

Porto Alegre, 19 de novembro de 2025.

RELATÓRIO ANÁLISE TÉCNICA ITEM 22 DO TERMO DE REFERÊNCIA

Processo Licitatório nº: 0000862/2024

Modalidade: Licitação Eletrônica

Objeto: Prestação de serviços de subscrição de software como serviço (SaaS – Software as a Service) que permita o atendimento por agentes virtuais ou humanos, por meio do aplicativo de mensagens instantâneas Whatsapp, do Grupo Meta.

Empresa Licitante: MAXX PROJETOS E CONSULTORIA EM TI LTDA.

CNPJ: 12.900.948/0001-82.

1. Contextualização

Em atendimento ao disposto no edital da Licitação Eletrônica nº 0000862/2024, foi realizada análise da documentação apresentada para verificação da conformidade dos documentos e especificações técnicas apresentadas pela empresa MAXX PROJETOS E CONSULTORIA EM TI LTDA - CNPJ: 12.900.948/0001-82, classificada provisoriamente em terceiro lugar.

2. Análise Técnica

Recebemos os documentos de comprovação de qualificação técnica para atendimento do Item 22 do Termo de Referência e com base nos documentos recebidos e de diligências efetuadas, segue relatório sobre o atendimento de cada solicitação:

Item 22 do TR:

22.1 DOCUMENTAÇÃO TÉCNICA DA LICITANTE

Exigência: Declaração de Autorização de Comercialização da SOLUÇÃO, conforme documento modelo (constante no Anexo Modelos de Declarações) ou equivalente, formalizado pelo respectivo Fabricante ou seu representante/distribuidor credenciado no país, quando o Licitante não for o próprio, dirigida ao CONTRATANTE. A declaração em língua estrangeira será aceita desde que autenticada pelo respectivo consulado devidamente traduzida para a língua portuguesa por tradutor juramentado. A Declaração de Autorização de Comercialização pode ser substituída por outros documentos oficiais e formais que contenham as mesmas informações e produzam o mesmo resultado.

Análise: Declaração apresentada.

Item atendido: Sim.

Exigência: Caso a SOLUÇÃO utilize componentes *open source*, o Licitante deverá comprovar a possibilidade de uso corporativo sem custos para o CONTRATANTE. Havendo custos de manutenção ou subscrição, esses deverão ser suportados integralmente pelo Licitante, e, nesse caso, o Licitante deverá anexar comprovação da subscrição. A comprovação de uso corporativo sem custos dos componentes poderá se dar através de documentos oficiais e formais que contenham essas informações e produzam o mesmo resultado. No caso de páginas de internet, o Licitante deverá informar a URL.

Análise: Declaração apresentada.

Item atendido: Sim.

Diligência: Encaminhar declaração de utilização ou não de *open source*.

Exigência: Caso a SOLUÇÃO não utilize componentes *open source* deverá anexar declaração informando tal situação.

Análise: Declaração apresentada.

Item atendido: Sim.

Exigência: Apresentar comprovação, por declaração ou lista de descontinuidade, fornecida oficialmente pela fabricante, que os modelos e versões de todos os componentes da SOLUÇÃO ofertada não estão na lista de descontinuidade e não há previsão de descontinuidade da data de entrega da proposta até 12 (doze) meses subsequentes.

Análise: Declaração apresentada.

Item atendido: Sim.

Exigência: Apresentar Declaração de Compatibilidade com Soluções Text-To-Speech e Speech-To-Text, conforme documento modelo (constante no Anexo Modelos de Declarações) ou equivalente, comprovando que a Solução do Licitante é compatível com soluções de Text-To-Speech e Speech-To-Text disponíveis no mercado. A declaração em língua estrangeira será aceita desde que autenticada pelo respectivo consulado e devidamente traduzida para a língua portuguesa por tradutor juramentado.

Análise: Empresa apresentou declaração de compatibilidade (text/speech).

Item atendido: Sim.

Exigência: Apresentar Declaração de Compatibilidade com Soluções Speech Analytics, conforme documento modelo (constante no Anexo – Modelos de Declarações) ou equivalente, comprovando que a Solução do Licitante é compatível com soluções de Speech Analytics disponíveis no mercado. A declaração em língua estrangeira será aceita desde que autenticada pelo respectivo consulado e devidamente traduzida para a língua portuguesa por tradutor juramentado.

Análise: Empresa apresentou declaração de compatibilidade com soluções speech analytics.

Item atendido: Sim.

