

Referente a DISPENSA DE LICITAÇÃO Nº 37/2025:

Qual empresa vem prestando o serviço atualmente?

STARKS SERVIÇOS DE MONITORAMENTO DE ALARMES LTDA.

O contrato terá duração de 12 meses sem interrupção, ou poderá acabar antes deste período?

O contrato é de prestação de serviços continuados e, embora possua um prazo inicial determinado, poderá ser rescindido conforme previsto na cláusula 12 da minuta contratual, além de outras hipóteses previstas em lei.

Se tratando de uma dispensa, o contrato poderá ter a sua vigência por até 10 anos, conforme item 1.2 do termo de referência?

Sim.

Existe algum pregão eletrônico publicado para este objeto? Se sim, qual o número?

Não.

As manutenções e inspeções deverão ser atendidas em quantas horas após o chamado?

Se a manutenção for em ação remota, 15 minutos após o chamado.

Se a manutenção for em ação física, até o dia seguinte ao chamado.

As manutenções e inspeções poderão ser subcontratadas?

A subcontratação é somente admitida conforme previsão do item 4.3 do Termo de Referência.