

Assunto: Re: ENC: Pedido de Esclarecimento - Dispensa de Licitação nº 071/2026

De: Setor de Compras - Marinês <compras02@saomarcos.rs.gov.br>

Data: 23/06/2026, 15:47

Para: juridico@instar.com.br

Bom dia.

Em relação ao seu pedido de esclarecimento, seguem respostas da área técnica:

Como serão disponibilizados os dados a serem importados pela nova contratada? Qual será o formato dos arquivos a serem fornecidos (ex.: CSV, XML, SQL)?

As perguntas referentes à disponibilização dos dados e ao formato dos arquivos (CSV, XML, SQL, etc.) são pertinentes ao contexto de hospedagem de sites, onde há banco de dados e arquivos de aplicação envolvidos. No caso da hospedagem de e-mail, a lógica é diferente: não existe um "backup completo" centralizado de todas as caixas postais em um único arquivo exportável. A migração das mensagens é realizada diretamente via protocolo IMAP, de servidor a servidor, o que dispensa a entrega de arquivos em formatos específicos.

Quanto ao restante de seu pedido, sobre o questionamento acerca da inclusão ou integração do "portal institucional" (site) do Município no escopo dos serviços a serem contratados na presente licitação. Esclarece-se que o objeto do presente certame restringe-se **exclusivamente aos serviços de hospedagem, armazenamento, gerenciamento e suporte de correio eletrônico corporativo (e-mails)**, conforme detalhado no Termo de Referência. Desta forma, não faz parte do escopo desta contratação a prestação de serviços de desenvolvimento, manutenção, migração ou hospedagem do portal institucional (site/página da web) desta Administração Pública. Os requisitos técnicos de infraestrutura, armazenamento e segurança constantes no edital referem-se tão somente às contas de e-mail institucionais e suas ferramentas de colaboração correlatas (conforme especificações do Termo de Referência).

Atenciosamente,



De: Thiago de Aguiar <juridico@instar.com.br>

Enviada em: segunda-feira, 22 de junho de 2026 17:31

Para: compras@saomarcos.rs.gov.br

Assunto: Pedido de Esclarecimento - Dispensa de Licitação nº 071/2026

Prezados(as) senhores(as),

Encaminhamos, em anexo, o pedido de esclarecimento da empresa Instar Tecnologia LTDA, referente à Dispensa Eletrônica nº 071/2026, cujo objeto é:

"Hospedagem, gerenciamento, manutenção, suporte técnico, monitoramento e segurança de e-mails corporativos"

Agradecemos antecipadamente pela atenção e permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos que se façam necessários.

Atenciosamente,

Thiago de Aguiar
Licitação

juridico@instar.com.br

Central	0800 404 4460	Porto Alegre - RS	(51) 4063-7720
São Paulo - SP	(11) 4063-0720	Brasília - DF	(61) 4063-7720
Rio de Janeiro - RJ	(21) 4063-4720	Salvador - BA	(71) 4062-9720
Belo Horizonte - MG	(31) 4063-6720	Penápolis - SP	(18) 3652-8171
Curitiba - PR	(41) 4063-5720	Penápolis - SP	(18) 3652-5898



Siga-nos



Visite nossa página
no Facebook

Fale conosco



Atendimento
Online

Evite imprimir



Poupe árvores.
Salve o planeta!

