

Especificação Técnica

Renovação de Licença Suporte Software IBM Spectrum Protect Suite

Elaborada exclusivamente para a PROCempa junto ao SEI 25.12.000000638-3

Validade: de 15/07/2025 com validade até 15/07/2026

Requisitos Técnicos

1. OBJETO

- 1.1. Contratação do Suporte de Software de Backup Corporativo IBM Spectrum Protect Front-End.
- 1.2. Tabela de detalhamento dos bens e serviços atuais que compõem o software segue no ANEXO I conforme documento IBM.

2. FUNDAMENTAÇÃO

- 2.1. O Software de Backup IBM Spectrum Protect (antigamente chamado de IBM TSM - Tivoli Storage Manager) é utilizado pela PROCempa para gerenciar suas cópias de segurança de dados (backup).

O sistema de backup tem papel fundamental na infraestrutura tecnológica, necessitando estar em pleno funcionamento para assegurar que as cópias dos dados dos sistemas sejam diariamente realizadas e possam, quando necessário, serem restauradas. A renovação do suporte do software é necessária para garantir a atualização das últimas versões da aplicativo, que inclui alterações importantes de segurança bem como ser extremamente necessária para solucionar possíveis incidentes de operação.

3. ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA

- 3.1. Não se aplica a presente contratação

4. MODELO DE PRESTAÇÃO DO OBJETO

- 4.1. Prazos e Condições:
 - 4.1.1. A vigência do contrato será de 12 meses renováveis até 48 meses a critério da CONTRATANTE.
 - 4.1.2. A comprovação do registro deverá ser entregue no prazo máximo de 30 dias a contar da assinatura do contrato.
 - 4.1.3. As licenças de suporte do software deverão ser devidamente reconhecidas e emitidas em favor da PROCempa pelo respectivo fabricante, de acordo com suas regras e práticas de licenciamento.
 - 4.1.4. Serão consideradas entregues as licenças e subscrições quando estiverem registradas em nome da PROCempa no site do fabricante.
 - 4.1.5. A contratada deverá enviar e-mail para a Supervisão Técnica (ST)06 da PROCempa informando a data de disponibilização das licenças no site do fabricante.

5. DOS SERVIÇOS DE SUPORTE

- 5.1. Os serviços de manutenção, destinados à correção de problemas e atualização dos softwares, deverão ser prestados pelo fabricante do software.
- 5.2. Durante o período de manutenção, deverão ser disponibilizadas ao CONTRATANTE as atualizações e correções dos softwares objeto da presente contratação, bem como a documentação correspondente.
- 5.3. Será assegurado ao CONTRATANTE o direito à instalação de novas versões do produto lançadas durante a vigência da manutenção contratada.
- 5.4. Os serviços de manutenção serão solicitados mediante a abertura de chamado do CONTRATANTE via telefone ou e-mail ao fabricante.

--	--	--	--

Especificação Técnica

Renovação de Licença Suporte Software IBM Spectrum Protect Suite

Elaborada exclusivamente para a PROCempa junto ao SEI 25.12.000000638-3

Validade: de 15/07/2025 com validade até 15/07/2026

- 5.5. Na abertura de chamados, deverá ser informado o nível de severidade do chamado, conforme quadro abaixo:

SEVERIDADE	DESCRIÇÃO	PRAZOS
1	Problema crítico de software em ambiente de produção com impacto no negócio.	Abertura de chamados em período integral (24x7). Prazo de atendimento de 2 horas a contar da abertura do chamado
2	Problema ou questão grave que prejudica a operação do produto ou limitação severa de suas funcionalidades.	Atendimento em horário comercial, 9:00h às 17:00h. Tempo de atendimento alvo: 2 horas comerciais.
3	Problemas que criam restrições à operação do produto.	
4	Problema ou dúvida que não afetam a operação do produto.	

6. DEVERES E RESPONSABILIDADES DA CONTRATADA:

- 6.1. Os serviços de suporte técnico e de atualização de versão deverão ser prestados pelo fabricante nos termos do “Contrato Internacional do Passport Advantage” disponível em: http://public.dhe.ibm.com/software/passportadvantage/PA_Agreements/PA_Agreement_Brazil_Portuguese.pdf, cuja adesão será realizada com a contratação. Mesmo com a adesão ao referido contrato, não está afastada a aplicação de preceitos legais de ordem pública que regulam as contratações da Administração.
- 6.2. Indicar um preposto para o contrato, sendo este o interlocutor da contratada junto a PROCempa para os assuntos relativos ao cumprimento das cláusulas contratuais e para participar de reuniões de acompanhamento, sempre que solicitado.
- 6.3. Responsabilizar-se técnica e administrativamente pelo objeto contratado, não sendo aceito, sob qualquer pretexto, a transferência de responsabilidade a outras entidades, sejam fabricantes, técnicos ou quaisquer outros.
- 6.4. Responder integralmente por perdas e danos que vier a causar a PROCempa ou a terceiros em razão de ação ou omissão, dolosa ou culposa, sua ou dos seus prepostos, independentemente de outras combinações contratuais ou legais a que estiver sujeita.
- 6.5. Responder pelas despesas relativas a encargos trabalhistas, de seguro de acidentes, impostos, contribuições previdenciárias e quaisquer outras que forem devidas e referentes aos serviços executados por seus empregados, uma vez que o mesmo não tem nenhum vínculo empregatício com a PROCempa.
- 6.6. Responder por valores adicionais ao valor do contrato, tais como custos de deslocamento, alimentação, transporte, alojamento, trabalho em sábados, domingos, feriados ou em horário noturno, bem como qualquer outro valor adicional.
- 6.6.1. Garantir o mais rigoroso sigilo sobre quaisquer dados, informações, documentos e especificações que venham a ter acesso em razão dos serviços prestados, não podendo, sob qualquer pretexto, revelá-los, divulgá-los ou reproduzi-los.

