



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
PREFEITURA MUNICIPAL DE VERANÓPOLIS
SECRETARIA DE GOVERNO

Veranópolis, 12 de Agosto de 2025.

ATA PROVA DE CONCEITO – CHATBOOT

Aos onze dias do mês de agosto do ano de dois mil e vinte e cinco, às 13h30min, reuniram-se na sala de reuniões do Setor de Compras, no Centro Administrativo da Prefeitura Municipal de Veranópolis, os membros da Comissão Especial de Avaliação da Prova de Conceito, designada para este fim, composta por **Gunnar Nathanael dos Santos Oliveira, Eduardo Gobbi e Bernardo Boff**.

Compareceram, representando a empresa **MAXXMOBI**, vencedora provisória do certame, o Sr. Mauro, e, na condição de observadores do procedimento, representando a empresa **SMARTEL**, o Sr. Renan e o Sr. Guilherme.

A Prova de Conceito, prevista no item 12.7 do edital, compreendeu a verificação de 14 (quatorze) quesitos funcionais do sistema proposto, sendo necessário o atendimento de, no mínimo, 13 (treze) quesitos e/ou 92% (noventa e dois por cento) dos requisitos, para aprovação.

Durante a execução da prova, e conforme registro documental anexo, a empresa MAXXMOBI obteve, inicialmente, o atendimento de 12 (doze) quesitos, restando 2 (dois) como não atendidos, totalizando 85,71% de conformidade. Ainda no decorrer da avaliação, o representante da empresa solicitou informações técnicas necessárias para efetuar ajustes de integração no sistema, a fim de demonstrar a plena conformidade com todos os requisitos.

O encerramento formal da sessão inicial ocorreu às 15h55min, com a assinatura da presente ata por todos os presentes. Contudo, antes de deixar o local, o representante da empresa comunicou à comissão que a integração com o ambiente de produção paralelo da Administração Pública havia sido concluída e que seria possível realizar a verificação prática das funcionalidades pendentes.

No dia subsequente, **12 de agosto de 2025**, a Comissão Especial de Avaliação reuniu-se novamente para análise técnica dos resultados, verificando, por meio de testes objetivos, que as funcionalidades remanescentes foram devidamente integradas e atendidas, conforme registros e evidências anexadas.

Dessa forma, e considerando os princípios da **legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência**, a Comissão delibera que a empresa



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
PREFEITURA MUNICIPAL DE VERANÓPOLIS
SECRETARIA DE GOVERNO

MAXXMOBI atendeu integralmente aos requisitos da Prova de Conceito, demonstrando capacidade técnica e eficiência na implementação dos ajustes solicitados dentro do prazo da avaliação.

Nada mais havendo, lavrou-se a presente ata, que vai assinada pelos membros da Comissão e demais presentes.

Escolha qual integração quer testar
1 - Certidão de regularidade fiscal
2 - Autenticidade de certidão 09:50

2 09:50 ✓

Digite o código da certidão 09:50

4E2398498216940F 09:51 ✓

Digite o ano 09:51

2025 09:51 ✓

Microsoft Edge PDF Document • 10,0 KB

Abrir Salvar como...

09:51

✓ Autoatendimento Concluído!
✓ Pronto! Seu atendimento foi finalizado com sucesso. 😊
Seu protocolo de atendimento é: 4501210 09:51

Escolha qual integração quer testar
1 - Certidão de regularidade fiscal
2 - Autenticidade de certidão 09:49

1 09:49 ✓

Digite o CPF ou CNPJ 09:49

94481067004 09:49 ✓

Microsoft Edge PDF Document • 10,0 KB

Abrir Salvar como...

09:49

✓ Autoatendimento Concluído!
✓ Pronto! Seu atendimento foi finalizado com sucesso. 😊
Seu protocolo de atendimento é: 4501150 09:49



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
PREFEITURA MUNICIPAL DE VERANÓPOLIS
SECRETARIA DE GOVERNO



MUNICÍPIO DE VERANÓPOLIS
SECRETARIA DE FINANÇAS

Rua Alfredo Chaves, 366 - Centro - Veranópolis
CNPJ: 98.671.597/0001-09

Certidão Positiva de Débitos Municipais
Do Contribuinte

Código de Cadastro

000037385

Contribuinte

CAS

'A

Logradouro

RUA TIRADENTES

Bairro

PALUGANA

Cidade

VERANOPOLIS

CPF/CNPJ

J-04

Número

Complemento

APTO 202

CEP

9533000

UF

RS

É CERTIFICADO, para fins de direito, que existem débitos vencidos junto à Secretaria Municipal de Finanças em relação ao Contribuinte acima identificado, até a presente data, ressalvado o direito da Secretaria Municipal de Finanças cobrar qualquer dívida ou importância que venha a ser apurada ou considerada devida.

