

## ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR – ETP

### 1 - DESCRIÇÃO DA NECESSIDADE

A Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul (DPE/RS), visando garantir a continuidade dos serviços institucionais, a integridade das informações armazenadas em seus ambientes digitais e a conformidade com as diretrizes de segurança da informação, identificou a necessidade de renovação do suporte para a solução de backup baseada na plataforma Veeam, mais especificamente o Veeam Backup & Replication.

O suporte atual para a solução em questão encontra-se em fase de expiração contratual para 180 licenças, sendo estas essenciais para assegurar a proteção e recuperação de dados críticos dos sistemas corporativos, máquinas virtuais e servidores físicos utilizados pela Instituição. A renovação visa manter a alta disponibilidade dos serviços prestados, assegurar planos de recuperação de desastres (Disaster Recovery) e atender a requisitos legais relacionados à proteção e privacidade de dados, conforme as diretrizes da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD – Lei nº 13.709/2018).

Dessa forma, justifica-se a renovação do objeto deste ETP, com o objetivo de manter a infraestrutura atual de backup operante, garantir o suporte técnico especializado e assegurar a continuidade da política de governança de dados e segurança da informação na DPE/RS.

### 2 - LEVANTAMENTO DO MERCADO

Com o objetivo de assegurar a escolha de uma solução tecnológica adequada, foi realizado um levantamento de mercado abrangendo os principais fornecedores de soluções de backup corporativo, considerando critérios como funcionalidades, compatibilidade, escalabilidade, suporte técnico, custos e reputação no setor público e privado.

Critério	Veeam Backup & Replication	Acronis Cyber Protect	Commvault Complete Backup & Recovery	Veritas NetBackup	Dell EMC Data Protection Suite
<b>Funcionalidades Principais</b>	Foco forte em virtualização (VMware, Hyper-V), backup/restore granular, replicação, recuperação instantânea (Instant VM Recovery), integração com nuvem (AWS, Azure, GCP), proteção contra ransomware, monitoramento.	Abordagem integrada de cibersegurança e backup (anti-malware, anti-ransomware, avaliação de vulnerabilidades), proteção de endpoints, nuvem, virtual, físico, Office 365/Google Workspace, DRaaS opcional.	Plataforma unificada muito abrangente: backup, recuperação, arquivamento, e-discovery, replicação, analytics, gerenciamento de dados. Forte em ambientes heterogêneos. Oferta SaaS (Metallic).	Foco em performance e confiabilidade para grandes volumes de dados. Backup/recuperação para físico, virtual e nuvem. Forte deduplicação, replicação, gerenciamento de snapshots. Orquestração de recuperação.	Suíte de produtos (ex: PowerProtect Data Manager, NetWorker, Avamar) com forte integração com hardware Dell EMC (ex: Data Domain para deduplicação). Proteção para virtual, físico, nuvem, bancos de dados e aplicações.



