



**CNPJ:** 88.821.079/0001-62  
**Responsável:** Camile Soares Algayer  
**Telefone:** Ramal 211  
**Departamento:** Compras

## **Estudo Técnico Preliminar**

Aquisição de Caixas de Sugestões em Acrílico para a Ouvidoria da Secretaria Municipal de Saúde de Rio Pardo – RS.

### **1. Descrição da necessidade**

A Secretaria Municipal de Saúde de Rio Pardo – RS, por meio de sua Ouvidoria, identificou a necessidade de implantar e padronizar canais físicos adequados para a coleta de manifestações dos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS), tais como sugestões, elogios, reclamações e denúncias.

Atualmente, verifica-se a inexistência ou insuficiência de urnas padronizadas e apropriadas nas unidades de saúde, o que compromete a segurança, a inviolabilidade das informações coletadas, a organização do processo de escuta do cidadão e a imagem institucional da Administração Pública. Em alguns casos, são utilizados meios improvisados, sem padronização visual e sem mecanismos mínimos de segurança.

Diante disso, torna-se necessária a aquisição de **25 (vinte e cinco) Caixas de Sugestões em Acrílico Azul Cobalto**, a serem distribuídas estrategicamente nas unidades vinculadas à Secretaria Municipal de Saúde, garantindo um meio formal, acessível e seguro de participação social, em consonância com os princípios da transparência, eficiência, controle social e melhoria contínua dos serviços públicos de saúde.

### **2. Requisitos da contratação**

A contratação deverá atender, obrigatoriamente, aos requisitos técnicos e funcionais definidos no Termo de Referência, especialmente:

- Fornecimento de **Caixas de Sugestões em Acrílico Azul Cobalto**, com dimensões aproximadas de 18cm x 18cm x 8cm.



- Material em acrílico de alta qualidade, resistente, durável e de fácil higienização;
- Trinco em acrílico cristal para uso de cadeado (cadeado não incluso);
- Bolso lateral em acrílico cristal para folhetos e porta-caneta integrado;
- Base plana, permitindo uso em balcão/mesa ou fixação em parede;
- Dois furos oblongos para fixação ou segurança adicionais;
- Personalização com a palavra “**OUVIDORIA**”, em adesivo computadorizado colorido, com fundo branco, centralizado, conforme layout aprovado pela Ouvidoria;
- Produto novo, sem uso, devidamente embalado e em perfeitas condições de entrega.

### 3. Estimativa preliminar dos valores:

Para atendimento da necessidade identificada, foram analisadas as seguintes alternativas:

- **Alternativa 1:** Utilização de recipientes improvisados ou não padronizados;
- **Alternativa 2:** Aquisição de caixas simples, sem personalização e sem mecanismos adequados de segurança;
- **Alternativa 3:** Aquisição de Caixas de Sugestões em Acrílico padronizadas, com especificações técnicas, segurança, durabilidade e identidade visual institucional.

Após análise técnica, concluiu-se que as alternativas 1 e 2 não atendem aos requisitos mínimos de segurança, padronização visual, durabilidade e adequação institucional. Assim, a **Alternativa 3** mostra-se a mais adequada ao interesse público, garantindo eficiência, segurança da informação, melhor gestão das manifestações e fortalecimento da Ouvidoria.

### 4. Descrição da solução como um todo

A solução consiste na aquisição de **25 unidades de Caixas de Sugestões em Acrílico Azul Cobalto**, conforme modelo e especificações técnicas definidas no Termo de Referência.

Esses equipamentos serão instalados nas unidades de saúde do município, funcionando como instrumento permanente de escuta qualificada da população, possibilitando a coleta organizada, segura e sigilosa das manifestações dos usuários. A padronização visual contribuirá para a identificação imediata da Ouvidoria, reforçando a transparência, o controle social e a melhoria dos serviços prestados.

### 5. Estimativa do preço da contratação

O valor total estimado para essa contratação é de: **R\$ 1.804,00.**

## 6. Descrição da solução como um todo

A contratação é compatível com o orçamento da Secretaria Municipal de Saúde, estando alinhada às ações de fortalecimento da Ouvidoria e à melhoria da gestão dos serviços públicos de saúde, não acarretando impacto financeiro relevante ou incompatível com a previsão orçamentária vigente.

## 7. Viabilidade da contratação

A contratação é tecnicamente e economicamente viável. O objeto caracteriza-se como **bem comum**, com especificações usuais de mercado, ampla oferta por fornecedores especializados e facilidade de fornecimento dentro do prazo estabelecido.

A aquisição contribuirá diretamente para a melhoria dos processos de participação social, gestão da informação e qualidade do atendimento ao cidadão, atendendo plenamente ao interesse público.

## 8. Responsáveis

Criado por Camile Soares Algayer



## VERIFICAÇÃO DAS ASSINATURAS



Código para verificação: C8BA-04CB-9B9A-BDFC

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:

- ✓ VERÔNICA MARQUES LIMA (CPF 028.XXX.XXX-09) em 14/04/2026 09:29:53 GMT-03:00  
Papel: Parte  
Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)

Para verificar a validade das assinaturas, acesse a Central de Verificação por meio do link:

<https://riopardo.1doc.com.br/verificacao/C8BA-04CB-9B9A-BDFC>