Exigência: Apresentar Declaração de Hospedagem na Nuvem da Solução, conforme documento modelo ou equivalente, emitida por um cliente da Solução, comprovando que o Licitante hospeda o processamento da Solução ofertada em Data Center na nuvem, de pelo menos uma empresa nacional ou internacional onde a Solução tenha sido implantada com o volume de dados e transações compatíveis (ou superior) ao da presente contratação, para as plataformas requeridas no Edital. A declaração em língua estrangeira será aceita desde que autenticada pelo respectivo consulado e devidamente traduzida para a língua portuguesa por tradutor juramentado.

Análise: As declarações de hospedagem emitidas por clientes da solução mencionam volumes que não se comparam a necessidade deste edital.

Item atendido: Não.

Exigência: Apresentar Certificado de empresa Business Partner Meta, comprovando que o Licitante apresenta as credenciais reconhecidas pela empresa proprietária do serviço WhatsApp demonstrando especialidade na prestação de serviço objeto do contrato.

Análise: Declaração apresentada.

Item atendido: Sim.

Exigência: Apresentar certificações referente a solução hospedada em cloud (ambiente em nuvem):

- Cloud Security Alliance (“CSA”) Secure Trust Assurance and Risk (“STAR”); ou Certificação ISO 22.301:2013 - Gerenciamento de Continuidade de Negócios.

- Certificação ISO 27.001:2013 – Sistema de Gestão de Segurança da Informação;
- Certificação ISO 27.017:2015 – Padrão de Segurança para Provedores e Usuários de Serviços em Nuvem;
- Certificação ISO 27.018:2019 – Código de Prática de Proteção de Dados Pessoais.

Análise: Foram apresentadas as certificações solicitadas.

Item atendido: Sim.

22.2. DOCUMENTAÇÃO TÉCNICA DO PROFISSIONAL DA LICITANTE

Exigência: Apresentar, para todos técnicos, prepostos e gerentes de projeto envolvidos no desenvolvimento e manutenção da SOLUÇÃO contratada, Declaração de Qualificação Pessoal, conforme documento modelo (constante no Anexo Modelos de Declarações) ou equivalente, declarando que o colaborador está apto à execução dos serviços declarados, dirigida ao CONTRATANTE. Deve estar acompanhada do ato constitutivo do declarante, comprovando o poder do signatário para firmar o referido documento. A declaração em língua estrangeira será aceita desde que autenticada pelo respectivo consulado devidamente traduzida para a língua portuguesa por tradutor juramentado. A Declaração de Qualificação Pessoal pode ser substituída por outros documentos oficiais e formais que contenham as mesmas informações e produzam o mesmo resultado.

Análise: Foram apresentadas as declarações solicitadas.

Item atendido: Sim.

22.3 COMPROVAÇÕES DE EXPERIÊNCIA

Exigência: Apresentar Declaração de Capacidade Técnica, conforme documento modelo ou equivalente, emitida por dois clientes da Solução, comprovando que a Solução, objeto do Edital, foi fornecida para pelo menos uma empresa do segmento financeiro nacional, com prestação de serviços vigente ou duração de ao menos 1 (um) ano de contrato, onde a Solução tenha sido implantada com volumes similares (ou superior) ao da presente contratação. A Declaração de Capacidade Técnica deve conter o período de implantação, quantidades por canal e plataforma, o tipo de licenças adquiridas, canais e plataformas do (s) Projeto(s), os Serviços prestados e o contato do profissional responsável na Empresa (nome, e-mail e telefone). A declaração em língua estrangeira será aceita desde que autenticada pelo respectivo consulado e devidamente traduzida para a língua portuguesa por tradutor juramentado.

Análise: As declarações apresentadas de empresas do segmento financeiro não possuem como solução a do objeto do edital.

Item atendido: Não.

Exigência: Apresentar Declaração de Suporte, conforme documento modelo ou equivalente, emitida por dois clientes da Solução, comprovando que a Licitante presta Serviços de Consultoria, Manutenção e Suporte para Solução, formal e comprovadamente compatíveis com o Edital, de pelo menos uma empresa do segmento financeiro nacional, com prestação de serviços vigente ou duração de ao menos 1 (um) ano de contrato onde a Solução tenha sido implantada com o volume de dados similares (ou superior) ao da presente contratação, para as plataformas requeridas no Edital. A declaração em língua estrangeira será aceita desde que autenticada pelo respectivo consulado e devidamente traduzida para a língua portuguesa por tradutor juramentado.

Análise: As declarações apresentadas de empresas do segmento financeiro não possuem como solução a do objeto do edital.

Item atendido: Não.

3. Conclusão

Diante das inconsistências técnicas verificadas e da não conformidade com os requisitos estabelecidos no edital, a empresa MAXX PROJETOS E CONSULTORIA EM TI LTDA - CNPJ: 12.900.948/0001-82, não atende às exigências de qualificação técnica exigidas no item 22 do Termo de Referência.