DEFENSORIA PÚBLICA  
ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

<b>Compatibilidade</b>	Excelente para ambientes virtuais, bom suporte a físico (Windows/Linux), NAS, nuvem e algumas aplicações (SQL, Exchange, Oracle, SAP HANA).	Muito ampla: Windows, Linux, macOS, VMWare, Hyper-V, outras VMs, nuvem (Azure, AWS), endpoints (PCs, Macs), dispositivos móveis (iOS, Android), Office 365, Google Workspace.	Extremamente ampla: Suporta uma vasta gama de SOs (incluindo legados como Unix, Mainframe), hipervisores, aplicações, bancos de dados e plataformas de nuvem.	Ampla compatibilidade com sistemas operacionais empresariais (Windows, Linux, Unix), hipervisores, bancos de dados, aplicações e nuvens. Tradicionalmente forte em ambientes Unix/Linux.	Forte integração com ecossistema Dell EMC. Suporte a ambientes heterogêneos: virtual (VMware, Hyper-V), físico (Windows, Linux, Unix), nuvem, principais bancos de dados e aplicações.
<b>Escalabilidade</b>	Escala bem desde PMEs até grandes empresas. Arquitetura modular permite crescimento. Muito eficiente para grandes ambientes virtuais.	Escala de usuários individuais/pequenas empresas até grandes corporações e provedores de serviço (MSPs), com consoles de gerenciamento centralizado.	Altamente escalável, projetada para ambientes empresariais muito grandes e complexos, gerenciando petabytes de dados.	Excelente escalabilidade, um dos líderes históricos para ambientes corporativos de grande porte com enormes volumes de dados e infraestrutura complexa.	Altamente escalável, especialmente quando combinada com appliances Data Domain. Projetada para médias e grandes empresas, incluindo ambientes com requisitos massivos de dados.
<b>Suporte Técnico</b>	Geralmente bem avaliado, com múltiplos níveis de suporte disponíveis. Comunidade de usuários ativa.	Oferece suporte padrão, frequentemente gerenciado via parceiros ou MSPs. Opções de suporte premium disponíveis.	Suporte de nível empresarial, considerado robusto e experiente, mas pode ser complexo de navegar dependendo do contrato.	Estrutura de suporte global estabelecida para clientes empresariais. Considerado confiável, mas a complexidade do produto pode exigir expertise.	Suporte global da Dell Technologies. Pode ser vantajoso para clientes que já utilizam outros produtos Dell EMC, permitindo suporte integrado.
<b>Custos (Modelo)</b>	Licenciamento geralmente por workload (VM, servidor, usuário, TB). Várias edições com diferentes funcionalidades. Considerado competitivo, especialmente para virtualização. Precisa de cotação.	Licenciamento variado (por dispositivo, por workload, por GB). Modelos de subscrição comuns. O custo total deve considerar as funcionalidades de cibersegurança incluídas. Precisa de cotação.	Tradicionalmente posicionado no segmento premium. Licenciamento pode ser complexo (capacidade, workload, subscrição). Oferta SaaS (Metallic) pode ter modelo mais simples. Precisa de cotação.	Historicamente posicionado no segmento premium, focado em grandes empresas. Licenciamento pode ser baseado em capacidade (Front-End Terabyte - FETB) ou por servidor. Precisa de cotação.	Custo pode variar bastante dependendo dos componentes da suite e se appliances (Data Domain) estão incluídos. Pode exigir investimento inicial maior, mas TCO pode ser bom com alta



DEFENSORIA PÚBLICA  
ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

					deduplicação. Precisa de cotação.
<b>Reputação (Setor Público/Privado)</b>	Muito forte em PMEs e médias empresas, com crescimento rápido no segmento enterprise. Popular em ambos os setores, frequentemente elogiado pela facilidade de uso em ambientes virtuais.	Forte em PMEs e médias empresas, muito popular entre MSPs devido à integração de segurança. Crescendo em aceitação no setor enterprise. Usado em ambos os setores.	Reputação muito forte em grandes empresas e organizações com ambientes de TI complexos e heterogêneos. Bem estabelecido em ambos os setores, especialmente onde a gestão de dados é crítica.	Reputação de longa data como líder em backup para grandes empresas e setores regulados (financeiro, governo). Continua sendo um player principal, especialmente para workloads tradicionais de alta performance. Forte em ambos os setores.	Forte presença em empresas que já possuem infraestrutura Dell EMC. Bem visto pela performance e eficiência da deduplicação com Data Domain. Usado extensivamente em ambos os setores, especialmente em organizações maiores.
<b>Desvantagens</b>	Proteção de servidores físicos e endpoints, embora melhorada, pode ser vista como menos madura que a virtual. Gerenciamento de ambientes muito heterogêneos pode ser menos centralizado que concorrentes. Custo pode escalar com o ambiente.	Pode faltar funcionalidades enterprise muito avançadas ou granulares presentes em soluções focadas apenas em backup para grandes corporações (ex: suporte a mainframe). Performance pode não ser líder em cenários de dados massivos. A abordagem integrada pode significar menos profundidade em alguns nichos específicos.	Considerada complexa para implementar e gerenciar, exigindo equipe qualificada. Custo de licenciamento e TCO (Custo Total de Propriedade) geralmente alto. Interface pode ser menos intuitiva para novos usuários.	Alta complexidade de configuração e administração. Custo elevado, posicionada no segmento premium. Interface gráfica pode ser considerada menos moderna. Adoção de algumas tecnologias mais recentes (ex: cloud-native) pode ter sido mais lenta historicamente.	Complexidade inerente a uma suíte com múltiplos produtos. Maior valor geralmente atrelado ao ecossistema Dell EMC (risco de "vendor lock-in"). Custo inicial pode ser alto, especialmente com hardware dedicado (Data Domain). Gerenciar diferentes componentes pode ser um desafio.

