

MAPA DE RISCOS

Objeto: Contratação de empresa especializada para prestação contínua de serviços técnicos profissionais de captação, produção, direção, operação e transmissão audiovisual institucional das sessões da Câmara de Vereadores de Venâncio Aires/RS.

RISCO 01

ETAPA: PLANEJAMENTO DA CONTRATAÇÃO

RISCO: Definição insuficiente ou inadequada das especificações técnicas da solução integrada.

CAUSA: Levantamento incompleto das necessidades operacionais, tecnológicas e institucionais da Câmara Municipal.

CONSEQUÊNCIA: Contratação de solução incompatível, insuficiente ou incapaz de atender adequadamente às transmissões oficiais.

PROBABILIDADE: Média

IMPACTO: Alto

MEDIDAS PREVENTIVAS:

- Elaboração detalhada do ETP, TR e Edital;
- Definição minuciosa dos requisitos técnicos;
- Pesquisa de mercado especializada;
- Análise da estrutura operacional existente;
- Definição clara das exigências de continuidade e redundância operacional.

MEDIDAS DE CONTINGÊNCIA:

- Revisão técnica da solução;
- Solicitação de adequações operacionais;
- Aplicação das medidas contratuais cabíveis.

RESPONSÁVEL: Setor de Licitações / Fiscalização Contratual.

RISCO 02

ETAPA: PLANEJAMENTO DA CONTRATAÇÃO

RISCO: Impugnação ao edital ou questionamentos sobre o critério MAP e lote único.

CAUSA: Questionamentos quanto à metodologia de julgamento ou solução integrada.

CONSEQUÊNCIA: Suspensão do certame, atrasos na contratação ou necessidade de revisão do edital.

PROBABILIDADE: Média

IMPACTO: Alto

MEDIDAS PREVENTIVAS:

- Fundamentação técnica do lote único;
- Justificativa técnica da MAP;
- Definição objetiva do critério de julgamento;
- Revisão jurídica do edital.

MEDIDAS DE CONTINGÊNCIA:

- Resposta técnica aos pedidos de esclarecimento e impugnações;
- Adequação do edital, se necessário;
- Republicação dos prazos legais.

RESPONSÁVEL: Pregoeira / Assessoria Jurídica.

RISCO 03

ETAPA: SELEÇÃO DO FORNECEDOR

RISCO: Contratação de empresa sem capacidade técnica adequada.

CAUSA: Apresentação de documentação técnica insuficiente ou incompatível.

CONSEQUÊNCIA: Falhas recorrentes nas transmissões e baixa qualidade operacional.

PROBABILIDADE: Média

IMPACTO: Alto

MEDIDAS PREVENTIVAS:

- Exigência de qualificação técnica compatível;
- Verificação dos atestados apresentados;
- Análise da experiência operacional da licitante;
- Diligências técnicas, quando necessário.

MEDIDAS DE CONTINGÊNCIA:

- Inabilitação da empresa;
- Aplicação de penalidades;
- Convocação do próximo colocado.

RESPONSÁVEL: Pregoeira / Equipe Técnica.

RISCO 04

ETAPA: SELEÇÃO DO FORNECEDOR

RISCO: Apresentação de proposta inexecutável.

CAUSA: Oferta de preços incompatíveis com os custos reais da execução.

CONSEQUÊNCIA: Descumprimento contratual, paralisações ou baixa qualidade dos serviços.

PROBABILIDADE: Média

IMPACTO: Alto

MEDIDAS PREVENTIVAS:

- Análise de exequibilidade;
- Solicitação de composição de custos;
- Verificação da coerência dos valores unitários da MAP.

MEDIDAS DE CONTINGÊNCIA:

- Desclassificação da proposta;
- Convocação da próxima licitante classificada.

RESPONSÁVEL: Pregoeira.

RISCO 05

ETAPA: IMPLANTAÇÃO DA SOLUÇÃO

RISCO: Atraso na implantação da solução e início das transmissões.

CAUSA: Falhas logísticas, atraso na disponibilização da infraestrutura ou deficiência operacional da contratada.

CONSEQUÊNCIA: Risco de interrupção das transmissões oficiais da Câmara Municipal.

PROBABILIDADE: Média

IMPACTO: Alto

MEDIDAS PREVENTIVAS:

- Definição contratual do prazo máximo de implantação;
- Exigência de cronograma operacional;
- Fiscalização contínua da implantação.

MEDIDAS DE CONTINGÊNCIA:

- Aplicação de penalidades;
- Notificação formal da contratada;
- Medidas emergenciais para continuidade das transmissões.

RESPONSÁVEL: Fiscalização Contratual.

RISCO 06

ETAPA: EXECUÇÃO CONTRATUAL

RISCO: Interrupção das transmissões oficiais ao vivo.

CAUSA: Falha de internet, energia, equipamentos ou operação técnica.

CONSEQUÊNCIA: Prejuízo à publicidade, transparência e continuidade das sessões legislativas.

PROBABILIDADE: Média

IMPACTO: Alto

MEDIDAS PREVENTIVAS:

- Infraestrutura redundante;
- Equipamentos reserva;
- Internet backup;
- Nobreaks;
- Monitoramento contínuo.

