

Banrisul Licitações

De: Banrisul Licitações
Enviado em: segunda-feira, 13 de abril de 2026 10:56
Para: 'licitacao@nuttech.com.br'
Assunto: ENC: Pedido de Esclarecimentos – PE nº 0000157/2026 - Banrisul

À NGL MANUTENÇÃO DE COMPUTADORES LTDA.

REF.: Licitação nº0000157/2026

OBJETO: Aquisição de equipamentos de rede de acesso, switches e pontos de acesso, e solução de gestão centralizada de dispositivos e controle de acesso à rede e demais serviços.

Prezados,

Seguem respostas a seus questionamentos:

1 - PEDIDO DE ESCLARECIMENTO — ITEM 2.4.5 Referência: Mecanismos de AAA e Enforcement de Políticas de Segurança

Contexto: 2.4.5 A solução deverá prover mecanismos centralizados de autenticação, autorização e contabilização (AAA) e de enforcement (aplicação e execução de políticas de segurança), garantindo tratamento para todos os dispositivos conectados à rede (usuários, equipamentos cabeados e sem fio).

Questionamento: Com base na redação do item supracitado, nossa interpretação é de que o escopo do enforcement mencionado refere-se, exclusivamente, à aplicação de políticas de autorização de rede, tais como direcionamento de VLAN, aplicação de ACLs, atribuição de perfis de acesso e demais mecanismos de segmentação e controle de acesso derivados do processo AAA, não abrangendo funcionalidades de avaliação de postura de dispositivos finais (endpoint posture assessment/compliance), como verificação de conformidade de sistema operacional, presença de agente de segurança, patches aplicados, ou similares. Está correto nosso entendimento acerca deste item?

RESPOSTA: O entendimento de que não há exigência de postura para endpoints está correto. No entanto, deverão ser respeitados demais itens da Especificação técnica.

2 - PEDIDO DE ESCLARECIMENTO — ITEM 2.4.20 Referência: Interface Web com Informações de Conta e Políticas de Uso

Contexto: 2.4.20 Possuir uma interface web onde constem as informações de conta e políticas de uso da instituição, sendo possível a impressão destas informações para entrega ao visitante no momento do registro.

Questionamento: Nossa interpretação é de que este item é atendido por meio de Captive Portal com apresentação obrigatória de EULA (Termo de Aceite) contendo as políticas de uso da instituição, onde o acesso à rede só é liberado após ciência e aceite explícito pelo usuário. Solicitamos confirmação de que o requisito é atendido por esta funcionalidade, e esclarecimento se a exigência de "impressão das informações para entrega ao visitante" requer suporte nativo de impressão pela interface web, ou se o aceite digital registrado pelo sistema é suficiente para fins de comprovação.

RESPOSTA: O requisito pode ser atendido pela funcionalidade descrita no questionamento, mas não se limitando a este. Será considerado suficiente o aceite digital registrado pelo sistema.

3 - PEDIDO DE ESCLARECIMENTO — ITEM 2.4.30 Referência: Provisionamento Automático de Dispositivos

Contexto: 2.4.30 Implementar o provisionamento automático de dispositivos para Windows, Mac OSX, iOS, Android e Linux.

Questionamento: Entendemos que este item se refere ao processo de profiling/identificação automática de dispositivos, ou seja, a solução identifica o vendor no momento da autenticação, aplicando políticas de acesso correspondentes, caso necessário. Está correta nossa interpretação a cerca deste item?

RESPOSTA: O requisito pode ser atendido pela funcionalidade descrita no questionamento, mas não se limitando a este.

4 - PEDIDO DE ESCLARECIMENTO — ITEM 2.4.46 Referência: Métodos de Autenticação 802.1X / EAP

Contexto: 2.4.46 Suportar, no mínimo, os métodos de autenticação EAP-TLS, EAP-FAST, EAP-MSCHAPv2, EAP-GTC, EAP-PEAP, EAP-TTLS, EAP-MD5, e MAC Address Authentication (para dispositivos não 802.1X).

Questionamento: O método EAP-FAST (RFC 4851) foi publicado pelo IETF na categoria Informational, não tendo sido submetido ao processo normativo Standards Track. Sua implementação de referência está vinculada ao fabricante Cisco Systems, com suporte heterogêneo em soluções multi-vendor, o que pode restringir a amplitude competitiva do certame. Cabe destacar que os métodos de autenticação enumerados no item 2.4.46 cumprem funções equivalentes no contexto de autenticação 802.1X, sendo prática consolidada de mercado a adoção de um subconjunto desses métodos, como EAP-TLS, EAP-PEAP e EAP-TTLS, sem que haja exigência técnica ou operacional para a implementação simultânea de todos eles em uma mesma solução. Solicita-se esclarecer se o requisito 2.4.46 admite equivalência funcional, de modo que soluções que atendam integralmente aos demais métodos listados, em especial EAP-TLS, reconhecido como o método de maior maturidade, segurança e interoperabilidade para autenticação mútua baseada em certificados digitais, sejam consideradas em conformidade com o item.

