	0000		
NAKAYA ENGENHARIA VIANA	Concluído	20/09/2025	https://www.g...	Isopap	R\$ 640,00	NA	R\$ 0,00	0000		
NAKAYA ENGENHARIA VIANA	Concluído	20/09/2025	https://www.g...	Stop center	R\$ 640,00	NA	R\$ 0,00	0000		
NAKAYA ENGENHARIA VIANA	Concluído	20/09/2025	https://www.g...	Estabele Bar & R	R\$ 640,00	NA	R\$ 0,00	0000		

Ambiente operacional NAKAYA, corroborando a existência e operação da solução hospedada.



Licenças

Filtros: Estado: SAO PAULO, Região: Todas, Ano: Todas, Mês: Todas, Tipo: Todas, Ocupação: Todas

Buscar endereço: Ex: 12345, Rua, avenida...

Filtros: Filtros, Limpar

• SAO PAULO (111.543)

Licença	Tipo	Vigência	Ano	Mês	Estado	Região	Endereço	Número	Bairro
147907	CLCB	2029-02-11	2029	FEVEREIRO	SP	Centro	VIADUTO VINTE E CINCO DE MARÇO	514	SE
143665	CLCB	2028-11-05	2028	NOVEMBRO	SP	Centro	VIADUTO DO OIA	20	SE
136523	CLCB	2028-07-08	2028	JULHO	SP	Sul	VIADUTO RODOVIA RAPOSO TAVARES	9506	RAPOSO TAV
135810	CLCB	2028-06-24	2028	JUNHO	SP	Sul	VIADUTO SANTA GENEROSA	27	VILA MARIANA
111676	CLCB	2028-12-19	2028	DEZEMBRO	SP	Centro	VIADUTO DOUTOR PUNO DE QUEROZ	0	BELA VISTA
845079	AVCB	2029-06-30	2029	JUNHO	SP	Centro	VIADUTO NOVE DE JULHO	160	REPUBLICA
819235	AVCB	2029-02-11	2029	FEVEREIRO	SP	Centro	VIADUTO SANTA EPIGENIA	44	REPUBLICA
814707	AVCB	2029-01-12	2029	JANEIRO	SP	Centro	VIADUTO DONA PAULINA	80	SE
779279	AVCB	2028-06-09	2028	JUNHO	SP	Sul	VIADUTO SANTA GENEROSA	10	VILA MARIANA
774620	AVCB	2029-05-30	2029	MAIO	SP	Centro	VIADUTO JACAREI	100	REPUBLICA

Atendimento

Quadro Prompts

Aguardando (43)

GUARULHOS — 1078990
RETORNO AVENIDA PRESIDENTE HUMBERTO DE ALE...

Empresa 1 Telefone 1

Empresa 2 Telefone 2

Empresa 3 Telefone 3

Mover p/ andamento →

SAO PAULO — 845019
VIADUTO NOVE DE JULHO, 160, REPUBLICA, SAO PA...

Empresa 1 Telefone 1

Empresa 2 Telefone 2

Empresa 3 Telefone 3

Mover p/ andamento →

SAO PAULO — 1478017
VIADUTO VINTE E CINCO DE MARÇO, 514, SE, SAO P...

Empresa 1 Telefone 1

Empresa 2 Telefone 2

Empresa 3 Telefone 3

Mover p/ andamento →

Em andamento (2)

SAO PAULO — 1358610
VIADUTO SANTA GENEROSA, 27, VILA MARIANA, SAO...

Parque Santa Gen (11) 3889-7055

Empresa 2 Telefone 2

Empresa 3 Telefone 3

Mover p/ concluido → Voltar

SAO PAULO — 1358823
VIADUTO RODOVIA RAPOSO TAVARES, 9506, RAPOSO...

Condominio Green I (11) 5523-7219

Empresa 2 (11) 3788-0098

Empresa 3 Telefone 3

Mover p/ concluido → Voltar

Concluido (4)

GUARULHOS — 1055906
VILA URSULA, 410, BORGUESSESSO, GUARULHOS, SP

Alumax Extrusão de (11) 2436-8486

Galpões Logísticos Telefone 2

Empresa 3 Telefone 3

Reabrir

GUARULHOS — 1088566
VILA FARO, 121, PRESIDENTE DUTRA, GUARULHOS, ...

Rec Transportes (11) 2806-6719

Empresa 2 Telefone 2

Empresa 3 Telefone 3

Reabrir

GUARULHOS — 1106203
VILA ANFIBIOS, 48, VILA HARMONIA, GUARULHOS, ...

Bar do Zéquinha 5531993214471

Empresa 2 Telefone 2

Empresa 3 Telefone 3

Reabrir

PROJETO - PCI
shingo@nakayaengenharia.com.br

- Projeto:
- Extintores, rotas de fuga.

Leads (1)

Automação de documentação do bombeiro Nakaya Engenharia - Agente Ivan Sales

Abraçar descrição

Leads (1)

Nome	STATUS	PESSOA	EMPRESA	TIPO DE...	TELEFO...	TELEFO...	E-MAIL	HONOR...	SERVIC...	VALOR...
NAKAYA ENGENHARIA VIANA	Concluido	https://www.g...	Michael Furlan					R\$ 750,00	NA	R\$ 0,00 0000
NAKAYA ENGENHARIA VIANA	Concluido	https://www.g...	Maricene					R\$ 640,00	NA	R\$ 0,00 0000
NAKAYA ENGENHARIA VIANA	Não iniciado	https://www.g...	Berislava Ione Bu		13998679144			R\$ 690,00	NA	R\$ 0,00 0000
NAKAYA ENGENHARIA VIANA	Não iniciado	https://www.g...	NCA Restaurant		1335343443			R\$ 690,00	NA	R\$ 0,00 0000
NAKAYA ENGENHARIA VIANA	Não iniciado	https://www.g...	Dragea Rala		13296533790			R\$ 690,00	NA	R\$ 0,00 0000
NAKAYA ENGENHARIA VIANA	Não iniciado	https://www.g...	Resplendor Imob		13985408472			R\$ 690,00	NA	R\$ 0,00 0000
NAKAYA ENGENHARIA VIANA	Managemen...	https://www.g...	ADIGA DO NAPP					R\$ 800,00	NA	R\$ 0,00 0000
NAKAYA ENGENHARIA VIANA	Concluido	https://www.g...	Raquel Jordan		13991284712			R\$ 640,00	NA	R\$ 0,00 0000
NAKAYA ENGENHARIA VIANA	Concluido	https://www.g...	ADB Service		13295330983			R\$ 640,00	NA	R\$ 0,00 0000
NAKAYA ENGENHARIA VIANA	Concluido	https://www.g...	Trabalho Medic		13295772026			R\$ 640,00	NA	R\$ 0,00 0000
NAKAYA ENGENHARIA VIANA	Concluido	https://www.g...	PCI Moldes		13991201526			R\$ 640,00	NA	R\$ 0,00 0000
NAKAYA ENGENHARIA VIANA	Concluido	https://www.g...	Isopap		13988528819			R\$ 640,00	NA	R\$ 0,00 0000
NAKAYA ENGENHARIA VIANA	Concluido	https://www.g...	Stop center		13982422119			R\$ 640,00	NA	R\$ 0,00 0000
NAKAYA ENGENHARIA VIANA	Concluido	https://www.g...	Estabele Bar & R		13219917204			R\$ 640,00	NA	R\$ 0,00 0000

Funcionalidades integradas NAKAYA: indicadores, licenças, atendimento e leads/gestão comercial.

Imagens separadas em páginas individuais, em maior tamanho para melhor nitidez.

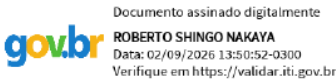
3. Confidencialidade e comprovação

A Nakaya confirma que contratos, registros de implantação e operação, telas, logs, históricos de treinamento, exemplos de dados, configurações, checkpoints, código-fonte e materiais de treinamento existem ou existiram no âmbito do projeto, mas são mantidos sob sigilo comercial, proteção de dados e controles internos. Tais evidências poderão ser apresentadas à autoridade competente mediante solicitação formal e tratamento reservado.

A identificação detalhada do modelo Qwen, do método específico de ajuste e dos artefatos técnicos poderá constar de anexo confidencial. Para fins públicos, confirma-se a utilização de modelo de linguagem da família Qwen adaptado ao domínio da Nakaya por processo de fine-tuning e mecanismos complementares de RAG e base de conhecimento.

4. Ratificação

Por ser expressão da verdade, a Nakaya Engenharia firma a presente declaração complementar para esclarecer o escopo tecnológico do atestado já emitido, especialmente quanto ao desenvolvimento, implantação, treinamento/adaptação e operação de soluções baseadas em Inteligência Artificial e Machine Learning.



São José dos Campos/SP 02 de agosto de 2026.

NAKAYA
ENGENHARIA
LTDA:50313334000
193

Assinado de forma digital
por NAKAYA ENGENHARIA
LTDA:50313334000193
Dados: 2026.09.02
13:47:54 -03'00'

ROBERTO SHINGO NAKAYA

NAKAYA ENGENHARIA LTDA. CNPJ

nº 50.313.334/0001-93

ANEXO I — ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA DOS SERVIÇOS PRESTADOS Nº 003/2026

Descrição detalhada do escopo técnico executado pela empresa **FUTURE TELECOMUNICACOES E TECNOLOGIA** no âmbito do contrato referido neste atestado, compreendendo os serviços de tecnologia da informação relacionados a seguir.

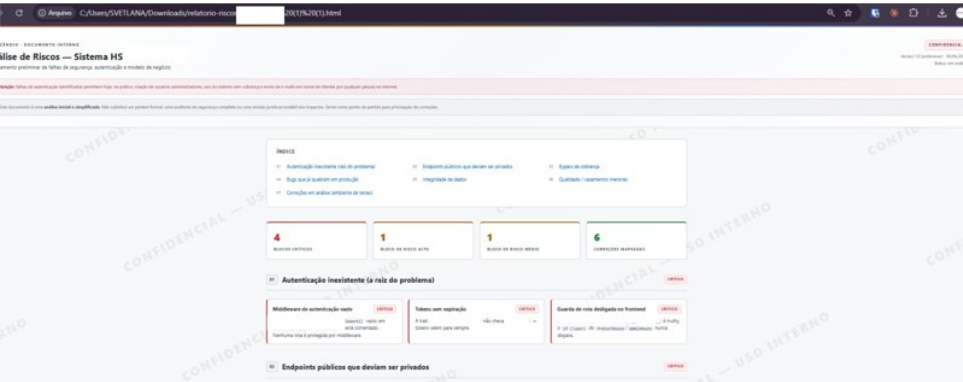
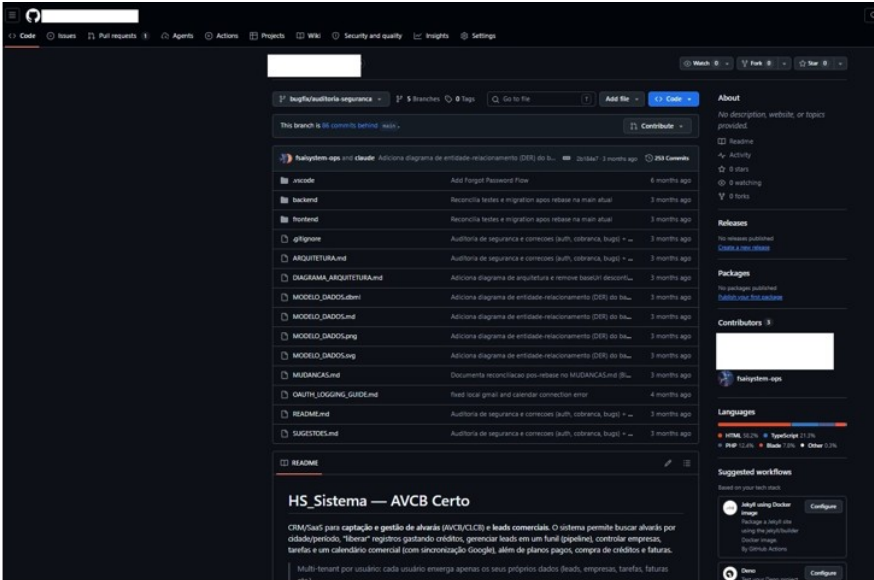
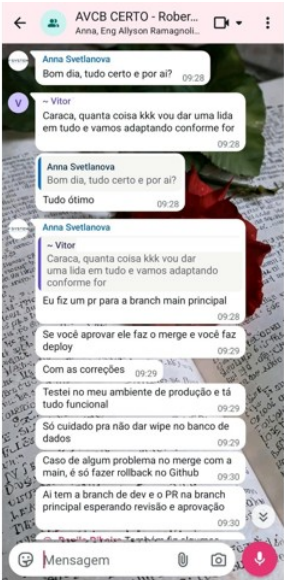
1. ESCOPO DOS SERVIÇOS