MEDIDAS DE CONTINGÊNCIA:

- Acionamento imediato dos sistemas redundantes;
- Substituição emergencial dos equipamentos;
- Reconfiguração operacional imediata.

RESPONSÁVEL: Contratada.

RISCO 07

ETAPA: EXECUÇÃO CONTRATUAL

RISCO: Falha de equipamentos, softwares ou infraestrutura audiovisual.

CAUSA: Defeito técnico, desgaste, incompatibilidade ou obsolescência.

CONSEQUÊNCIA: Comprometimento da qualidade ou paralisação das transmissões.

PROBABILIDADE: Média

IMPACTO: Alto

MEDIDAS PREVENTIVAS:

- Manutenção preventiva contínua;
- Atualização tecnológica;
- Monitoramento permanente;
- Disponibilização de equipamentos reserva.

MEDIDAS DE CONTINGÊNCIA:

- Substituição imediata dos equipamentos;
- Reconfiguração emergencial da operação.

RESPONSÁVEL: Contratada.

RISCO 08

ETAPA: EXECUÇÃO CONTRATUAL

RISCO: Falhas em videoconferências e participações remotas.

CAUSA: Instabilidade de conexão ou falhas operacionais.

CONSEQUÊNCIA: Prejuízo à participação remota em sessões e audiências públicas.

PROBABILIDADE: Média

IMPACTO: Médio

MEDIDAS PREVENTIVAS:

- Testes prévios das conexões;
- Plataforma profissional de videoconferência;
- Suporte técnico aos participantes;
- Monitoramento contínuo.

MEDIDAS DE CONTINGÊNCIA:

- Reconexão imediata;
- Utilização de canais alternativos;
- Reorganização operacional da participação remota.

RESPONSÁVEL: Contratada.

RISCO 09

ETAPA: EXECUÇÃO CONTRATUAL

RISCO: Perda de gravações ou arquivos digitais das sessões.

CAUSA: Falhas nos sistemas de gravação, armazenamento ou backup.

CONSEQUÊNCIA: Perda parcial ou total dos registros oficiais das sessões legislativas.

PROBABILIDADE: Média

IMPACTO: Alto

MEDIDAS PREVENTIVAS:

- Gravação redundante;
- Backup automático;
- Monitoramento do armazenamento;
- Verificação periódica dos arquivos.

MEDIDAS DE CONTINGÊNCIA:

- Recuperação via backup;
- Utilização dos arquivos redundantes;
- Reprocessamento dos arquivos gravados.

RESPONSÁVEL: Contratada.

RISCO 10

ETAPA: EXECUÇÃO CONTRATUAL

RISCO: Falhas em transmissões externas e sessões interiorizadas.

CAUSA: Problemas de logística, internet ou infraestrutura móvel.

CONSEQUÊNCIA: Instabilidade ou impossibilidade de transmissão fora da sede.

PROBABILIDADE: Média

IMPACTO: Médio

MEDIDAS PREVENTIVAS:

- Planejamento prévio das transmissões externas;
- Estrutura móvel adequada;
- Internet móvel redundante;
- Testes antecipados no local.

MEDIDAS DE CONTINGÊNCIA:

- Readequação operacional emergencial;
- Utilização de links alternativos;
- Simplificação emergencial da transmissão.

RESPONSÁVEL: Contratada.

RISCO 11

ETAPA: GESTÃO CONTRATUAL

RISCO: Descumprimento contratual pela contratada.

CAUSA: Falhas operacionais reiteradas ou inadequada execução dos serviços.

CONSEQUÊNCIA: Prejuízo à continuidade e qualidade das transmissões institucionais.

PROBABILIDADE: Média

IMPACTO: Alto

MEDIDAS PREVENTIVAS:

- Fiscalização contínua;
- Registro formal de ocorrências;
- Acompanhamento técnico periódico;
- Aplicação gradual de medidas corretivas.

MEDIDAS DE CONTINGÊNCIA:

- Aplicação de sanções;
- Notificação formal;
- Rescisão contratual, se necessário.

RESPONSÁVEL: Fiscalização Contratual / Administração.

CONCLUSÃO

Após análise dos riscos relacionados à contratação de empresa especializada para prestação contínua de serviços técnicos profissionais de captação, produção, direção, operação e transmissão audiovisual institucional das sessões da Câmara de Vereadores de Venâncio Aires/RS, verifica-se que os riscos identificados são administráveis e compatíveis com a natureza do objeto pretendido.

Os principais riscos concentram-se em falhas operacionais, interrupções das transmissões, atrasos na implantação da solução, falhas de infraestrutura e indisponibilidade dos sistemas audiovisuais, os quais poderão ser mitigados mediante fiscalização contínua, definição detalhada das especificações técnicas, exigência de infraestrutura redundante, manutenção preventiva e corretiva, suporte técnico permanente e operação especializada pela contratada.

Dessa forma, conclui-se que a contratação é viável sob os aspectos técnico, operacional e administrativo, desde que observadas as medidas preventivas e de contingência previstas neste Mapa de Riscos, garantindo a continuidade, estabilidade, publicidade e qualidade das transmissões oficiais da Câmara Municipal.

Tábita Grasiela Marques Nagel
Agente de Contratação Nível II