



Valeria Marques <valeria.marques@canoas.rs.gov.br>

Relato de indisponibilidade no sistema para envio da documentação de habilitação

5 mensagens

Licitações Capinames <licitacoes@capinames.com>

7 de julho de 2026 às 10:32

Para: Valeria Marques <valeria.marques@canoas.rs.gov.br>

Prezada Sra. Valéria,

Conforme solicitado, venho relatar a situação ocorrida durante a fase de envio da documentação de habilitação da licitação em referência.

No dia 03 de julho, às 10h22, foi aberto no sistema o prazo para anexação da documentação de habilitação, com encerramento previsto para segunda-feira, às 11h. Ao acessar o sistema para realizar o envio, verifiquei que, apesar de constar a mensagem informando que a documentação aguardava envio, o botão para anexar os arquivos não estava disponível, impossibilitando a realização do procedimento.

Na mesma sexta-feira, tentei contato telefônico para informar o ocorrido, porém fui informada de que a senhora não se encontrava no setor. Na segunda-feira realizei nova tentativa, mas novamente não foi possível falar com a senhora antes do encerramento do prazo.

A empresa Capinames possui um histórico de fornecimento à Prefeitura de Canoas, sempre cumprindo suas obrigações com responsabilidade e dentro dos prazos estabelecidos. Nossa documentação de habilitação é regularmente mantida atualizada, e nunca deixamos de atender a uma exigência por falta de compromisso.

Por esse motivo, acreditamos que a impossibilidade de envio tenha ocorrido em razão de uma falha do sistema, já que a opção para anexação dos documentos não ficou disponível durante o período em que tentamos realizar o procedimento.

Reiteramos que havia total interesse da empresa em cumprir a exigência editalícia e solicitamos que essa situação seja analisada, considerando a boa-fé da empresa e a evidente impossibilidade técnica enfrentada.

Agradeço a atenção e permaneço à disposição para quaisquer esclarecimentos.

Atenciosamente,

Kétrin Dal Osto

51/984849237

Valeria Marques <valeria.marques@canoas.rs.gov.br>

7 de julho de 2026 às 10:49

Para: Licitações Capinames <licitacoes@capinames.com>

Prezada,

Seu relato ocorreu em qual licitação?

Aguardo retorno.

Valéria Marques**Pregoeira****Secretaria Municipal de Planejamento e Gestão**

Diretoria de Licitações e Compras

Comissão Permanente de Pregão - CEP

051-3236 3099 - DLC (2) - CRP (3)



[Texto das mensagens anteriores oculto]

Licitações Capinames <licitacoes@capinames.com>

7 de julho de 2026 às 10:56

Para: Valeria Marques <valeria.marques@canoas.rs.gov.br>

Perdão, concorrência eletrônica, Nº 35.

[Texto das mensagens anteriores oculto]

[Texto das mensagens anteriores oculto]

Esta mensagem pode conter informações confidenciais e sujeitas a sigilo. A utilização, cópia e divulgação não autorizadas desta mensagem são expressamente proibidas, nos termos da Lei nº 13.709/2018 - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD). Se você recebeu esta mensagem por engano, por favor, avise imediatamente ao remetente, respondendo o e-mail e apagando-o em seguida. Caso esta mensagem e anexos contenham termos em negociação, sob nenhuma hipótese estes poderão ser considerados como acordo definitivo ou novação a qualquer pacto eventualmente existente entre as partes.

Por favor, antes de imprimir este e-mail, pense no meio ambiente.

Valeria Marques <valeria.marques@canoas.rs.gov.br>
Para: Licitações Capinames <licitacoes@capinames.com>

7 de julho de 2026 às 10:53

O prazo será renovado por duas horas.
At.te.

Valéria Marques

Pregoeira

Secretaria Municipal de Planejamento e Gestão

Diretoria de Licitações e Compras

Comissão Permanente de Pregão - CEP

051-3236 3099 - DLC (2) - CRP (3)



[Texto das mensagens anteriores oculto]

Licitações Capinames <licitacoes@capinames.com>
Para: Valeria Marques <valeria.marques@canoas.rs.gov.br>

7 de julho de 2026 às 10:59

Grata!!

[Texto das mensagens anteriores oculto]