- Assessoria e consultoria em tecnologia da informação (TI)
- Desenvolvimento de soluções web em PHP/Laravel
- Correção e manutenção de APIs REST
- Implementação e reporte de segurança, com correção de falhas em sistemas críticos
- Elaboração de documentação técnica
- Arquitetura e modelagem de dados
- Assessoria em arquitetura de containers (Docker) e segurança em ambientes críticos
- Orientação e análise para otimização de sistemas, implementação de features e melhorias de desempenho
- Observabilidade e análise de logs
- Orientação e suporte em deploy e segurança em ambientes de nuvem (cloud)
- Testes de penetração e segurança ofensiva (pentest / red team)
- Aplicação de boas práticas e correções de segurança defensiva (blue team)
- Treinamento e capacitação de equipe técnica de tecnologia
- Orientação sobre balanceamento de carga (load balancing)
- Orientação sobre padrões de APIs REST
- Criação de diagramas EER (Entity-Relationship) para modelagem de banco de dados

2. TECNOLOGIAS E FERRAMENTAS UTILIZADAS

PHP; Laravel; APIs REST; padronização de APIs REST; balanceamento de carga (load balancing); Docker; Docker Compose; Git; PostgreSQL; Redis (cacheamento); ferramentas de observabilidade e monitoramento de logs; ambientes de nuvem (cloud); ferramentas e metodologias de testes de penetração (pentest/red team), incluindo Kali Linux e Postman (também utilizado para documentação e testes de API); boas práticas de segurança defensiva (blue team); documentação técnica; modelagem de arquitetura de dados e diagramas EER (Entity-Relationship).

Anexo técnico AM SILVA: detalhamento do escopo executado em PHP/Laravel, APIs REST, Docker e segurança.



Evidências complementares da execução AM SILVA: comunicação técnica, repositório e documentação de risco.

objeto ora atestado.

Os detalhes técnicos do escopo executado encontram-se especificados no Anexo I deste atestado.

Para fins de confirmação das informações prestadas neste atestado, colocamo-nos à disposição por meio do telefone **(12) 99182-4007** ou do e-mail **roberto@nakayaengenharia.com.br**.

Contato constante no atestado NAKAYA para fins de confirmação da emitente.

Atestamos ainda que os serviços/produtos acima reteridos foram executados/entregues com pontualidade, qualidade técnica e profissionalismo, não havendo, até a presente data, registro de fatos que desabonem a conduta técnica, comercial ou contratual da empresa **FUTURE TELECOMUNICACOES E TECNOLOGIA** no que se refere ao objeto ora atestado.

Os detalhes técnicos do escopo executado encontram-se especificados no Anexo I deste atestado.

Para fins de confirmação das informações prestadas neste atestado, colocamo-nos à disposição por meio do telefone **(41) 8425-1107 / (41) 8429-2901** ou do e-mail **jhonattan.cristian@gmail.com**.

Contato constante no atestado NOVAQUOTA para fins de confirmação da emitente.

Atestamos ainda que os serviços/produtos acima referidos foram executados/entregues com pontualidade, qualidade técnica e profissionalismo, não havendo, até a presente data, registro de fatos que desabonem a conduta técnica, comercial ou contratual da empresa **FUTURE TELECOMUNICACOES E TECNOLOGIA** no que se refere ao objeto ora atestado.

Os detalhes técnicos do escopo executado encontram-se especificados no Anexo I deste atestado.

Para fins de confirmação das informações prestadas neste atestado, colocamo-nos à disposição por meio do telefone **(11) 8654-1984** ou do e-mail **contato@hsserv.com.br**.

Contato constante no atestado AM SILVA para fins de confirmação da emitente.

Relatório de Teste de Integração de Leads – Apollo via n8n e Postman

Este teste foi realizado pela empresa **FUTURE TELECOMUNICACOES E SOLUCOES EM TECNOLOGIA LTDA** para avaliação da integração do Apollo com Postman e n8n. Todos os dados e resultados aqui documentados refletem o cenário de testes conduzido. A falha foi identificada enquanto era verificado a integração da API do CRM APOLLO com chamada via HTTPs via Postman & N8N. Nenhum dado ou informação sobre falhas da API & Outros foram divulgadas ou reproduzidas para fins financeiros & criminosos. A falha foi reportada para o time de TI da Ademicon & Novaquota, documentada e o especialista se dispôs a reproduzir a falha caso necessário.

Data: 18/08/2025.

Local: Campinas - SP.

Cliente: Jhonattan Cristian S. - Ademicon & NovaQuota

Matrícula: 8922

Empresa contratada: FUTURE TELECOMUNICACOES E SOLUCOES EM TECNOLOGIA LTDA

CNPJ: 57.269.994/0001-63

Responsável de teste: ANNA SARAGIOTO.

Função: Engenheiro de Dados especialista em Banco de Dados e Infraestrutura.

1. Cenário de Teste

O fluxo de teste consiste no envio de leads para o Apollo usando Postman ou n8n. Os campos obrigatórios são nome, email e celular, enquanto os campos opcionais incluem cpf_ou_cnpj, classificacao1, classificacao2, classificacao3, obs, platform e foto. O Apollo registra leads mesmo quando há erros no body ou falhas na requisição. Para compatibilidade com o retorno do Apollo, que não é em formato JSON, é necessário converter a resposta para Text/Raw. Este fluxo permite detectar falhas no servidor ou banco de dados e gerar alertas automáticos para o time de TI.

2. Teste via Postman

No Postman, crie uma requisição POST para o endpoint do Apollo utilizando uma chave API exclusiva. Configure o cabeçalho Content-Type como application/json. No corpo da requisição, utilize o formato JSON contendo todos os campos do lead, incluindo nome, email, celular, classificações, observações, plataforma e foto. Envie a requisição e observe a resposta. Mesmo em casos de erro 500 ou body incorreto, o Apollo ainda registra o lead. Ajuste a visualização da resposta para Raw/Text para processar corretamente o retorno.

3. Automação via n8n

No n8n, crie um workflow com um nó trigger, como webhook ou outro nó de entrada, para receber os dados do lead. Adicione um nó Function para validar e sanitizar o campo obs, bloqueando links maliciosos e marcando alerta se necessário. Configure um nó HTTP Request para enviar o JSON ao Apollo, definindo Response Format como Text, armazenando a saída em um campo específico, e ativando Never Error para evitar interrupção do fluxo mesmo em caso de falha de servidor. Adicione um nó IF para verificar se statusCode é diferente de 200 e, se verdadeiro, dispare um nó de alerta para o time de TI via email, Slack ou WhatsApp. Inclua também um nó de log para registrar payload, status da requisição, resposta, fotos enviadas e alertas de observação.

4. Prática de Segurança

Enquanto o time de TI corrige as falhas no servidor, recomenda-se criar uma nova branch e gerar uma chave API exclusiva para cada fluxo de lead. Isso garante que, em caso de vazamento, o token antigo possa ser revogado sem impactar outros processos.

5. Validação e Registro de Falhas

Monitore erros como JSON mal formado, campos obrigatórios ausentes, token inválido ou expirado, duplicações e erros internos do servidor. Mesmo com erro 500, o lead pode ser registrado, então é fundamental manter logs completos do payload, resposta do servidor, fotos e alertas de observação, incluindo links maliciosos detectados.

6. Medidas de Segurança

A ausência de medidas de segurança pode levar a diversos problemas. Um token exposto pode permitir que usuários não autorizados enviem leads maliciosos, pode causar sobrecarga de pacotes no sistema sem serem bloqueados, podendo causar até queda ou travamento do sistema do cliente, pode causar também sobrecarga no banco de dados ou inserção de dados incorretos. Links ou scripts maliciosos no campo obs podem comprometer sistemas internos ou permitir ataques de phishing. A duplicação de leads ou envio de payloads inválidos sem validação pode resultar em inconsistências nos relatórios e dificultar auditorias. Além disso, sem logs completos e alertas automáticos, a equipe de TI não terá visibilidade suficiente para corrigir rapidamente falhas ou detectar tentativas de exploração do sistema.

7. Possível Causa de Erros no Retorno

Um comportamento observado é que o banco de dados do Apollo pode registrar os leads imediatamente ao receber a requisição, mas o processamento de validação e geração do retorno de resposta do body pode ocorrer depois. Isso pode causar que o servidor retorne erros de body incorreto ou 500, mesmo que o lead tenha sido salvo corretamente. Essa ordem de operações sugere que a falha não é na inserção do lead em si, mas na forma

como a resposta é processada e retornada para o cliente. Pode ter sido invertido também o banco, nesse caso ele poderia ter sido utilizado para logs e erros, mas saiu para armazenamento de leads.

8. Possíveis Correções

Para corrigir os problemas identificados, recomenda-se:

- Ajustar a ordem de processamento do servidor para validar e gerar o retorno antes de inserir os leads no banco de dados, garantindo que apenas dados válidos sejam registrados.
- Implementar validação de payloads no lado do servidor para evitar aceitação de dados mal formados.
- Retornar mensagens de erro detalhadas que permitam identificar exatamente qual campo ou informação causou falha, mantendo a consistência do log.
- Monitorar e filtrar links ou scripts maliciosos no campo 'obs' antes de salvar no banco.
- Garantir que cada fluxo utilize uma chave API exclusiva e revogável para limitar impactos caso haja vazamento.
- Atualizar a documentação e instruções de uso para que Postman e n8n enviem dados no formato correto e esperem respostas em Text/Raw.

9. Fotos

- Lead inserido mesmo contendo retorno 500:

Dados de captura



Timeline 1
Registro de ações
realizadas

Capturado por:

Jhonattan Cristian S

Lead

Nome

Teste Segurança GEPETO LABS

Celular único

+55 (41) 99699-8990

Origem

API de Integrações

Cpf/Cnpj

123.000.123-58

Cliente de indicação Digite aqui para pesquisar

Pesquisar um lead...

Empresa

Empresa Que Trabalha

Profissão

Profissão

Cidade

Cidade

E-mail

gepetolabs@test.com.br

Coluna de removidos no pipeline?

Não

Data de nascimento

dd/mm/aaaa

Data de cadastro

18/08/2025

Data da ultima alteração

18/08/2025 17:42:59

Usuário da ultima alteração

CRM Apollo

Observação de importação

https://www.google.com/url?sa=i&url=https%3A%2F%2Fwww.welivesecurity.com%2Fbr%2F2019%2F06%2F28%2Fa-importancia-de-identificar-analisar-e-avaliar-

Timeline 1
 Registro de ações realizadas

Capturado por:
 Jhonattan Cristian S

Lead

Nome
 TESTE SERVIDOR

Celular único
 +55 (40) 00000-0000

Origem
 API de Integrações

Cpf/Cnpj
 123.456.000-00

Cliente de indicação Digite aqui para pesquisar
 Pesquisar um lead...