Dentre as soluções avaliadas, a plataforma Veeam destaca-se como a mais aderente às necessidades atuais da DPE/RS, especialmente pela atual utilização, familiaridade pela equipe técnica da instituição e sua integração com o ambiente de virtualização existente, facilidade de uso, confiabilidade nas rotinas de backup e recuperação, e amplo suporte técnico.

O restante das soluções apresentam potencial competitivo, dependendo do porte da infraestrutura e das necessidades específicas de proteção cibernética, conformidade e escalabilidade. Porém alguns aspectos como



DEFENSORIA PÚBLICA  
ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

dependências de ecossistemas específicos, alto custo, oferta de soluções redundantes ou alta curva de aprendizado podem ser impeditivos para uma futura adesão, contrariando princípios como eficiência e razoabilidade.

### 3 - DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO COMO UM TODO

A solução proposta consiste na renovação do suporte de 180 licenças de software Veeam (contrato 03499158), utilizadas pela DPE/RS para execução de rotinas críticas de backup, replicação, recuperação de desastres e continuidade dos serviços de TI. O suporte para estas licenças expirará em 29/10/2025.

A renovação do suporte contempla:

- A manutenção da cobertura de suporte e atualizações oficiais do fabricante (Veeam Software);
- A continuidade do uso legal do sistema já implementado na instituição, sem necessidade de reconfiguração ou migração;
- A garantia de funcionamento pleno das rotinas automatizadas de backup atualmente operantes;
- A preservação da integridade, disponibilidade e confidencialidade dos dados sob responsabilidade da DPE/RS.

A solução, portanto, não implica em alteração de arquitetura ou escopo tecnológico, mas sim na continuidade da solução já consolidada e operante, assegurando que o suporte para os serviços críticos de tecnologia da informação não sejam interrompidos após a data limite mencionada.

Trata-se de uma ação estratégica de sustentação da infraestrutura tecnológica da Defensoria, que atende aos princípios da economicidade, eficiência e continuidade administrativa, sendo parte fundamental da gestão de riscos e da governança de TI da instituição.

### 4 - ESTIMATIVA DAS QUANTIDADES A SEREM CONTRATADAS

Entende-se necessária a renovação do seguinte número de subscrições do software:

<u>ITEM</u>	<u>ESPECIFICAÇÃO</u>	<u>UNIDADE</u>	<u>QUANTIDADE</u>
01	Renovação de Subscrição e Suporte de Produção (24x7) para licenças perpétuas de Veeam Data Platform Advanced Universal (pacote de 10 instâncias) pelo período de 3 anos. Contract Number: 03499158	Un	18

### 5- ESTIMATIVA DE VALORES

Para realizar a estimativa do valor da renovação foi levado em consideração o orçamento repassado por 3 (três) empresas. Como o objeto em questão se classifica como renovação, o valor das licenças é menor em relação à aquisição de licenças novas:



DEFENSORIA PÚBLICA  
ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

Como nosso ambiente já possui o contrato nº 41/2023 contendo 100 licenças perpétuas do software Veeam Availability Suite Enterprise Plus que estão válidas até 10/12/2028, notasse mais vantajoso adquirir de imediato licenciamento para 36 meses, onde entregará as licenças com validades muito próximas e melhor custo benefício, conforme a tabela comparativa abaixo:

<u>EMPRESA</u>	<u>CNPJ</u>	<u>PRAZO</u>	<u>VALOR TOTAL</u>	<u>CUSTO MENSAL</u>
Plattano	27.839.811/0001-37	01 ano	R\$ 457.085,92	R\$ 38.090,49
		03 anos	R\$ 1.110.229,20	R\$ 30.840,26
Infiniit	10.933.831/0001-70	01 ano	R\$ 267.282,00	R\$ 22.273,50
		03 anos	R\$ 693.954,00	R\$ 19.276,50
Service IT	93.861.557/0001-06	01 ano	R\$ 242.440,68	R\$ 20.203,39
		03 anos	R\$ 963.668,00	R\$ 26.768,55

Diante do levantamento realizado, o valor médio estimado para a renovação de subscrição e suporte para 36 meses para as licenças necessárias é de aproximadamente **R\$ 922.617,07 (novecentos e vinte e dois mil, seiscentos e dezessete reais e sete centavos)**

**6 - DESCRIÇÃO DOS REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO**

A entrega das licenças deverá ocorrer em até 15 (quinze) dias a contar do recebimento da Autorização de Fornecimento ou Nota de Empenho.

