

ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR – ETP

1 – DESCRIÇÃO DA NECESSIDADE

Para gerenciar os ativos de TI (Tecnologia da Informação), a Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul, por meio da DTI (Diretoria de Tecnologia da Informação), utiliza a solução Kace, subdividida entre os sistemas SMA (Systems Management Appliance - K1000) e SDA (Systems Deployment Appliance – K2000).

A presente contratação tem por finalidade manter a manutenção e suporte das licenças perpétuas do software de modo a garantir o correto funcionamento, por meio de atualizações de software e suporte ao sistema Kace. Esse suporte para as licenças, utilizadas nas soluções Systems Management Appliance e Systems Deployment Appliance, garante a atualização do sistema com novas versões de produtos, que podem incluir novas funcionalidades, correções e atualizações de segurança. Essas licenças são utilizadas pela Instituição no gerenciamento do parque tecnológico da Defensoria. Nesse contexto, essas licenças permitem a automatização de atualizações de software, execução de scripts, implantações de imagem de sistemas operacionais remotamente, entre outras atividades administrativas complexas, que são essenciais na atividade de suporte e manutenção dos equipamentos, garantido produtividade na execução dessas tarefas.

Para a disponibilização das funcionalidades do software Kace, a Defensoria conta ao total de 4000 licenças perpétuas do KACE SYSTEMS MANAGEMENT APPLIANCE e 100 licenças KACE SYSTEMS DEPLOYMENT APPLIANCE, sendo necessário suporte conforme findam a validade do suporte das referidas licenças.

2 – HISTÓRICO DE CONTRATAÇÕES

Atualmente, a DPE possui os seguintes contratos:

Contrato 21/2025 - Processo Administrativo 25/3000-0000226-2

Contratada: Formato Projetos e Desenvolvimento de Sistemas Ltda.

Objeto: Fornecimento de serviço de atualização e suporte técnico para licenças do software Kace pelo período de 12 meses, renováveis por iguais e sucessíveis períodos, até o limite legal de 120 meses; aquisição de 600 (seiscentos) licenças perpétuas de uso do software KACE Systems Management Appliance e aquisição de 5 horas mensais de Consultoria KACE SMA e KACE SDA (K1000 e K2000)

Início da vigência: 12/06/2025.

Fim da vigência: 12/06/2026.

Valor Total atualizado: R\$351.700,00

Esse contrato teria a possibilidade de ser prorrogado, nos termos da Lei 14.133/21, porém não houve interesse da empresa, motivo pelo qual foi necessário estruturar uma nova contratação.

3 – ESTIMATIVA DAS QUANTIDADES A SEREM CONTRATADAS

A fim de atender plenamente a demanda institucional, entende-se necessária a contratação dos seguintes itens e quantitativos:

ITEM	ESPECIFICAÇÃO	UNIDADE	QUANTIDADE
1	Serviço de atualização e suporte técnico de 36 meses para Licença KACE SYSTEMS MANAGEMENT APPLIANCE W/100 MANAGED COMPUTER MAINTENANCE	Un	1
2	Serviço de atualização e suporte técnico de 36 meses para Licença KACE SYSTEMS DEPLOYMENT APPLIANCE W/100 MANAGED COMPUTER MAINTENANCE	Un	1
3	Serviço de atualização e suporte técnico de 36 meses para Licença para KACE SYSTEMS MANAGEMENT APPLIANCE MANAGED COMPUTER MAINTENANCE	Un	3900
4	Serviços profissionais de consultoria 5 horas mensais de consultoria KACE SMA e KACE SDA (K1000 e K2000).	Un	36

4 – REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO

A contratação envolve o fornecimento de serviço de atualização e suporte técnico para licenças do software Kace e aquisição de 5 horas mensais de Consultoria KACE SMA e KACE SDA (K1000 e K2000), pelo período de 36 (trinta e seis) meses, prorrogáveis nos termos da Lei 14.133/21.