Empresa
 Empresa Que Trabalha

Profissão
 Profissão

Cidade
 Cidade

E-mail
 teste.retorno@teste.com.br

Coluna de removidos no pipeline?
 Não

Data de nascimento
 dd/mm/aaaa

Data de cadastro
 18/08/2025

Data da ultima alteração
 18/08/2025 17:32:46

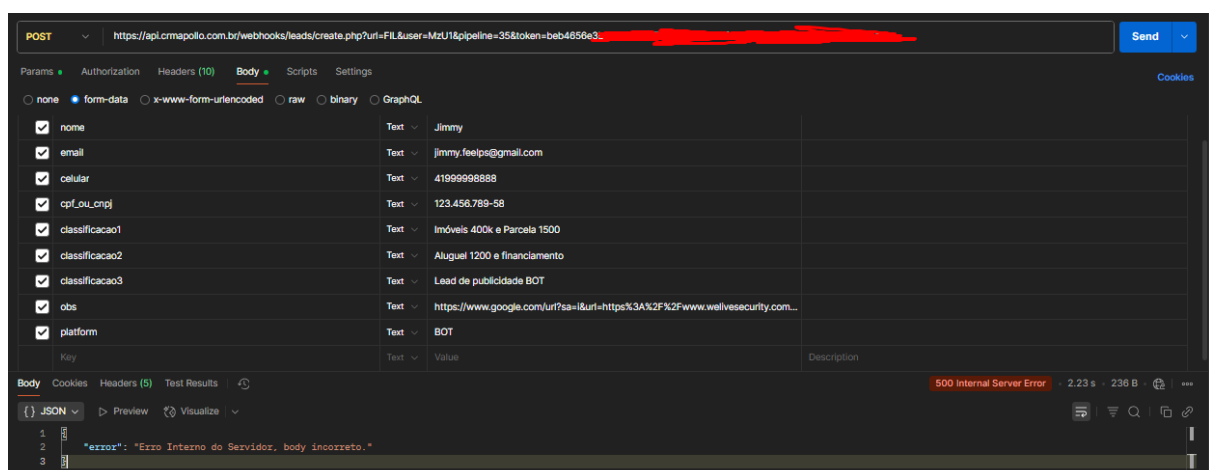
Usuário da ultima alteração
 CRM Apollo

Observação de importação
 O Sistema está com a lógica invertida, primeiro salva no banco o lead depois da erro de json/body

Lista de indicações feitas por este cliente

#	Nome	Status	Data indicação	Ações
0				

- Teste reproduzido via Postman:



- Teste reproduzido no N8N:

HTTP Request1

Execute step

Parameters

Settings

Docs

JSON

```
1 {
2   "Content-Type": "application/json"
3 }
```

Send Body

Body Content Type

JSON

Specify Body

Fixed Expression

Using JSON

Parameter: "specifyBody"

JSON

```
1 {
2   "nome": "Teste segurança GEPETO LABS 2",
3   "email": "gepetolabs2@test.com.br",
4   "celular": "410000556677",
5   "cpf_ou_cnpj": "123.000.313-58",
6   "classificacao1": "Teste de segurança",
7   "classificacao2": "Plataforma N8N",
8   "classificacao3": "Metodo HTTP post error 500",
9   "obs": "https://www.google.com/url?
sa=i&url=https%3A%2FX2Fwww.welivesecurity.com%2Fbr%2F201
9%2F06%2F28%2Fa-importancia-de-identificar-analisar-e-
avaliar-
vulnerabilidades%2F&psig=A0vVaw108WMDt2ARZuRaLgJ2J3Th&us
t=1755625267264000&source=images&cd=vfe&opi=89978449&ved
=0CBUQjRxqFwoTCK15s_XzLI8DFQAAAAAdAAAAABAE",
10  "platform": "BOT"
11 }
```

Options

No properties

Add option

You can view the raw requests this node makes in your browser's developer console

OUTPUT

1 item

Invalid JSON in response body

Error details

Other info

Problem in node 'HTTP Request1'

Invalid JSON in response body

I wish this node would...

1ª via



Recibo

Nº 016/2025 Data 20/08/2025

Dados do Pagador

Nome: J.C. SIERAKOWSKI CORRETAGEM DE
CONSORCIOS LTDA

CPF/CNPJ: 38529714000164

Dados do Beneficiário

Nome: FUTURE TELECOMUNICACOES E
TECNOLOGIA LTDA

CPF/CNPJ: 57269994000163

Estado: PE

Cidade: Recife

Serviço/Produto

Descrição	Qtd.	Total
DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE SOB DEMANDA COM FOCO EM SISTEMAS INTELIGENTES	1	R\$ 4.500
Valor total:		R\$ 4.500

Observação

PLATAFORMAS WHATSAPP, INSTAGRAM, INTEGRAÇÃO CRM APOLLO, INTEGRAÇÃO BLOG
NOVAQUOTA.

Assinatura



2ª via



Recibo

Nº 015/2025 Data 20/08/2025

Dados do Pagador

Nome: J.C. SIERAKOWSKI CORRETAGEM DE
CONSORCIOS LTDA

CPF/CNPJ: 38529714000164

Dados do Beneficiário

Nome: FUTURE TELECOMUNICAÇÕES E
TECNOLOGIA LTDA

CPF/CNPJ: 57269994000163

Estado: PE

Cidade: Recife

Serviço/Produto

Descrição	Qtd.	Total
DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE SOB DEMANDA COM FOCO EM SISTEMAS INTELIGENTES	1	R\$ 4.500
Valor total:		R\$ 4.500

Observação

PLATAFORMAS WHATSAPP, INSTAGRAM, INTEGRAÇÃO CRM APOLLO, INTEGRAÇÃO BLOG
NOVAQUOTA.

Assinatura:

2ª via



Recibo

Nº 002/2026 Data 20/01/2026

Dados do Pagador

Nome: J.C. SIERAKOWSKI CORRETAGEM DE
CONSORCIOS LTDA

CPF/CNPJ: 38529714000164

Dados do Beneficiário

Nome: FUTURE TELECOMUNICACOES E
TECNOLOGIA LTDA

CPF/CNPJ: 57269994000163

Estado: PE

Cidade: Recife

Serviço/Produto

Descrição	Qtd.	Total
DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE SOB DEMANDA COM FOCO EM SISTEMAS INTELIGENTES	1	R\$ 5.100
Valor total:		R\$ 5.100

Observação

PLATAFORMAS WHATSAPP, INSTAGRAM, INTEGRAÇÃO CRM APOLLO, CRIAÇÃO DE SITE
NOVO PARA NOVAQUOTA E TESTES DE SEGURANÇA REALIZADOS NO APOLLO CRM (FALHA
LOCALIZADA E CORRIGIDA JUNTO COM O TIME TECNICO N3)

Assinatura

1ª via



Recibo

Nº 002/2026 Data 20/01/2026

Dados do Pagador

Nome: J.C. SIERAKOWSKI CORRETAGEM DE
CONSORCIOS LTDA

CPF/CNPJ: 38529714000164

Dados do Beneficiário

Nome: FUTURE TELECOMUNICACOES E
TECNOLOGIA LTDA

CPF/CNPJ: 57269994000163

Estado: PE

Cidade: Recife

Serviço/Produto

Descrição	Qtd.	Total
DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE SOB DEMANDA COM FOCO EM SISTEMAS INTELIGENTES	1	R\$ 5.100
Valor total:		R\$ 5.100

Observação

PLATAFORMAS WHATSAPP, INSTAGRAM, INTEGRAÇÃO CRM APOLLO, CRIAÇÃO DE SITE
NOVO PARA NOVAQUOTA E TESTES DE SEGURANÇA REALIZADOS NO APOLLO CRM (FALHA
LOCALIZADA E CORRIGIDA JUNTO COM O TIME TECNICO N3)

Assinatura



1ª via



Recibo

Nº 006/2026 Data 20/05/2026

Dados do Pagador

Nome: J.C. SIERAKOWSKI CORRETAGEM DE
CONSORCIOS LTDA

CPF/CNPJ: 38529714000164

Dados do Beneficiário

Nome: FUTURE TELECOMUNICACOES E
TECNOLOGIA LTDA

CPF/CNPJ: 57269994000163

Estado: PE

Cidade: Recife

Serviço/Produto

Descrição	Qtd.	Total
DESENVOLVIMENTO E SUSTENTAÇÃO DE SOFTWARE SOB DEMANDA COM FOCO EM SISTEMAS INTELIGENTES	1	R\$ 5.600
Valor total:		R\$ 5.600

Observação

PLATAFORMAS WHATSAPP, INSTAGRAM, INTEGRAÇÃO PIPERUNCRM, REFATORAÇÃO E
APRIMORAMENTO DO SOFTWARE DE ATENDIMENTO PARA INTEGRAR COM O NOVO CRM,
MIGRAÇÃO DO APOLLO CRM PARA PIPERUNCRM.

Assinatura



2ª via



Recibo

Nº 006/2026 Data 20/05/2026

Dados do Pagador

Nome: J.C. SIERAKOWSKI CORRETAGEM DE CONSORCIOS LTDA CPF/CNPJ: 38529714000164

Dados do Beneficiário

Nome: FUTURE TELECOMUNICACOES E TECNOLOGIA LTDA CPF/CNPJ: 57269994000163

Estado: PE Cidade: Recife

Serviço/Produto

Descrição	Qtd.	Total
DESENVOLVIMENTO E SUSTENTAÇÃO DE SOFTWARE SOB DEMANDA COM FOCO EM SISTEMAS INTELIGENTES	1	R\$ 5.600
Valor total:		R\$ 5.600

Observação

PLATAFORMAS WHATSAPP, INSTAGRAM, INTEGRAÇÃO PIPERUNCRM, REFATORAÇÃO E APRIMORAMENTO DO SOFTWARE DE ATENDIMENTO PARA INTEGRAR COM O NOVO CRM, MIGRAÇÃO DO APOLLO CRM PARA PIPERUNCRM.

Assinatura

Informações Gerais

Nome do Fluxo: Novaquota V1

Descrição: Agente com Inteligência artificial para whatsapp

Criador/Responsável: Anna Saragioto

Empresa/Departamento: FUTURE TELECOMUNICACOES E SOLUCOES EM
TECNOLOGIA LTDA

Data de Criação: 20/08/2025

Última Atualização: 20/08/2025

Status: Offline

Visão Geral do Sistema

Objetivo Principal:

Automatizar o atendimento via WhatsApp para uma empresa de consórcios, incluindo captação de leads, follow-up, esclarecimento de dúvidas, agendamento de reuniões e disparo de mensagens, com foco em leads de topo de funil e aquecimento de prospects.

Problema que Resolve:

- Otimiza o processo de agendamento de reuniões.
- Realiza follow-up automático de leads.
- Automatiza a divulgação do negócio e a comunicação com clientes.
- Integra diferentes sistemas utilizados pela empresa.

Benefício para o Negócio:

- Permite atender grandes volumes de clientes sem aumentar a equipe.
- Aumenta a taxa de fechamento de propostas por meio de follow-up constante.
- Reduz erros humanos no agendamento e na comunicação com leads.
- Melhora a eficiência do funil de vendas, especialmente no topo e meio do funil.

Fluxos existentes:

Fluxo Principal: Núcleo do sistema que coordena outros fluxos e processos. Funções principais: trigger inicial, roteamento de dados e chamadas de API. Integrações: CRM Apollo, Supabase, WordPress Novaquota. Observação: serve como base para todos os outros fluxos.

Fluxo de Calendário: Especializado em agendamentos e reservas. Funções principais: validação de horários, confirmação de datas, envio de notificações. Integrações: Google Calendar / Outlook (se houver), CRM Apollo. Observação: trata horários disponíveis e evita conflitos.

Processo de Suporte: Gerência follow-ups e suporte a clientes. Funções principais: criação de tickets, follow-ups automáticos, atualização de status. Integrações: CRM Apollo, Supabase, WordPress Novaquota. Observação: integra dados de suporte e histórico de clientes.

Fluxo de Webscraping: Coleta leads e potenciais contatos de fontes externas. Funções principais: extração de dados, filtragem e normalização de leads. Integrações: sites públicos e APIs externas. Observação: necessita monitoramento constante de mudanças nos sites alvo.

Integrações

- **n8n:** sistema de automação que orquestra todos os fluxos, triggers e integrações.
- **VPS Hostinger com painel Easy Panel:** servidor utilizado para hospedar e executar o n8n e demais serviços relacionados.
- **Evolution API WhatsApp:** envio e recebimento de mensagens automatizadas para contatos e leads.
- **Supabase:** armazenamento de leads e histórico, banco de dados principal.
- **WordPress Novaquota:** sincronização de formulários e leads do site.
- **CRM Apollo:** gestão de leads, follow-ups e tickets.
- **Notion CRM:** Gestão de leads, follow-ups etc.
- **APIs Google:** Calendar, APIs, places API

Fluxos Existentes

Descrição Detalhada do Fluxo Principal

O fluxo principal é uma solução completa de automação para atendimento e gestão de clientes, combinando segurança, processamento inteligente de mensagens e integração com sistemas externos. Ele é estruturado em vários módulos, cada um com funções específicas, garantindo eficiência, controle e qualidade na interação com clientes. Contem um sistema de verificação de fluxo, caso ele fique inativo, dispara uma mensagem para o grupo de suporte no whatsapp.

