

## **RELATÓRIO DE PESQUISA DE PREÇOS**

### **1. Objeto da contratação**

O objeto da presente contratação é a contratação de subscrições de licenças para solução de telefonia em nuvem e colaboração por 36 meses, bem como aquisição de equipamentos de telefonia e videoconferência compatíveis com a solução em nuvem, conforme especificado no Termo de Referência.

### **2. Fundamentação**

A pesquisa de preços foi realizada em conformidade com a Lei nº 14.133/21, arts. 18 e 23, e com a Instrução Normativa nº. 65/2021, da Secretaria de Gestão do Ministério da Economia.

### **3. Parâmetros da Pesquisa**

3.1. Inicialmente, buscamos preços públicos dos itens especificados no Termo de Referência para realizar uma comparação direta com outras licitações públicas. No entanto, essa tarefa se mostrou desafiadora devido à especificidade do objeto, que possui características únicas relacionadas à solução integrada de telefonia em nuvem e colaboração Cisco Webex, dificultando encontrar preços diretamente comparáveis.

3.2. As soluções integradas de telefonia em nuvem e colaboração variam significativamente com base no escopo da solução, duração das licenças, contratos de suporte e volumes de usuários. Grandes volumes de compras e negociações específicas podem resultar em variações substanciais nos preços de mercado, o que complica a comparação direta.

3.3. Diante da impossibilidade de usar referências de preços praticados pelo setor público, realizamos consulta direta a fornecedores especializados em soluções Cisco, utilizando o Banco de Preços disponível.

### **4. Empresas Consultadas**

4.1. Foram consultadas as seguintes empresas encontradas no Banco de Preços:

- Way Maker Soluções em TI Ltda
- Net Service Tecnologia Ltda
- PTLIS Serviços de Tecnologia
- Teltec Solutions Ltda
- NTT Brasil Comércio e Serviços de Tecnologia Ltda
- TELETEX COMPUTADORES E SISTEMAS LTDA

4.2. A consulta foi realizada através dos e-mails informados no Banco de Preços, solicitando cotação para os itens especificados no Termo de Referência.

4.3. Das empresas consultadas, apenas a empresa INFRATI INFORMÁTICA LTDA apresentou proposta comercial.

## 5. Metodologia para obtenção do preço estimado

5.1. Considerando que apenas uma empresa apresentou proposta comercial completa e que os itens são de natureza específica e técnica, utilizamos como base de cálculo os valores apresentados pela empresa INFRATI INFORMÁTICA LTDA.

5.2. Os valores foram analisados quanto à coerência técnica e comercial, considerando as especificações do Termo de Referência e as condições de mercado para soluções similares.

5.2.1 Para validação da coerência dos preços apresentados, foi realizada comparação com a alternativa Microsoft Teams. Conforme análise técnica, a solução Microsoft equivalente teria custo mensal de R\$ 37.372,50 para 825 usuários, totalizando R\$ 1.345.410,00 em 36 meses apenas para as licenças. Adicionalmente, seria necessário investimento adicional para substituição de todos os 216 telefones Cisco existentes, uma vez que são incompatíveis com a plataforma Microsoft. A proposta da solução Cisco Webex Suite, no valor de R\$ 1.510.380,00 para licenças e subscrições pelo período de 36 meses, mostra-se competitiva quando considerados os custos totais de implementação e a possibilidade de aproveitamento do parque de telefones existente.

## 6. Memória de cálculo e conclusão

6.1. Com base na única proposta recebida e considerando a especificidade técnica dos itens, o preço estimado da contratação é de R\$ 2.568.122,93 (dois milhões, quinhentos e sessenta e oito mil, cento e vinte e dois reais e noventa e três centavos), conforme seguinte tabela:

| Item | Especificação                                                                 | Valor Unitário (R\$) | QTD | Valor Total (R\$)      |
|------|-------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-----|------------------------|
| 1    | Subscrição Webex Suite Essentials (Cloud Meetings - Cloud Calling) (36 meses) | R\$83,91             | 500 | <b>R\$1.510.380,00</b> |
| 2    | Suporte e Garantia Webex (36 meses)                                           | R\$25.522,62         | 1   | <b>R\$25.522,62</b>    |
| 3    | Subscrição Webex CC Supervisor (36 meses)                                     | R\$27.740,03         | 1   | <b>R\$27.740,03</b>    |
| 4    | Subscrição Webex CC Agente (36 meses)                                         | R\$18.137,74         | 6   | <b>R\$108.826,44</b>   |
| 5    | Serviços de Implementação                                                     | R\$70.911,68         | 1   | <b>R\$70.911,68</b>    |
| 6    | Cisco IP Phone 7811                                                           | R\$1.621,01          | 300 | <b>R\$486.303,00</b>   |
| 7    | Garantia 36 meses Telefones                                                   | R\$364,36            | 300 | <b>R\$109.308,00</b>   |
| 8    | Cisco Webex Room Bar wtable Navigator                                         | R\$31.695,89         | 5   | <b>R\$158.479,45</b>   |
| 9    | Garantia 36 meses Room Bar                                                    | R\$12.857,3          | 5   | <b>R\$64.286,55</b>    |

|    |                       |             |        |                        |
|----|-----------------------|-------------|--------|------------------------|
|    |                       | 1           |        |                        |
| 10 | Cisco ATA 192         | R\$1.653,20 | 3      | <b>R\$4.959,60</b>     |
| 11 | Garantia 36 meses ATA | R\$468,52   | 3      | <b>R\$1.405,56</b>     |
|    |                       |             | TOTAL: | <b>R\$2.568.122,93</b> |

6.2. Os valores apresentados estão compatíveis com a complexidade e especificidade da solução proposta, considerando tratar-se de tecnologia avançada de telefonia em nuvem e colaboração integrada.

## 7. Publicização do Orçamento Estimado

8.1. O valor estimado obtido por meio desta pesquisa de preços não será divulgado até o término da etapa de lances do procedimento licitatório, conforme determina o art. 23, § 3º da Lei nº 14.133/2021, para que os licitantes ofertem preços baseados em seus próprios custos, sem interferências externas.

Porto Alegre, 28 de maio de 2025.

Documento assinado digitalmente  
 **CARLOS EDUARDO MANZONI MOREIRA**  
 Data: 28/05/2025 15:23:35-0300  
 Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Documento assinado digitalmente  
 **DANIEL COELHO VAZ HENRIQUES**  
 Data: 28/05/2025 15:35:52-0300  
 Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

## Daniel Coelho Vaz Henriques

---

**De:** Daniel Coelho Vaz Henriques  
**Enviado em:** terça-feira, 29 de abril de 2025 15:03  
**Para:** 'contato@waymakerti.com.br'  
**Cc:** Carlos Eduardo Manzoni Moreira  
**Assunto:** RES: TCE-RS - Nova licitação de solução de telefonia em nuvem e colaboração, bem como aquisição de equipamentos de telefonia e videoconferência

Prezados, boa tarde.

Retomo contato referente à nossa solicitação de proposta comercial para licenças Cisco/Webex e equipamentos de telefonia IP.

Como não obtivemos resposta ao e-mail anterior, gostaríamos de confirmar seu interesse em participar do nosso próximo pregão eletrônico para aquisição destes itens. Verificamos em nosso Banco de Preços que sua empresa já forneceu soluções semelhantes.

