

ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR

INTRODUÇÃO

O presente estudo tem como propósito aperfeiçoar a maneira como se farão os registros em prontuário, receitas, atestados e outros documentos médicos e de enfermagem produzidos a partir dos atendimentos no Serviço de Ambulatório.

O objetivo principal é estudar detalhadamente a necessidade e identificar no mercado a melhor solução para supri-la, em observância às normas vigentes e aos princípios que regem a Administração Pública.

1 - DESCRIÇÃO DA NECESSIDADE

O Serviço de Ambulatório tem por finalidade principal o atendimento de consultas em medicina generalista e, conseqüentemente, registrar os atendimentos prestados em prontuário.

Atualmente os registros são feitos em papel e armazenados em envelopes, sendo organizados em arquivos, um de uso corrente e outro para os prontuários antigos.

Porém o uso de prontuários físicos traz uma série de riscos:

- perda dos dados por incêndio, inundação, deterioração do papel por umidade, temperatura inadequada, ataques biológicos, contaminação por sujidades, poeiras, debotamento pela luminosidade, entre outros;
- fragilidade na segurança e confidencialidade dos dados;
- ocupação de espaço físico e necessidade de limpeza periódica.

2 – PREVISÃO NO PLANO DE CONTRATAÇÕES ANUAL

A aquisição do prontuário eletrônico está prevista no Plano de Gestão Anual 2024, conforme:

- Objetivo Estratégico 5: Qualificar o uso de ferramentas de TI
- * 5.6 Analisar a aquisição e implantação de Sistema de Prontuário Eletrônico do Paciente (PEP), de acordo com a Resolução 2299/2021 do CFM e LGPD;
- Objetivo Estratégico 7: Otimizar os processos de trabalho de maneira contínua
- * 7.2 Acompanhar a implementação dos serviços e contratações previstos que envolvam tecnologia.

A implantação do “Plano de Contratações Anual” está prevista para ocorrer no ano de 2026.

3 – REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO

A contratação do serviço de software on-line para prontuário eletrônico de paciente necessita as seguintes características mínimas:

- necessita estar disponível permanentemente, ou no mínimo 99% do tempo;
- a plataforma deve atender às normativas do Conselho Federal de Medicina para prontuários eletrônicos e da Lei Geral de Proteção de Dados;

- agendamento de consultas;
- capacidade de cadastro para cinco mil pacientes;
- prontuário médico com a possibilidade de inserção de documentos, tais como, exames, laudos, receitas, imagens;
- teleconsulta integrada ao prontuário eletrônico;
- busca automática de CID;
- acesso liberado para os servidores do Serviço de Ambulatório, isto é, para;
 - a Auxiliar de Serviços Médicos que realizará o acolhimento;
 - a Enfermeira que realizará a triagem e consulta de enfermagem e;
 - os três profissionais Médicos.
- emissão de documentos com o uso de assinatura qualificada por meio de certificado digital, emitida pela Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileiras (ICP-Brasil) para os três servidores médicos do Ambulatório;
- armazenamento em nuvem com backup diário;
- possibilidade de migração de todos os dados inseridos nos prontuários eletrônicos para outro provedor em caso de rescisão do contrato;
- prestar treinamento e suporte técnico permanentemente.

4 – ESTIMATIVA DAS QUANTIDADES

O software deve oferecer acesso aos cinco usuários que trabalham no Serviço de Ambulatório e ter capacidade de cadastrar cinco mil pacientes.

5 – LEVANTAMENTO DE MERCADO

Sugerimos a título de exemplo, os softwares Prontmed Hub e ClinicWeb que atendem as especificações deste ETP.

6 – ESTIMATIVA DO PREÇO DA CONTRATAÇÃO

Em pesquisa de preços encontramos:

- Prontmed Hub ao custo mensal de 159,90 por agenda médica, somando R\$ 479,70 mensais;
- ClinicWeb com valor de adesão de R\$ 1.020,00 e as parcelas seguintes de R\$ 89,00 por agenda médica, somando R\$ 267,00 mensais.

Encaminhamos para a área competente elaborar nova pesquisa de softwares que atendam aos requisitos de contratação e nova pesquisa de preços.

7 - DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO COMO UM TODO

Existe a possibilidade de adotar-se o prontuário eletrônico que apresenta muitas vantagens frente ao registro físico:

- maior segurança no armazenamento, guarda e manuseio de dados sigilosos dos prontuários dos pacientes;
- armazenamento em nuvem com backup diário;
- possibilidade de migração de todos os dados inseridos nos prontuários eletrônicos

para outro provedor em caso de rescisão do contrato;
- otimização do espaço físico, pois os documentos em papel poderiam ser digitalizados e inseridos no prontuário eletrônico, liberando espaço;
E assim, vislumbramos duas possibilidades:

1ª - ter um software feito sob medida para o nosso Serviço de Ambulatório. Esta opção demandaria um custo inicial maior, somado ao custo de manutenção permanente para conservá-lo adequado às normativas do Conselho Federal de Medicina e outras normas legais;

2ª – ou contratar um serviço de software de mercado, para prontuário eletrônico do paciente. Esta solução possui a vantagem de baixo custo de contratação e versões atualizadas conforme as normas legais e do Conselho Federal de Medicina.

8 – JUSTIFICATIVA PARA PARCELAMENTO

É uma solução única, sem possibilidade de parcelamento.

9 - DEMONSTRATIVO DOS RESULTADOS PRETENDIDOS

A contratação de software para prontuário eletrônico do paciente tem por finalidade a melhoria do serviço ofertado aos usuários do Serviço de Ambulatório, oferecer maior organização e segurança às tarefas executadas pelos servidores e o cumprimento das diretrizes emanadas pelo Conselho Federal de Medicina no tocante ao prontuário médico.

10 – PROVIDÊNCIAS PRÉVIAS AO CONTRATO

No Termo de referência serão indicadas as providências necessárias e os fiscais aptos a responderem questões referentes à contratação.

11 – CONTRATAÇÕES CORRELATAS/INTERDEPENDENTES

A contratação é específica do Serviço de Ambulatório, não tendo similaridade com outras dentro da CMPA, exceto pelo fato de que há necessidade de internet para o uso da solução.

12 – IMPACTOS AMBIENTAIS

O Serviço de Ambulatório diminuirá a quantidade de papel e outros insumos para o registro dos atendimentos de saúde, contribuindo assim com a preservação do meio ambiente.

13 – VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO

A contratação do software propicia a realização e a potencialização das atividades desenvolvidas pelo Serviço de Ambulatório.

O valor da contratação do serviço de software para prontuário eletrônico será compensado com a economia de papel e outros insumos na anotação dos prontuários, receitas e outros documentos físicos que poderão ser substituídos por documentos digitais certificados.