4.1 Item 01 – Serviço de atualização e suporte técnico de 36 meses para Licença KACE SYSTEMS MANAGEMENT APPLIANCE W/100 MANAGED COMPUTER MAINTENANCE

4.1.1. As atualizações e suporte devem ser prestados à versão 15.0 do K1000 (Kace Systems Management Appliance) ou superior.

4.1.2. O suporte perdurará pelo período de 36 meses, prorrogáveis nos termos da lei, a contar do recebimento definitivo do serviço de atualização e suporte técnico para as licenças.

4.1.3. O suporte deverá ser prestado pelo fabricante, no mínimo, na modalidade 8x5, atendimento em horário comercial, de segunda a sexta feira, por meio de telefone, e-mail ou web.

4.2 Item 02 – Serviço de atualização e suporte técnico de 36 meses para Licença KACE SYSTEMS DEPLOYMENT APPLIANCE W/100 MANAGED COMPUTER MAINTENANCE

4.2.1. As atualizações e suporte devem ser prestados à versão 9.3 do K2000 (Kace Systems Deployment Appliance) ou superior.

4.2.2. O suporte perdurará pelo período de 36 meses, prorrogáveis nos termos da lei, a contar do recebimento definitivo do serviço de atualização e suporte técnico para as licenças.

4.2.3. O suporte deverá ser prestado pelo fabricante, no mínimo, na modalidade 8x5, atendimento em horário comercial, de segunda a sexta feira, por meio de telefone, e-mail ou web.

4.3. Item 03 – Serviço de atualização e suporte técnico de 36 meses para Licença para KACE SYSTEMS

MANAGEMENT APPLIANCE MANAGED COMPUTER MAINTENANCE

4.3.1. As atualizações e suporte para as 3900 licenças do SMA devem ser prestados à versão 14.1.106 do K1000 (Kace Systems Management Appliance) ou superior.

4.3.2. O suporte perdurará pelo período de 36 meses, prorrogáveis nos termos da lei, a contar do recebimento definitivo do serviço de atualização e suporte técnico para as licenças.

4.3.3. O suporte deverá ser prestado pelo fabricante, no mínimo, na modalidade 8x5, atendimento em horário comercial, de segunda a sexta feira, por meio de telefone, e-mail ou web.

4.4. Item 04 – Serviços profissionais de consultoria 5 horas mensais de consultoria Kace SMA e SDA (K1000 e K2000).

4.4.1. Serão prestados serviços de suporte relativos a questões de operação e administração do Kace SMA e SDA.

4.4.2. O escopo dos serviços abrange as atividades:

- Abertura de tickets consultivos ou resolutivos ao fabricante, se necessário.
- Pesquisa e desenvolvimento de scripts para atender as demandas do ambiente.
- Criação de relatórios personalizados.
- Execução de instalações de software gerenciada.
- Medição de software.
- Bloqueio de software.
- Gestão de Atualizações de Sistemas Operacionais.
- Troubleshooting e deploy de agentes.
- Suporte na atualização de versão.
- Criação do KBE
- Upload de Mídia
- Configuração de instalação por script/imagem
- Além das demais funcionalidades do SMA e SDA (K1000 e K2000).

5 – LEVANTAMENTO DO MERCADO

A tabela abaixo apresenta o resultado das cotações realizadas recentemente pela Diretoria de Tecnologia da Informação (DTI), com 3 (três) empresas distintas, sendo apresentado somente os menores valores obtidos na pesquisa:

ITEM	DESCRIÇÃO	UNID	QTD	12 MESES	36 MESES
1	Serviço de atualização e suporte técnico para Licença KACE SYSTEMS MANAGEMENT APPLIANCE W/100 MANAGED COMPUTER MAINTENANCE	Un	1	R\$ 28.510,37	R\$ 85.535,11
2	Serviço de atualização e suporte técnico de para Licença KACE SYSTEMS DEPLOYMENT APPLIANCE W/100 MANAGED COMPUTER MAINTENANCE	Un	1	R\$ 14.380,87	R\$ 43.142,61