Mantemos nosso interesse em receber sua proposta comercial conforme termo de referência enviado anteriormente, considerando o modelo de pagamento escalonado para as subscrições (34%, 33% e 33% ao longo de 36 meses).

Caso não haja interesse, agradecemos a gentileza de nos informar para atualizarmos nosso cadastro.

Agradecemos antecipadamente e aguardamos seu retorno.

*Atenciosamente,*

*Daniel Henriques*

*Assessor*

*henriques@tce.rs.gov.br – F: (51) 3214-9700 (ramal 9272)*

*Direção da Tecnologia da Informação*

*Tribunal de Contas do Estado do Rio Grande do Sul*

**De:** Daniel Coelho Vaz Henriques

**Enviada em:** terça-feira, 22 de abril de 2025 17:09

**Para:** 'contato@waymakerti.com.br'

**Cc:** Carlos Eduardo Manzoni Moreira

**Assunto:** TCE-RS - Nova licitação de solução de telefonia em nuvem e colaboração, bem como aquisição de equipamentos de telefonia e videoconferência

Prezados, boa tarde.

Verificamos no Banco de Preços que Way Maker Soluções em TI Ltda consta como empresa que já forneceu licenças e/ou equipamentos da marca Cisco.

Visto que pretendemos realizar um pregão para a aquisição desse tipo de objeto e, como forma de ampliar a concorrência e aumentar a disputa no certame a ser realizado, gostaríamos de poder contar com vocês, tanto na participação do pregão, quanto no fornecimento de proposta orçamentária para fins de levantamento de preço aplicado no mercado.

Sendo assim, estamos enviando o termo de referência contendo as descrições e especificações técnicas das licenças e serviços a serem contratados, envolvendo solução de telefonia em nuvem e colaboração, bem como aquisição de equipamentos de telefonia e videoconferência compatíveis com a solução em nuvem, conforme tabelas a seguir:

| TABELA 1 |                                                                    |                                                                                  |                   |                   |            |           |                   |                          |                         |
|----------|--------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|------------|-----------|-------------------|--------------------------|-------------------------|
| Item     | Especificação                                                      | Descrição                                                                        | Part Number       | Unidade de medida | Quantidade | Contrato  | Prazo de Vigência | Data de início Cobertura | Data Final da Cobertura |
| 1        | Subscrição Webex Suite Essentials (Cloud Meetings - Cloud Calling) | Licença para Calling e Meeting em nuvem.                                         | A-FLEX-EA-ESUITE  | Subscrição        | 500        | Sub875474 | 36 meses          | 01/07/2025               | 30/06/2028              |
| 2        | Suporte e Garantia Webex                                           | Garantia de Software de Subscrição de Licenças para reuniões remotas e telefonia | SVS-CSS-SUPT-SSPT | Subscrição        | 1          | Sub875474 | 36 meses          | 01/07/2025               | 30/06/2028              |
| 3        | Subscrição Webex CC Supervisor                                     | Licença para supervisor do ContactCenter/URA do TCE-RS                           | A-FLEX-WCC-P-N    | Subscrição        | 1          | Sub875472 | 36 meses          | 01/07/2025               | 30/06/2028              |

|   |                            |                                                                                         |                |            |   |                                     |          |            |            |
|---|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------|---|-------------------------------------|----------|------------|------------|
| 4 | Subscrição Webex CC Agente | Licença para os agentes do ContactCenter/URA do TCE-RS                                  | A-FLEX-WCC-S-N | Subscrição | 6 | Sub875472                           | 36 meses | 01/07/2025 | 30/06/2028 |
| 5 | Serviços de Implementação  | Serviço especializado para implementação da solução em nuvem que está sendo contratada. | Não se aplica  | Serviço    | 1 | Até a conclusão e aceite definitivo |          |            |            |

| TABELA 2 |                                             |                                             |                    |                       |            |                     |
|----------|---------------------------------------------|---------------------------------------------|--------------------|-----------------------|------------|---------------------|
| Item     | Especificação                               | Descrição                                   | Part Number        | Unidade de medida     | Quantidade | Prazo de Vigência   |
| 6        | Cisco IP Phone 7811                         | Telefone IP                                 | CP-7811-K9=        | Unidade               | 300        | 36 meses (garantia) |
| 7        | Garantia 36 meses Telefones                 | Garantia do Telefone IP                     | CON-L1NBD-P7MK91M8 | Garantia              | 300        | 36 meses            |
| 8        | Cisco Webex Room Bar wtable Stand Navigator | Câmera de Videoconferência                  | CI-CS-BAR-T-K9     | Unidade               | 5          | 36 meses (garantia) |
| 9        | Garantia 36 meses Room Bar                  | Garantia da Câmera de Videoconferência      | CON-L1NBD-CSTBARGT | Garantia              | 5          | 36 meses            |
| 10       | Cisco ATA 192                               | Adaptador de Telefone Analógico             | ATA192-3PW-K9      | Unidade               | 3          | 36 meses (garantia) |
| 11       | Garantia 36 meses ATA                       | Garantia do Adaptador de Telefone Analógico | CON-SNT-TAQK99Q4   | Garantia 36 meses ATA | 3          | 36 meses            |

A exemplo do que já ocorreu em aquisições anteriores, no que se refere às subscrições, os pagamentos devem estar de acordo com a vigência da subscrição das licenças, ou seja, as competências de cada ano devem ser refletidas no pagamento anual respectivo. Para tal, segue o formato:

- Parcela 1 - Pagamento no primeiro ano de execução na fração de 34%;
- Parcela 2 - Pagamento no segundo ano de execução na fração de 33%;
- Parcela 3 - Pagamento no terceiro ano de execução na fração de 33%;

| Composição dos Pagamentos:                    | Ano 1            | Ano 2            | Ano 3            |
|-----------------------------------------------|------------------|------------------|------------------|
| Subscrição de licenças c/vigência de 36 meses | 34%              | 33%              | 33%              |
|                                               | <b>Parcela 1</b> | <b>Parcela 2</b> | <b>Parcela 3</b> |

Gostaríamos de saber se vocês têm interesse na participação desse certame. Também solicitamos que nos enviem uma proposta, já levando em consideração o pagamento escalonado para licenças, que possuem vigência de 36 meses. Além disso, pedimos que indiquem o prazo de validade da(s) proposta(s).

Por fim, estamos abertos a sugestões que possam viabilizar ou facilitar a participação da sua empresa neste pregão. Eventuais contribuições serão cuidadosamente analisadas e consideradas para possíveis adaptações no edital, visando uma participação mais ampla e uma concorrência mais efetiva, sem comprometer a qualidade ou os objetivos da contratação.

Agradecemos antecipadamente sua colaboração e aguardamos seu retorno.

