

Troca de produto.

pregao@esteio.rs.leg.br

17 de julho de 2025 às 13:47

Para: multifase.rs@gmail.com, licitacao@esteio.rs.leg.br

Boa tarde Anderson,

Recebemos o item "Acabamento válvula de descarga" e o mesmo não é compatível com o solicitado em Edital no quesito material de fabricação.

Na descrição do produto solicitado constava o seguinte:

Acabamento válvula de descarga Acabamento de válvula de descarga de parede, Hydra Max Cromada 1.1/4 X 1.1/2 Deca; altura 96mmx largura 107x comprimento 48mm; Composição básica: liga de cobre (bronze e latão) e plásticos de engenharia.

Entretanto o produto entregue é de plástico, não tendo a mesma durabilidade do que solicitamos.

Sendo assim, solicitamos a troca do produto por um fabricado conforme características editalícias.

Atenciosamente,



/camaraesteio



/camaradeesteio



/camaraesteio

RE: Troca de produto.

"Vendas Multifase" <vendas.multifase@outlook.com>

17 de julho de 2025 às 15:46

Para: pregao@esteio.rs.leg.br

Boa tarde Frenkie!

Favor verificar, pois o produto entregue está de acordo com o termo de referência. Segue em anexo a ficha técnica do produto ofertado e entregue.

Segue o link do site do fabricante para conferência

<https://www.blukit.com.br/produto-detalhe/acabamento-abs-cromado-p-valvula-descarga-hydra-max-340310-2>

Caso reste alguma dúvida, segue o link do site da Hydra para comparação

<https://www.deca.com.br/ambientes/banheiro-e-lavabo/descargas/valvula-de-descarga/valvula-de-descarga-1-1-2-hydra-max-cromado-2550-c-112>

Douglas Ribeiro
MULTIFASE COMERCIAL TÉCNICA LTDA.
CNPJ: 03.780326/0001-77
INSC. ESTADUAL: 096/2810932
RUA: ENG. FERNANDO DE ABREU PEREIRA, 271
CEP. 91.130-030
BAIRRO: SARANDI
CIDADE: PORTO ALEGRE - RS

De: Douglas Strzykalski <multifase.rs@gmail.com>

Enviado: quinta-feira, 17 de julho de 2025 14:05

Para: PAULO VIEIRA <vendas.multifase@outlook.com>

Assunto: Fwd: Troca de produto.

----- Forwarded message -----

De: <pregao@esteio.rs.leg.br>

Date: qui., 17 de jul. de 2025 às 13:47

Subject: Troca de produto.

To: <multifase.rs@gmail.com>, <licitacao@esteio.rs.leg.br>

Boa tarde Anderson,

Recebemos o item "Acabamento válvula de descarga" e o mesmo não é compatível com o solicitado em Edital no quesito material de fabricação.

Na descrição do produto solicitado constava o seguinte:

Acabamento válvula de descarga Acabamento de válvula de descarga de parede, Hydra Max Cromada 1.1/4 X 1.1/2 Deca; altura 96mmx largura 107x comprimento 48mm; Composição básica: liga de cobre (bronze e latão) e plásticos de engenharia.

Entretanto o produto entregue é de plástico, não tendo a mesma durabilidade do que solicitamos.

Sendo assim, solicitamos a troca do produto por um fabricado conforme características editalícias.

Atenciosamente,



Re: Troca de produto.

pregao@esteio.rs.leg.br

17 de julho de 2025 às 17:08

Para: "Vendas Multifase" <vendas.multifase@outlook.com>

Cc: licitacao@esteio.rs.leg.br

Prezados,

A composição dos produtos é descrita sempre com a matéria prima de maior quantidade primeiro. Sendo assim, observando os dois catálogos pode-se verificar que no DECA (marca referencial do Edital) está descrito Liga de Cobre (bronze e latão) primeiro e no da Bluekit, plásticos de Engenharia. Sendo assim o produto Bluekit não tem a mesma característica de durabilidade do produto referencial, pois é formado com maior percentual de plástico. Aguardamos a troca dos produtos ou diante da impossibilidade sua manifestação para podermos efetuar a sua desclassificação no referido lote.

Atenciosamente,

17 de julho de 2025 às 15:46, "Vendas Multifase" <vendas.multifase@outlook.com> escreveu:

Boa tarde Frenkie!

Favor verificar, pois o produto entregue está de acordo com o termo de referência. Segue em anexo a ficha técnica do produto ofertado e entregue.