Sistema de Segurança Anti-Flood e Spam

O fluxo conta com um sistema de proteção robusto contra envio excessivo de mensagens e atividades suspeitas:

- Filtro diário de mensagens: Bloqueia bots ou clientes que enviem mais de 50 mensagens por dia, garantindo que o sistema não seja sobrecarregado.
- Contagem de chances: Cada cliente possui 3 oportunidades antes de receber bloqueio permanente, oferecendo tolerância inicial para mensagens legítimas.
- Bloqueio temporário: Mensagens em excesso são registradas e o usuário pode ser bloqueado temporariamente via Redis, com expiração programada.
- Bloqueio definitivo: Após a terceira ocorrência de spam/flood, o cliente recebe um bloqueio permanente e é registrado na blacklist.

Conversores de Conteúdo

O fluxo inclui módulos de processamento de diferentes formatos de mensagem para facilitar a análise e interação:

- Áudio para texto: Converte mensagens de voz em texto, permitindo que o agente principal interprete o conteúdo.
- Imagem e PDF para texto: Extrai informações de imagens e documentos PDF, tornando-os acessíveis para processamento pelo sistema.

Controle Humano

O fluxo permite intervenção manual caso seja necessário:

- Pausa do agente: Um operador humano pode interromper temporariamente a atuação do agente automático.
- Despausa do agente: Permite retomar a operação normal do fluxo após a intervenção.

Buffer de Mensagens

Para otimizar a interação com o agente principal, existe um buffer que acumula mensagens do cliente:

- Todas as mensagens são armazenadas e enviadas de forma consolidada ao agente principal, garantindo contexto completo e evitando processamento fragmentado.

Agente de Segurança

Um módulo específico atua na detecção de conteúdo malicioso:

- Tratamento de scripts e inputs suspeitos: Detecta códigos, links perigosos e tentativas de manipulação.

- Filtragem de xingamentos e informações ofensivas: Identifica comportamentos inadequados durante a conversa.
- Registro de logs: Todas as ocorrências de conteúdo malicioso são armazenadas no Supabase, mantendo histórico para auditoria e análise de risco.

Agente Principal

O núcleo do fluxo, responsável pela interação geral com os clientes:

- Processa mensagens consolidadas e respostas do buffer.
- Contata o agente de calendário para realizar agendamentos quando necessário.

Integração com Notion CRM

O fluxo inclui um módulo de preenchimento automático de informações no Notion CRM:

- Todas as informações do cliente, incluindo nome, telefone, e histórico de interações, são registradas para controle interno e acompanhamento de leads.

Agente Aquecedor de Leads

Para otimizar o engajamento, existe um agente dedicado a leads frios:

- Faz disparos iniciais para leads ainda não aquecidos.
- Envia mensagens programadas para aquecimento de leads, preparando-os antes de encaminhar ao agente principal.

Fluxo de Confirmação de Agendamento

Quando ocorre o agendamento de um cliente:

- O sistema gera um resumo do perfil do cliente e suas dores, garantindo informações relevantes para o atendimento.
- Essas informações são inseridas na descrição do agendamento do Google Calendar, facilitando que o operador ou consultor tenha um contexto completo antes da reunião.

Resumo

O fluxo principal combina segurança, inteligência de processamento, controle humano e integração de sistemas, permitindo:

- Bloqueio eficiente de spam e flood.
- Extração de informações de múltiplos formatos de conteúdo.
- Gestão e aquecimento de leads.
- Integração com CRM e Google Calendar para agendamentos completos e organizados.

Imagem 1:

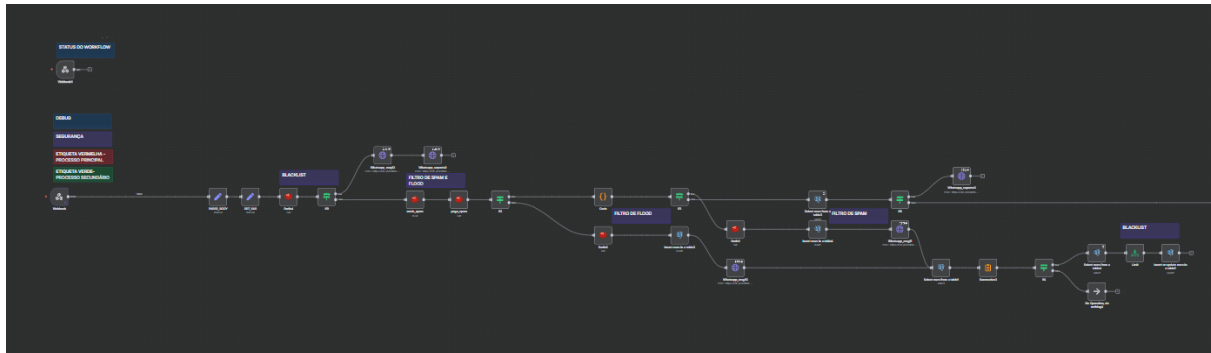


Imagem 2:

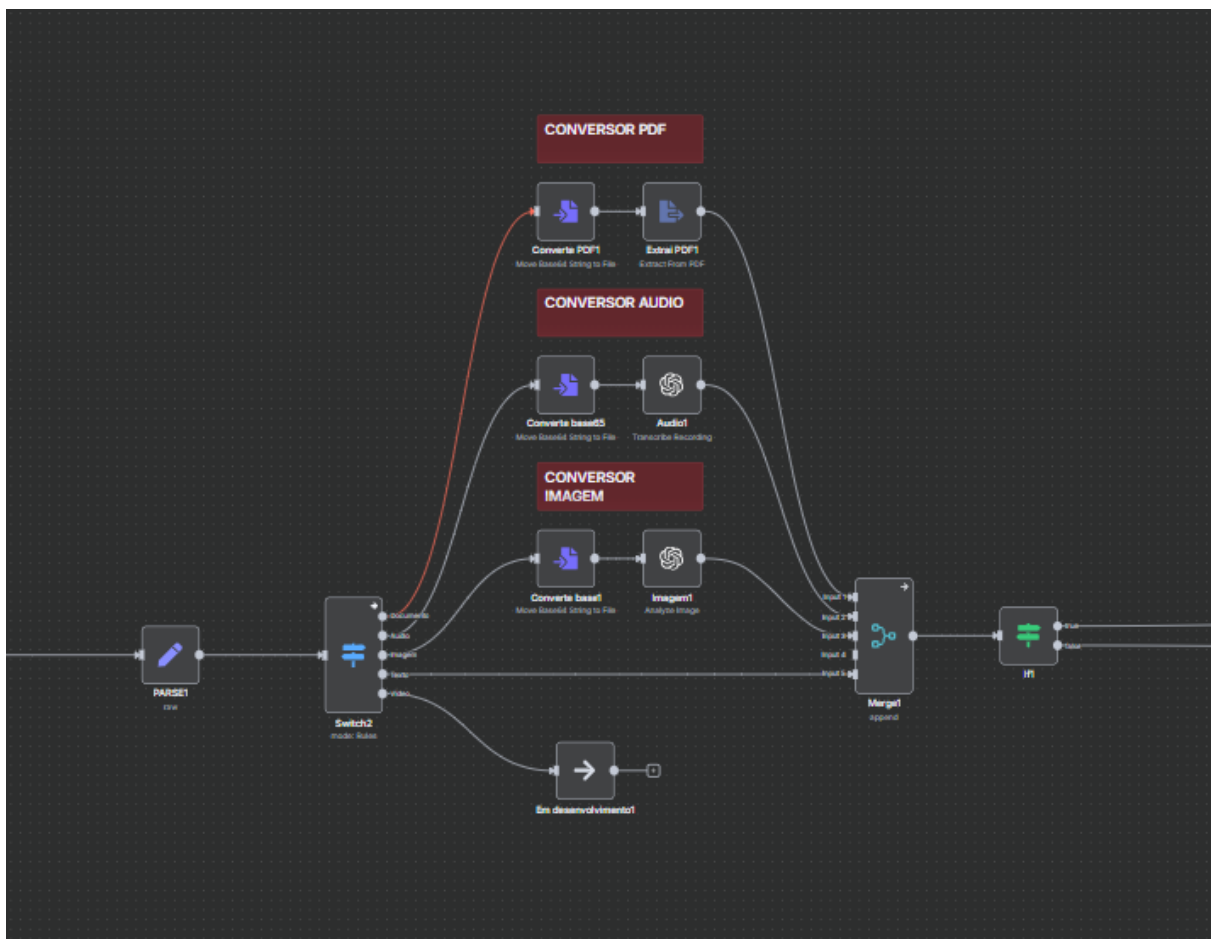


Imagem 3:

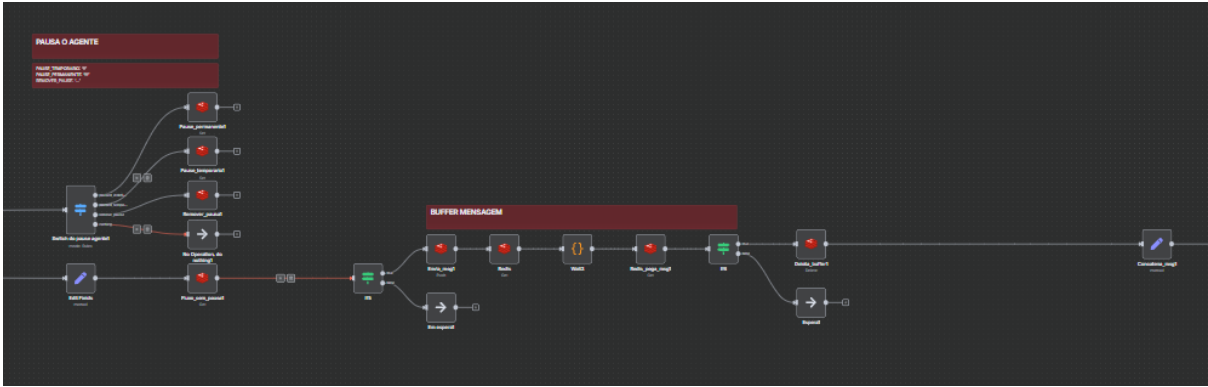


Imagem 4:

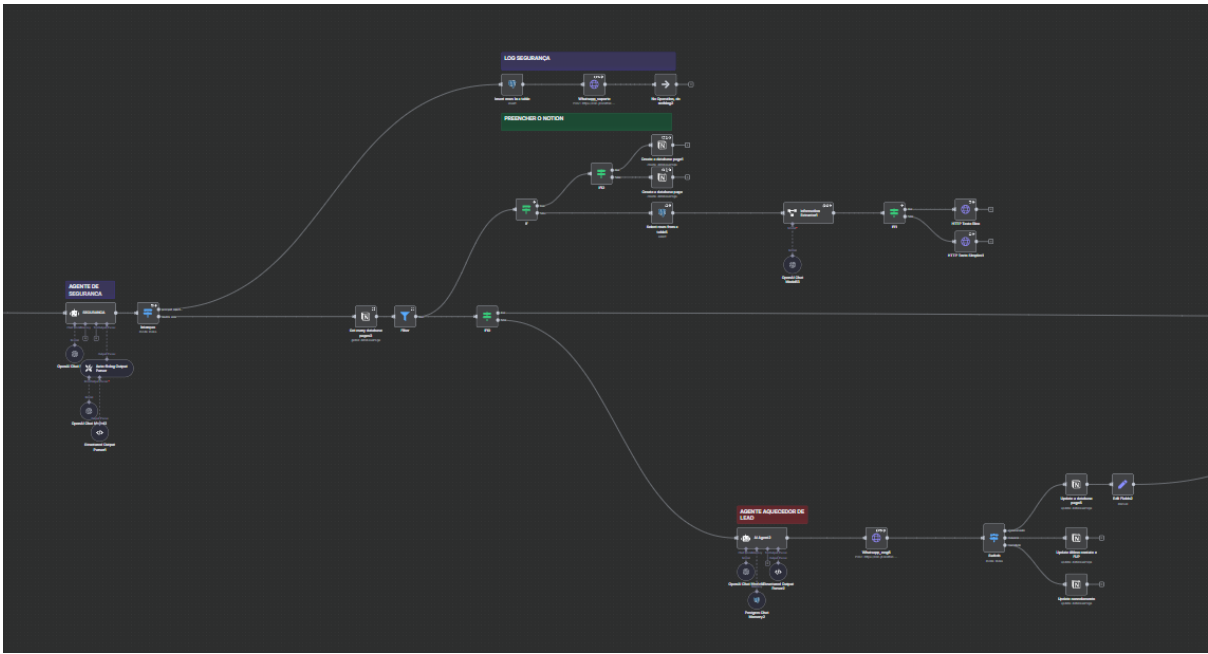
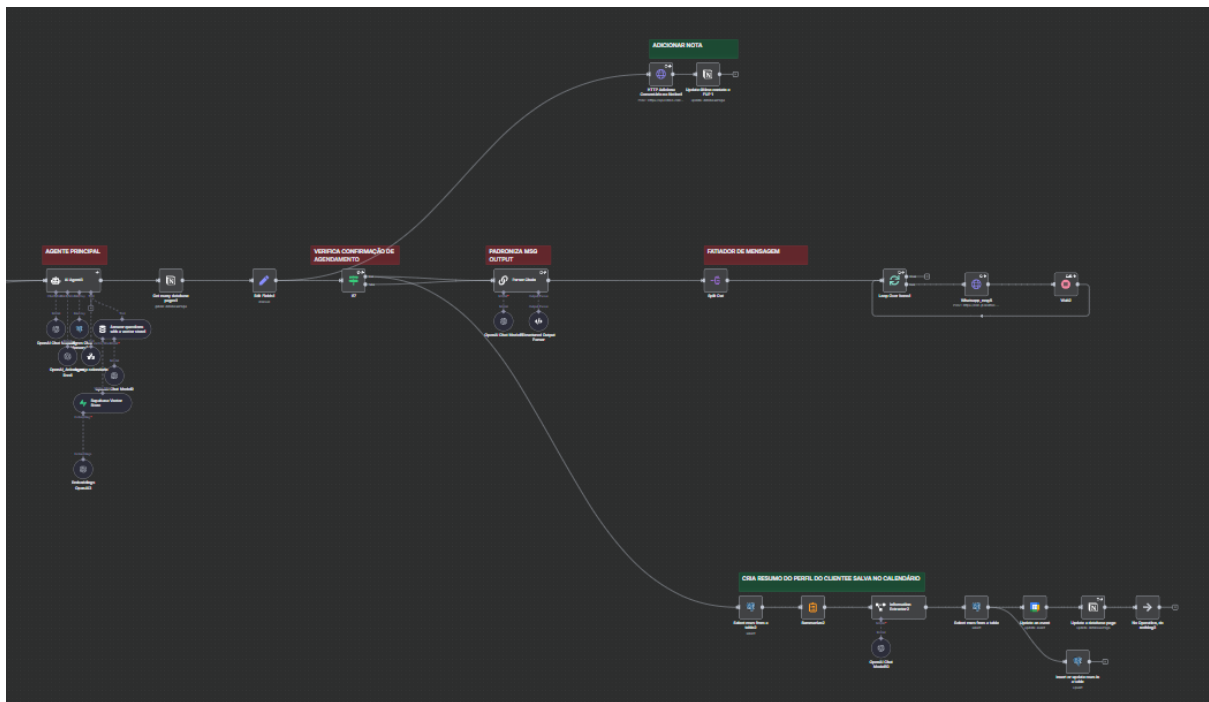


Imagem 5:



Descrição Detalhada do Fluxo Secundário – Agente de Calendário

O fluxo secundário é responsável por gerenciar todas as interações relacionadas a **atendimentos**, funcionando como um módulo especializado que recebe solicitações do **agente principal** e executa ações específicas no calendário, garantindo segurança, rastreabilidade e tratamento de erros.

Recepção de Solicitações

O agente de calendário é acionado pelo **agente principal** quando há necessidade de:

- **Criar agendamento:** Inclui informações do cliente, horário solicitado e detalhes relevantes.
- **Consultar agendamento:** Permite verificar detalhes de agendamentos já existentes.
- **Consultar disponibilidade:** Analisa horários livres e sugere opções de agendamento.
- **Excluir agendamento:** Remove um agendamento previamente registrado, atualizando o sistema.

- **Sugerir horário:** Propõe horários alternativos conforme disponibilidade e regras de negócio.

Registro e Rastreamento de Dados

Para garantir rastreabilidade e histórico completo:

- **Salva informações de agendamentos cancelados:** Todos os dados de agendamentos removidos são registrados no banco de dados.
- **Armazena IDs de agendamentos:** Cada agendamento é registrado com seu identificador único, permitindo consultas rápidas e consistentes.
- **Registro completo de agendamentos:** Mantém histórico de todos os agendamentos realizados, cancelados ou modificados.

Contenção de Segurança

O fluxo inclui mecanismos de proteção para evitar ações indevidas:

- **Validação de solicitações:** Apenas reconhece e processa solicitações válidas provenientes do agente principal.
- **Output específico:** Utiliza **output parser** para garantir que apenas respostas formatadas e seguras sejam enviadas como saída.
- **Prevenção de operações indevidas:** Se a solicitação não estiver clara ou válida, o agente não executa nenhuma ação, evitando erros ou alterações não autorizadas.

Tratamento de Erros

O fluxo possui um módulo de **error trigger** que garante comunicação imediata em caso de falhas:

- **Disparo de alertas:** Quando ocorre um erro (ex.: falha na criação de agendamento, conflito de horários, erro no banco), o sistema envia automaticamente uma notificação para o **grupo principal**, permitindo intervenção rápida de operadores humanos.

Integração com o Sistema Principal

O agente de calendário funciona de forma integrada com o fluxo principal:

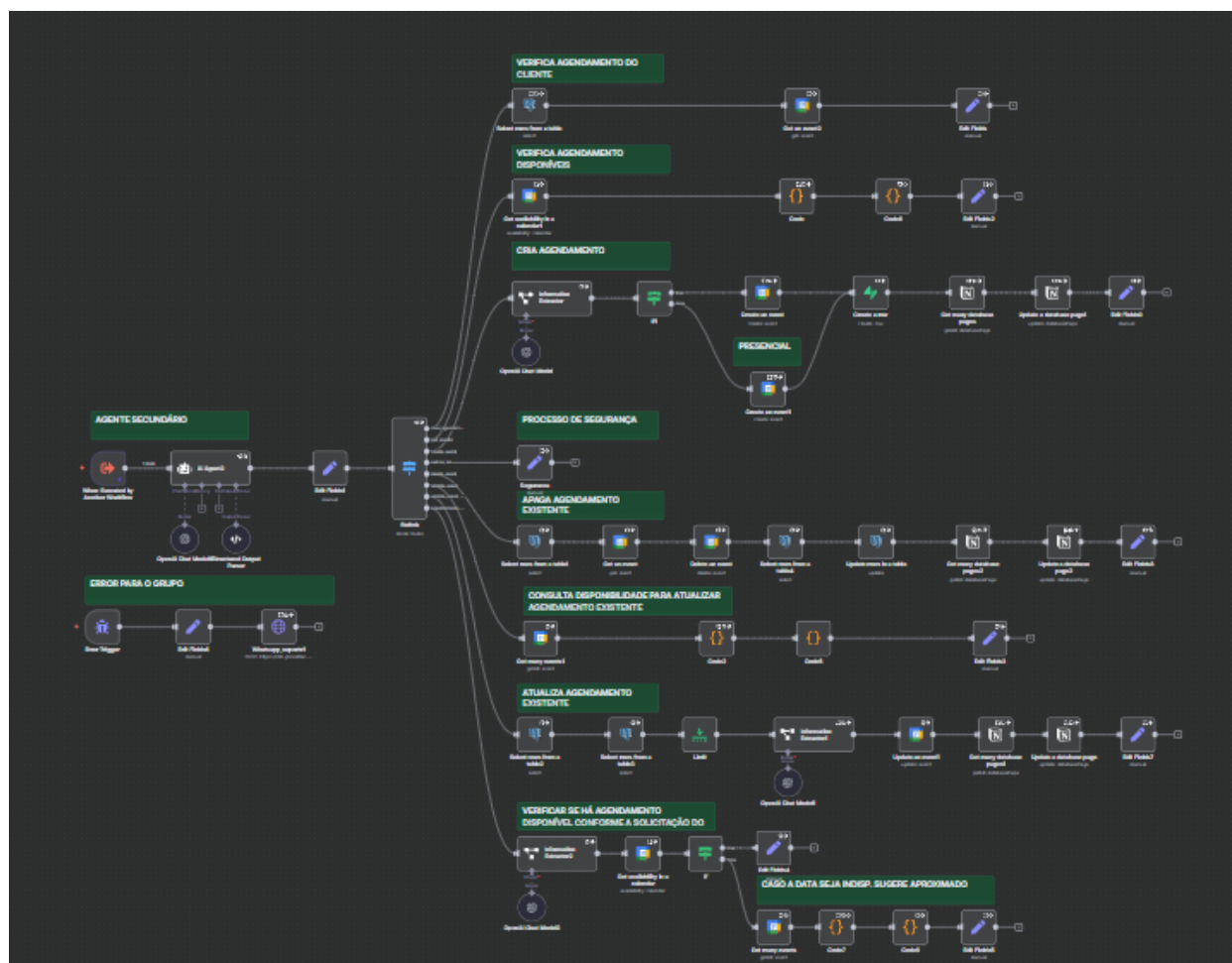
- Recebe comandos do **agente principal** e atua conforme a necessidade.
- Assegura que todas as informações processadas sejam consistentes com o histórico do cliente e registros no banco de dados.
- Permite que o agente principal foque em interações com o cliente, enquanto o agente de calendário gerencia a complexidade dos agendamentos.

Resumo

O agente de calendário é um módulo especializado e seguro para gerenciamento de agendamentos:

- Criação, consulta, exclusão e sugestão de horários.
- Registro completo no banco de dados, incluindo IDs e histórico de cancelamentos.
- Contenção de segurança para processar apenas solicitações válidas.
- Sistema de alerta automático em caso de erro, garantindo supervisão humana.
- Integração direta com o fluxo principal, mantendo consistência e eficiência no atendimento.

Imagem:



Descrição Detalhada do Fluxo Secundário – Processo de Suporte

O fluxo de processo de suporte atua como um sistema complementar aos agentes principais e de calendário, garantindo gestão de leads, manutenção da base de dados, limpeza de informações antigas, tratamento de erros e automação de follow-ups.

Integração com Bancos de Dados e RAG

- Contém embedding para o banco de dados utilizando RAG (Retrieval-Augmented Generation).
- Permite inserir arquivos diretamente pelo Google Drive, organizando documentos para consultas inteligentes e suporte automatizado.

Triggers de Limpeza e Manutenção

O fluxo possui diversos triggers automáticos para manter a consistência do sistema:

- Trigger diário de spam: Remove registros de spam automaticamente.
- Trigger de memória do calendário: Limpa registros antigos ou desnecessários no banco de dados.
- Trigger mensal de memória do agente: Apaga a memória do agente a cada mês para liberar espaço e garantir desempenho.
- Trigger de limpeza de agendamentos no calendário: Permite apagar manualmente agendamentos antigos.

Monitoramento e Tratamento de Erros

- Bug trigger: Envia erros detectados automaticamente para o grupo de suporte, permitindo intervenção rápida.
- Trigger de verificação do agente principal: Faz a checagem periodicamente se o agente principal está em execução. Caso o workflow não esteja rodando, dispara uma mensagem de erro para o grupo de suporte com alerta “workflow is running”.

Gestão e Disparo de Leads

O fluxo de suporte também funciona como hub para leads, garantindo que sejam capturados, armazenados e tratados de forma eficiente:

- 1. Extração de leads do site principal (WordPress Novaquota):**
 - Salva os leads no banco de dados para follow-up.
 - Envia os leads para o Notion CRM, permitindo registro e gestão estruturada.
- 2. Disparo automático para aquecimento de leads:**
 - Leads capturados são enviados automaticamente para o agente aquecedor de leads.

- Números inexistentes são filtrados para evitar erros de disparo de mensagens no WhatsApp.

3. Disparo automático de lembrete de agendamento:

- Envia o link da reunião online ou o endereço físico, dependendo do tipo de agendamento.

4. Disparo de follow-up:

- Confirma se o cliente ainda possui interesse no produto.

5. Criação de leads temporários no Notion:

- Usado apenas para alimentar o Notion e disparar automaticamente leads parados provenientes de tráfego pago (~250 leads).
- Executado diariamente às 9h, criando cerca de 10 leads por dia.
- Após a criação, o fluxo direciona para o agente de disparo e depois para o agente de aquecimento.

