

Vinicius Ferreira Sebben

De: CMPA - Pregão Online
Enviado: segunda-feira, 18 de maio de 2026 16:00
Para: Vinicius Ferreira Sebben
Assunto: ENC: Pedido de Esclarecimento – Pregão Eletrônico Nº 16/2026

Ao Pregoeiro Vinicius;

Para esclarecimentos.

Atenciosamente,

Seção de Instrumentalização e Pesquisa,
Câmara Municipal de Porto Alegre.

De: Ariel Sousa e Silva [ariel.silva@ipnet.cloud]
Enviado: segunda-feira, 18 de maio de 2026 10:39
Para: CMPA - Pregão Online
Cc: Ivan Gustavo Fernandes Guedes; Maiza Martins da Silva; João Paulo Silva Santos
Assunto: Pedido de Esclarecimento – Pregão Eletrônico Nº 16/2026

Pedido de Esclarecimento – Pregão Eletrônico Nº 16/2026

À Câmara Municipal de Porto Alegre (CMPA) A/C: Pregoeiro e Equipe de Apoio

Ref.: Pregão Eletrônico Nº 16/2026 (Processo SEI Nº 013.00201/2025-61)

A empresa Telefônica Cloud e Tecnologia do Brasil S.A, inscrita no CNPJ sob o nº 35.473.014/0012-60, interessada em participar do certame em epígrafe, vem, tempestivamente, com fulcro no item 10.1 do Edital, solicitar os seguintes esclarecimentos técnicos indispensáveis para a correta formulação da Proposta de Preços e dimensionamento dos serviços exigidos:

O Termo de Referência (Anexo 1), no item "Descrição da solução como um todo", bem como no Item 5 da Tabela para Proposta, estabelece a exigência de "Migração assistida de contas" para um quantitativo de 1.000 caixas postais, com prazo de 21 dias para conclusão. Contudo, a documentação técnica não traz o detalhamento do cenário de origem, sendo fundamentais as seguintes informações para a viabilidade técnica e precificação do serviço:

Pergunta 1 - Plataforma de Origem: O edital menciona que o serviço atual é fornecido pela PROCEMPA. Qual é a plataforma/fabricante do correio eletrônico subjacente utilizado atualmente (ex: Microsoft Exchange, Zimbra, Lotus Notes, Cyrus IMAP, etc.)?

Pergunta 2 - Volume de Dados: Qual é a estimativa do volume total de dados armazenado no lote destas 1.000 caixas postais que serão migradas da PROCEMPA? Qual é o tamanho médio por caixa e/ou o tamanho da maior caixa existente no ambiente atual? É possível repassar uma listagem informando o volume ocupado por caixa de email?

Pergunta 3 - Escopo da Migração: A exigência de "migração assistida das caixas postais" compreende exclusivamente a transferência das mensagens de e-mail, ou exige também a migração de histórico de Calendários (Agendas) e Lista de Contatos vinculados às contas atuais?

Pergunta 4 - Acesso Administrativo e Extração: Para a execução do serviço, a Contratada terá credenciais com privilégios administrativos no ambiente de origem para automatizar a extração dos dados (via ferramenta de migração/API), ou todo o processo de exportação dependerá de intervenção e liberação manual da equipe técnica da PROCEMPA?

Pergunta 5 - Shadow IT: Está correto o entendimento de que o escopo do serviço de migração abrangerá estritamente as contas institucionais hospedadas no atual provedor oficial (PROCEMPA)?

Certos de vossa atenção, aguardamos o retorno para que possamos apresentar a melhor e mais adequada proposta à Administração.

Atenciosamente,

[https://ci3.googleusercontent.com/mail-sig/AlorK4zKsCnEW_n2orL5zKRIDwRv2kWTRsz-_Q2aTPFKacR8SQALs0QeWLGfPnzoP2G9u_lbCH6P_a1Z8FPC]

Lembrete: NÃO COMPARTILHE A SENHA. Proteja seus dados.