RESPOSTA: Não será admitida equivalência funcional. Levando em consideração que o EAP-Fast é um protocolo publicado pelo IETF, sendo de uso público, entendemos que não restringe a amplitude competitiva do certame.

5 - PEDIDO DE ESCLARECIMENTO — ITEM 2.5.10.9 Referência: Perfil do Usuário

Contexto: 2.5.10 A solução deverá apresentar relatórios/dashboards com as seguintes informações: 2.5.10.9 Perfil do usuário.

Questionamento: Nossa interpretação é de que este item é atendido pela combinação entre o profiling do dispositivo (identificação de vendor e sistema operacional) e o perfil de autorização atribuído no processo AAA (ex.: Guest, Corporativo, BYOD), compondo assim o perfil completo do usuário/dispositivo na solução. Está correto nosso entendimento acerca deste item?

RESPOSTA: Será aceito neste formato, não se limitando a este.

6 - PEDIDO DE ESCLARECIMENTO — ITEM 2.5.12.2 Referência: Alocações de Perfil Aplicado por Usuário

Contexto: 2.5.12 Possuir capacidade de geração de relatórios dos seguintes tipos: 2.5.12.2 Alocações de perfil aplicado por usuário.

Questionamento: De forma análoga ao item 2.5.10.9, nossa interpretação é de que este item se refere ao relatório dos perfis de acesso aplicados no processo AAA, como Guest, Corporativo e BYOD. Está correto nosso entendimento a cerca deste item?

RESPOSTA: Será aceito neste formato, não se limitando a este.

7 - PEDIDO DE ESCLARECIMENTO — ITEM 2.5.12.4 Referência: Informações de Configuração dos Controladores de Rede

Contexto: 2.5.12 Possuir capacidade de geração de relatórios dos seguintes tipos: 2.5.12.4 Informações de configuração dos controladores de rede.

Questionamento: Nossa interpretação é de que este item se refere à capacidade da solução de apresentar relatórios e/ou visibilidade das configurações dos elementos de infraestrutura de rede, Controladores WiFi, switches e Access Points. Está correto nosso entendimento acerca deste item?

RESPOSTA: Será aceito neste formato, não se limitando a este.

8 - PEDIDO DE ESCLARECIMENTO — ITEM 3.51 Referência: Monitoramento contínuo do ambiente de rádio frequência

Contexto: 3.51 Deve utilizar os Pontos de Acesso Sem Fio para o monitoramento contínuo do ambiente de rádio frequência, sem que isso acarrete na interrupção do tráfego dos dispositivos conectados.

Questionamento: Conforme esclarecimentos já prestados pela Comissão em resposta aos questionamentos referentes ao item 3.16, ficou estabelecido que:

- (a) Serão aceitos equipamentos que realizem WIPS e análise de espectro de forma contínua e simultânea ao atendimento de clientes, mediante mecanismos de varredura off-channel com compartilhamento de rádio;
- (b) O critério determinante para atendimento ao requisito é que o serviço de WIPS não impacte os serviços de atendimento aos usuários, não havendo obrigatoriedade de rádio fisicamente dedicado para essa função;
- (c) Fica sob responsabilidade da licitante determinar qual tecnologia da sua solução se adequa ao requisitado.

Diante desse entendimento já consolidado, e considerando que o item 3.51 utiliza a expressão "monitoramento contínuo do ambiente de rádio frequência" por meio dos próprios Pontos de Acesso, sem interrupção do tráfego dos dispositivos conectados, solicita-se o seguinte esclarecimento:

O termo "monitoramento contínuo" empregado no item 3.51 deve ser interpretado no mesmo sentido funcional já estabelecido nas respostas ao item 3.16, ou seja: o requisito é atendido por soluções que realizem varredura off-channel de forma otimizada pelos próprios APs, ainda que a varredura por canal não ocorra de maneira ininterrupta em sentido estrito, desde que tal mecanismo não provoque interrupção, desconexão ou degradação mensurável no tráfego dos dispositivos conectados? E que, por consequência, não será exigido rádio fisicamente dedicado para o atendimento a este item? Está correto nosso entendimento a cerca deste item?

RESPOSTA: O entendimento está parcialmente correto. O objetivo do item 3.16 é garantir que os serviços de atendimento aos usuários da rede Wi-Fi não sejam impactados pela funcionalidade de WIPS, a qual deve funcionar no formato 24x7. Existem outros itens na Planilha de Especificação Técnica que determinam o padrão mínimo exigido para a rede Wi-Fi, ficando sob responsabilidade da LICITANTE determinar qual tecnologia da sua solução se adequa para atendimento ao requisitado.