3	Serviço de atualização e suporte técnico de para Licença para KACE SYSTEMS MANAGEMENT APPLIANCE MANAGED COMPUTER MAINTENANCE	un	3.800	R\$ 398.962,00	R\$1.196.886,00
4	Serviços profissionais de consultoria 5 horas mensais de consultoria KACE SMA e KACE SDA (K1000 e K2000).	Un	5 h/m	R\$ 32.781,00	R\$98.343,00
Totais				R\$ 474.634,24	R\$ 1.423.902,72

6 – ESTIMATIVA DO VALOR DA CONTRATAÇÃO

Com base no levantamento anterior, se estima um custo anual de contratação de R\$474.634,24. Já o custo para o período todo do contrato (36 meses), somaria o montante de R\$ 1.423.902,72.

Ressalta-se que o valor apontado corresponde a uma estimativa, com base nos valores colhidos nas datas da pesquisa de mercado, podendo haver modificação a depender das condições de mercado disponíveis à data da contratação.

7 – DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO COMO UM TODO

Contratação de empresa especializada para fornecer o serviço de atualização e suporte técnico para licenças do software Kace pelo período de 36 meses e aquisição de 5 horas mensais de Consultoria KACE SMA e KACE SDA (K1000 e K2000). A contratação é indispensável para garantir o suporte, atualização de softwares e correto funcionamento das funcionalidades, pois atualmente a mão de obra é insuficiente para atender todas as demandas de forma manual.

8 – JUSTIFICATIVA PARA O PARCELAMENTO OU NÃO DA CONTRATAÇÃO

Não se recomenda o parcelamento do objeto, uma vez que as atualizações e suporte técnico compõem uma solução integrada cuja divisão pode comprometer a execução contratual, a responsabilização do fornecedor e a economia de escala.

9 – RESULTADOS PRETENDIDOS

Com a aquisição da solução aqui descrita, se espera garantir a manutenção e o suporte técnico de licenças perpétuas do software Kace, além da prestação de serviços de consultoria, em estrita observância às especificações técnicas, com o propósito de suprir as demandas da Defensoria Pública.

10 – PROVIDÊNCIAS PRÉVIAS À CONTRATAÇÃO

Não se aplica.

11 – CONTRATAÇÕES CORRELATAS E/OU INTERDEPENDENTES

Não foi identificada necessidade de contratação correlata.

12 – JUSTIFICATIVA DO NÃO ESTABELECIMENTO DE COTA DE 25% PARA MPE/EPP (INCISO III, ART.48 DA LEI COMPLEMENTAR 123/06)

Por força do disposto no Art.49, III, da Lei Complementar nº 123/2006, combinado com o Art.8º e Art. 10, II, do Decreto 8.538/2015 (exclusão da cota), tendo em vista tratar-se de objeto único e indivisível, cuja reserva de cota não se mostra vantajosa nem operacionalmente adequada

13 – PREVISÃO DA CONTRATAÇÃO NO PLANEJAMENTO DE COMPRAS

A contratação pretendida encontra amparo no item DTI_55 do Plano Anual de Compras 2026.

14 – DECLARAÇÃO DE VIABILIDADE

Com base nas necessidades identificadas, na análise do ambiente institucional e no levantamento de mercado realizado, bem como no histórico de contratações da própria DPE-RS, conclui-se que a contratação é necessária e viável sob os aspectos técnico e econômico.

O sistema KACE é responsável por otimizar atividades administrativas complexas e essenciais à sustentação do parque tecnológico, tais como o gerenciamento de ativos, a automação de patches e softwares, a execução de scripts de segurança e a implantação remota de sistemas operacionais. Diante do elevado volume de processos já automatizados, o suporte técnico das licenças perpétuas mostra-se fundamental para a continuidade da gestão das estações de trabalho. Essa infraestrutura assegura a produtividade da equipe, viabilizando o foco em demandas críticas e no desenvolvimento de novos projetos estratégicos da DTI.

15 – ANEXOS

Não há anexos.

16 – RESPONSÁVEIS PELA ELABORAÇÃO DO ETP

Nome: Lidiane das Almas Muller

Cargo: Analista TI - Segurança da Informação