

## Banrisul Licitações

---

**De:** Banrisul Licitações  
**Enviado em:** quinta-feira, 9 de abril de 2026 11:54  
**Para:** 'matheus.salvador@supercommsa.com.br'  
**Cc:** 'sandro.santos@celeti.com.br'  
**Assunto:** ENC: .Pedido de Esclarecimento 2 - Licitação Eletrônica nº 0000157/2026 - Supercomm S.A.

### À SUPERCOMM S.A.

**REF.:** Licitação nº0000157/2026

**OBJETO:** Aquisição de equipamentos de rede de acesso, switches e pontos de acesso, e solução de gestão centralizada de dispositivos e controle de acesso à rede e demais serviços.

Prezados,

Seguem respostas aos questionamentos:

**1. Prova de Conceito (PoC) / Homologação:** O edital estipula o prazo de até 37 dias corridos a contar da assinatura do termo de compromisso para a homologação. Gostaríamos de confirmar se a eventual reprovação nesta etapa de testes prévios resultará apenas na desclassificação da licitante no certame, sem configurar rescisão contratual ou outras penalidades (visto que o contrato principal ainda não terá sido assinado)?

**RESPOSTA:** O entendimento está parcialmente correto. Para a fase de homologação, deverá ser observado o regramento estipulado para essa fase, como nos anexos "Anexo I - Caderno de Homologação - Projeto Rede de Acesso Agências", "Anexo II - Termo de Compromisso de Homologação com Elementos de Confidencialidade e Sigilo;" e também do item 19 do Termo de Referência e seus subitens. O não atendimento aos requisitos da fase de homologação do sistema, nos termos as seção XII - **DA AMOSTRA/VERIFICAÇÃO** do edital, ensejará a desclassificação da licitante.

**2. Operação Assistida:** O edital menciona um profissional alocado por 60 meses no Edifício Sede em Porto Alegre, mas também cita a operação assistida no local das instalações das agências (limitado a 5% dos endereços) no primeiro dia útil subsequente à instalação. Solicitamos confirmar se a presença do técnico nas agências se restringe estritamente a este 1 (um) dia útil após a instalação, não havendo exigência de permanência prolongada nesses sites?

**RESPOSTA:** Está correto o entendimento, considerando que eventuais incidentes e situações não previstas durante a instalação sejam resolvidas ao longo desse dia.

**3. Treinamentos (4 turmas):** Sobre a realização das 4 turmas de treinamento, solicitamos confirmar:

- Quais serão os sites (localidades) exatos para a realização das aulas?
- Qual é a quantidade máxima de pessoas previstas por turma (sabendo que o total é de até 32 usuários)?

- Para a parte prática do treinamento, será exigido o uso de um cenário real (equipamentos físicos) ou será aceita a utilização de ambientes virtuais (simuladores oficiais do fabricante)?

**RESPOSTA:**

Conforme descrito no item 8.9.1.3 e 8.9.1.4 do Termo de Referência, o treinamento deverá ser em alguma das dependências do Banrisul, na cidade de Porto Alegre/RS.

A quantidade de pessoas por turma será definida pela CONTRATANTE após a assinatura do contrato, em momento oportuno.

Não será exigido o uso de equipamentos físicos para o treinamento.

**4. Solução de Gestão Centralizada (Controladora):** Cientes de que o orçamento global pode ser sigiloso, questionamos se é possível o Banrisul compartilhar o valor total estimado especificamente para a aquisição e implantação da Solução de Gestão Centralizada (Controladora). Essa informação é importante para balizarmos a cotação das licenças e implantação junto à fabricante da solução.

**RESPOSTA:** Conforme item 10.15. do edital de licitação nº0000157/2026, "O orçamento previamente estimado para a contratação será sigiloso, sem prejuízo da divulgação do detalhamento dos quantitativos e das demais informações necessárias para a elaboração das propostas."

Atenciosamente,



Gerencia de Licitações  
Unidade de Contratações e Pagadoria  
☎ (51) 3215-4503 | E-mail: [banrisul\\_licitacoes@banrisul.com.br](mailto:banrisul_licitacoes@banrisul.com.br)

---

**De:** Matheus Salvador <[matheus.salvador@supercommsa.com.br](mailto:matheus.salvador@supercommsa.com.br)>

**Enviada em:** segunda-feira, 6 de abril de 2026 18:33

**Para:** Banrisul Licitacoes <[BANRISUL\\_LICITACOES@banrisul.com.br](mailto:BANRISUL_LICITACOES@banrisul.com.br)>

**Cc:** Sandro Santos <[sandro.santos@celeti.com.br](mailto:sandro.santos@celeti.com.br)>

**Assunto:** .Pedido de Esclarecimento 2 - Licitação Eletrônica nº 0000157/2026 - Supercomm S.A.

Prezados, boa noite.

**Ref.: Licitação Eletrônica nº 0000157/2026**

**Objeto: Aquisição de equipamentos de rede de Acesso, switches e Pontos de acesso, e solução de gestão centralizada de dispositivos e controle de acesso à rede e demais serviços.**

A **Supercomm S.A.**, CNPJ 39.893.680/0001-55, vem, tempestivamente e de forma respeitosa, apresentar **PEDIDO DE ESCLARECIMENTO** referente ao instrumento convocatório em epígrafe.

**1. Prova de Conceito (PoC) / Homologação:** O edital estipula o prazo de até 37 dias corridos a contar da assinatura do termo de compromisso para a homologação. Gostaríamos de confirmar se a eventual reprovação nesta etapa de testes prévios resultará apenas na desclassificação da licitante no certame, sem configurar rescisão contratual ou outras penalidades (visto que o contrato principal ainda não terá sido assinado)?

**2. Operação Assistida:** O edital menciona um profissional alocado por 60 meses no Edifício Sede em Porto Alegre, mas também cita a operação assistida no local das instalações das agências (limitado a 5% dos

endereços) no primeiro dia útil subsequente à instalação. Solicitamos confirmar se a presença do técnico nas agências se restringe estritamente a este 1 (um) dia útil após a instalação, não havendo exigência de permanência prolongada nesses sites?

**3. Treinamentos (4 turmas):** Sobre a realização das 4 turmas de treinamento, solicitamos confirmar:

- Quais serão os sites (localidades) exatos para a realização das aulas?
- Qual é a quantidade máxima de pessoas previstas por turma (sabendo que o total é de até 32 usuários)?
- Para a parte prática do treinamento, será exigido o uso de um cenário real (equipamentos físicos) ou será aceita a utilização de ambientes virtuais (simuladores oficiais do fabricante)?

**4. Solução de Gestão Centralizada (Controladora):** Cientes de que o orçamento global pode ser sigiloso, questionamos se é possível o Banrisul compartilhar o valor total estimado especificamente para a aquisição e implantação da Solução de Gestão Centralizada (Controladora). Essa informação é importante para balizarmos a cotação das licenças e implantação junto à fabricante da solução.

Agradecemos pela atenção e desejamos uma ótima semana.

Atenciosamente,