Atenciosamente,



Gerencia de Licitações
Unidade de Contratações e Pagadoria
☎ (51) 3215-4503 | E-mail: banrisul_licitacoes@banrisul.com.br

De: Licitação Nuttech <licitacao@nuttech.com.br>

Enviada em: quarta-feira, 8 de abril de 2026 18:54

Para: Banrisul Licitacoes <BANRISUL_LICITACOES@banrisul.com.br>

Assunto: Pedido de Esclarecimentos – PE nº 0000157/2026 - Banrisul

Prezados Senhores(as),

Boa noite,

A **NGL MANUTENÇÃO DE COMPUTADORES LTDA.**, inscrita no CNPJ nº 14.042.289/0001-16, na qualidade de interessada no Pregão Eletrônico nº 157/2026, promovido pelo Banco Banrisul, vem, respeitosamente, por meio deste, solicitar esclarecimentos acerca de disposições constantes no edital, conforme seguem abaixo:

1 - PEDIDO DE ESCLARECIMENTO — ITEM 2.4.5 Referência: Mecanismos de AAA e Enforcement de Políticas de Segurança

Contexto: 2.4.5 A solução deverá prover mecanismos centralizados de autenticação, autorização e contabilização (AAA) e de enforcement (aplicação e execução de políticas de segurança), garantindo tratamento para todos os dispositivos conectados à rede (usuários, equipamentos cabeados e sem fio).

Questionamento: Com base na redação do item supracitado, nossa interpretação é de que o escopo do enforcement mencionado refere-se, exclusivamente, à aplicação de políticas de autorização de rede, tais como direcionamento de VLAN, aplicação de ACLs, atribuição de perfis de acesso e demais mecanismos de segmentação e controle de acesso derivados do processo AAA, não abrangendo funcionalidades de avaliação de postura de dispositivos finais (endpoint posture assessment/compliance), como verificação de conformidade de sistema operacional, presença de agente de segurança, patches aplicados, ou similares. Está correto nosso entendimento acerca deste item?

2 - PEDIDO DE ESCLARECIMENTO — ITEM 2.4.20 Referência: Interface Web com Informações de Conta e Políticas de Uso

Contexto: 2.4.20 Possuir uma interface web onde constem as informações de conta e políticas de uso da instituição, sendo possível a impressão destas informações para entrega ao visitante no momento do registro.

Questionamento: Nossa interpretação é de que este item é atendido por meio de Captive Portal com apresentação obrigatória de EULA (Termo de Aceite) contendo as políticas de uso da instituição, onde o acesso à rede só é liberado após ciência e aceite explícito pelo usuário. Solicitamos confirmação de que o requisito é atendido por esta funcionalidade, e esclarecimento se a exigência de "impressão das informações para entrega ao visitante" requer suporte nativo de impressão pela interface web, ou se o aceite digital registrado pelo sistema é suficiente para fins de comprovação.

3 - PEDIDO DE ESCLARECIMENTO — ITEM 2.4.30 Referência: Provisionamento Automático de Dispositivos

Contexto: 2.4.30 Implementar o provisionamento automático de dispositivos para Windows, Mac OSX, iOS, Android e Linux.

Questionamento: Entendemos que este item se refere ao processo de profiling/identificação automática de dispositivos, ou seja, a solução identifica o vendor no momento da autenticação, aplicando políticas de acesso correspondentes, caso necessário. Está correta nossa interpretação a cerca deste item?

4 - PEDIDO DE ESCLARECIMENTO — ITEM 2.4.46 Referência: Métodos de Autenticação 802.1X / EAP

Contexto: 2.4.46 Suportar, no mínimo, os métodos de autenticação EAP-TLS, EAP-FAST, EAP-MSCHAPv2, EAP-GTC, EAP-PEAP, EAP-TTLS, EAP-MD5, e MAC Address Authentication (para dispositivos não 802.1X).

Questionamento: O método EAP-FAST (RFC 4851) foi publicado pelo IETF na categoria Informational, não tendo sido submetido ao processo normativo Standards Track. Sua implementação de referência está vinculada ao fabricante Cisco Systems, com suporte heterogêneo em soluções multi-vendor, o que pode restringir a amplitude competitiva do certame. Cabe destacar que os métodos de autenticação enumerados no item 2.4.46 cumprem funções equivalentes no contexto de autenticação 802.1X, sendo prática consolidada de mercado a adoção de um subconjunto desses métodos, como EAP-TLS, EAP-PEAP e EAP-TTLS, sem que haja exigência técnica ou operacional para a implementação simultânea de todos eles em uma mesma solução. Solicita-se esclarecer se o requisito 2.4.46 admite equivalência funcional, de modo que soluções que atendam integralmente aos demais métodos listados, em especial EAP-TLS, reconhecido como o método de maior maturidade, segurança e interoperabilidade para autenticação mútua baseada em certificados digitais, sejam consideradas em conformidade com o item.