*Atenciosamente,*

*Daniel Henriques*

*Assessor*

*[henriques@tce.rs.gov.br](mailto:henriques@tce.rs.gov.br) – F: (51) 3214-9700 (ramal 9272)*

*Direção da Tecnologia da Informação*

*Tribunal de Contas do Estado do Rio Grande do Sul*





## Daniel Coelho Vaz Henriques

---

**De:** Daniel Coelho Vaz Henriques  
**Enviado em:** terça-feira, 29 de abril de 2025 15:05  
**Para:** 'cscont@sdcont.com.br'; 'infonet@netservice.com.br'  
**Cc:** Carlos Eduardo Manzoni Moreira  
**Assunto:** RES: TCE-RS - Nova licitação de solução de telefonia em nuvem e colaboração, bem como aquisição de equipamentos de telefonia e videoconferência

Prezados, boa tarde.

Retomo contato referente à nossa solicitação de proposta comercial para licenças Cisco/Webex e equipamentos de telefonia IP.

Como não obtivemos resposta ao e-mail anterior, gostaríamos de confirmar seu interesse em participar do nosso próximo pregão eletrônico para aquisição destes itens. Verificamos em nosso Banco de Preços que sua empresa já forneceu soluções semelhantes.

Mantemos nosso interesse em receber sua proposta comercial conforme termo de referência enviado anteriormente, considerando o modelo de pagamento escalonado para as subscrições (34%, 33% e 33% ao longo de 36 meses).

Caso não haja interesse, agradecemos a gentileza de nos informar para atualizarmos nosso cadastro.

Agradecemos antecipadamente e aguardamos seu retorno.

*Atenciosamente,*

*Daniel Henriques*

*Assessor*

*henriques@tce.rs.gov.br – F: (51) 3214-9700 (ramal 9272)*

*Direção da Tecnologia da Informação*

*Tribunal de Contas do Estado do Rio Grande do Sul*

---

**De:** Daniel Coelho Vaz Henriques

**Enviada em:** terça-feira, 22 de abril de 2025 17:11

**Para:** 'cscont@sdcont.com.br'; 'infonet@netservice.com.br'

**Cc:** Carlos Eduardo Manzoni Moreira

**Assunto:** ENC: TCE-RS - Nova licitação de solução de telefonia em nuvem e colaboração, bem como aquisição de equipamentos de telefonia e videoconferência

Prezados, boa tarde.

Verificamos no Banco de Preços que a **Net Service Tecnologia Ltda** consta como empresa que já forneceu licenças e/ou equipamentos da marca Cisco.

Visto que pretendemos realizar um pregão para a aquisição desse tipo de objeto e, como forma de ampliar a concorrência e aumentar a disputa no certame a ser realizado, gostaríamos de poder contar com vocês, tanto na participação do pregão, quanto no fornecimento de proposta orçamentária para fins de levantamento de preço aplicado no mercado.

Sendo assim, estamos enviando o termo de referência contendo as descrições e especificações técnicas das licenças e serviços a serem contratados, envolvendo solução de telefonia em nuvem e colaboração, bem como aquisição de equipamentos de telefonia e videoconferência compatíveis com a solução em nuvem, conforme tabelas a seguir:

| TABELA 1 |                                                                    |                                                                                  |                   |                   |            |           |                   |                          |                         |
|----------|--------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|------------|-----------|-------------------|--------------------------|-------------------------|
| Item     | Especificação                                                      | Descrição                                                                        | Part Number       | Unidade de medida | Quantidade | Contrato  | Prazo de Vigência | Data de início Cobertura | Data Final da Cobertura |
| 1        | Subscrição Webex Suite Essentials (Cloud Meetings - Cloud Calling) | Licença para Calling e Meeting em nuvem.                                         | A-FLEX-EA-ESUITE  | Subscrição        | 500        | Sub875474 | 36 meses          | 01/07/2025               | 30/06/2028              |
| 2        | Suporte e Garantia Webex                                           | Garantia de Software de Subscrição de Licenças para reuniões remotas e telefonia | SVS-CSS-SUPT-SSPT | Subscrição        | 1          | Sub875474 | 36 meses          | 01/07/2025               | 30/06/2028              |
| 3        | Subscrição Webex CC Supervisor                                     | Licença para supervisor do ContactCenter/URA do TCE-RS                           | A-FLEX-WCC-P-N    | Subscrição        | 1          | Sub875472 | 36 meses          | 01/07/2025               | 30/06/2028              |
| 4        | Subscrição Webex CC Agente                                         | Licença para os agentes do ContactCenter/URA do TCE-RS                           | A-FLEX-WCC-S-N    | Subscrição        | 6          | Sub875472 | 36 meses          | 01/07/2025               | 30/06/2028              |

|   |                           |                                                                                         |               |         |   |                                     |
|---|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------|---|-------------------------------------|
| 5 | Serviços de Implementação | Serviço especializado para implementação da solução em nuvem que está sendo contratada. | Não se aplica | Serviço | 1 | Até a conclusão e aceite definitivo |
|---|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------|---|-------------------------------------|

| TABELA 2 |                                             |                                             |                    |                       |            |                     |
|----------|---------------------------------------------|---------------------------------------------|--------------------|-----------------------|------------|---------------------|
| Item     | Especificação                               | Descrição                                   | Part Number        | Unidade de medida     | Quantidade | Prazo de Vigência   |
| 6        | Cisco IP Phone 7811                         | Telefone IP                                 | CP-7811-K9=        | Unidade               | 300        | 36 meses (garantia) |
| 7        | Garantia 36 meses Telefones                 | Garantia do Telefone IP                     | CON-L1NBD-P7MK91M8 | Garantia              | 300        | 36 meses            |
| 8        | Cisco Webex Room Bar wtable Stand Navigator | Câmera de Videoconferência                  | CI-CS-BAR-T-K9     | Unidade               | 5          | 36 meses (garantia) |
| 9        | Garantia 36 meses Room Bar                  | Garantia da Câmera de Videoconferência      | CON-L1NBD-CSTBARGT | Garantia              | 5          | 36 meses            |
| 10       | Cisco ATA 192                               | Adaptador de Telefone Analógico             | ATA192-3PW-K9      | Unidade               | 3          | 36 meses (garantia) |
| 11       | Garantia 36 meses ATA                       | Garantia do Adaptador de Telefone Analógico | CON-SNT-TAQK99Q4   | Garantia 36 meses ATA | 3          | 36 meses            |

A exemplo do que já ocorreu em aquisições anteriores, no que se refere às subscrições, os pagamentos devem estar de acordo com a vigência da subscrição das licenças, ou seja, as competências de cada ano devem ser refletidas no pagamento anual respectivo. Para tal, segue o formato:

- Parcela 1 - Pagamento no primeiro ano de execução na fração de 34%;
- Parcela 2 - Pagamento no segundo ano de execução na fração de 33%;
- Parcela 3 - Pagamento no terceiro ano de execução na fração de 33%;

| Composição dos Pagamentos:                    | Ano 1            | Ano 2            | Ano 3            |
|-----------------------------------------------|------------------|------------------|------------------|
| Subscrição de licenças c/vigência de 36 meses | 34%              | 33%              | 33%              |
|                                               | <b>Parcela 1</b> | <b>Parcela 2</b> | <b>Parcela 3</b> |

Gostaríamos de saber se vocês têm interesse na participação desse certame. Também solicitamos que nos enviem uma proposta, já levando em consideração o pagamento escalonado para licenças, que possuem vigência de 36 meses. Além disso, pedimos que indiquem o prazo de validade da(s) proposta(s).

