

Zimbra

licitacao@imbe.rs.gov.br

---

**Re: Pedido de Esclarecimento – Pregão Eletrônico nº 001/2026**

---

**De :** Departamento de Informática <informatica@imbe.rs.gov.br>

qui., 08 de jan. de 2026 17:18

**Assunto :** Re: Pedido de Esclarecimento – Pregão Eletrônico nº 001/2026**Para :** CCGL <licitacao@imbe.rs.gov.br>**Cc :** Secretaria <admfinanceiro@imbe.rs.gov.br>, Secretaria de Administração <adm@imbe.rs.gov.br>, rmmplanejamentolic@gmail.com

Prezado Senhores

Em atenção ao Pedido de Esclarecimento referente ao Pregão Eletrônico nº 001/2026, informamos que os serviços poderão ser executados tanto de forma remota quanto presencial, conforme a natureza da demanda.

Embora grande parte dos atendimentos possa ser realizada remotamente, **normalmente existe a necessidade de atendimento presencial**, principalmente em situações em que ocorre a indisponibilidade do acesso externo aos sistemas, exigindo a atuação física no datacenter para restabelecimento da infraestrutura e dos serviços essenciais.

Dessa forma, a contratada deverá estar apta a prestar atendimento presencial sempre que tecnicamente necessário, de forma eventual, visando garantir a continuidade e a segurança dos serviços de tecnologia da informação do Município de Imbé.

Atenciosamente,

Setor de Informática  
Prefeitura Municipal de Imbé/RS

---

**De:** "CCGL" <licitacao@imbe.rs.gov.br>**Para:** "Departamento de Informática" <informatica@imbe.rs.gov.br>, "Secretaria" <admfinanceiro@imbe.rs.gov.br>, "Secretaria de Administração" <adm@imbe.rs.gov.br>**Cc:** rmmplanejamentolic@gmail.com**Enviadas:** Quinta-feira, 8 de janeiro de 2026 14:08:19**Assunto:** Fwd: Pedido de Esclarecimento – Pregão Eletrônico nº 001/2026

Boa tarde,

Segue abaixo questionamento de empresa que segue em cópia desse e-mail, favor responder com cópia para este departamento.

Att

DELIC

---

**De:** "Planejamento Lic RMMS" <rmmplanejamentolic@gmail.com>**Para:** "Departamento de Licitação" <licitacao@imbe.rs.gov.br>**Enviadas:** Quinta-feira, 8 de janeiro de 2026 9:15:00**Assunto:** Pedido de Esclarecimento – Pregão Eletrônico nº 001/2026

Prezado(a) Senhor(a) Agente de Contratação,

Cumprimentando-o(a) cordialmente, venho por meio deste solicitar esclarecimento referente ao Pregão Eletrônico nº 001/2026, cujo objeto trata da contratação de empresa para prestação de serviços de configuração, manutenção e gerenciamento dos sistemas de segurança, virtualização, backup, storage e demais serviços de TI do Município de Imbé.

Após análise do edital e de seus anexos, não foi localizada qualquer previsão expressa acerca da exigência de atendimento presencial ou da necessidade de deslocamento de profissionais da contratada até as dependências da Prefeitura para execução dos serviços.

Diante disso, solicitamos esclarecimento quanto ao seguinte ponto:

1. A execução dos serviços poderá ser realizada integralmente de forma remota, via acesso seguro, ou existe a possibilidade — ainda que eventual — de o Município vir a exigir atendimento presencial no local?

A informação é essencial para adequada formulação da proposta comercial e planejamento operacional.

Aguardamos o retorno dentro do prazo previsto no edital.

Atenciosamente,

Atenciosamente,

RMMS.Cloud - RENATO MATEUS DE MOURA SANTOS CONSULTORIA EM TECNOLOGIA DA INFORMACAO  
CNPJ: 42.290.112/0001-74 | E-mail: contato@rmms.cloud  
Endereço: Tancredo Neves, 2539, CEO Salvador Shopping Torre Londres Sala 2609  
Caminho das Árvores, Salvador - BA, CEP: 41.820-021