



PREFEITURA MUNICIPAL DE SANT'ANA DO LIVRAMENTO
Cidade Símbolo de Integração Brasileira com Países do Mercosul
Lei Federal nº 12.095 de 19 de novembro de 2009
Secretaria Municipal de Saúde

ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR – ETP

1. Descrição da necessidade da contratação

A Farmácia Básica Municipal realiza atendimento diário à população para dispensação de medicamentos, registrando grande fluxo de usuários, especialmente idosos, pessoas com deficiência e pacientes em situação de vulnerabilidade. Atualmente, o atendimento ocorre sem sistema eletrônico de organização de filas, o que ocasiona aglomerações, desordem, aumento do tempo de espera e dificuldades na garantia do atendimento prioritário.

Diante desse cenário, identificou-se a necessidade de implantação de um sistema eletrônico de senhas, com múltiplos guichês, como forma de melhorar a organização, a eficiência, a transparência e a humanização do atendimento ao público.

2. Alinhamento com o planejamento da Administração

A contratação está alinhada com as diretrizes da Administração Municipal voltadas à melhoria da qualidade dos serviços públicos de saúde, à modernização administrativa, à promoção da acessibilidade e à adoção de práticas sustentáveis, em consonância com o planejamento institucional do órgão.

3. Requisitos da contratação

A solução a ser contratada deverá atender aos seguintes requisitos mínimos:

- Organização eletrônica do fluxo de atendimento;
- Operação simultânea de 06 (seis) guichês e 03 (três) guichês;
- Emissão de senhas com possibilidade de atendimento prioritário;
- Visualização clara das chamadas por painel eletrônico;
- Equipamentos novos e com garantia mínima de 12 meses;
- Baixo consumo de energia elétrica;
- Atendimento às normas de acessibilidade aplicáveis à Administração Pública;
- Facilidade de operação pelos servidores.
- Especificações técnicas em anexo, emitida pelo DTI da Prefeitura Municipal

4. Levantamento das soluções disponíveis no mercado

Foi realizado levantamento de mercado, identificando que existem sistemas eletrônicos de senhas amplamente utilizados em unidades de saúde, bancos e repartições públicas, os quais são compostos, em geral, por impressora térmica de senhas, painel eletrônico, software de gerenciamento e módulos de atendimento (guichês).

As soluções disponíveis atendem à necessidade da Administração, sendo viável a aquisição de dois kit completo, com fornecimento, instalação e treinamento inclusos, sem necessidade de desenvolvimento específico ou customização complexa.

5. Análise das alternativas possíveis

Foram analisadas as seguintes alternativas:

- Manutenção do modelo atual (sem sistema eletrônico): considerada inadequada, pois não resolve os problemas identificados.
- Controle manual de filas: solução de baixo custo, porém ineficiente, sujeita a falhas e incompatível com a demanda atual.
- Aquisição de sistema eletrônico de senhas: alternativa considerada mais adequada, por proporcionar organização, controle, acessibilidade, redução de conflitos e melhor experiência ao usuário.

Diante da análise, a aquisição do sistema eletrônico mostrou-se a opção mais vantajosa.

6. Justificativa da escolha da solução

A escolha da solução de kit de senha eletrônica com 06 guichês e 03 guiches justifica-se por atender plenamente às necessidades da Farmácia Básica Municipal e Farmácia do Estado, com custo compatível com o orçamento disponível, facilidade de implantação, ampla oferta no mercado e possibilidade de atendimento prioritário, além de contribuir para a melhoria da qualidade do serviço público prestado.

7. Estimativa das quantidades

A quantidade estimada corresponde a:

- 01 (um) kit de senha eletrônica completo para 6 guiches;
- 01 (um) kit de senha eletrônica completo para 3 guiches;

8. Estimativa do valor da contratação

O valor estimado da contratação enquadra-se no limite legal para dispensa de licitação, tendo como base pesquisa de preços realizada junto a fornecedores do ramo, cujos registros constam no processo administrativo.

9. Justificativa para a dispensa de licitação

Não haverá dispensa, a aquisição será por pregão eletrônico.

10. Sustentabilidade

A contratação observará critérios de sustentabilidade, priorizando:

- Equipamentos com baixo consumo energético;

- Uso de papel térmico de menor impacto ambiental;
- Redução de resíduos e embalagens;
- Conformidade com as diretrizes de desenvolvimento sustentável aplicáveis às contratações públicas.

11. Acessibilidade

A solução deverá garantir:

- Atendimento prioritário conforme legislação vigente;
- Painel com boa visibilidade, contraste e legibilidade;
- Sistema simples e intuitivo, facilitando o uso por todos os públicos;
- Conformidade com as normas de acessibilidade aplicáveis aos serviços públicos.

12. Análise de riscos

Os principais riscos identificados são:

- Atraso na entrega ou instalação, mitigado por previsão de prazo contratual e fiscalização;
- Equipamentos incompatíveis com o ambiente, mitigado pela definição clara dos requisitos técnicos;
- Dificuldade de operação, mitigada por treinamento e manuais em português.

13. Conclusão

Diante das análises realizadas, conclui-se que a aquisição de kit de senha eletrônica com 06 guichês, por meio de dispensa de licitação, é tecnicamente viável, economicamente vantajosa e atende ao interesse público, contribuindo para a melhoria do atendimento, da acessibilidade, da sustentabilidade e da eficiência dos serviços prestados pela Farmácia Básica Municipal.

Santana do Livramento, 04 de fevereiro de 2026

Ana Paula Riefel Vieira – Coordenadora Assistência Farmacêutica