5 - PEDIDO DE ESCLARECIMENTO — ITEM 2.5.10.9 Referência: Perfil do Usuário

Contexto: 2.5.10 A solução deverá apresentar relatórios/dashboards com as seguintes informações: 2.5.10.9 Perfil do usuário.

Questionamento: Nossa interpretação é de que este item é atendido pela combinação entre o profiling do dispositivo (identificação de vendor e sistema operacional) e o perfil de autorização atribuído no processo AAA (ex.: Guest, Corporativo, BYOD), compondo assim o perfil completo do usuário/dispositivo na solução. Está correto nosso entendimento acerca deste item?

6 - PEDIDO DE ESCLARECIMENTO — ITEM 2.5.12.2 Referência: Alocações de Perfil Aplicado por Usuário

Contexto: 2.5.12 Possuir capacidade de geração de relatórios dos seguintes tipos: 2.5.12.2 Alocações de perfil aplicado por usuário.

Questionamento: De forma análoga ao item 2.5.10.9, nossa interpretação é de que este item se refere ao relatório dos perfis de acesso aplicados no processo AAA, como Guest, Corporativo e BYOD. Está correto nosso entendimento a cerca deste item?

7 - PEDIDO DE ESCLARECIMENTO — ITEM 2.5.12.4 Referência: Informações de Configuração dos Controladores de Rede

Contexto: 2.5.12 Possuir capacidade de geração de relatórios dos seguintes tipos: 2.5.12.4 Informações de configuração dos controladores de rede.

Questionamento: Nossa interpretação é de que este item se refere à capacidade da solução de apresentar relatórios e/ou visibilidade das configurações dos elementos de infraestrutura de rede, Controladores WiFi, switches e Access Points. Está correto nosso entendimento acerca deste item?

8 - PEDIDO DE ESCLARECIMENTO — ITEM 3.51 Referência: Monitoramento contínuo do ambiente de rádio frequência

Contexto: 3.51 Deve utilizar os Pontos de Acesso Sem Fio para o monitoramento contínuo do ambiente de rádio frequência, sem que isso acarrete na interrupção do tráfego dos dispositivos conectados.

Questionamento: Conforme esclarecimentos já prestados pela Comissão em resposta aos questionamentos referentes ao item 3.16, ficou estabelecido que:

- (a) Serão aceitos equipamentos que realizem WIPS e análise de espectro de forma contínua e simultânea ao atendimento de clientes, mediante mecanismos de varredura off-channel com compartilhamento de rádio;
- (b) O critério determinante para atendimento ao requisito é que o serviço de WIPS não impacte os serviços de atendimento aos usuários, não havendo obrigatoriedade de rádio fisicamente dedicado para essa função;
- (c) Fica sob responsabilidade da licitante determinar qual tecnologia da sua solução se adequa ao requisitado.

Diante desse entendimento já consolidado, e considerando que o item 3.51 utiliza a expressão "monitoramento contínuo do ambiente de rádio frequência" por meio dos próprios Pontos de Acesso, sem interrupção do tráfego dos dispositivos conectados, solicita-se o seguinte esclarecimento:

O termo "monitoramento contínuo" empregado no item 3.51 deve ser interpretado no mesmo sentido funcional já estabelecido nas respostas ao item 3.16, ou seja: o requisito é atendido por soluções que realizem varredura off-channel de forma otimizada pelos próprios APs, ainda que a varredura por canal não ocorra de maneira ininterrupta em sentido estrito, desde que tal mecanismo não provoque interrupção, desconexão ou degradação mensurável no tráfego dos dispositivos conectados? E que, por consequência, não será exigido rádio fisicamente dedicado para o atendimento a este item? Está correto nosso entendimento a cerca deste item?

Os questionamentos apresentados têm por finalidade o correto entendimento das exigências editalícias, visando assegurar a adequada elaboração da proposta e o pleno atendimento às condições estabelecidas por essa Administração.

Dessa forma, solicitamos a gentileza de proceder à análise e manifestação quanto aos pontos suscitados.

Sem mais para o momento, agradecemos a atenção dispensada e permanecemos à disposição para eventuais esclarecimentos adicionais.

Atenciosamente,

NUTTECH
TECNOLOGIA E SERVIÇO

Licitações | SP | Transformação Digital |
Serviços Gerenciados | Infraestrutura para TI
licitacao@nuttech.com.br