

LICITAÇÃO ELETRÔNICA 23/26**Registro de preços para aquisição de Licenças Microsoft****ESCLARECIMENTOS****Questionamento 1**

Referente ao item **3. REQUISITOS TÉCNICOS** subitens **3.6** e **3.6.1** considerando que o objeto contempla predominantemente licenças perpétuas Microsoft na modalidade MPSA/Select, para as quais a fabricante não disponibiliza relatórios de utilização efetiva dos softwares, entendemos que o atendimento aos itens poderá ser realizado por meio de portal do próprio LSP para acompanhamento contratual e gerenciamento dos ativos licenciados vinculados ao contrato. Entretanto, não existe funcionalidade nativa no portal para realização de cotações ou aquisições diretas pelo órgão. Dessa forma, quaisquer solicitações de orçamento, aquisição de novas licenças ou alterações contratuais deverão ser formalizadas junto à Contratada. **Está correto nosso entendimento?**

Resposta 1: Está correto o entendimento

Questionamento 2

Referente aos subitens **3.7** e **3.7.1** é correto considerar que o suporte técnico exigido nessa contratação será fornecido pelo fabricante Microsoft, com as suas diretrizes globais e através dos seus canais oficiais de atendimento, seguindo as suas regras de níveis de serviços (SLA) e atendimento aos chamados, totalmente online através de e-mail ou portal de abertura de chamado ou ainda atendimento telefônico, ficando com a Contratada o apoio ao Contratante para sanar dúvidas operacionais do contrato e licenciamento? **Está correto o nosso entendimento?**

Resposta 2: Está correto o entendimento

Questionamento 3

Referente ao item **5. FORMA DE CONTRATAÇÃO** subitem **5.1** solicitamos esclarecer se o presente certame destina-se exclusivamente à formação de Ata de Registro de Preços para futuras contratações ou se existe previsão de aquisição imediata das licenças e quantitativos constantes do edital, considerando o término da ata atualmente vigente?

Resposta 3: Esse procedimento licitatório trata-se exclusivamente de um Registro de preços para aquisição de licenças Microsoft.

Questionamento 4

Esclarecemos que, conforme a política comercial da Microsoft, contratos transacionais (MPSA ou Select Plus) não possuem preços fixos. Assim, qualquer inclusão de novas licenças — inclusive aquelas decorrentes de eventual acréscimo contratual de até 25%, quando permitido pela legislação de licitações — estará sujeita ao valor vigente na tabela comercial da provedora no mês da solicitação. Dessa forma, entendemos que o órgão contratante está ciente de que acréscimos legais no escopo poderão resultar em atualização dos valores, seguindo a regra de negócio da Microsoft.

Nosso entendimento está correto?

Resposta 4: Está correto o entendimento