Segue o link do site do fabricante para conferência

<https://www.blukit.com.br/produto-detalle/acabamento-abs-cromado-p-valvula-descarga-hydra-max-340310-2>

Caso reste alguma dúvida, segue o link do site da Hydra para comparação

<https://www.deca.com.br/ambientes/banheiro-e-lavabo/descargas/valvula-de-descarga/valvula-de-descarga-1-1-2-hydra-max-cromado-2550-c-112>

Douglas Ribeiro
MULTIFASE COMERCIAL TÉCNICA LTDA.
CNPJ: 03.780326/0001-77
INSC. ESTADUAL: 096/2810932
RUA: ENG. FERNANDO DE ABREU PEREIRA, 271
CEP. 91.130-030
BAIRRO: SARANDI
CIDADE: PORTO ALEGRE - RS

De: Douglas Strzykalski <multifase.rs@gmail.com>

Enviado: quinta-feira, 17 de julho de 2025 14:05

Para: PAULO VIEIRA <vendas.multifase@outlook.com>

Assunto: Fwd: Troca de produto.

----- Forwarded message -----

De:

<pregao@esteio.rs.leg.br>

Date: qui., 17 de jul. de 2025 às 13:47

Subject: Troca de produto.

To: <>, <>

multifase.rs@gmail.comlicitacao@esteio.rs.leg.br

Boa tarde Anderson,

Recebemos o item "Acabamento válvula de descarga" e o mesmo não é compatível com o solicitado em Edital no quesito material de fabricação.

Na descrição do produto solicitado constava o seguinte:

Acabamento válvula de descarga Acabamento de válvula de descarga de parede, Hydra Max Cromada 1.1/4 X 1.1/2 Deca; altura 96mmx largura 107x comprimento 48mm;

Composição básica: liga de cobre (bronze e latão) e plásticos de engenharia.

Entretanto o produto entregue é de plástico, não tendo a mesma durabilidade do que solicitamos.

Sendo assim, solicitamos a troca do produto por um fabricado conforme características editalícias.

Atenciosamente,

RE: Troca de produto.

"Vendas Multifase" <vendas.multifase@outlook.com>

17 de julho de 2025 às 17:51

Para: pregao@esteio.rs.leg.br

Boa tarde!

Conforme o descritivo do termo de referência segue "Acabamento válvula de descarga Acabamento de válvula de descarga de parede, Hydra Max Cromada 1.1/4 X 1.1/2 Deca; altura 96mmx largura 107x comprimento 48mm; Composição básica: liga de cobre (bronze e latão) e plásticos de engenharia"

Entregamos um produto que tem as seguinte composição: "Plásticos de Engenharia e Liga de Cobre" conforme site do fabricante, podendo ser verificado no link: <https://www.blukit.com.br/produto-detalle/acabamento-abs-cromado-p-valvula-descarga-hydra-max-340310-2>

Agora por uma questão de conveniência o almoxarifado alega que o produto não atende ao descritivo. Pela nova lei de licitações é vedada a indicação de marca, salvo se for por necessidade de manter a garantia de um produto já adquirido.

Como o produto ofertado e entregue está de acordo com as características técnicas solicitadas no termo de referência, inclusive com a mesma composição química, entendemos que é uma questão de conveniência do setor em querer uma marca em específica. Inclusive foi enviado catálogo do produto ofertado, analisado e aceito. Sendo assim acreditamos que estamos dentro da legalidade.

Douglas Ribeiro
MULTIFASE COMERCIAL TÉCNICA LTDA.
CNPJ: 03.780326/0001-77
INSC. ESTADUAL: 096/2810932
RUA: ENG. FERNANDO DE ABREU PEREIRA, 271
CEP. 91.130-030
BAIRRO: SARANDI
CIDADE: PORTO ALEGRE - RS

De: pregao@esteio.rs.leg.br <pregao@esteio.rs.leg.br>

Enviado: quinta-feira, 17 de julho de 2025 17:08

Para: Vendas Multifase <vendas.multifase@outlook.com>

Cc: licitacao@esteio.rs.leg.br <licitacao@esteio.rs.leg.br>

Assunto: Re: Troca de produto.

Prezados,

A composição dos produtos é descrita sempre com a matéria prima de maior quantidade primeiro. Sendo assim, observando os dois catálogos pode-se verificar que no DECA (marca referencial do Edital) está descrito Liga de Cobre (bronze e latão) primeiro e no da Bluekit, plásticos de Engenharia. Sendo assim o produto Bluekit não tem a mesma característica de durabilidade do produto referencial, pois é formado com maior percentual de plástico. Aguardamos a troca dos produtos ou diante da impossibilidade sua manifestação para podermos efetuar a sua desclassificação no referido lote.

Atenciosamente,



17 de julho de 2025 às 15:46, "Vendas Multifase" <vendas.multifase@outlook.com> escreveu:

Boa tarde Frenkie!

Favor verificar, pois o produto entregue está de acordo com o termo de referência. Segue em anexo a ficha técnica do produto ofertado e entregue.