Por fim, estamos abertos a sugestões que possam viabilizar ou facilitar a participação da sua empresa neste pregão. Eventuais contribuições serão cuidadosamente analisadas e consideradas para possíveis adaptações no edital, visando uma participação mais ampla e uma concorrência mais efetiva, sem comprometer a qualidade ou os objetivos da contratação.

Agradecemos antecipadamente sua colaboração e aguardamos seu retorno.

*Atenciosamente,*

*Daniel Henriques*

*Assessor*

*[henriques@tce.rs.gov.br](mailto:henriques@tce.rs.gov.br) – F: (51) 3214-9700 (ramal 9272)*

*Direção da Tecnologia da Informação*

*Tribunal de Contas do Estado do Rio Grande do Sul*

## Daniel Coelho Vaz Henriques

---

**De:** Daniel Coelho Vaz Henriques  
**Enviado em:** terça-feira, 29 de abril de 2025 15:05  
**Para:** 'diogo.lima@la.logicalls.com'  
**Cc:** Carlos Eduardo Manzoni Moreira  
**Assunto:** RES: TCE-RS - Nova licitação de solução de telefonia em nuvem e colaboração, bem como aquisição de equipamentos de telefonia e videoconferência

Prezados, boa tarde.

Retomo contato referente à nossa solicitação de proposta comercial para licenças Cisco/Webex e equipamentos de telefonia IP.

Como não obtivemos resposta ao e-mail anterior, gostaríamos de confirmar seu interesse em participar do nosso próximo pregão eletrônico para aquisição destes itens. Verificamos em nosso Banco de Preços que sua empresa já forneceu soluções semelhantes.

Mantemos nosso interesse em receber sua proposta comercial conforme termo de referência enviado anteriormente, considerando o modelo de pagamento escalonado para as subscrições (34%, 33% e 33% ao longo de 36 meses).

Caso não haja interesse, agradecemos a gentileza de nos informar para atualizarmos nosso cadastro.

Agradecemos antecipadamente e aguardamos seu retorno.

*Atenciosamente,*

*Daniel Henriques*

*Assessor*

*henriques@tce.rs.gov.br – F: (51) 3214-9700 (ramal 9272)*

*Direção da Tecnologia da Informação*

*Tribunal de Contas do Estado do Rio Grande do Sul*

---

**De:** Daniel Coelho Vaz Henriques

**Enviada em:** terça-feira, 22 de abril de 2025 17:13

**Para:** 'diogo.lima@la.logicalls.com'

**Cc:** Carlos Eduardo Manzoni Moreira

**Assunto:** TCE-RS - Nova licitação de solução de telefonia em nuvem e colaboração, bem como aquisição de equipamentos de telefonia e videoconferência

Prezados, boa tarde.

Verificamos no Banco de Preços que a **PTLS Serviços de Tecnologia** consta como empresa que já forneceu licenças e/ou equipamentos da marca Cisco.

Visto que pretendemos realizar um pregão para a aquisição desse tipo de objeto e, como forma de ampliar a concorrência e aumentar a disputa no certame a ser realizado, gostaríamos de poder contar com vocês, tanto na participação do pregão, quanto no fornecimento de proposta orçamentária para fins de levantamento de preço aplicado no mercado.

Sendo assim, estamos enviando o termo de referência contendo as descrições e especificações técnicas das licenças e serviços a serem contratados, envolvendo solução de telefonia em nuvem e colaboração, bem como aquisição de equipamentos de telefonia e videoconferência compatíveis com a solução em nuvem, conforme tabelas a seguir:

| TABELA 1 |                                                                    |                                                                                  |                   |                   |            |           |                   |                          |                         |
|----------|--------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|------------|-----------|-------------------|--------------------------|-------------------------|
| Item     | Especificação                                                      | Descrição                                                                        | Part Number       | Unidade de medida | Quantidade | Contrato  | Prazo de Vigência | Data de início Cobertura | Data Final da Cobertura |
| 1        | Subscrição Webex Suite Essentials (Cloud Meetings - Cloud Calling) | Licença para Calling e Meeting em nuvem.                                         | A-FLEX-EA-ESUITE  | Subscrição        | 500        | Sub875474 | 36 meses          | 01/07/2025               | 30/06/2028              |
| 2        | Suporte e Garantia Webex                                           | Garantia de Software de Subscrição de Licenças para reuniões remotas e telefonia | SVS-CSS-SUPT-SSPT | Subscrição        | 1          | Sub875474 | 36 meses          | 01/07/2025               | 30/06/2028              |
| 3        | Subscrição Webex CC Supervisor                                     | Licença para supervisor do ContactCenter/URA do TCE-RS                           | A-FLEX-WCC-P-N    | Subscrição        | 1          | Sub875472 | 36 meses          | 01/07/2025               | 30/06/2028              |
| 4        | Subscrição Webex CC Agente                                         | Licença para os agentes do ContactCenter/URA do TCE-RS                           | A-FLEX-WCC-S-N    | Subscrição        | 6          | Sub875472 | 36 meses          | 01/07/2025               | 30/06/2028              |

|   |                           |                                                                                         |               |         |   |                                     |
|---|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------|---|-------------------------------------|
| 5 | Serviços de Implementação | Serviço especializado para implementação da solução em nuvem que está sendo contratada. | Não se aplica | Serviço | 1 | Até a conclusão e aceite definitivo |
|---|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------|---|-------------------------------------|

| TABELA 2 |                                             |                                             |                    |                       |            |                     |
|----------|---------------------------------------------|---------------------------------------------|--------------------|-----------------------|------------|---------------------|
| Item     | Especificação                               | Descrição                                   | Part Number        | Unidade de medida     | Quantidade | Prazo de Vigência   |
| 6        | Cisco IP Phone 7811                         | Telefone IP                                 | CP-7811-K9=        | Unidade               | 300        | 36 meses (garantia) |
| 7        | Garantia 36 meses Telefones                 | Garantia do Telefone IP                     | CON-L1NBD-P7MK91M8 | Garantia              | 300        | 36 meses            |
| 8        | Cisco Webex Room Bar wtable Stand Navigator | Câmera de Videoconferência                  | CI-CS-BAR-T-K9     | Unidade               | 5          | 36 meses (garantia) |
| 9        | Garantia 36 meses Room Bar                  | Garantia da Câmera de Videoconferência      | CON-L1NBD-CSTBARGT | Garantia              | 5          | 36 meses            |
| 10       | Cisco ATA 192                               | Adaptador de Telefone Analógico             | ATA192-3PW-K9      | Unidade               | 3          | 36 meses (garantia) |
| 11       | Garantia 36 meses ATA                       | Garantia do Adaptador de Telefone Analógico | CON-SNT-TAQK99Q4   | Garantia 36 meses ATA | 3          | 36 meses            |

A exemplo do que já ocorreu em aquisições anteriores, no que se refere às subscrições, os pagamentos devem estar de acordo com a vigência da subscrição das licenças, ou seja, as competências de cada ano devem ser refletidas no pagamento anual respectivo. Para tal, segue o formato:

- Parcela 1 - Pagamento no primeiro ano de execução na fração de 34%;
- Parcela 2 - Pagamento no segundo ano de execução na fração de 33%;
- Parcela 3 - Pagamento no terceiro ano de execução na fração de 33%;

| Composição dos Pagamentos:                    | Ano 1            | Ano 2            | Ano 3            |
|-----------------------------------------------|------------------|------------------|------------------|
| Subscrição de licenças c/vigência de 36 meses | 34%              | 33%              | 33%              |
|                                               | <b>Parcela 1</b> | <b>Parcela 2</b> | <b>Parcela 3</b> |

Gostaríamos de saber se vocês têm interesse na participação desse certame. Também solicitamos que nos enviem uma proposta, já levando em consideração o pagamento escalonado para licenças, que possuem vigência de 36 meses. Além disso, pedimos que indiquem o prazo de validade da(s) proposta(s).

