

**De:** Atendimento APLICATIVOS [<mailto:atendimento-aplicativos@procergs.rs.gov.br>]

**Enviada em:** quarta-feira, 12 de novembro de 2025 18:45

**Para:** Comissão Permanente de Licitações <[gp.cpl@montenegro.rs.gov.br](mailto:gp.cpl@montenegro.rs.gov.br)>

**Assunto:** Incidente 5826283 - Retorno

Prezados, boa noite!

Segue retorno dos analistas:

**AVALIAÇÃO:**

- Usuário com várias janelas abertas no mesmo navegador MS EDGE.
- Usuário com mais de um Login no mesmo navegador MS EDGE.
- Usuário acessando diversos editais no mesmo navegador MS EDGE, cada um em uma guia.

*exemplo:*

*CONSTR JLV LTDA, CNPJ 07.192.929/0001-09*

*2025/12563 0033/2025*

*[https://pregaobanrisul.com.br/editais/0033\\_2025/lote/1509458#proposalsTab](https://pregaobanrisul.com.br/editais/0033_2025/lote/1509458#proposalsTab)*

*2025/13553 0034/2025*

*[https://pregaobanrisul.com.br/editais/0034\\_2025/lote/1509462#proposalsTab](https://pregaobanrisul.com.br/editais/0034_2025/lote/1509462#proposalsTab)*

*2025/13562 0035/2025 (editor do incidente)*

*RENOVARE OBRAS E SERVICOS LTDA, CNPJ 39.850.704/0001-99*

*[https://pregaobanrisul.com.br/editais/0035\\_2025/lote/1509469#suspensionsTab](https://pregaobanrisul.com.br/editais/0035_2025/lote/1509469#suspensionsTab)*

*2025/3378 0030/2025*

*- O Login no sistema de Compras Eletrônicas (COE) é único por navegador (ID controle sessão) e fica relacionado ao CPF/CNPJ do login mais atual.*

*> Às 11:10:55, usuário fez Login com a empresa RENOVARE OBRAS E SERVICOS LTDA, CNPJ 39.850.704/0001-99, com o CPF 037.\*\*\*.\*\*\*-40 (JOSE LUIS DAVILA), IP/porta lógica 189.6.209.15 11813.*

*> Às 11:11:28, Usuário, fez novo Login, no mesmo navegador MS EDGE, em outra guia, com o usuário do incidente, empresa CONSTR JLV LTDA, CNPJ 07.192.929/0001-09, e CPF 425.\*\*\*.\*\*\*-68 (José Valmir Silveira D'Ávila), IP/porta lógica 189.6.209.15 11843, passa este a ser o Login corrente (atual).*

*> Às 13:57:01, usuário, fez novo Login, no mesmo navegador MS EDGE, em outra guia, com o usuário do incidente, empresa CONSTR JLV LTDA, CNPJ 07.192.929/0001-09, e CPF 425.\*\*\*.\*\*\*-68 (José Valmir Silveira D'Ávila), IP/porta lógica 189.6.209.15 12011, passa este a ser o Login corrente (atual).*

*-Convocação ME/EPP:*

**HISTÓRICO DE EVENTOS**

*Data / Hora Evento Responsável Descrição*

*11/11/2025 14:49 Encerramento de convocação ME/EPP sistema Encerrada em*

*11/11/2025 14:49:16 convocação ME/EPP 07.192.929/0001-09: CONSTR JLV LTDA*

*11/11/2025 14:44 Início de convocação ME/EPP Katiana Oliveira dos Santos*

*> Quando o usuário retorna a Sala de disputa do edital 0035/2025, lote 1, as permissões estavam para o Login da RENOVARE OBRAS E SERVICOS LTDA, CNPJ 39.850.704/0001-99 e CPF 037.\*\*\*.\*\*\*-40 (JOSE LUIS DAVILA), que não é a ME/EPP convocada a dar lance, por isto a visão de licitante que só acompanha a*

*negociação no lote, situação, chat de mensagens, sem o quadro de envio de "novo lance" e sem o chat habilitado para envio de mensagem.*

*Conclusão:*

*Nesta imagem enviada o usuário tem visão somente de acompanhar a convocação.*

*Foi identificado nos logs do sistema que o usuário realizou login de dois ou mais perfis distintos (credenciados CNPJ/CPF) no mesmo navegador MS EDGE, em outras guias, sem encerrar completamente a sessão anterior (logout, sair do sistema).*

*Essa situação gerou a chamada “contaminação de sessão”, em que parte das informações de autenticação e autorização do primeiro login permaneceu ativa no navegador/cache. Ao efetuar um segundo login com outro usuário, algumas permissões foram sobrepostas, fazendo com que:*

- O sistema exibisse elementos e acessos referentes à empresa do segundo login;*
- Porém, a sessão mantivesse restrições herdadas do primeiro login, impedindo a execução de ações que normalmente estariam liberadas.*

*Esse comportamento ocorre quando a sessão anterior não é finalizada corretamente, ou quando há múltiplos logins em guias/janelas diferentes no mesmo navegador, resultando em inconsistência no contexto de segurança.*

*Este é o problema do usuário não ter conseguido enviar lance na convocação, estava com a visão somente de acompanhamento.*

*O sistema não tem opção de reabrir a convocação, se a prefeitura entender que deva abrir nova convocação para a empresa, deverá registrar formalmente por e-mail o pedido, e o ato no chat desta sala. A convocação será retornada para pendente pela Procergs para que seja agendado nova data/hora de retomada.*

*Em anexo exemplo das interfaces conforme o CNPJ/CPF convocado, ou somente acompanhando.*

*Foram extraídas do ambiente de treinamento do portal do Estado, mas o sistema tem o mesmo comportamento.*

**Atenciosamente,**

**Matheus Martins**

**Equipe Atendimento Aplicativos**

**PROCERGS-DIOP-DOP-CSE | Central de Serviços**

**Caixas Postais Institucionais**

**Fone: (51) 3210-3708**