Integração com Apollo CRM

1. Extrator de leads do Apollo CRM via Google Calendar:

- Extrai eventos de leads criados no Apollo, inclusive aqueles provenientes de parceiros como Ademicon.
- Filtra apenas os eventos que correspondem a leads, coletando nome e telefone.
- Envia os leads para o agente de disparo, que depois direciona para o agente aquecedor.

2. Criação de leads no Apollo CRM:

- Gera leads capturados do site/WordPress da Ademicon diretamente no Apollo CRM.
- Facilita a criação de propostas automáticas para os clientes via API do Apollo CRM.

Funcionalidades Complementares

- Automação completa desde a captura até o aquecimento dos leads.
- Monitoramento contínuo do estado dos agentes e workflows.
- Limpeza programada de dados para manter a base sempre organizada.
- Tratamento de erros com alertas automáticos ao grupo de suporte, garantindo que nenhum problema passe despercebido.

Observação de Segurança – Integração com Apollo CRM (API)

Durante a operação do fluxo que realiza integração direta com o Apollo CRM por meio da API, foi identificada uma falha crítica de segurança. As requisições enviadas à API do Apollo retornavam erro 500 (Internal Server Error), mas mesmo assim os leads eram registrados no banco de dados.

- Esse comportamento poderia gerar:
 - Spam massivo de leads falsos.
 - Sobrecarga no CRM, com risco de queda do sistema.
 - Dados inconsistentes e irreais para o time comercial.
- O envio do body JSON no HTTP Request precisava ser convertido para raw text, pois a API retornava apenas em formato 'text' que criava brechas.
- Existia ainda a possibilidade de inserção de links maliciosos junto aos leads, expondo o sistema a ataques de phishing ou injeção de conteúdo.

Ações Corretivas

- O problema foi reportado imediatamente ao time de TI.
- A API foi ajustada para validar corretamente as respostas e impedir registros em caso de falha.
- A entrada de dados foi sanitizada para evitar a inserção de links maliciosos.
- Foram implementados filtros adicionais no fluxo para evitar a criação de leads falsos.

Documento Anexado: Relatório de Teste de Integração de Leads – Apollo via n8n e Postman - Documentos Google

Imagem:

Lead

Dados de captura

Timeline

Registro de ações realizadas

Capturado por:

Jhonattan Cristian S

Lead

Nome

Teste Segurança GEPETO LABS

Celular

+55 (41) 99699-8990

Origem

API de Integrações

Cpf/Cnpj

123.000.123-58

Cliente de indicação

Digite aqui para pesquisar

Pesquisar um lead...

Empresa

Empresa Que Trabalha

Profissão

Profissão

Cidade

Cidade

E-mail

gepetolabs@test.com.br

Coluna de removidos no pipeline?

Não

Data de nascimento

dd/mm/aaaa

Data de cadastro

18/08/2025

Data da ultima alteração

18/08/2025 17:42:59

Usuário da ultima alteração

CRM Apollo

Observação de importação

https://www.google.com/url?sa=i&url=https%3A%2F%2Fwww.welivesecurity.com%2Fbr%2F2019%2F06%2F28%2Fa-importancia-de-identificar-analisar-e-avaliar-

Imagem 2:

Timeline

Registro de ações realizadas

Capturado por:

Jhonattan Cristian S

Lead

Nome

TESTE SERVIDOR

Celular

+55 (40) 00000-0000

Origem

API de Integrações

Cpf/Cnpj

123.456.000-00

Cliente de indicação

Digite aqui para pesquisar

Pesquisar um lead...

Empresa

Empresa Que Trabalha

Profissão

Profissão

Cidade

Cidade

E-mail

teste.retorno@teste.com.br

Coluna de removidos no pipeline?

Não

Data de nascimento

dd/mm/aaaa

Data de cadastro

18/08/2025

Data da ultima alteração

18/08/2025 17:32:46

Usuário da ultima alteração

CRM Apollo

Observação de importação

O Sistema está com a lógica invertida, primeiro salva no banco o lead depois da erro de json/body

Lista de indicações feitas por este cliente

#	Nome	Status	Data indicação	Ações
0				

Imagem 3:

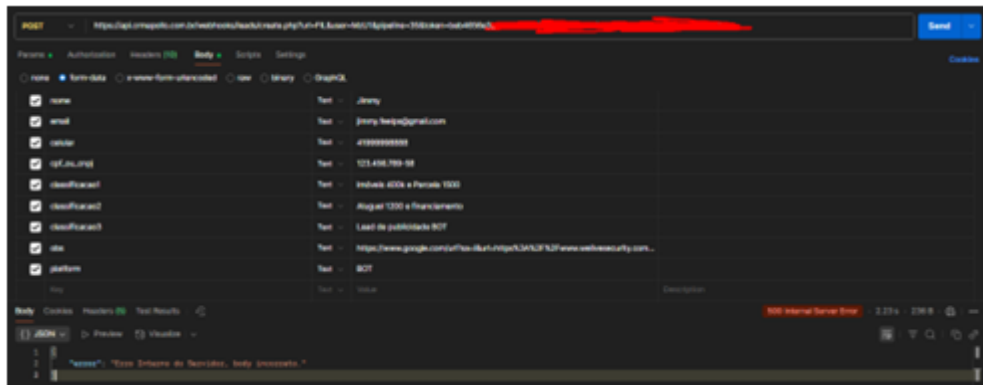


Imagem 4:

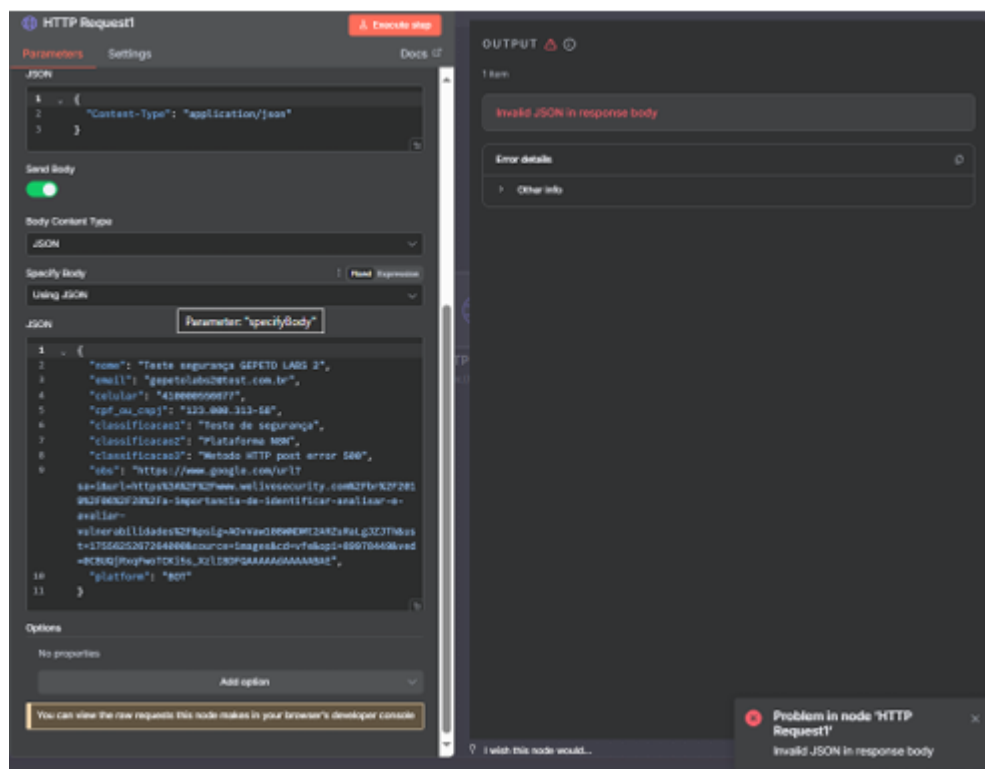


Imagem 5 Correção:

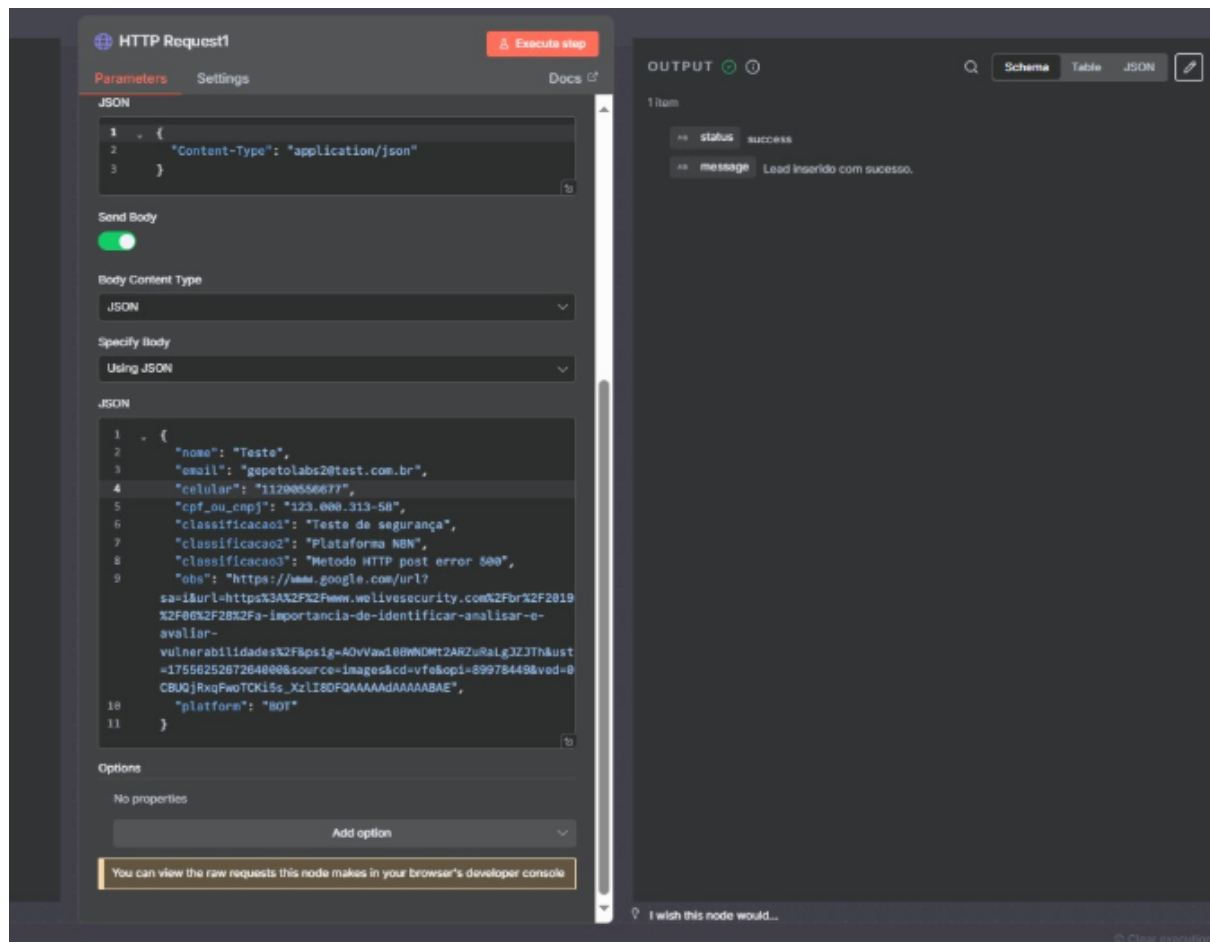


Imagem 6 Correção:

Registro de ações realizadas

Jhonattan Cristian S

Lead

Nome

MatheusFerraz

Celular Único

+55 (19) 93618-0201

Origem

API de Integrações

Cpf/Cnpj

Fonte de indicação Digite aqui para pesquisar

Pesquisar um lead...

Empresa

Empresa Que Trabalha

Profissão

Profissão

Cidade

Cidade

E-mail

dracula.juninho3@gmail.com

Cluna de removidos no pipeline?

ão

Data de nascimento

dd/mm/aaaa

Data de cadastro

19/08/2025

Data da ultima alteração

19/08/2025 16:33:26

Usuário da ultima alteração

CRM Apollo

Reservação de importação

Data de cadastro: 2025-08-19

Lista de indicações feitas por este cliente

	Nome	Status	Data Indicação	Ações

Subprocesso – Webscrap

Descrição Geral

O subprocesso Webscrap tem como principal função captar leads de forma automatizada utilizando a API do Google Places (versão Legacy e possibilidade de upgrade para v2). Ele realiza uma varredura baseada em palavras-chave e busca informações de contato de empresas em todo o território nacional.