Por fim, estamos abertos a sugestões que possam viabilizar ou facilitar a participação da sua empresa neste pregão. Eventuais contribuições serão cuidadosamente analisadas e consideradas para possíveis adaptações no edital, visando uma participação mais ampla e uma concorrência mais efetiva, sem comprometer a qualidade ou os objetivos da contratação.

Agradecemos antecipadamente sua colaboração e aguardamos seu retorno.

*Atenciosamente,*

*Daniel Henriques*

*Assessor*

*[henriques@tce.rs.gov.br](mailto:henriques@tce.rs.gov.br) – F: (51) 3214-9700 (ramal 9272)*

*Direção da Tecnologia da Informação*

*Tribunal de Contas do Estado do Rio Grande do Sul*



## Daniel Coelho Vaz Henriques

---

**De:** Daniel Coelho Vaz Henriques  
**Enviado em:** terça-feira, 29 de abril de 2025 15:05  
**Para:** 'teltec@teltecsolutions.com.br'; 'leonardo@teltecsolutions.com.br'  
**Cc:** Carlos Eduardo Manzoni Moreira  
**Assunto:** RES: TCE-RS - Nova licitação de solução de telefonia em nuvem e colaboração, bem como aquisição de equipamentos de telefonia e videoconferência

Prezados, boa tarde.

Retomo contato referente à nossa solicitação de proposta comercial para licenças Cisco/Webex e equipamentos de telefonia IP.

Como não obtivemos resposta ao e-mail anterior, gostaríamos de confirmar seu interesse em participar do nosso próximo pregão eletrônico para aquisição destes itens. Verificamos em nosso Banco de Preços que sua empresa já forneceu soluções semelhantes.

Mantemos nosso interesse em receber sua proposta comercial conforme termo de referência enviado anteriormente, considerando o modelo de pagamento escalonado para as subscrições (34%, 33% e 33% ao longo de 36 meses).

Caso não haja interesse, agradecemos a gentileza de nos informar para atualizarmos nosso cadastro.

Agradecemos antecipadamente e aguardamos seu retorno.

*Atenciosamente,*

*Daniel Henriques*

*Assessor*

*henriques@tce.rs.gov.br – F: (51) 3214-9700 (ramal 9272)*

*Direção da Tecnologia da Informação*

*Tribunal de Contas do Estado do Rio Grande do Sul*

---

**De:** Daniel Coelho Vaz Henriques

**Enviada em:** terça-feira, 22 de abril de 2025 17:13

**Para:** 'teltec@teltecsolutions.com.br'; 'leonardo@teltecsolutions.com.br'

**Cc:** Carlos Eduardo Manzoni Moreira

**Assunto:** TCE-RS - Nova licitação de solução de telefonia em nuvem e colaboração, bem como aquisição de equipamentos de telefonia e videoconferência

Prezados, boa tarde.

Verificamos no Banco de Preços que a **Teltec Solutions Ltda** consta como empresa que já forneceu licenças e/ou equipamentos da marca Cisco.

Visto que pretendemos realizar um pregão para a aquisição desse tipo de objeto e, como forma de ampliar a concorrência e aumentar a disputa no certame a ser realizado, gostaríamos de poder contar com vocês, tanto na participação do pregão, quanto no fornecimento de proposta orçamentária para fins de levantamento de preço aplicado no mercado.

Sendo assim, estamos enviando o termo de referência contendo as descrições e especificações técnicas das licenças e serviços a serem contratados, envolvendo solução de telefonia em nuvem e colaboração, bem como aquisição de equipamentos de telefonia e videoconferência compatíveis com a solução em nuvem, conforme tabelas a seguir:

| TABELA 1 |                                                                    |                                                                                  |                   |                   |            |           |                   |                          |                         |
|----------|--------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|------------|-----------|-------------------|--------------------------|-------------------------|
| Item     | Especificação                                                      | Descrição                                                                        | Part Number       | Unidade de medida | Quantidade | Contrato  | Prazo de Vigência | Data de início Cobertura | Data Final da Cobertura |
| 1        | Subscrição Webex Suite Essentials (Cloud Meetings - Cloud Calling) | Licença para Calling e Meeting em nuvem.                                         | A-FLEX-EA-ESUITE  | Subscrição        | 500        | Sub875474 | 36 meses          | 01/07/2025               | 30/06/2028              |
| 2        | Suporte e Garantia Webex                                           | Garantia de Software de Subscrição de Licenças para reuniões remotas e telefonia | SVS-CSS-SUPT-SSPT | Subscrição        | 1          | Sub875474 | 36 meses          | 01/07/2025               | 30/06/2028              |
| 3        | Subscrição Webex CC Supervisor                                     | Licença para supervisor do ContactCenter/URA do TCE-RS                           | A-FLEX-WCC-P-N    | Subscrição        | 1          | Sub875472 | 36 meses          | 01/07/2025               | 30/06/2028              |
| 4        | Subscrição Webex CC Agente                                         | Licença para os agentes do ContactCenter/URA do TCE-RS                           | A-FLEX-WCC-S-N    | Subscrição        | 6          | Sub875472 | 36 meses          | 01/07/2025               | 30/06/2028              |

|   |                           |                                                                                         |               |         |   |                                     |
|---|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------|---|-------------------------------------|
| 5 | Serviços de Implementação | Serviço especializado para implementação da solução em nuvem que está sendo contratada. | Não se aplica | Serviço | 1 | Até a conclusão e aceite definitivo |
|---|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------|---|-------------------------------------|

| TABELA 2 |                                             |                                             |                    |                       |            |                     |
|----------|---------------------------------------------|---------------------------------------------|--------------------|-----------------------|------------|---------------------|
| Item     | Especificação                               | Descrição                                   | Part Number        | Unidade de medida     | Quantidade | Prazo de Vigência   |
| 6        | Cisco IP Phone 7811                         | Telefone IP                                 | CP-7811-K9=        | Unidade               | 300        | 36 meses (garantia) |
| 7        | Garantia 36 meses Telefones                 | Garantia do Telefone IP                     | CON-L1NBD-P7MK91M8 | Garantia              | 300        | 36 meses            |
| 8        | Cisco Webex Room Bar wtable Stand Navigator | Câmera de Videoconferência                  | CI-CS-BAR-T-K9     | Unidade               | 5          | 36 meses (garantia) |
| 9        | Garantia 36 meses Room Bar                  | Garantia da Câmera de Videoconferência      | CON-L1NBD-CSTBARGT | Garantia              | 5          | 36 meses            |
| 10       | Cisco ATA 192                               | Adaptador de Telefone Analógico             | ATA192-3PW-K9      | Unidade               | 3          | 36 meses (garantia) |
| 11       | Garantia 36 meses ATA                       | Garantia do Adaptador de Telefone Analógico | CON-SNT-TAQK99Q4   | Garantia 36 meses ATA | 3          | 36 meses            |

