

LICITAÇÃO ELETRÔNICA 52/2025

Registro de preços para a contratação de solução de tecnologia da informação e comunicação de solução redundante de nuvem privada Oracle Exadata Cloud at Customer (ExaCC)

ESCLARECIMENTOS

Questionamento 1: Prezados, bom dia!

Em relação a proposta que deverá ser postada no site a fim de participarmos do pregão, entendemos que será suficiente o envio do ANEXO VI Modelo de Proposta de Preços e o preenchimento dos demais campos obrigatórios como Valor unitário e Total. Desta forma, não seria necessário anexar arquivos como documentos de habilitação e comprovações técnicas (catálogos) neste momento, visto que a proposta solicitada no edital, bem como esses documentos citados entendemos que deverão ser apresentados pelo licitante vencedor após etapa de lances. Está correto nosso entendimento?

Resposta 1: Está correto o entendimento.

Questionamento 2:

Prezados,

É solicitado no edital – Item 6.6.2.1

“Comprovação do fornecimento, instalação e configuração de no mínimo 1 equipamento do tipo máquina Oracle Exadata Cloud@Customer na versão X10M Quarter Rack ou superior (...), contemplando montagem, instalação e configuração, física e lógica, de todos os componentes que compõem a solução (...).”

Conforme política do fabricante disponível no link público (<https://docs.oracle.com/pt-br/iaas/compute-cloud-at-customer/topics/infrastructure/configuring-compute-cloud-customer.htm>), as etapas de montagem física, instalação e configuração de equipamentos Exadata Cloud@Customer são executadas exclusivamente pela própria Oracle, e não por terceiros.

Portanto, devemos considerar que o fabricante será responsável pelas etapas de montagem física, instalação e configuração dos equipamentos, e que o licitante deverá comprovar aptidão anterior em fornecimento de solução, Oracle Exadata Cloud@Customer, Oracle Exadata Cloud Service, contemplando a instalação lógica (VMs), configuração de sistemas relacionados e migração de bancos de dados Oracle, nosso entendimento está correto?

Resposta 2: O entendimento está incorreto, a empresa Contratada deverá comprovar o que está sendo solicitado no item 6.6.2.1, independente de quem for executar o serviço. Todos os requisitos e qualificações técnicas descritos na Especificação Técnica do Edital serão exigidos.

Questionamento 3:

Considerando que os itens 6.6.2.3 e 6.6.2.4 tratam de comprovação de execução de serviços

de ativação e migração de banco de dados Oracle (versão 19c ou superior) em ambiente ExaCC, entendemos que a experiência comprovada em Oracle ExaCC, Oracle Exadata Cloud Service (ExaCS) é igualmente válida, por se tratarem de soluções equivalentes do fabricante conforme descrito pela própria Oracle no documento público pág 4, parágrafo 2 e 3 da url: https://www.oracle.com/technetwork/database/availability/exacm-exacs-maabestpractices-3428012.pdf?utm_source=chatgpt.com

Segue o texto:

"Leveraging all the benefits of Exadata, Oracle Database Exadata Cloud Service (ExaCS) is now offered in Oracle Public Cloud for customers who want to run mission critical databases in the public cloud and utilize the offsite nature of cloud for Disaster Recovery purposes. For customers who desire the benefits of the cloud, but require their databases to be located local in their datacenters, they can choose Oracle Database Exadata Cloud at Customer (ExaCC). ExaCC delivers the world's most advanced database cloud to customers and is ideal for customers who cannot move their databases to the public cloud due to sovereignty laws, industry regulations, corporate policies, or organizations that find it impractical to move databases away from other tightly coupled on-premises IT infrastructure. Databases deployed on ExaCS or ExaCC are 100% compatible with existing onpremises databases, or databases that are deployed in Oracle's public cloud."

Nosso entendimento está correto?

Resposta 3: O entendimento está incorreto. O ExaCS é um serviço em um Datacenter da Oracle e o ExaCC é um serviço em um Datacenter da Contratante, são ambientes distintos, poderão apresentar diferenças nos serviços de migração e nos serviços sob demanda. Todos os requisitos e qualificações técnicas descritos na Especificação Técnica do Edital serão exigidos.

Questionamento 4:

Prezados,

No item 8.29 do Edital consta a exigência de apresentar declaração indicando a razão social e o endereço da empresa responsável pela assistência técnica em Porto Alegre ou região metropolitana para o modelo ofertado.

Ocorre que o objeto desta licitação é o Oracle Exadata Cloud@Customer (ExaCC), equipamento cuja instalação, manutenção e suporte são prestados exclusivamente pelo fabricante Oracle conforme descrito pode ser verificado nos links públicos a seguir:

- https://www.oracle.com/contracts/docs/ocloud_hosting_delivery_policies_3089853.pdf
- <https://www.oracle.com/br/a/ocom/docs/engineeredsystems/exadata/exadb-cc-x11m-ds.pdf>

Desta forma, entendemos que o proponente deverá informar o link do portal My Oracle Support e o 0800 do Oracle Service Cloud para o pleno atendimento deste requisito, nosso entendimento está correto?

Resposta 4: O entendimento está incorreto. Existem itens no edital que não são somente gerenciamento e suporte do ExaCC, como por exemplo o produto 8 da Especificação Técnica: Fornecimento de Serviços sob demanda em HST (Hora de Serviços Técnicos) pelo período de vigência do contrato. Serão exigidos todos os requisitos para Habilitação Técnica conforme descrito no Edital.

Questionamento 5:

Prezados,

O item 6.5 – Requisitos de Formação da Equipe estabelece a exigência de diversas certificações técnicas. Após análise do objeto desta contratação – Oracle Exadata Cloud@Customer (ExaCC) – verificamos que algumas dessas certificações não possuem aderência técnica ao ambiente ofertado:

1. Certificação MySQL – O ExaCC não permite instalação nem operação de MySQL, mas apenas do Oracle Database Enterprise Edition Extreme Performance. Dessa forma, entendemos que a certificação MySQL não deveria ser exigida neste certame.
2. Certificações com foco em "Implementation" – O próprio edital estabelece que a instalação, ativação e migração do ExaCC serão realizadas exclusivamente pela fabricante Oracle

Diante disso, entendemos que serão exigidas apenas certificações diretamente relacionadas ao ambiente ExaCC e administração de banco de dados Oracle. Sendo elas:

- Oracle Autonomous Database Cloud 2023 Certified Professional.
- Oracle Cloud Infrastructure 2023 Certified Architect Professional.
- Oracle RAC and Grid Infrastructure 11g (ou superior) Certified Specialist.
- Oracle Database Cloud Administrator 2023 Certified Professional.
- Oracle Database Administration 2019 Certified Professional.
- Oracle Database 12c (ou superior): Data Guard Administrator Oracle Certified Professional.
- Oracle Certified Expert, Oracle Exadata X5 (ou superior) Administrator.

Está correto nosso entendimento?

Resposta 5: O entendimento está incorreto. Os créditos universais que serão contratados poderão ser utilizados na Nuvem Pública da Oracle, incluindo serviços de MySQL. Certificações com foco em "Implementation" também serão exigidas. Todos os requisitos e qualificações técnicas descritos na Especificação Técnica do Edital serão exigidos.