



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
PREFEITURA MUNICIPAL DE VERANÓPOLIS
SECRETARIA DE GOVERNO

Veranópolis, 06 de Agosto de 2025.

ATA PROVA DE CONCEITO – CHATBOOT

Aos cinco dias do mês de agosto de dois mil e vinte e cinco, estiveram presentes na sala de reuniões do setor de compras, no centro administrativo da Prefeitura Municipal de Veranópolis, a comissão nomeada para avaliação da prova de conceito, composta por Gunnar Nathanael dos Santos Oliveira, Eduardo Gobbi e Bernardo Boff. Representando a empresa ATHOSTECH, vencedor provisório do certame, Sr. Ribamar e na condição de observador do rito, representando a empresa SMARTEL, Sr. Renan.

A prova de conceito é composta de 14 (quatorze) quesitos que são parte funcional do sistema pretendido, com atendimento de no mínimo 13 (treze) questões e/ou 92% (noventa e dois) de atendimento dos requisitos, e as informações estão contidas no item 12.7 do edital.

Conforme prova documental em anexo, a empresa ATHOSTEC obteve 12 (doze) pontos classificados como atendidos e 2 (dois) pontos como não cumpridos, resultando em 85,71% de atendimento, desta maneira a empresa NÃO ATENDEU ao mínimo exigido.

Vale destacar que até o início da PROVA DE CONCEITO a empresa vencedora provisória ATHOSTEC não solicitou nenhum tipo de recurso, prorrogação de prazo, acesso ao sistema de teste paralelo ao da administração municipal, sendo a prova de conceito o último passo antes da homologação, e que neste momento a vencedora provisória deve apresentar o sistema em pleno funcionamento, a fim de demonstrar que é possível de realizar a integração com o sistema de gestão municipal.

Cumprе esclarecer que a vantajosidade da proposta deve estar condicionada ao atendimento integral das especificações técnicas, não sendo admissível a flexibilização de requisitos mínimos em prol do menor preço, sob pena de ferir os princípios da isonomia, vinculação ao instrumento convocatório e julgamento objetivo, previstos na Lei nº 14.133/2021.



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
PREFEITURA MUNICIPAL DE VERANÓPOLIS
SECRETARIA DE GOVERNO

Ressalte-se ainda que não há previsão no edital vigente que permita a prorrogação de prazo para correção ou finalização da integração **após a apresentação formal da POC**, tampouco houve motivação de força maior ou falha atribuível à Administração que justifique tratamento excepcional.

Sem mais.

Atenciosamente

Comissão Especial de Avaliação



MUNICÍPIO DE VERANÓPOLIS
SECRETARIA DE FINANÇAS

OMNI
KT
A TOSTECH
RIBANAR

PROVA DE CONCEITO

Automação de Processos no Departamento de Finanças

1. Especificações Técnicas

1.1. Ser uma plataforma web hospedada em infraestrutura provida pelo fornecedor.

ATENDE: ☒ SIM () NÃO

1.2. Deve ser acessível via navegador de internet convencional (Chrome, Firefox, etc).

ATENDE: ☒ SIM () NÃO

1.3. Deve utilizar a WhatsApp Enterprise API - ELIMINATÓRIO

ATENDE: ☒ SIM () NÃO

1.4. Não pode utilizar extensão/plugin de navegador para manipular o WhatsApp Web.

ATENDE: ☒ SIM () NÃO

1.5. Atender aos Termos de Serviço do WhatsApp.

ATENDE: ☒ SIM () NÃO

O acesso deve ser criptografado e protegido (protocolo HTTPS, com criptografia TLS 1.2 ou superior, chave RSA de 2048 bits ou superior).

ATENDE: ☒ SIM () NÃO

1.6. Permitir o acesso à plataforma WhatsApp associada a um único número móvel fornecido pela contratante, sendo multiusuário cadastrados por meio de login e senha e que permita gerenciamento e operação de supervisores/administradores, sem perda de performance.

AVERIGUAR:

ATENDE: ☒ SIM () NÃO

1.7. Permitir o cadastro de novos usuários atendentes e de novos supervisores para gerenciamento.

ATENDE: ☒ SIM () NÃO

1.8. Permitir a configuração de menus de atendimento automático por departamento. O primeiro menu oferecerá opções de forma a encaminhar o atendimento para o departamento específico (chatbot).

ATENDE: ☒ SIM () NÃO

1.9. Permitir atendimentos simultâneos por um mesmo operador.

ATENDE: ☒ SIM () NÃO

Renan Götta



MUNICÍPIO DE VERANÓPOLIS
SECRETARIA DE FINANÇAS

1.10. Ter uma agenda de contatos, permitindo adicionar, editar e excluir os contatos conforme a necessidade.

ATENDE: ☒ SIM () NÃO

1.11. Permitir a criação de templates pessoais, onde o usuário pode deixar textos prontos para utilizar no dia a dia.

ATENDE: ☒ SIM () NÃO

1.12. Realizar integração com o sistema de gestão pública, realizando geração de protocolo de atendimento.

ATENDE: () SIM ☒ NÃO

1.12.1. Realizar atendimento automatizado e envio de PDF para as seguintes opções:

1.12.2. Certidão negativa de débitos.

1.12.3. Consulta a certidões.

Realizar a consulta via CPF/CNPJ diretamente no sistema de gestão pública e retornar os dados necessários.

ATENDE: () SIM ☒ NÃO

TOTALIZADOR: (12) SIM (2) NÃO

2. Resultado da Prova de conceito

Do total de 14 quesitos (100%), o resultado para aprovação deverá ser de no mínimo 92% (13 itens atendidos).

Solicitado o prazo para finalização dos itens 1.13 e 1.14. Apresentando a integração para envio de boletos e NF's. Para o sistema da prefeitura será necessário um prazo maior.

Renan Gatto



MUNICÍPIO DE VERANÓPOLIS

RUA ALFREDO CHAVES, 366 - CNPJ 98.671.597/0001-09

VERANÓPOLIS/RS - CEP 95330-000

FONE (54) 3441 1477 - [HTTPS://WWW.VERANOPOLIS.RS.GOV.BR](https://www.veranopolis.rs.gov.br)



CÓDIGO DE ACESSO

D8B44B66E2C647B08EF860CBC442A4A4

VERIFICAÇÃO DAS ASSINATURAS

Este documento foi assinado digitalmente/eletronicamente pelos seguintes signatários nas datas indicadas

Para verificar a validade das assinaturas acesse o link abaixo

<https://veranopolis.flowdocs.com.br/public/assinaturas/D8B44B66E2C647B08EF860CBC442A4A4>