A exemplo do que já ocorreu em aquisições anteriores, no que se refere às subscrições, os pagamentos devem estar de acordo com a vigência da subscrição das licenças, ou seja, as competências de cada ano devem ser refletidas no pagamento anual respectivo. Para tal, segue o formato:

- Parcela 1 - Pagamento no primeiro ano de execução na fração de 34%;
- Parcela 2 - Pagamento no segundo ano de execução na fração de 33%;
- Parcela 3 - Pagamento no terceiro ano de execução na fração de 33%;

| Composição dos Pagamentos:                    | Ano 1            | Ano 2            | Ano 3            |
|-----------------------------------------------|------------------|------------------|------------------|
| Subscrição de licenças c/vigência de 36 meses | 34%              | 33%              | 33%              |
|                                               | <b>Parcela 1</b> | <b>Parcela 2</b> | <b>Parcela 3</b> |

Gostaríamos de saber se vocês têm interesse na participação desse certame. Também solicitamos que nos enviem uma proposta, já levando em consideração o pagamento escalonado para licenças, que possuem vigência de 36 meses. Além disso, pedimos que indiquem o prazo de validade da(s) proposta(s).

Por fim, estamos abertos a sugestões que possam viabilizar ou facilitar a participação da sua empresa neste pregão. Eventuais contribuições serão cuidadosamente analisadas e consideradas para possíveis adaptações no edital, visando uma participação mais ampla e uma concorrência mais efetiva, sem comprometer a qualidade ou os objetivos da contratação.

Agradecemos antecipadamente sua colaboração e aguardamos seu retorno.

*Atenciosamente,*

*Daniel Henriques*

*Assessor*

*[henriques@tce.rs.gov.br](mailto:henriques@tce.rs.gov.br) – F: (51) 3214-9700 (ramal 9272)*

*Direção da Tecnologia da Informação*

*Tribunal de Contas do Estado do Rio Grande do Sul*

## Daniel Coelho Vaz Henriques

---

**De:** Daniel Coelho Vaz Henriques  
**Enviado em:** terça-feira, 29 de abril de 2025 15:05  
**Para:** 'jefferson.anselmo@dimensiondata.com'  
**Cc:** Carlos Eduardo Manzoni Moreira  
**Assunto:** RES: TCE-RS - Nova licitação de solução de telefonia em nuvem e colaboração, bem como aquisição de equipamentos de telefonia e videoconferência

Prezados, boa tarde.

Retomo contato referente à nossa solicitação de proposta comercial para licenças Cisco/Webex e equipamentos de telefonia IP.

Como não obtivemos resposta ao e-mail anterior, gostaríamos de confirmar seu interesse em participar do nosso próximo pregão eletrônico para aquisição destes itens. Verificamos em nosso Banco de Preços que sua empresa já forneceu soluções semelhantes.

Mantemos nosso interesse em receber sua proposta comercial conforme termo de referência enviado anteriormente, considerando o modelo de pagamento escalonado para as subscrições (34%, 33% e 33% ao longo de 36 meses).

Caso não haja interesse, agradecemos a gentileza de nos informar para atualizarmos nosso cadastro.

Agradecemos antecipadamente e aguardamos seu retorno.

*Atenciosamente,*

*Daniel Henriques*

*Assessor*

*henriques@tce.rs.gov.br – F: (51) 3214-9700 (ramal 9272)*

*Direção da Tecnologia da Informação*

*Tribunal de Contas do Estado do Rio Grande do Sul*

---

**De:** Daniel Coelho Vaz Henriques

**Enviada em:** terça-feira, 22 de abril de 2025 17:14

**Para:** 'jefferson.anselmo@dimensiondata.com'

**Cc:** Carlos Eduardo Manzoni Moreira

**Assunto:** TCE-RS - Nova licitação de solução de telefonia em nuvem e colaboração, bem como aquisição de equipamentos de telefonia e videoconferência

Prezados, boa tarde.

Verificamos no Banco de Preços que a **NTT Brasil Comércio e Serviços de Tecnologia Ltda** consta como empresa que já forneceu licenças e/ou equipamentos da marca Cisco.

Visto que pretendemos realizar um pregão para a aquisição desse tipo de objeto e, como forma de ampliar a concorrência e aumentar a disputa no certame a ser realizado, gostaríamos de poder contar com vocês, tanto na participação do pregão, quanto no fornecimento de proposta orçamentária para fins de levantamento de preço aplicado no mercado.

Sendo assim, estamos enviando o termo de referência contendo as descrições e especificações técnicas das licenças e serviços a serem contratados, envolvendo solução de telefonia em nuvem e colaboração, bem como aquisição de equipamentos de telefonia e videoconferência compatíveis com a solução em nuvem, conforme tabelas a seguir:

| TABELA 1 |                                                                    |                                                                                  |                   |                   |            |           |                   |                          |                         |
|----------|--------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|------------|-----------|-------------------|--------------------------|-------------------------|
| Item     | Especificação                                                      | Descrição                                                                        | Part Number       | Unidade de medida | Quantidade | Contrato  | Prazo de Vigência | Data de início Cobertura | Data Final da Cobertura |
| 1        | Subscrição Webex Suite Essentials (Cloud Meetings - Cloud Calling) | Licença para Calling e Meeting em nuvem.                                         | A-FLEX-EA-ESUITE  | Subscrição        | 500        | Sub875474 | 36 meses          | 01/07/2025               | 30/06/2028              |
| 2        | Suporte e Garantia Webex                                           | Garantia de Software de Subscrição de Licenças para reuniões remotas e telefonia | SVS-CSS-SUPT-SSPT | Subscrição        | 1          | Sub875474 | 36 meses          | 01/07/2025               | 30/06/2028              |
| 3        | Subscrição Webex CC Supervisor                                     | Licença para supervisor do ContactCenter/URA do TCE-RS                           | A-FLEX-WCC-P-N    | Subscrição        | 1          | Sub875472 | 36 meses          | 01/07/2025               | 30/06/2028              |
| 4        | Subscrição Webex CC Agente                                         | Licença para os agentes do ContactCenter/URA do TCE-RS                           | A-FLEX-WCC-S-N    | Subscrição        | 6          | Sub875472 | 36 meses          | 01/07/2025               | 30/06/2028              |

|   |                           |                                                                                         |               |         |   |                                     |
|---|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------|---|-------------------------------------|
| 5 | Serviços de Implementação | Serviço especializado para implementação da solução em nuvem que está sendo contratada. | Não se aplica | Serviço | 1 | Até a conclusão e aceite definitivo |
|---|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------|---|-------------------------------------|