NOTIFICAÇÃO

1. DA TEMPESTIVIDADE

Conforme o Art. 164, *caput*, da Lei nº 14.133/2021 estabelece que os pedidos de esclarecimento devem ser protocolados **até 3 (três) dias úteis antes da data de abertura do certame**.

Considerando que o pedido foi formalizado em **18/05/2026**, respeitando o prazo legal antecedente à sessão pública, declaro o presente pedido **TEMPESTIVO** e formalmente apto, razão pela qual dele **CONHEÇO**.

2. DOS QUESTIONAMENTOS

2.1. Plataforma de Origem

Pergunta 1: O edital menciona que o serviço atual é fornecido pela PROCEMPA. Qual é a plataforma/fabricante do correio eletrônico subjacente utilizado atualmente (ex: Microsoft Exchange, Zimbra, Lotus Notes, Cyrus IMAP, etc.)?

Resposta: A plataforma de origem utilizada atualmente pela Câmara Municipal é o **Microsoft Exchange Server 2007**.

2.2. Volume de Dados

Pergunta 2: Qual é a estimativa do volume total de dados armazenado no lote destas 1.000 caixas postais que serão migradas da PROCEMPA? Qual é o tamanho médio por caixa e/ou o tamanho da maior caixa existente no ambiente atual? É possível repassar uma listagem informando o volume ocupado por caixa de email?

Resposta: O volume total de dados estimado é de, aproximadamente, **230 GB (duzentos e trinta gigabytes)**. O número de 1.000 contas representa um limite máximo (teto) e não um quantitativo fixo obrigatório para execução imediata, uma vez que o contrato e o respectivo pagamento ocorrerão sob o regime de **faturamento por demanda**. Não há listagem individualizada de volumes disponível para distribuição externa nesta fase.

2.3. Escopo da Migração

Pergunta 3: A exigência de "migração assistida das caixas postais" compreende exclusivamente a transferência das mensagens de e-mail, ou exige também a migração de histórico de Calendários (Agendas) e Lista de Contatos vinculados às contas atuais?

Resposta: O escopo da migração não se limita às mensagens de e-mail. **As caixas devem ser migradas por completo**, o que inclui obrigatoriamente as estruturas de **agenda (calendários) e contatos** armazenados no servidor de origem.

2.4. Acesso Administrativo e Extração

Pergunta 4: Para a execução do serviço, a Contratada terá credenciais com privilégios administrativos no ambiente de origem para automatizar a extração dos dados (via ferramenta de migração/API), ou todo o processo de exportação dependerá de intervenção e liberação manual da equipe técnica da PROCEMPA?

Resposta: Visando garantir a eficiência técnica e a automação do processo de transição, **haverá a possibilidade de utilização de credencial criada com privilégios administrativos especificamente para os serviços prestados**.

2.5. Shadow IT

Pergunta 5: Está correto o entendimento de que o escopo do serviço de migração abrangerá estritamente as contas institucionais hospedadas no atual provedor oficial (PROCEMPA)?

Resposta: O escopo do serviço de migração destina-se **às caixas do Exchange Server corporativo** da Câmara Municipal de Porto Alegre.

3. DISPOSIÇÕES FINAIS

Reitera-se a todas as interessadas que, nos termos já sedimentados pela Assessoria de Informática da CMPA, o processo de migração deverá ser planejado de forma conjunta antes de sua execução, garantindo uma transição segura e sem transtornos à rotina do Poder Legislativo Municipal.

Permanecem inalteradas as demais disposições, datas e anexos do Edital do Pregão Eletrônico nº 16/2026.



conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no Art. 10, § 2º da Medida Provisória nº 2200-2/2001 e nas Resoluções de Mesa nºs 491/15, 495/15 e 504/15 da Câmara Municipal de Porto Alegre.



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <https://sei.camarapoa.rs.gov.br>, informando o código verificador **1087578** e o código CRC **1135E38A**.

Referência: Processo nº 013.00201/2025-61

SEI nº 1087578