Funcionalidades

1. Coleta de Leads via Google Places

- Utiliza palavras-chave predefinidas para pesquisar empresas no Google Maps.
- Extrai números de telefone de empresas em todo o Brasil.

- Dados extraídos são organizados e armazenados no Google Sheets.

2. Pipeline de Leads

- Os leads armazenados no Google Sheets são preparados para:
 - Disparos frios (primeiro contato).
 - Encaminhamento para o agente aquecedor de leads.
 - Posteriormente, os leads seguem para o agente principal, que faz a interação final.

3. Compatibilidade com API Places v2

- O fluxo foi estruturado de forma a permitir a migração para a API Google Places v2, garantindo maior precisão e suporte futuro.

4. Monitoramento de Custos da OpenAI API

- Workflow contém um interceptador de requisições à API da OpenAI.
- Realiza análise e organização dos buckets de consumo.
- Gera um dashboard no Google Sheets, com relatórios de gastos em tempo real, facilitando a gestão e o controle financeiro.

Observação de Segurança

Como o subprocesso envolve coleta automatizada de dados públicos, é importante ressaltar:

- Devem ser seguidas as políticas de uso da API Google Places para evitar bloqueios ou violações.
- O armazenamento dos dados no Google Sheets deve ser protegido com permissões restritas, garantindo conformidade com LGPD.
- É recomendada a implementação de filtros para evitar números inválidos ou duplicados, prevenindo disparos desnecessários.

Imagem 1:

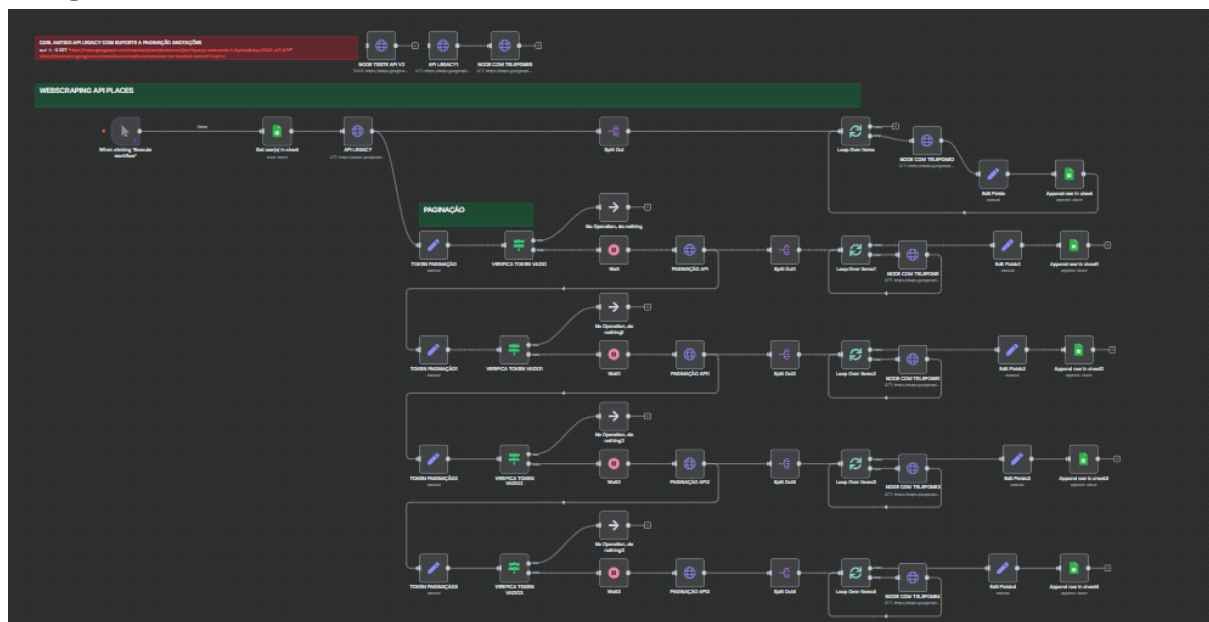
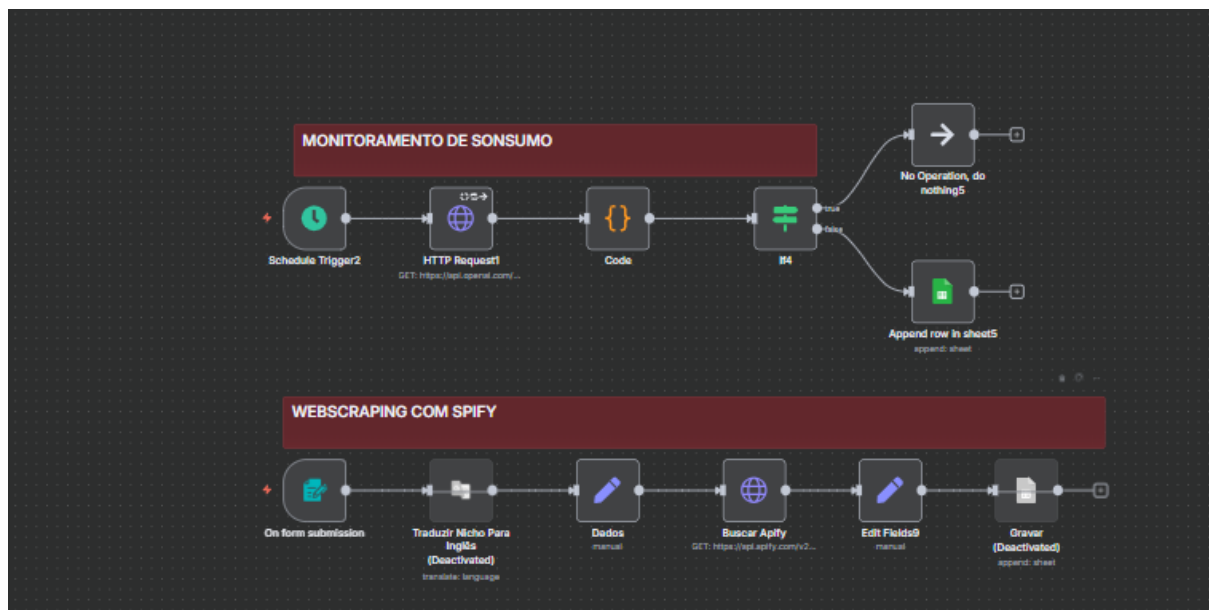


Imagem 2:



Dashboard

Cidade	Região	Ano	Tipo	Ocupação	Mês
Todas	Todas	Todos	Todos	Todas	Todos
Aplicar Limpar					

169.911

Licenças

10

Municípios

0

Área total (m²)

5.997

Vencidas

4.549

Vencem ≤ 30d

8.445

Vencem ≤ 60d

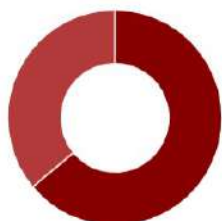
12.156

Vencem ≤ 90d

SAO PAULO

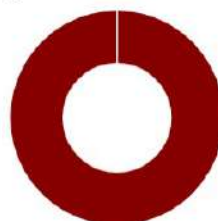
Última coleta

Por tipo



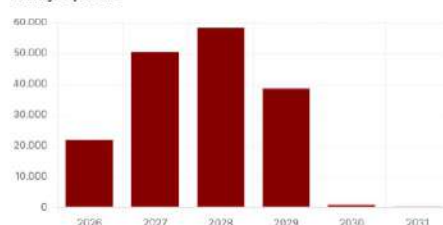
■ CLCB: 108.625
■ AVCB: 61.273
■ TAACB: 13

Por situação



■ Vigente: 169.911

Evolução por ano



Vencimentos – próximos 12 meses

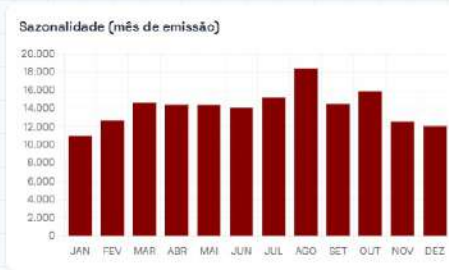
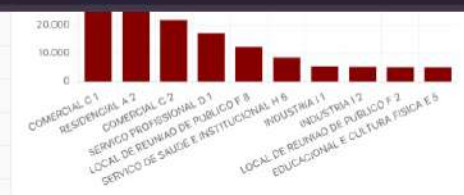
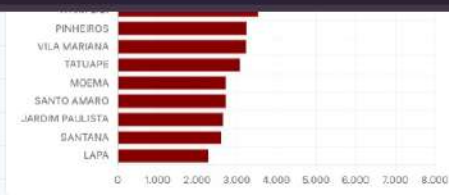


Top municípios



Por região





Vencendo em breve (≤90 dias)						
Licença	Município	Endereço	Tipo	Vigência	Dias restantes	CRM
1085909	SAO JOSE DOS CAMPOS	ESTRADA JAGUARI, 1540 — VILA DIRCE	CLCB	2026-09-04	0	+ CRM
1085675	SANTO ANDRE	RUA IUGOSLÁVIA, 130 — PARQUE DAS NAÇÕES	CLCB	2026-09-04	0	+ CRM
663064	SANTO ANDRE	RUA DAS BANDEIRAS, 35 — BAIRRO JARDIM	AVCB	2026-09-04	0	+ CRM
1085814	GUARULHOS	AVENIDA ARMANDO BEI, 163 — BONSUCESSO	CLCB	2026-09-04	0	+ CRM
658705	SAO JOSE DOS CAMPOS	RUA CANDIDO GONCALVES DE BEM, 192 — JARDIM MARITEIA	AVCB	2026-09-04	0	+ CRM
658728	SAO JOSE DOS CAMPOS	RUA PADRE RODOLFO, 196 — VILA EMA	AVCB	2026-09-04	0	+ CRM
658891	SAO JOSE DOS CAMPOS	RUA MOXOTO, 161 — CHACARAS REUNIDAS	AVCB	2026-09-04	0	+ CRM
659884	SAO JOSE DOS CAMPOS	RUA VILACA, 875 — CENTRO	AVCB	2026-09-04	0	+ CRM
660241	SAO JOSE DOS CAMPOS	RUA FRANCISCO PAES, 165 — CENTRO	AVCB	2026-09-04	0	+ CRM
660242	SAO JOSE DOS CAMPOS	RUA FRANCISCO PAES, 165 — CENTRO	AVCB	2026-09-04	0	+ CRM

Licenças

Cidade

SAO PAULO ▾

Estado

Todos ▾

Região

Todos ▾

Ano

Todos ▾

Mês

Todos ▾

Tipo

Todos ▾

Ocupação

Todos ▾

Nº da licença

Ex.: 12345

Buscar endereço

Rua, avenida...

Filtrar

Limpar

SAO PAULO (111.549) CSV JSON

Licença	Tipo	Vigência	Ano	Mês	Estado	Região	Endereço	Número	Bairro
1478017	CLCB	2029-02-11	2029	FEVEREIRO	SP	Centro	VIADUTO VINTE E CINCO DE MARÇO	514	SE
1435055	CLCB	2028-11-05	2028	NOVEMBRO	SP	Centro	VIADUTO DO CHA	20	SE
1355823	CLCB	2028-07-08	2028	JULHO	SP	Sul	VIADUTO RODOVIA RAPOSO TAVARES	950B	RAPOSO TAVARES
1358610	CLCB	2028-06-24	2028	JUNHO	SP	Sul	VIADUTO SANTA GENEROSA	27	VILA MARIANA
1111676	CLCB	2026-12-19	2026	DEZEMBRO	SP	Centro	VIADUTO DOUTOR PLINIO DE QUEIROZ	0	BELA VISTA
845019	AVCB	2029-06-30	2029	JUNHO	SP	Centro	VIADUTO NOVE DE JULHO	160	REPUBLICA
819235	AVCB	2029-02-11	2029	FEVEREIRO	SP	Centro	VIADUTO SANTA EFIGÊNIA	44	REPUBLICA
814707	AVCB	2029-01-12	2029	JANEIRO	SP	Centro	VIADUTO DONA PAULINA	80	SE
778219	AVCB	2028-06-09	2028	JUNHO	SP	Sul	VIADUTO SANTA GENEROSA	10	VILA MARIANA
774620	AVCB	2028-05-30	2028	MAIO	SP	Centro	VIADUTO JACAREI	100	REPUBLICA



Atendimento

Quadro

Prompts

Aguardando (43)

GUARULHOS — 1076990

RETORNO AVENIDA PRESIDENTE HUMBERTO DE ALE...