| TABELA 2 |                                             |                                             |                    |                       |            |                     |
|----------|---------------------------------------------|---------------------------------------------|--------------------|-----------------------|------------|---------------------|
| Item     | Especificação                               | Descrição                                   | Part Number        | Unidade de medida     | Quantidade | Prazo de Vigência   |
| 6        | Cisco IP Phone 7811                         | Telefone IP                                 | CP-7811-K9=        | Unidade               | 300        | 36 meses (garantia) |
| 7        | Garantia 36 meses Telefones                 | Garantia do Telefone IP                     | CON-L1NBD-P7MK91M8 | Garantia              | 300        | 36 meses            |
| 8        | Cisco Webex Room Bar wtable Stand Navigator | Câmera de Videoconferência                  | CI-CS-BAR-T-K9     | Unidade               | 5          | 36 meses (garantia) |
| 9        | Garantia 36 meses Room Bar                  | Garantia da Câmera de Videoconferência      | CON-L1NBD-CSTBARGT | Garantia              | 5          | 36 meses            |
| 10       | Cisco ATA 192                               | Adaptador de Telefone Analógico             | ATA192-3PW-K9      | Unidade               | 3          | 36 meses (garantia) |
| 11       | Garantia 36 meses ATA                       | Garantia do Adaptador de Telefone Analógico | CON-SNT-TAQK99Q4   | Garantia 36 meses ATA | 3          | 36 meses            |

A exemplo do que já ocorreu em aquisições anteriores, no que se refere às subscrições, os pagamentos devem estar de acordo com a vigência da subscrição das licenças, ou seja, as competências de cada ano devem ser refletidas no pagamento anual respectivo. Para tal, segue o formato:

- Parcela 1 - Pagamento no primeiro ano de execução na fração de 34%;
- Parcela 2 - Pagamento no segundo ano de execução na fração de 33%;
- Parcela 3 - Pagamento no terceiro ano de execução na fração de 33%;

| Composição dos Pagamentos:                    | Ano 1            | Ano 2            | Ano 3            |
|-----------------------------------------------|------------------|------------------|------------------|
| Subscrição de licenças c/vigência de 36 meses | 34%              | 33%              | 33%              |
|                                               | <b>Parcela 1</b> | <b>Parcela 2</b> | <b>Parcela 3</b> |

Gostaríamos de saber se vocês têm interesse na participação desse certame. Também solicitamos que nos enviem uma proposta, já levando em consideração o pagamento escalonado para licenças, que possuem vigência de 36 meses. Além disso, pedimos que indiquem o prazo de validade da(s) proposta(s).

Por fim, estamos abertos a sugestões que possam viabilizar ou facilitar a participação da sua empresa neste pregão. Eventuais contribuições serão cuidadosamente analisadas e consideradas para possíveis adaptações no edital, visando uma participação mais ampla e uma concorrência mais efetiva, sem comprometer a qualidade ou os objetivos da contratação.

Agradecemos antecipadamente sua colaboração e aguardamos seu retorno.

*Atenciosamente,*

*Daniel Henriques*

*Assessor*

*[henriques@tce.rs.gov.br](mailto:henriques@tce.rs.gov.br) – F: (51) 3214-9700 (ramal 9272)*

*Direção da Tecnologia da Informação*

*Tribunal de Contas do Estado do Rio Grande do Sul*



## Daniel Coelho Vaz Henriques

---

**De:** Daniel Coelho Vaz Henriques  
**Enviado em:** terça-feira, 29 de abril de 2025 15:10  
**Para:** 'Daniel Augusto'  
**Cc:** Carlos Eduardo Manzoni Moreira; Cristian Fruchting; Daniel Claus Buss; Comercial; Ana de Jesus Ferreira Gomes  
**Assunto:** RES: TCE-RS - Nova licitação de solução de telefonia em nuvem e colaboração, bem como aquisição de equipamentos de telefonia e videoconferência  
**Anexos:** TR v12.docx; ENCARTE I - Tabela de Especificação de Pagamentos v3.xlsx

Prezado Daniel Augusto, boa tarde.

Retomo contato referente à nossa solicitação de proposta comercial para licenças Cisco/Webex e equipamentos de telefonia IP.

Gostaríamos de confirmar seu interesse em participar do nosso próximo pregão eletrônico para aquisição destes itens.

Mantemos nosso interesse em receber sua proposta comercial conforme termo de referência enviado anteriormente, considerando o modelo de pagamento escalonado para as subscrições (34%, 33% e 33% ao longo de 36 meses).

Agradecemos antecipadamente e aguardamos seu retorno.

*Atenciosamente,*

*Daniel Henriques*

*Assessor*

*henriques@tce.rs.gov.br – F: (51) 3214-9700 (ramal 9272)*

*Direção da Tecnologia da Informação*

*Tribunal de Contas do Estado do Rio Grande do Sul*

---

**De:** Daniel Augusto [mailto:daniel.augusto@teletex.com.br]

**Enviada em:** quarta-feira, 23 de abril de 2025 06:02

**Para:** Daniel Claus Buss; Daniel Coelho Vaz Henriques; Comercial; Ana de Jesus Ferreira Gomes

**Cc:** Carlos Eduardo Manzoni Moreira; Cristian Fruchting

**Assunto:** Re: TCE-RS - Nova licitação de solução de telefonia em nuvem e colaboração, bem como aquisição de equipamentos de telefonia e videoconferência

Bom dia a todos !

[@Daniel Claus Buss](#), obrigado por compartilhar!

[@henriques@tce.rs.gov.br](mailto:henriques@tce.rs.gov.br), iremos providenciar. Entro em contato nesta quarta.

Cordialmente,



**Daniel Augusto**

Sales Dept.

[daniel.augusto@teletex.com.br](mailto:daniel.augusto@teletex.com.br)

| +55 41991557107

[www.teletex.com.br](http://www.teletex.com.br)

**Privacy Policy:** This e-mail (including any attachments) is CONFIDENTIAL, legally protected and intended solely for the use of the individual or entity to whom it is addressed to. If you have received this email by mistake, please notify the sender and delete this e-mail from your system. Disclosing, forwarding, printing or copying the content of this e-mail is strictly prohibited.

---

**De:** Daniel Claus Buss <[daniel@teletex.com.br](mailto:daniel@teletex.com.br)>

**Enviado:** Tuesday, April 22, 2025 5:40:58 PM

**Para:** Daniel Coelho Vaz Henriques <[henriques@tce.rs.gov.br](mailto:henriques@tce.rs.gov.br)>; Comercial <[comercial@teletex.com.br](mailto:comercial@teletex.com.br)>; Daniel Augusto <[daniel.augusto@teletex.com.br](mailto:daniel.augusto@teletex.com.br)>; Ana de Jesus Ferreira Gomes <[ana.gomes@teletex.com.br](mailto:ana.gomes@teletex.com.br)>

**Cc:** Carlos Eduardo Manzoni Moreira <[cmoreira@tce.rs.gov.br](mailto:cmoreira@tce.rs.gov.br)>; Cristian Fruchting <[cristian@teletex.com.br](mailto:cristian@teletex.com.br)>

**Assunto:** RE: TCE-RS - Nova licitação de solução de telefonia em nuvem e colaboração, bem como aquisição de equipamentos de telefonia e videoconferência

Boa tarde Daniel, tudo bem?

Sim, é verdade, mas no caso hoje terei que fazer uma triangulação entre "Danieis", o responsável pelo atendimento do TCE-RS é Daniel Augusto.

