



Estado do Rio Grande do Sul

Câmara de Vereadores de Venâncio Aires – RS

## **ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR**

### **Justificativa da Necessidade da Contratação**

A presente contratação tem por objeto a prestação de serviços especializados de Internet dedicada e Telefonia IP (VoIP) com Portabilidade Numérica, incluindo fornecimento, instalação, configuração, treinamento, suporte técnico e manutenção, com vistas à modernização da infraestrutura de comunicação da Câmara Municipal de Venâncio Aires.

A estrutura atual apresenta limitações técnicas, custos operacionais elevados e falta de integração eficiente entre setores. A migração para uma solução unificada de comunicação baseada em Cloud PABX, com link de internet dedicado simétrico e equipamentos modernos, trará maior confiabilidade, escalabilidade, mobilidade, controle gerencial e redução de despesas.

A portabilidade dos números telefônicos atualmente utilizados (vinculados ao WhatsApp institucional) assegura a continuidade do atendimento e a identidade de contato com o público. A solução permitirá ainda monitoramento técnico remoto e medição de desempenho em tempo real.

Foram consideradas as seguintes alternativas:

- Manutenção do sistema analógico atual;
- Implantação de sistema VoIP com infraestrutura local (on-premises);
- Adoção de telefonia móvel para uso institucional;
- Implantação de telefonia IP baseada em Cloud PABX.

A opção por Cloud PABX + VoIP + Internet dedicada foi escolhida por apresentar maior escalabilidade, menor custo de manutenção, maior mobilidade e integração com o ambiente digital da instituição.

### **Previsão da Contratação no Plano de Contratações Anual**

A contratação está prevista no Plano Anual de Contratações da Câmara, vinculada às ações de modernização tecnológica e melhoria da comunicação institucional.

### **Requisitos da Contratação**

A empresa contratada deverá atender aos seguintes requisitos mínimos:

- Realização da portabilidade dos números telefônicos fixos atuais;
- Fornecimento de central PABX em nuvem, com painel de gerenciamento remoto e suporte a ramais internos e externos;
- Implantação, configuração e ativação da solução;



## Estado do Rio Grande do Sul

### Câmara de Vereadores de Venâncio Aires – RS

- Suporte técnico e manutenção contínuos, com atendimento dentro dos prazos mínimos legais;
- Treinamento dos servidores para utilização e administração da solução;
- Regularidade fiscal, trabalhista e técnica, conforme as exigências da Lei nº 14.133/2021.

#### **Estimativas das Quantidades para a Contratação**

A contratação abrangerá os seguintes itens e serviços:

- Portabilidade de números fixos atuais;
- Implantação de PABX em nuvem com pelo menos 40 ramais internos/externos;
- Configuração de sistema com URA, correio de voz, gravação de chamadas (opcional), e relatórios;
- Treinamento aos servidores indicados pela Câmara;
- Prestação mensal do serviço de telefonia VoIP com suporte técnico;
- Atendimento remoto e/ou presencial conforme a necessidade.

#### **Levantamento de Mercado**

Os valores estimados foram definidos mediante pesquisa realizada que buscou contratações similares feitas pela Administração Pública, em execução ou concluídas no período de 1 (um) ano anterior à data da pesquisa de preços, em banco de preços em saúde disponíveis no Portal Nacional de Contratações Públicas (PNCP) e pesquisa direta com fornecedor especializado, conforme previsto no Artigo 23 da Lei 14.133/2021.

#### **Estimativa do Valor da Contratação**

Com base nas cotações recebidas, estima-se o valor total da contratação em:

- R\$ 4.275,17 – referente ao pagamento único pela implantação, configuração e treinamento;
- R\$ 2.034,97 – valor mensal pelo serviço de telefonia VoIP, aparelhos em comodato, com suporte técnico e manutenção.