Empresa 1

Telefone 1

Empresa 2

Telefone 2

Empresa 3

Telefone 3

Mover p/ andamento →

SAO PAULO — 845019

VIADUTO NOVE DE JULHO, 160, REPUBLICA, SAO PA...

Empresa 1

Telefone 1

Empresa 2

Telefone 2

Empresa 3

Telefone 3

Mover p/ andamento →

SAO PAULO — 1478017

VIADUTO VINTE E CINCO DE MARCO, 514, SE, SAO P...

Empresa 1

Telefone 1

Empresa 2

Telefone 2

Empresa 3

Telefone 3

Mover p/ andamento →

Em andamento (2)

SAO PAULO — 1358610

VIADUTO SANTA GENEROSA, 27, VILA MARIANA, SAO...

Paróquia Santa Gen

(11) 3889-7055

Empresa 2

Telefone 2

Empresa 3

Telefone 3

Mover p/ concluído → Voltar

SAO PAULO — 1365823

VIADUTO RODOVIA RAPOSO TAVARES, 9506, RAPOS...

Condomínio Green I

(11) 5523-7219

Empresa 2

(11) 3786-0098

Empresa 3

Telefone 3

Mover p/ concluído → Voltar

Concluído (4)

GUARULHOS — 1055906

VIELA URGÁ, 417, BONSUCESSO, GUARULHOS, SP

Alumax Extrusão de

(11) 2436-8486

Galpões Logísticos

Telefone 2

Empresa 3

Telefone 3

Reabrir

GUARULHOS — 1088566

VIELA FARO, 121, PRESIDENTE DUTRA, GUARULHOS, ...

Rac Transportes

(11) 2806-6719

Empresa 2

Telefone 2

Empresa 3

Telefone 3

Reabrir

GUARULHOS — 1106203

VIELA ANFÍBIOS, 48, VILA HARMONIA, GUARULHOS, ...

Bar do Zéquinha

5531993214471

Empresa 2

Telefone 2

Empresa 3

Telefone 3

Reabrir



CRM

Meu board

+ lead

+ coluna

Cidade

Todas

Licença

Nº de licença

Vence de

dd/mm/aaaa

Vence até

dd/mm/aaaa

Buscar rua, nome, contato, notas...

Limpar

Novo

26 - RS 0

SAO JOSE DOS CAMPOS — 1053869
SAO JOSE DOS CAMPOS
Licença: 1053869
vence: 2026-06-11

SAO JOSE DOS CAMPOS — 1052972
SAO JOSE DOS CAMPOS
Licença: 1052972
vence: 2026-06-10

SAO PAULO — 1467828
SAO PAULO
Licença: 1467828
vence: 2027-06-18

SAO JOSE DOS CAMPOS — 1053730
SAO JOSE DOS CAMPOS
Licença: 1053730
vence: 2026-06-10

GUARULHOS — 063209
GUARULHOS
Licença: 063209
vence: 2026-06-11

GUARULHOS — 1055906
GUARULHOS
Licença: 1055906
vence: 2026-06-10

GUARULHOS — 1068566
GUARULHOS
Licença: 1068566
vence: 2026-10-24

GUARULHOS — 1106203
GUARULHOS
Licença: 1106203
vence: 2026-12-20

Contatado

7 - RS 0

SAO JOSE DOS CAMPOS — 1207331
SAO JOSE DOS CAMPOS
Licença: 1207331
vence: 2027-06-08

SAO JOSE DOS CAMPOS — 1053888
SAO JOSE DOS CAMPOS
Licença: 1053888
vence: 2026-06-11

SAO JOSE DOS CAMPOS — 1054125
SAO JOSE DOS CAMPOS
Licença: 1054125
vence: 2026-06-11

SAO JOSE DOS CAMPOS — 10534...
SAO JOSE DOS CAMPOS
Licença: 1053462
vence: 2026-06-10

SAO JOSE DOS CAMPOS — 1053176
SAO JOSE DOS CAMPOS
Licença: 1053176
vence: 2026-06-10

SAO JOSE DOS CAMPOS — 1052897
SAO JOSE DOS CAMPOS
Licença: 1052897
vence: 2026-06-08

SAO JOSE DOS CAMPOS — 1052156
SAO JOSE DOS CAMPOS
Licença: 1052156
vence: 2026-06-08

Proposta

9 - RS 0

SAO JOSE DOS CAMPOS — 10540...
SAO JOSE DOS CAMPOS
Licença: 1054034
vence: 2026-06-11

SAO JOSE DOS CAMPOS — 10540...
SAO JOSE DOS CAMPOS
Licença: 1054034
vence: 2026-06-11

SAO JOSE DOS CAMPOS — 1052967
SAO JOSE DOS CAMPOS
Licença: 1052967
vence: 2026-06-10

SAO JOSE DOS CAMPOS — 1051874
SAO JOSE DOS CAMPOS
Licença: 1051874
vence: 2026-06-08

SAO JOSE DOS CAMPOS — 1051874
SAO JOSE DOS CAMPOS
Licença: 1051874
vence: 2026-06-08

SAO JOSE DOS CAMPOS — 1051447
SAO JOSE DOS CAMPOS
Licença: 1051447
vence: 2026-06-08

SAO JOSE DOS CAMPOS — 1051874
SAO JOSE DOS CAMPOS
Licença: 1051874
vence: 2026-06-08

SAO JOSE DOS CAMPOS — 1051451
SAO JOSE DOS CAMPOS
Licença: 1051451
vence: 2026-06-08

Negociação

SAO JOSE DOS CAMPOS — 10...
SAO JOSE DOS CAMPOS
Licença: 1053842
vence: 2026-06-11

SAO JOSE DOS CAMPOS — 10...
SAO JOSE DOS CAMPOS
Licença: 1053165
vence: 2026-06-10

SAO JOSE DOS CAMPOS — 10...
SAO JOSE DOS CAMPOS
Licença: 1053343
vence: 2026-06-10

SAO JOSE DOS CAMPOS — 10...
SAO JOSE DOS CAMPOS
Licença: 1052797
vence: 2026-06-10

SAO JOSE DOS CAMPOS — 10...
SAO JOSE DOS CAMPOS
Licença: 1052738
vence: 2026-06-10

SAO JOSE DOS CAMPOS — 10...
SAO JOSE DOS CAMPOS
Licença: 1052013
vence: 2026-06-08

SAO JOSE DOS CAMPOS — 10...
SAO JOSE DOS CAMPOS
Licença: 1052299
vence: 2026-06-08



AGUAI — av

2/16

Coleta

Município

Digite o município

Iniciar coleta

Coletar todas as cidades

AGUAI

Em andamento

Cancelar

Logradouro atual: av

2 / 16 logradouros

456
Encontrados

456
Salvos

0
Erros

5s
Tempo



**FUTURE TELECOMUNICACOES E SOLUCOES
EM TECNOLOGIA LTDA**

RECIBO

Nº 013/2025

Recebi de **NAKAYA ENGENHARIA LTDA**, CNPJ: 50.313.334/0001-93, a importância de **R\$ 15.000,00** (Quinze mil reais), referente a **DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE SOB DEMANDA**.

Para maior clareza, firmo o presente recibo para que produza os seus efeitos, dando plena, rasa e irrevogável quitação.



RECIFE, 10 de julho de 2025

**FUTURE TELECOMUNICACOES E SOLUCOES EM
TECNOLOGIA LTDA**

CNPJ: 57 269 994/0001-63



FUTURE TELECOMUNICACOES E SOLUCOES RECIBO
EM TECNOLOGIA LTDA

Nº 001/2026

Recebi de **NAKAYA ENGENHARIA LTDA**, CNPJ: **50.313.334/0001-93**, a importância de **R\$ 16.500,00** (Dezesseis mil e quinhentos reais), referente a **SUSTENTAÇÃO DE SOFTWARE SOB DEMANDA**.

Observações: CRM NAKAYA V2

Para maior clareza, firmo o presente recibo para que produza os seus efeitos, dando plena, rasa e irrevogável quitação.



RECIFE, 10 de janeiro de 2026

FUTURE TELECOMUNICACOES E SOLUCOES EM
TECNOLOGIA LTDA

CNPJ: 57.269.994/0001-63



**FUTURE TELECOMUNICACOES E SOLUCOES
EM TECNOLOGIA LTDA**

RECIBO

Nº 008/2026

Recebi de **NAKAYA ENGENHARIA LTDA**, CNPJ: **50.313.334/0001-93**, a importância de **R\$ 17.885,20** (Dezessete mil oitocentos e oitenta e cinco reais e vinte centavos), referente a **SUSTENTAÇÃO DE SOFTWARE SOB DEMANDA**.

Observações: CRM NAKAYA V3 IMPLEMENTADO PARA CORREÇÃO DE BUGS CRITICOS DA V2

Para maior clareza, firmo o presente recibo para que produza os seus efeitos, dando plena, rasa e irrevogável quitação.



RECIFE, 10 de julho de 2026

**FUTURE TELECOMUNICACOES E SOLUCOES EM
TECNOLOGIA LTDA**

CNPJ: 57.269.994/0001-63



Roberto Shingo Nakaya

visto por último hoje às 07:44



Bom dia Roberto, tudo bem? Então em relação ao atestado que nos enviou

07:30 ✓✓

Ele consta uma divergencia na data de assinatura com o do atestado, parece que foi erro de digitação

07:31 ✓✓

Passou despercebido por todos

07:31 ✓✓

Bom dia

07:31

Vou verificar

07:31

Desculpe, houve um erro de digitação, vou solicitar a correção e te mando

07:33

Essa data passou batido

07:33

Aah Perfeito, no caso acredito que soamente uma comprovação serve para anexar

07:33 ✓✓

Qual comprovante vc precisa?

07:36

Deixa eu ver aqui com o time tecnico

07:41 ✓✓

4. Ratificação

Por ser expressão da verdade, a Nakaya Engenharia firma a presente declaração complementar para esclarecer o escopo tecnológico do atestado já emitido, especialmente quanto ao desenvolvimento, implantação, treinamento/adaptação e operação de soluções baseadas em Inteligência Artificial e Machine Learning.

São José dos Campos/SP 01 de agosto de 2026.

NAKAYA
ENGENHARIA
LTDA:50313334000193
193

Assinado de forma digital
por NAKAYA ENGENHARIA
LTDA:50313334000193
Data: 2026.09.02
13:47:54 -03'00'

ROBERTO SHINGO NAKAYA

NAKAYA ENGENHARIA LTDA, CNPJ

NP 30.818.334/0001-93

seria no memorial no caso

07:41 ✓✓

O que o pregoeiro contestou:
ANEXAR, SE POSSÍVEL: declaração simples da NAKAYA, assinada pelo mesmo representante, confirmando a explicação acima e ratificando que todos os fatos técnicos descritos no memorial já existiam antes da abertura da sessão pública.

07:42 ✓✓

Sim, ja tinhamos concluido o projeto, o memorial entrou aquele dia que precisamos declarar melhor os projetos elaborados

07:43 ✓✓

Foi aqui que deu a divergencia, e também na data de assinatura do memorial. Posso tirar um print do chat para enviar para o pregoeiro e anexar a conversa como complemento de atestação?

07:43 ✓✓



Mensagem





+55 12 99182-4007



ANEXAR, SE POSSÍVEL: declaração simples da NAKAYA, assinada pelo mesmo representante, confirmando a explicação acima e ratificando que todos os fatos técnicos descritos no memorial já existiam antes da abertura da sessão pública.

07:42 ✓✓

Sim, ja tínhamos concluído o projeto, o memorial entrou aquele dia que precisamos declarar melhor os projetos elaborados

07:43 ✓✓

Foi aqui que deu a divergencia, e também na data de assinatura do memorial. Posso tirar um print do chat para enviar para o pregoeiro e anexar a conversa como complemento de atestação?

07:43 ✓✓

Você

Foi aqui que deu a divergencia, e também na data de assinatura do memorial. Posso tirar um print do chat para enviar para o pregoeir...

Pode sim sem problema

07:44

Opa, agradeço pela atenção e compreensão roberto. Otimo dia

07:44 ✓✓

