



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
PREFEITURA MUNICIPAL DE SANT'ANA DO LIVRAMENTO
Secretaria Municipal de Administração
Departamento de Tecnologia de Informação

ESPECIFICAÇÕES

Especificações mínimas Painel de Senha com Totem, impressora e software

Painel de Senhas com Totem, impressora e Software

Impressora de Senhas:

Impressão: Papel Térmico 57mmx30m;
Voltagem: 110V/220V automático;
Comunicação: wifi com alcance de pelo menos até 30m em locais fechados livre de barreiras e 80m ao ar livre;
Instalação: mesa ou parede;
Vida útil da cabeça e guilhotina: 500.000 cortes;
Cor Preto;
Utilização: Locais internos;
Temperatura de Trabalho: -5°C a 60°C.
Imprimir data e hora nas senhas, logotipo, textos, letra junto a senha de A a Z;
Faixas numéricas configuráveis conforme atendimento;
Corte de senhas: guilhotina;
Aviso de término de papel: Sinal sonoro;
Permitir zerar automaticamente ao fim do dia;
Comunicação wifi com o sistema;
Emitir relatórios: quantidade de senhas por dias da semana, faixa horária, total de senhas.

Software de Senha no computador e na TV:

Permitir numerar guichê de 01 a 99;
Exibir a quantidade de senhas e tempo de espera de cada fila;
Permitir chamar e repetir senha;
Permitir digitação de senhas alternadas;
Permitir habilitar atendimentos por guichê;
Avisar nova senha na fila;
Mostrar última senha que o guichê chamou e espelho do painel;
Comunicação com painel e impressora por wifi;
Comunicação entre servidor e clientes por rede TCP/IP;
Software Sem limite de Instalação em computadores;
Mostrar as senhas e guichês chamados na tela da TV com sinal sonoro;
Mostrar senha atual e as 3 últimas chamadas na tela da TV;
Permitir Exibição de mensagem personalizável na TV, controlar velocidade da mensagem pode no software;
Mostrar hora, dia do mês e da semana;
Permitir mais de uma tela ligada no computador;

Considerações Gerais:

Todos os drivers para os sistemas operacionais suportados devem estar disponíveis para download no website do FABRICANTE do equipamento;
As senhas de atendimento deverão ser chamadas por software não será aceito acionamento de senhas manual (ex. controle remoto).
Se o equipamento utilizar algum acessório ou cabo para comunicação deverá estar incluído junto.

Garantia: 12 meses

Elias Madril

Téc. em Informática – Mtr 224171