A SUA VALIDADE ESTÁ CONDICIONADA A VERIFICAÇÃO NA INTERNET, NO SITE www.veranopolis.rs.gov.br (portal Serviços Online), OU NA SECRETARIA MUNICIPAL DE FINANÇAS DE VERANÓPOLIS-RS.

Exercíci	Receita	Valor	Correção	Multa	Juros	Descontos	Honorários	Total
2025	PARCELAMENTO NORMAL	97,00	0,27	4,21	5,03	0,00	0,00	106,51
2025	PARCELAMENTO NORMAL	97,00	0,00	1,89	5,02	0,00	0,00	103,91



MUNICÍPIO DE VERANÓPOLIS
SECRETARIA DE FINANÇAS

PROVA DE CONCEITO

Automação de Processos no Departamento de Finanças

1. Especificações Técnicas

1.1. Ser uma plataforma web hospedada em infraestrutura provida pelo fornecedor.

ATENDE: (X)SIM ()NÃO

1.2. Deve ser acessível via navegador de internet convencional (Chrome, Firefox, etc).

ATENDE: (X)SIM ()NÃO

1.3. Deve utilizar a WhatsApp Enterprise API - ELIMINATÓRIO

ATENDE: (X)SIM ()NÃO

71 4020 1905

1.4. Não pode utilizar extensão/plugin de navegador para manipular o WhatsApp Web.

ATENDE: (X)SIM ()NÃO

1.5. Atender aos Termos de Serviço do WhatsApp.

ATENDE: (X)SIM ()NÃO

1.6. O acesso deve ser criptografado e protegido (protocolo HTTPS, com criptografia TLS 1.2 ou superior, chave RSA de 2048 bits ou superior).

ATENDE: (X)SIM ()NÃO

1.7. Permitir o acesso à plataforma WhatsApp associada a um único número móvel fornecido pela contratante, sendo multiusuário cadastrados por meio de login e senha e que permita gerenciamento e operação de supervisores/administradores, sem perda de performance.

ATENDE: (X)SIM ()NÃO

1.8. Permitir o cadastro de novos usuários atendentes e de novos supervisores para gerenciamento.

ATENDE: (X)SIM ()NÃO

1.9. Permitir a configuração de menus de atendimento automático por departamento. O primeiro menu oferecerá opções de forma a encaminhar o atendimento para o departamento específico (chatbot).

ATENDE: (X)SIM ()NÃO

1.10. Permitir atendimentos simultâneos por um mesmo operador.

ATENDE: (X)SIM ()NÃO

Guilherme do mar

Renan giatto



MUNICÍPIO DE VERANÓPOLIS
SECRETARIA DE FINANÇAS

- 1.11. Ter uma agenda de contatos, permitindo adicionar, editar e excluir os contatos conforme a necessidade.

ATENDE: ☒ SIM () NÃO

- 1.12. Permitir a criação de templates pessoais, onde o usuário pode deixar textos prontos para utilizar no dia a dia.

ATENDE: ☒ SIM () NÃO

- 1.13. Realizar integração com o sistema de gestão pública, realizando geração de protocolo de atendimento.

ATENDE: () SIM ☒ NÃO

- 1.14. Realizar atendimento automatizado e envio de PDF para as seguintes opções:

1.14.1. Certidão negativa de débitos.

1.14.2. Consulta a certidões.

Realizar a consulta via CPF/CNPJ diretamente no sistema de gestão pública e retornar os dados necessários.

ATENDE: () SIM ☒ NÃO

TOTALIZADOR: (12) SIM (2) NÃO

2. Resultado da Prova de conceito

Do total de 14 quesitos (100%), o resultado para aprovação deverá ser de no mínimo 92% (13 itens atendidos).

Participantes: MAURO - MAXMOBI

GUILHERME > SMTEL - OBSERVADOR

RENAN

Renan Gatto
Guilherme do Nor



MUNICÍPIO DE VERANÓPOLIS

RUA ALFREDO CHAVES, 366 - CNPJ 98.671.597/0001-09

VERANÓPOLIS/RS - CEP 95330-000

FONE (54) 3441 1477 - [HTTPS://WWW.VERANOPOLIS.RS.GOV.BR](https://www.veranopolis.rs.gov.br)



CÓDIGO DE ACESSO

F47748A13D774D43A3988A17F07EA495

VERIFICAÇÃO DAS ASSINATURAS

Este documento foi assinado digitalmente/eletronicamente pelos seguintes signatários nas datas indicadas

Para verificar a validade das assinaturas acesse o link abaixo

<https://veranopolis.flowdocs.com.br/public/assinaturas/F47748A13D774D43A3988A17F07EA495>