A aceitação da confirmação da efetivação dos serviços pela Contratante, não eximirá o fornecedor de sua responsabilidade em realizar os serviços em plena concordância com o pedido e com a especificação, nem invalidará ou comprometerá qualquer reclamação que a contratante venha a fazer baseada na exigência de produtos inadequados ou defeituosos. A aceitação dos serviços no ato da sua entrega ao contratante será considerada como de caráter provisório.

A aceitação definitiva dar-se-á após a verificação do atendimento às especificações técnicas constantes do Termo de Referência desta renovação, no prazo máximo de 30 (trinta) dias, mediante confirmação das informações nos sites dos respectivos fabricantes.

**7- JUSTIFICATIVA PARA O PARCELAMENTO OU NÃO DA CONTRATAÇÃO**

O objeto não poderá ser parcelado em razão de se tratar de solução unificada para backup corporativo, ou seja, um único fornecedor deve entregar a solução na sua integralidade.

**8 – CONTRATAÇÕES CORRELATAS OU INTERDEPENDENTES**

São contratações correlatas/interdependentes a esta demanda de serviços:



DEFENSORIA PÚBLICA  
ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

- Contrato nº 41/2023: 100 licenças perpétuas do software Veeam Availability Suite Enterprise Plus que estão válidas até 10/12/2028.

#### 9 - ALINHAMENTO ENTRE A CONTRATAÇÃO E O PLANEJAMENTO

A presente contratação, que visa à renovação do suporte para as 180 licenças de software Veeam que expirarão em 29/10/2025, está diretamente alinhada ao planejamento estratégico institucional vigente. O suporte encontra-se próximo do término do período contratual de validade, o que torna a renovação uma medida necessária e urgente para assegurar a continuidade dos serviços de proteção de dados.

A renovação também está prevista nas diretrizes do planejamento de TIC, no eixo de sustentação da infraestrutura tecnológica, contribuindo para a estabilidade operacional e a mitigação de riscos associados à perda de dados ou interrupção de serviços. Sua continuidade evita custos de transição, riscos operacionais e a necessidade de novos treinamentos, observando, assim, o princípio da economicidade.

Por fim, a demanda encontra amparo no item DTI\_40 do Plano Anual de Compras 2025.

#### 10 - RESULTADOS PRETENDIDOS

Com a renovação do objeto apresentado, pretende-se garantir a continuidade e a eficiência dos processos de backup e recuperação de dados da DPE/RS, assegurando maior disponibilidade dos sistemas institucionais, redução do tempo de recuperação em caso de falhas (RTO/RPO otimizados), mitigação de riscos relacionados à perda de dados e maior aderência às políticas de segurança da informação e conformidade legal, especialmente no tocante à LGPD. Espera-se, ainda, manter a integração plena com o ambiente de virtualização existente, ampliar a capacidade de monitoramento proativo e relatórios automatizados, além de garantir suporte técnico qualificado, atualizações contínuas da solução e escalabilidade para atender ao crescimento da demanda por armazenamento seguro e confiável.

#### 11 - PROVIDÊNCIAS PREVIAMENTE À CELEBRAÇÃO DO CONTRATO

Não há.

#### 12 - DECLARAÇÃO DE VIABILIDADE

A renovação do suporte para a solução de backup Veeam mostra-se plenamente viável do ponto de vista técnico, operacional e orçamentário. A tecnologia já está implementada e consolidada no ambiente da DPE/RS, com equipes treinadas e infraestrutura compatível, o que elimina a necessidade de investimentos adicionais em adaptação ou migração. A manutenção da mesma plataforma garante continuidade operacional, evita riscos decorrentes de troca de solução e aproveita o conhecimento já acumulado pela equipe de TI. Além disso, a contratação da renovação poderá ser realizada por meio de adesão a atas de registro de preços, contratos corporativos ou outras modalidades previstas na legislação vigente, o que viabiliza economicamente e juridicamente a sua execução dentro dos prazos e condições necessários.

Dessa forma, a contratação proposta está plenamente justificada e alinhada com as estratégias de governança e continuidade dos serviços da Defensoria Pública do RS.



DEFENSORIA PÚBLICA  
ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

13 - ANEXOS

Não há anexos.

14 - RESPONSÁVEIS PELA ELABORAÇÃO DO ETP

Nome do responsável técnico: Kevin Vinícius Teixeira Costa

Cargo: Analista – TI – Infraestrutura e Redes

Matrícula: 4967135

Nome do responsável técnico: Henrique Novello Neto

Cargo: Coordenador de Infraestrutura e Redes

Matrícula: 4460359