

Especificação Técnica

Contratação de Serviço de Inteligência Artificial – Registro de Preços

Elaborada Exclusivamente para a PROCempa junto ao SEI 25.12.000001575-7

Validade: de 26/09/2025 até 26/09/2026

Requisitos Técnicos

1. OBJETO

Registro de preços para eventual contratação de serviços especializados em Inteligência Artificial (IA), com fornecimento de acesso a plataformas, modelos e ferramentas baseadas em IA, por demanda, visando atender às necessidades tecnológicas da PROCempa no apoio a processos internos, desenvolvimento de soluções digitais e modernização da gestão pública.

2. JUSTIFICATIVA

A crescente demanda por inovação, automação e eficiência nas atividades desempenhadas pela PROCempa exige a adoção de soluções tecnológicas baseadas em Inteligência Artificial. A contratação por meio de Ata de Registro de Preços permitirá a aquisição sob demanda, de forma ágil, escalável e com melhor custo-benefício, garantindo aderência à dinâmica das necessidades institucionais e ao princípio da economicidade.

3. ESCOPO dos SERVIÇOS

O serviço deverá contemplar:

- 3.1. Acesso a plataformas de IA generativa (textos, imagens, códigos);
- 3.2. Interfaces web e APIs com modelos de linguagem, visão computacional e aprendizado de máquina;
- 3.3. Assistentes virtuais e automação de atendimento inteligente;
- 3.4. Suporte a tarefas de desenvolvimento de software com geração de código assistida por IA;
- 3.5. Ferramentas para análise preditiva, sumarização, categorização e classificação de dados;
- 3.6. Treinamento de modelos customizados com dados da contratante (fine-tuning ou embeddings);
- 3.7. Acompanhamento técnico e suporte remoto especializado.
- 3.8. Disponibilização de ambiente/plataforma que integre mais de um modelo de Inteligência Artificial, permitindo acesso simultâneo a diferentes tecnologias (ex.: GPT, Claude, Gemini ou equivalentes), de forma a ampliar a flexibilidade, a qualidade das respostas e a adequação ao uso específico.

4. ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

- 4.1. Uptime mínimo garantido: 99,5%;
- 4.2. Conformidade com a LGPD (Lei 13.709/2018);
- 4.3. Ambiente em nuvem com segurança de nível empresarial;
- 4.4. Possibilidade de integração via REST API e SDKs;
- 4.5. Painel de controle para gestão de usuários e consumo;
- 4.6. Relatórios mensais detalhados de uso e desempenho;
- 4.7. Proteção criptográfica dos dados e políticas de privacidade transparentes.

5. ESTIMATIVA de CONSUMO

ITEM	DESCRIÇÃO	UNIDADE	QUANTIDADE ESTIMADA ANUAL
1	Acesso a Plataforma de IA com API e interface web (modelo base GPT, Claude, Gemini ou similar)	Assinatura Mensal	100
2	Créditos adicionais de uso sob demanda (tokens ou horas de processamento)	Pacote (mil unidades)	500
3	Suporte técnico especializado (atendimento remoto)	Hora Técnica	120
4	Treinamento de modelo customizado	Serviço	6

--	--	--	--

Especificação Técnica

Contratação de Serviço de Inteligência Artificial – Registro de Preços

Elaborada Exclusivamente para a PROCEMPA junto ao SEI 25.12.000001575-7

Validade: de 26/09/2025 até 26/09/2026

6. VIGÊNCIA da ATA

A Ata de Registro de Preços terá vigência de 12 (doze) meses, contados a partir da data de sua assinatura, podendo ser prorrogada conforme legislação vigente.

7. FORMA de PAGAMENTO

Os pagamentos serão efetuados conforme a efetiva contratação de cada item, mediante apresentação de Nota Fiscal e relatório de execução, respeitando os prazos estabelecidos no contrato decorrente da Ata.

8. CONDIÇÕES de PARTICIPAÇÃO e EXECUÇÃO

- 8.1. Os licitantes deverão comprovar capacidade técnica e operacional para a prestação dos serviços;
- 8.2. O ambiente contratado deverá assegurar confidencialidade e rastreabilidade de uso;
- 8.3. A execução dos serviços será acompanhada e fiscalizada por equipe designada da PROCEMPA.

9. RESULTADOS ESPERADOS

- 9.1. Aumento da produtividade e automação de atividades operacionais e técnicas;
- 9.2. Apoio ao desenvolvimento de sistemas mais inteligentes e eficientes;
- 9.3. Melhoria no atendimento à população por meio de soluções com IA;
- 9.4. Redução de retrabalho e melhoria da qualidade na produção de conteúdo técnico e informacional.

--	--	--	--