--	--	--	--

Especificação Técnica

Renovação de Licença Suporte Software IBM Spectrum Protect Suite
Elaborada exclusivamente para a PROCempa junto ao SEI 25.12.000000638-3
Validade: de 15/07/2025 com validade até 15/07/2026

ANEXO I



IBM BRASIL - Indústria, Máquinas e Serviços Ltda.

*IBM BRASIL - Indústria, Máquinas e Serviços Ltda., Rodovia SP-101 - Trecho Campinas - Monte Mor, Km 9
Hortolândia, SP CEP 13185-900, Tel.: (19) 3887-7000, CNPJ: 33.372.251/0062-78/*

Prova de Titularidade

Número de Encomenda do Cliente: 219548485 Contato Administrativo :

PROCempa - CIA. PROC. DADOS MUN. P. ALEGRE

AV IPIRANGA, 1200 PORTO ALEGRE - RS 90160-091

BRAZIL

Número de Encomenda



Esta Prova de Titularidade, suportada pelo seu recibo ou fatura paga correspondente, é prova do nível de uso autorizado dos Produtos Elegíveis listados abaixo. Todos os Produtos Elegíveis são fornecidos ao Cliente sujeitos aos termos listados na página de Termos e Condições da IBM.

Número do Contrato IBM:

152055

Número do Site IBM: **7478442**

Número de Cliente IBM:

267000

Aniversário: 01-Fev

Nível SVP de Relacionamento: **GV**

Número de Referência do pedido IBM: **64660922** Data de Referência do Pedido IBM: **11-Jun-2024**

Total de pontos desta encomenda: **2.675,93** Nível SVP da Encomenda: **GV**

PROCempa - CIA. PROC. DADOS MUN. P. ALEGRE

AV IPIRANGA, 1200

PORTO ALEGRE -

RS 90160-091

BRAZIL

Parceiro de Negócios da Transação: ~~Teletex~~ Computadores e Sistemas Ltd

~~Datas de Cobertura da~~

Número de Cliente IBM:

267000

Recursos Web Úteis/Importantes:

Informações sobre o Passport Advantage, acesso seguro de Clientes ao site, formação, etc.: ~~ibm.com/software/passportadvantage~~

Contrato de Licença Internacional de Programas e documentos de Informações sobre Licenciamento IBM: ~~ibm.com/software/sla~~

Web site IBM Software Support: ~~https://www.ibm.com/software/support/handbook.html~~

Número de Cliente IBM: **267000**

--	--	--	--

Especificação Técnica

Renovação de Licença Suporte Software IBM Spectrum Protect Suite
Elaborada exclusivamente para a PROCempa junto ao SEI 25.12.000000638-3
Validade: de 15/07/2025 com validade até 15/07/2026

IBM BRASIL - Indústria, Máquinas e Serviços Ltda.

IBM BRASIL - Indústria, Máquinas e Serviços Ltda., Rodovia SP-101 - Trecho Campinas - Monte
Mor, Km 9 Hortolândia, SP CEP 13185-900, Tel.: (19) 3887-7000, CNPJ: 33.372.251/0062-78

Software	Datas de Cobertura da Quantidade	Número da Peça	Descrição Assinatura e Suporte de
----------	-------------------------------------	----------------	-----------------------------------

	100 EOLUWLL Storage Protect Suite - Front End Terabyte (1-100) Annual SW S&S Bayl Total de pontos para este item: 915,00	01-Jul-2024 - 30-Jun-2025
Bayl	150 EOLUXLL Storage Protect Suite - Front End Terabyte (101-250) Annual SW S&S Total de pontos para este item: 1.240,50	01-Jul-2024 - 30-Jun-2025
Bayl	71 EOLUYLL Storage Protect Suite - Front End Terabyte (251-500) Annual SW S&S Total de pontos para este item: 520,43	01-Jul-2024 - 30-Jun-2025

Número de Referência do Pedido IBM: **64660922**

Número de Cliente IBM: **267000**

Recursos Web Úteis/Importantes:

Informações sobre o Passport Advantage, acesso seguro de Clientes ao site, formação, etc.: [ibm.com/software/passportadvantage](https://www.ibm.com/software/passportadvantage)
Contrato de Licença Internacional de Programas e documentos de Informações sobre Licenciamento IBM: [ibm.com/software/sla](https://www.ibm.com/software/sla)
Web site IBM Software Support: <https://www.ibm.com/software/support/handbook.html> Número de Cliente IBM: 267000