



**ANEXO XIV –**

**MODELO DE AVALIAÇÃO DOS NÍVEIS DE SERVIÇO**

Contratada: [Nome da contratada]

Contrato: [Nº Contrato/Ano]

Objeto: [Objeto do Contrato]

Processo Principal nº: [Número do Proa principal]

Processo de Pagamento nº: [Número do Proa de Pagamento]

Competência: [Mês/Ano]

**Grupo 1 – Desempenho das Atividades**

Avaliação do cumprimento das atividades previstas na especificação técnica e com vistas às melhores práticas.

1.1. AVALIAÇÃO DA CONTRATADA NA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA (ITEM 3.3 DO TR)

( ) Conforme ( ) Parcialmente ( ) Não Conforme

1.2. AVALIAÇÃO DA CONTRATADA NA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO CORRETIVA (ITEM 3.5 DO TR)

( ) Conforme ( ) Parcialmente ( ) Não Conforme

1.3. PRAZO DE ATENDIMENTO DOS SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO CORRETIVA (ITEM 3.5.1 DO TR)

( ) Conforme ( ) Parcialmente ( ) Não Conforme

1.4. AVALIAÇÃO DA CONTRATADA NA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS DE INSTALAÇÕES E DESINSTALAÇÕES (ITEM 3.7 DO TR)

( ) Conforme ( ) Parcialmente ( ) Não Conforme

**Grupo 2 – Fornecimento/utilização de Equipamentos/Materiais**

Avaliação do fornecimento ou a utilização dos equipamentos/materiais conforme previsto no TR para a prestação dos serviços.

2.1. DA REPOSIÇÃO DE PEÇAS (ITEM 3.8 DO TR)

( ) Conforme ( ) Parcialmente ( ) Não Conforme

2.1. UTILIZAÇÃO DE EQUIPAMENTOS DE PROTEÇÃO INDIVIDUAL

( ) Conforme ( ) Parcialmente ( ) Não Conforme

2.3. FORNECIMENTO E UTILIZAÇÃO CORRETA DE FERRAMENTAS

portosrs.com.br  
protocolo@portosrs.com.br

**Matriz – Rio Grande (Correspondências)**  
Av. Honório Bicalho, S/N - Getúlio Vargas  
Rio Grande/RS – Brasil, CEP 96201-020  
Fone: : +55 53 9.9944-1923 / 9.9936-3748

**Unidade – Pelotas**  
Rua Benjamin Constant, 701 – Centro  
Pelotas/RS – Brasil, CEP 96010-020  
Fone: +55 53 3278-7272

**Unidade – Porto Alegre**  
Avenida Mauá, 1.050 – Centro Histórico  
Porto Alegre/RS – Brasil, CEP 90010-110  
Fone: +55 51 3288-9207



( ) Conforme ( ) Parcialmente ( ) Não Conforme

**Grupo 3 – Gerenciamento**

Avaliação ao atendimento aos critérios de administração do serviço prestado e resposta às demandas da fiscalização.

**3.1. ENTREGA DE DOCUMENTOS REQUERIDOS PARA INÍCIO DOS SERVIÇOS**

( ) Conforme ( ) Parcialmente ( ) Não Conforme

**3.2. ENTREGA DOS DOCUMENTOS PARA O PAGAMENTO MENSAL**

( ) Conforme ( ) Parcialmente ( ) Não Conforme

**3.3. ATUAÇÃO DO(A) PREPOSTO(A) DA CONTRATADA**

( ) Conforme ( ) Parcialmente ( ) Não Conforme

**3.4. ATENDIMENTO ÀS SOLICITAÇÕES DA FISCALIZAÇÃO/GESTÃO DO CONTRATO**

( ) Conforme ( ) Parcialmente ( ) Não Conforme

**4. Justificativas para os itens considerados “não conformes”:**


**5. Pontuação:**

I - Deverá ser atribuído 1 ponto ao item avaliado como “CONFORME”;

II - Deverá ser atribuído 0,5 ponto ao item avaliado como “PARCIALMENTE CONFORME”; III - Deverá ser atribuído 0 (zero) ponto ao item avaliado como “NÃO CONFORME”;

IV - A nota final, entre 0 (zero) e 10 (dez), corresponde ao somatório da pontuação atribuída aos itens avaliados multiplicado por 10 (dez) e dividido pelo número de itens avaliados.

AVALIAÇÃO	QUANTIDADE DE ITENS	TOTAL DE PONTOS
Conforme (1 ponto)		
Parcialmente (0,5 ponto)		
Não conforme (0 ponto)		
SOMA		
NOTA FINAL (Soma x10/nº de itens)		
PERCENTUAL DE DESCONTO SOBRE O PAGAMENTO DOS SERVIÇOS		

portosrs.com.br  
protocolo@portosrs.com.br

Matriz – Rio Grande, Caminho do Porto, 701 – Centro  
Av. Honório Bicalho, S/N - Getúlio Vargas  
Rio Grande- RS - Brasil CEP 96201-920  
Fone: +55 51 3288-9207

Unidade – Porto Alegre  
Avenida Mauá, 1.050 – Centro Histórico  
Porto Alegre- RS - Brasil CEP 90010-110  
Fone: +55 51 3288-9207



Rio Grande/RS, \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 202\_\_.

[Nome] [Cargo]

Fiscal do Contrato

[Nome] [Cargo]

Gestor do Contrato

portosrs.com.br  
protocolo@portosrs.com.br

**Matriz – Rio Grande** (Correspondências)  
Av. Honório Bicalho, S/N - Getúlio Vargas  
Rio Grande/RS – Brasil, CEP 96201-020  
Fone: : +55 53 9.9944-1923 / 9.9936-3748

**Unidade – Pelotas**  
Rua Benjamin Constant, 701 – Centro  
Pelotas/RS – Brasil, CEP 96010-020  
Fone: +55 53 3278-7272

**Unidade – Porto Alegre**  
Avenida Mauá, 1.050 – Centro Histórico  
Porto Alegre/RS – Brasil, CEP 90010-110  
Fone: +55 51 3288-9207