

ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR

1. Identificação da Demanda

Órgão Demandante: Direção-Geral

Unidade Requisitante: Unidade de Tecnologia da Informação

Objeto: Contratação de empresa especializada para prestação de serviço de acesso dedicado à internet.

2. Necessidade da Contratação

A contratação de serviço de acesso dedicado à internet é necessária para garantir o funcionamento contínuo, seguro e eficiente das atividades administrativas, legislativas e institucionais da Câmara Municipal de Pelotas. O serviço é essencial para o acesso simultâneo aos sistemas corporativos, plataformas digitais, aplicações em nuvem e para a realização de transmissões institucionais ao vivo, assegurando a publicidade e a transparência dos atos legislativos.

3. Fundamentação da Demanda

A Câmara Municipal de Pelotas atende aproximadamente 450 usuários simultâneos, entre servidores, vereadores, estagiários, prestadores de serviço e visitantes, utilizando cerca de 1.200 dispositivos móveis e 100 microcomputadores conectados à rede institucional. A atual demanda por tráfego de dados, especialmente de áudio e vídeo, exige conexão dedicada, com banda simétrica, baixa latência, alta disponibilidade e estabilidade.

Parte significativa das atividades institucionais envolve transmissões ao vivo, gravações e envio de conteúdos produzidos pela Rede Câmara para múltiplas plataformas digitais, o que requer largura de banda compatível e ausência de limitação de franquia de dados.

4. Descrição da Solução Pretendida

A solução pretendida consiste na contratação de 01 (um) link de acesso dedicado à internet, com largura de banda de 500 Mbps, full-duplex, provido integralmente por meio de fibra óptica, com infraestrutura independente do fornecedor atualmente contratado, garantindo redundância e continuidade do serviço.

5. Requisitos Técnicos e Operacionais

A solução deverá atender integralmente às especificações constantes no Termo de Referência, destacando-se:

- ⑩ Largura de banda mínima de 500 Mbps, full-duplex;
- ⑩ Utilização de fibra óptica em todo o percurso, desde o backbone da operadora até o datacenter da Câmara;
- ⑩ Franquia de dados ilimitada;
- ⑩ Inclusão de proteção Anti-DDoS;
- ⑩ Taxa de perda de pacotes inferior a 0,5%;

- ⑩ Latência média inferior a 75 ms;
- ⑩ Disponibilização de 5 (cinco) endereços IP públicos e fixos;
- ⑩ Disponibilidade do serviço 24x7;
- ⑩ SLA mínimo de 99,8% de disponibilidade;
- ⑩ Possibilidade de configuração ou delegação de DNS reverso;
- ⑩ Fornecedor distinto do atual, com infraestrutura e tráfego independentes;
- ⑩ Fornecimento, instalação e manutenção de todos os equipamentos necessários, em regime de comodato;
- ⑩ Suporte técnico 24 horas por dia, 7 dias por semana, com prazo máximo de reparo de 4 horas.

6. Estimativa das Quantidades

A contratação contempla 01 (um) link de acesso dedicado à internet, incluindo todos os serviços, equipamentos, infraestrutura e suporte necessários à sua plena operação.

7. Estimativa de Valor

Foi realizada pesquisa de preços junto a fornecedores locais e regionais do ramo de prestação de serviço de acesso dedicado à internet:

Fornecedor A: R\$ 17.490,00

Fornecedor B: R\$ 24.000,00

Fornecedor C: R\$ 59.400,00

Média estimada: R\$ 33.630,00

8. Parcelamento da Contratação

Não se recomenda o parcelamento do objeto, por se tratar de serviço único, contínuo e tecnicamente indivisível, cuja execução integrada é indispensável para o cumprimento dos níveis de serviço exigidos.

9. Resultados Pretendidos

Espera-se, com a contratação:

- ⑩ Maior estabilidade e qualidade do acesso à internet;
- ⑩ Confiabilidade nas transmissões institucionais;
- ⑩ Atendimento adequado à demanda atual e futura de usuários e sistemas;
- ⑩ Redução de riscos de indisponibilidade;
- ⑩ Fortalecimento dos princípios da eficiência e da continuidade do serviço público.

10. Providências da Administração

Compete à Administração disponibilizar o local para instalação, acompanhar a execução contratual, fiscalizar o cumprimento do SLA, realizar testes de velocidade e qualidade do serviço e formalizar o aceite técnico, conforme critérios definidos no Termo de Referência.

11. Impactos Ambientais

A contratação não apresenta impactos ambientais significativos, tratando-se de serviço de telecomunicações com uso de infraestrutura predominantemente existente. Eventuais intervenções serão de responsabilidade da contratada, observada a legislação ambiental vigente.

12. Alinhamento com o Termo de Referência

O presente Estudo Técnico Preliminar está integralmente alinhado ao Termo de Referência que o acompanha, não havendo divergências quanto ao objeto, justificativa, especificações técnicas, prazos, condições de execução e suporte técnico.

13. Conclusão

Diante do exposto, conclui-se que a contratação do serviço de acesso dedicado à internet é necessária, adequada e vantajosa para a Administração Pública, recomendando-se o prosseguimento do processo de contratação.