Sds,



**Daniel Claus Buss**

Commercial Dept.

[daniel@teletex.com.br](mailto:daniel@teletex.com.br)

+5511971945482 | +5511971945482

[www.teletex.com.br](http://www.teletex.com.br)

**Privacy Policy:** This e-mail (including any attachments) is CONFIDENTIAL, legally protected and intended solely for the use of the individual or entity to whom it is addressed to. If you have received this email by mistake, please notify the sender and delete this e-mail from your system. Disclosing, forwarding, printing or copying the content of this e-mail is strictly prohibited.

---

**De:** Daniel Coelho Vaz Henriques <[henriques@tce.rs.gov.br](mailto:henriques@tce.rs.gov.br)>

**Enviado:** terça-feira, 22 de abril de 2025 17:15

**Para:** Daniel Claus Buss <[daniel@teletex.com.br](mailto:daniel@teletex.com.br)>; Comercial <[comercial@teletex.com.br](mailto:comercial@teletex.com.br)>

**Cc:** Carlos Eduardo Manzoni Moreira <[cmoreira@tce.rs.gov.br](mailto:cmoreira@tce.rs.gov.br)>

**Assunto:** TCE-RS - Nova licitação de solução de telefonia em nuvem e colaboração, bem como aquisição de equipamentos de telefonia e videoconferência

Prezados, boa tarde.

Verificamos no Banco de Preços que a **TELETIX COMPUTADORES E SISTEMAS LTDA** consta como empresa que já forneceu licenças e/ou equipamentos da marca Cisco.

Visto que pretendemos realizar um pregão para a aquisição desse tipo de objeto e, como forma de ampliar a concorrência e aumentar a disputa no certame a ser realizado, gostaríamos de poder contar com vocês, tanto na participação do pregão, quanto no fornecimento de proposta orçamentária para fins de levantamento de preço aplicado no mercado.

Sendo assim, estamos enviando o termo de referência contendo as descrições e especificações técnicas das licenças e serviços a serem contratados, envolvendo solução de telefonia em nuvem e colaboração, bem como aquisição de equipamentos de telefonia e videoconferência compatíveis com a solução em nuvem, conforme tabelas a seguir:

| TABELA 1 |                                                                    |                                                                                         |                   |                   |            |                                     |                   |                          |                         |
|----------|--------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|------------|-------------------------------------|-------------------|--------------------------|-------------------------|
| Item     | Especificação                                                      | Descrição                                                                               | Part Number       | Unidade de medida | Quantidade | Contrato                            | Prazo de Vigência | Data de início Cobertura | Data Final da Cobertura |
| 1        | Subscrição Webex Suite Essentials (Cloud Meetings - Cloud Calling) | Licença para Calling e Meeting em nuvem.                                                | A-FLEX-EA-ESUITE  | Subscrição        | 500        | Sub875474                           | 36 meses          | 01/07/2025               | 30/06/2028              |
| 2        | Suporte e Garantia Webex                                           | Garantia de Software de Subscrição de Licenças para reuniões remotas e telefonia        | SVS-CSS-SUPT-SSPT | Subscrição        | 1          | Sub875474                           | 36 meses          | 01/07/2025               | 30/06/2028              |
| 3        | Subscrição Webex CC Supervisor                                     | Licença para supervisor do ContactCenter/URA do TCE-RS                                  | A-FLEX-WCC-P-N    | Subscrição        | 1          | Sub875472                           | 36 meses          | 01/07/2025               | 30/06/2028              |
| 4        | Subscrição Webex CC Agente                                         | Licença para os agentes do ContactCenter/URA do TCE-RS                                  | A-FLEX-WCC-S-N    | Subscrição        | 6          | Sub875472                           | 36 meses          | 01/07/2025               | 30/06/2028              |
| 5        | Serviços de Implementação                                          | Serviço especializado para implementação da solução em nuvem que está sendo contratada. | Não se aplica     | Serviço           | 1          | Até a conclusão e aceite definitivo |                   |                          |                         |

| TABELA 2 |                             |                         |                    |                   |            |                     |
|----------|-----------------------------|-------------------------|--------------------|-------------------|------------|---------------------|
| Item     | Especificação               | Descrição               | Part Number        | Unidade de medida | Quantidade | Prazo de Vigência   |
| 6        | Cisco IP Phone 7811         | Telefone IP             | CP-7811-K9=        | Unidade           | 300        | 36 meses (garantia) |
| 7        | Garantia 36 meses Telefones | Garantia do Telefone IP | CON-L1NBD-P7MK91M8 | Garantia          | 300        | 36 meses            |

|    |                                             |                                             |                    |                       |   |                     |
|----|---------------------------------------------|---------------------------------------------|--------------------|-----------------------|---|---------------------|
| 8  | Cisco Webex Room Bar wtable Stand Navigator | Câmera de Videoconferência                  | CI-CS-BAR-T-K9     | Unidade               | 5 | 36 meses (garantia) |
| 9  | Garantia 36 meses Room Bar                  | Garantia da Câmera de Videoconferência      | CON-L1NBD-CSTBARGT | Garantia              | 5 | 36 meses            |
| 10 | Cisco ATA 192                               | Adaptador de Telefone Analógico             | ATA192-3PW-K9      | Unidade               | 3 | 36 meses (garantia) |
| 11 | Garantia 36 meses ATA                       | Garantia do Adaptador de Telefone Analógico | CON-SNT-TAQK99Q4   | Garantia 36 meses ATA | 3 | 36 meses            |

A exemplo do que já ocorreu em aquisições anteriores, no que se refere às subscrições, os pagamentos devem estar de acordo com a vigência da subscrição das licenças, ou seja, as competências de cada ano devem ser refletidas no pagamento anual respectivo. Para tal, segue o formato:

- Parcela 1 - Pagamento no primeiro ano de execução na fração de 34%;
- Parcela 2 - Pagamento no segundo ano de execução na fração de 33%;
- Parcela 3 - Pagamento no terceiro ano de execução na fração de 33%;

| Composição dos Pagamentos:                    | Ano 1            | Ano 2            | Ano 3            |
|-----------------------------------------------|------------------|------------------|------------------|
| Subscrição de licenças c/vigência de 36 meses | 34%              | 33%              | 33%              |
|                                               | <b>Parcela 1</b> | <b>Parcela 2</b> | <b>Parcela 3</b> |

Gostaríamos de saber se vocês têm interesse na participação desse certame. Também solicitamos que nos enviem uma proposta, já levando em consideração o pagamento escalonado para licenças, que possuem vigência de 36 meses. Além disso, pedimos que indiquem o prazo de validade da(s) proposta(s).

Por fim, estamos abertos a sugestões que possam viabilizar ou facilitar a participação da sua empresa neste pregão. Eventuais contribuições serão cuidadosamente analisadas e consideradas para possíveis adaptações no edital, visando uma participação mais ampla e uma concorrência mais efetiva, sem comprometer a qualidade ou os objetivos da contratação.

Agradecemos antecipadamente sua colaboração e aguardamos seu retorno.

*Atenciosamente,*

*Daniel Henriques*

*Assessor*

[henriques@tce.rs.gov.br](mailto:henriques@tce.rs.gov.br) – F: (51) 3214-9700 (ramal 9272)

