

**ANEXO XIV –****MODELO DE AVALIAÇÃO DOS NÍVEIS DE SERVIÇO**

Contratada: [Nome da contratada]

Contrato: [Nº Contrato/Ano]

Objeto: [Objeto do Contrato]

Processo Principal nº: [Número do Proa principal]

Processo de Pagamento nº: [Número do Proa de Pagamento]

Competência: [Mês/Ano]

**Grupo 1 – Desempenho das Atividades**

Avaliação do cumprimento das atividades previstas na especificação técnica e com vistas às melhores práticas.

**1.1. AVALIAÇÃO DA CONTRATADA NA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA (ITEM 3.3 DO TR)**

Conforme       Parcialmente       Não Conforme

**1.2. AVALIAÇÃO DA CONTRATADA NA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO CORRETIVA (ITEM 3.5 DO TR)**

Conforme       Parcialmente       Não Conforme

**1.3. PRAZO DE ATENDIMENTO DOS SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO CORRETIVA (ITEM 3.5.1 DO TR)**

Conforme       Parcialmente       Não Conforme

**1.4. AVALIAÇÃO DA CONTRATADA NA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS DE INSTALAÇÕES E DESINSTALAÇÕES (ITEM 3.7 DO TR)**

Conforme       Parcialmente       Não Conforme

**Grupo 2 – Fornecimento/utilização de Equipamentos/Materiais**

Avaliação do fornecimento ou a utilização dos equipamentos/materiais conforme previsto no TR para a prestação dos serviços.

**2.1. DA REPOSIÇÃO DE PEÇAS (ITEM 3.8 DO TR)**

Conforme       Parcialmente       Não Conforme

**2.1. UTILIZAÇÃO DE EQUIPAMENTOS DE PROTEÇÃO INDIVIDUAL**

Conforme       Parcialmente       Não Conforme

**2.3. FORNECIMENTO E UTILIZAÇÃO CORRETA DE FERRAMENTAS**

portosrs.com.br  
protocolo@portosrs.com.br

**Matriz – Rio Grande** (Correspondências)  
Av. Honório Bicalho, S/N - Getúlio Vargas  
Rio Grande/RS – Brasil, CEP 96201-020  
Fone: +55 53 9.9944-1923 / 9.9936-3748

**Unidade – Pelotas**  
Rua Benjamin Constant, 701 – Centro  
Pelotas/RS – Brasil, CEP 96010-020  
Fone: +55 53 3278-7272

**Unidade – Porto Alegre**  
Avenida Matuá, 1.050 – Centro Histórico  
Porto Alegre/RS – Brasil, CEP 90010-110  
Fone: +55 51 3288-9207



Conforme       Parcialmente       Não Conforme

### Grupo 3 – Gerenciamento

Avaliação ao atendimento aos critérios de administração do serviço prestado e resposta às demandas da fiscalização.

#### 3.1. ENTREGA DE DOCUMENTOS REQUERIDOS PARA INÍCIO DOS SERVIÇOS

Conforme     Parcialmente     Não Conforme

#### 3.2. ENTREGA DOS DOCUMENTOS PARA O PAGAMENTO MENSAL

Conforme     Parcialmente     Não Conforme

#### 3.3. ATUAÇÃO DO(A) PREPOSTO(A) DA CONTRATADA

Conforme     Parcialmente     Não Conforme

#### 3.4. ATENDIMENTO ÀS SOLICITAÇÕES DA FISCALIZAÇÃO/GESTÃO DO CONTRATO

Conforme     Parcialmente     Não Conforme

### 4. Justificativas para os itens considerados “não conformes”:


### 5. Pontuação:

I - Deverá ser atribuído 1 ponto ao item avaliado como “CONFORME”;

II - Deverá ser atribuído 0,5 ponto ao item avaliado como “PARCIALMENTE CONFORME”; III - Deverá ser atribuído 0 (zero) ponto ao item avaliado como “NÃO CONFORME”;

IV - A nota final, entre 0 (zero) e 10 (dez), corresponde ao somatório da pontuação atribuída aos itens avaliados multiplicado por 10 (dez) e dividido pelo número de itens avaliados.

AVALIAÇÃO	QUANTIDADE DE ITENS	TOTAL DE PONTOS
<b>Conforme (1 ponto)</b>		
<b>Parcialmente (0,5 ponto)</b>		
<b>Não conforme (0 ponto)</b>		
<b>SOMA</b>		
<b>NOTA FINAL (Soma x10/nº de itens)</b>		Unidade – Porto Alegre
Av. Honório Bicalho, S/N - Getúlio Vargas Rio Grande, RS - Brasil CEP 96301-020 Fone: +55 51 3288-9207		Avenida Mauá, 1.050 – Centro Histórico Porto Alegre, RS - Brasil CEP 90010-100 Fone: +55 51 3288-9207
<b>PERCENTUAL DE DESCONTO SOBRE O PAGAMENTO DOS SERVIÇOS</b>		



25930100012472



Rio Grande/RS, \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 202\_\_\_\_.

[Nome] [Cargo]

[Nome] [Cargo]

Fiscal do Contrato

Gestor do Contrato

portosrs.com.br  
protocolo@portosrs.com.br

**Matriz – Rio Grande (Correspondências)**  
Av. Honório Bicalho, S/N - Getúlio Vargas  
Rio Grande/RS – Brasil, CEP 96201-020  
Fone: +55 53 9.9944-1923 / 9.9936-3748

**Unidade – Pelotas**  
Rua Benjamin Constant, 701 – Centro  
Pelotas/RS – Brasil, CEP 96010-020  
Fone: +55 53 3278-7272

**Unidade – Porto Alegre**  
Avenida Mauá, 1.050 – Centro Histórico  
Porto Alegre/RS – Brasil, CEP 90010-110  
Fone: +55 51 3288-9207