#### **Descrição da Solução como um Todo**

- Serviço de Internet dedicada simétrica de 400 Mbps (download/upload), com IP público fixo, SLA de 99,5%, latência máxima de 20ms, jitter até 10ms, perda de pacotes  $\leq 1\%$ , equipamentos compatíveis com IPv6 e suporte 24/7.
- Serviço de telefonia IP (VoIP) com portabilidade dos números (51) 3741-8003, 3793-0252 e 3793-0265, vinculados ao WhatsApp, com Cloud PABX, URA



## Estado do Rio Grande do Sul

### Câmara de Vereadores de Venâncio Aires – RS

multinível, codecs G.711, G.729 e preferencialmente OPUS, suporte a SIP 2.0, interface de gestão com CDR e QoS.

- Comodato de 40 aparelhos telefônicos IP com especificações mínimas: 2 portas gigabit, 2 contas SIP, 2 linhas, tela LCD de no mínimo 132x48, teclas programáveis, agenda LDAP, chamada em espera, log de 800 chamadas, suporte a TCP/IP/UDP, HTTP/HTTPS, substituição de defeituosos.
- Implantação com visita técnica, projeto de rede, configuração completa, testes funcionais e treinamento presencial ou remoto aos servidores indicados.

#### **Justificativas para o Parcelamento ou Não da Contratação**

O contrato terá duração estimada de 12 (doze) meses, prorrogável conforme art. 107 da Lei nº 14.133/2021.

- Parcela única: R\$ 4.275,17 (implantação, configuração e treinamento);
- Valor mensal estimado: R\$ 2.034,97 (serviço VoIP, internet dedicada e suporte).
- Valor global estimado para 12 meses: R\$ 28.694,81.

#### **Demonstrativo dos Resultados Pretendidos**

Com a realização da contratação, pretende-se alcançar:

- Modernização da infraestrutura de comunicação da Câmara Municipal;
- Redução de custos com telefonia fixa convencional;
- Maior flexibilidade, mobilidade e escalabilidade no sistema de ramais;
- Maior controle sobre o uso e desempenho do sistema;
- Atendimento mais ágil e eficiente ao público interno e externo;
- Alinhamento às boas práticas de gestão pública e transformação digital.

#### **Providências a Serem Adotadas pelo Poder Legislativo**

Após a aprovação deste Estudo Técnico Preliminar, será elaborado o Termo de Referência, contendo as especificações detalhadas dos serviços, condições de execução, critérios técnicos e forma de contratação, observando as disposições da Lei nº 14.133/2021.

#### **Contratações Correlatas e/ou Interdependentes**

Não há contratações correlatas ou interdependentes diretamente relacionadas ao objeto. Esta é uma contratação pontual e autônoma, destinada exclusivamente à modernização do sistema de telefonia da Câmara Municipal.



Estado do Rio Grande do Sul

Câmara de Vereadores de Venâncio Aires – RS

### **Descrição de Possíveis Impactos Ambientais e Medidas Mitigadoras**

Os impactos ambientais são mínimos e restritos à instalação de equipamentos e eventual descarte de componentes antigos. A empresa contratada será responsável pela destinação ambientalmente correta de resíduos, em conformidade com a legislação vigente.

### **Posicionamento Conclusivo**

Diante das informações e necessidades expostas, considera-se viável, necessária e adequada a contratação de empresa especializada para fornecimento de solução integrada de telefonia VoIP, com vistas à modernização da comunicação institucional, à economicidade e à eficiência dos serviços prestados pela Câmara Municipal de Venâncio Aires.

---

Tábita G. M. Nagel

Agente de Contratação Nível II

### **DECLARAÇÃO DE VIABILIDADE**

Com base nas justificativas apresentadas neste Estudo Técnico Preliminar e na existência de dotação orçamentária específica, declara-se viável a realização da licitação na modalidade Pregão, na forma eletrônica, conforme previsto no art. 6º, inciso XLI, da Lei nº 14.133/2021, por se tratar da contratação de serviços comuns de tecnologia da informação e comunicação, com especificações objetivas e de amplo atendimento no mercado.

A presente contratação observará os princípios da legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade, eficiência e julgamento objetivo, assegurando a seleção da proposta mais vantajosa para a Administração Pública.

Venâncio Aires, 15 de outubro de 2025.

---

**Eduardo Pereira Luft**

Presidente da Câmara de Vereadores de Venâncio Aires