Segue o link do site do fabricante para conferência

<https://www.blukit.com.br/produto-detalle/acabamento-abs-cromado-p-valvula-descarga-hydra-max-340310-2>

Caso reste alguma dúvida, segue o link do site da Hydra para comparação

<https://www.deca.com.br/ambientes/banheiro-e-lavabo/descargas/valvula-de-descarga/valvula-de-descarga-1-1-2-hydra-max-cromado-2550-c-112>

Douglas Ribeiro
MULTIFASE COMERCIAL TÉCNICA LTDA.
CNPJ: 03.780326/0001-77
INSC. ESTADUAL: 096/2810932
RUA: ENG. FERNANDO DE ABREU PEREIRA, 271
CEP. 91.130-030
BAIRRO: SARANDI
CIDADE: PORTO ALEGRE - RS

De: Douglas Strzykalski <multifase.rs@gmail.com>

Enviado: quinta-feira, 17 de julho de 2025 14:05

Para: PAULO VIEIRA <vendas.multifase@outlook.com>

Assunto: Fwd: Troca de produto.

----- Forwarded message -----

De:

<pregao@esteio.rs.leg.br>

Date: qui., 17 de jul. de 2025 às 13:47

Subject: Troca de produto.

To: <>, <>

multifase.rs@gmail.comlicitacao@esteio.rs.leg.br

Boa tarde Anderson,

Recebemos o item "Acabamento válvula de descarga" e o mesmo não é compatível com o solicitado em Edital no quesito material de fabricação.

Na descrição do produto solicitado constava o seguinte:

Acabamento válvula de descarga Acabamento de válvula de descarga de parede, Hydra Max Cromada 1.1/4 X 1.1/2 Deca; altura 96mmx largura 107x comprimento 48mm;

Composição básica: liga de cobre (bronze e latão) e plásticos de engenharia.

Entretanto o produto entregue é de plástico, não tendo a mesma durabilidade do que solicitamos.

Sendo assim, solicitamos a troca do produto por um fabricado conforme características editalícias.

Atenciosamente,

INFORMAÇÃO TÉCNICA [thread::eNoFYz8Id2qXrQLObEmZFyY::]

"Atendimento SAC" <atendimento.sac@duratex.com.br>

18 de julho de 2025 às 16:55

Para: pregao@esteio.rs.leg.br

Olá, boa tarde!

Agradecemos seu contato

Referente a sua dúvida, de acordo com a equipe técnica da fabrica, as descrições vão de acordo com a maior quantidade dos materiais na produção do produto.

Atenciosamente.

Rosângela - 133392
SAC DEXCO

0800 011 7073

Saber como foi sua experiência conosco é muito importante para melhorarmos a cada dia! Basta nos acionar através do e-mail : qualidade.sac@dex.co para sugestões, críticas e elogios.

Informamos que nossas tratativas estão baseadas na LGPD. Para saber mais, acessar:

<https://www.dex.co/politica/>

dex.co

Dexco deca portinari hydra duratex ceusa durafloor

servlet.ImageServer

thread::eNoFYz8Id2qXrQLObEmZFyY::

Strengths & Weakn... Prefeitura Municipal... 404 Not Found Prefeitura Municipal... Nova guia thema Prefeitura Municipal... Todos os favoritos

+55 47 9279-6519

Hoje

As mensagens e ligações são protegidas com a criptografia de ponta a ponta. Somente as pessoas que fazem parte da conversa podem ler, ouvir e compartilhar o conteúdo dessas conversas. Clique para saber mais.

Boa tarde Carlos! 12:32 ✓✓

Estou com uma dúvida sobre um produto. 12:33 ✓✓

ACABAMENTO ABS CHAMADO PI VALVULA A BENGALHA HYDRA BALE

12:33 ✓✓

Ali na descrição do produto está Plásticos de Engenharia e Liga de Cobre. Gostariamos de saber se essa descrição é feita por ordem de quantidade de produto, ou seja se neste caso o produto contém mais Plásticos de Engenharia do que liga de cobre. 12:35 ✓✓

0:25 13:23

Ok. Muito obrigado 13:44 ✓✓

Vc poderia só confirmar por escrito por gentileza. 13:44 ✓✓

Maior parte em plástico então né ? 13:45 ✓✓

Você

Maior parte em plástico então né ?

Confirmado, maior parte da peça é em plástico ABS (plástico de engenharia) metalizado, o processo de metalização é em relação a cor da peça. Na composição tem liga de cobre, porém é por conta de ter componentes metálicos junto, porém a maior parte é em plástico de engenharia.

13:52

Muito obrigado! 14:04 ✓✓

+ Digite uma mensagem

Pesquisar

14:34 21/07/2025

