

ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR

1. DESCRIÇÃO DA NECESSIDADE:

A aquisição dos computadores e monitores deste estudo tem por objetivo a aquisição de equipamentos de TI para novas instalações de estações de trabalho e principalmente para modernização e atualização tecnológica do parque de computadores da Defensoria Pública do Estado/RS – DPE/RS.

Os sistemas e ferramentas de TI são instrumentos essenciais à execução do componente em referência, em especial, em razão da crescente virtualização de processos por parte do Poder Judiciário do Estado e da necessidade de implementação de novos aplicativos/soluções para uso na área-fim da Instituição.

A Defensoria Pública do Estado necessita ser instrumentalizada com melhores condições de trabalho, com vistas à modernização e melhoria de suas atividades de atendimento à população hipossuficiente duramente impactada no período de enchentes que assolou o RS em maio de 2024, fazendo crescer consideravelmente o número de atendimentos cidadão.

Parte dos computadores atualmente em uso são equipamentos adquiridos há mais de 10 anos. Em função disso, os mesmos não são mais cobertos por garantia, apresentam extrema lentidão, e, conseqüentemente diminuindo consideravelmente a produtividade dos servidores e defensores.

Além disso, uma parcela de equipamentos da DPERS foi afetada pela enchente de maio 2024. Algumas sedes da DPERS e o Centro de Distribuição e Logística foram inundadas. Nestes locais, parte dos equipamentos de TI foram afetados. Estes equipamentos deverão ser repostos.

Os monitores serão usados para instalação de novas estações de trabalho, substituições de monitores que venham apresentar defeitos e bem como instalação como segundo monitor em estações de trabalho instaladas com um monitor.

Neste contexto, a recomposição do parque de microcomputadores destinados para atividades de atendimento à população hipossuficiente e trabalhos administrativos da área meio, permitirá não só a melhoria da prestação dos serviços aos cidadãos, mas, sobretudo, possibilitará a melhoria da estrutura de trabalho e conseqüentemente a melhoria na produtividade. Além disso, visa a redução de serviços do pessoal da área técnica com manutenção preventiva de equipamentos antigos e em consequência menos interrupções na prestação de atendimento da área-fim ao assistido.

2. PREVISÃO NO PLANO DE CONTRATAÇÕES ANUAL:

A DPERS desde o ano de 2013 teve uma expansão do parque de computadores. A aquisição de computadores de cada ano permitiu atender a necessidade de novas estações de trabalho e dentro do possível realizar a substituição de computadores mais antigos.

O parque da DPERS está distribuído da seguinte forma:



DEFENSORIA PÚBLICA
ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

Modelo	Quantidade	Processador	Memória RAM	Armazenamento	Aquisição
Lenovo M58 e M90	112	Intel(R) Core(TM) i5	4GB	HD 500GB	2010/2011
Dell 790 e 7010	170	i5-3570	4GB	HD 500GB	2012
Lenovo M92	250	i5-3470	8GB	HD 1TB	2013
HP Compaq 6305	96	AMD A8-5500B	4GB	HD 500GB	2014
Dell Optiplex 3020	1.000	i5-4590T	4GB e 8GB	HD 500GB	2015
HP Prodesk 400 G3	140	i5-7500T	8GB	HD 500GB	2018
HP Elitedesk 800 G4	500	i5-8500T	8GB	HD 500GB e SSD 240GB	2019/2020
Dell Optiplex 3080	150	i5-10500T	8GB	SSD 240GB	2021
Dell 7000 e 7090	500	i5-12500T	16GB	SSD M2 240 GB	2022/2023
Lenovo M75q	298	AMD Ryzen 5 PRO 5650GE	16GB	SSD M2 240GB	2024

Conforme as melhores práticas de sustentação da TI e dos padrões de mercado, um computador é considerado obsoleto após 5 anos de uso. A DPERS tem computadores instalados com 14 anos de uso. Os computadores HP 6305 são os que mais tem incidentes. Estão apresentando lentidão e problema de reinicialização. São as mais urgentes para serem substituídas. Deste modelo, ainda tem 63 computadores instalados distribuídos em várias defensorias regionais.

Os computadores Lenovo M58, Lenovo M90, Dell Optiplex 790 e Dell Optiplex 7010 são computadores com mais de 10 anos de uso na DPERS. Ainda estão funcionando, mas são necessários manutenções e os usuários reclamam da lentidão. Destes modelos tem 514 computadores instalados. Juntando com os computadores HP 6305 são 577 computadores a serem substituídos. Os computadores Dell 3020 neste ano completam 10 anos de uso. São computadores com 4Gb ou 8GB.

Os modelos citados totalizam em torno de 1600 computadores. Todos instalados com o sistema operacional Microsoft Windows 10. O suporte ao sistema operacional Microsoft Windows 10 terminará em outubro 2025. Por questões de segurança necessário migrar para o sistema operacional Microsoft Windows 11. Entre os requisitos necessários do sistema operacional Microsoft Windows 11 estão computadores com no mínimo 8G de memória RAM, TPM 2.0. Todos os equipamentos mencionados não têm TPM ou com versão inferior a 2.0. Portanto, necessário a substituição destes computadores.

Os computadores HP Prodesk, HP Elitedesk, Dell 3080, Dell 7000/7090 e Lenovo M75q atendem aos requisitos para o sistema operacional Microsoft Windows 11. No entanto, os computadores HP Prodesk e HP Elitedesk já tem 5 anos ou mais de uso.

Além disso, solução deverá atender as perdas obtidas em todas as unidades que somam mais de 170 computadores e 100 monitores na enchente de 2024.



DEFENSORIA PÚBLICA
ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

A DPERS com o intuito de aumentar produtividade está instalando segundo monitor nas estações de trabalho. Nas dependências da DPERS se encontram mais de 1000 estações com um monitor instaladas. A necessidade da solução advém da disponibilização de recursos advindos do Funrigs . O Funrigs (criado pelo decreto 57.647) é um fundo público especial de natureza orçamentária, financeira e contábil, com o objetivo de segregar, centralizar e angariar recursos destinados para o enfrentamento das consequências sociais, econômicas e ambientais decorrentes dos eventos climáticos ocorridos em 2023 e 2024 no Rio Grande do Sul.

3. REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO:

Para solucionar essa demanda urgente, a contratação deverá licitar equipamentos que supram as necessidades da operação diária para o pleno atendimento dos objetivos da DPERS. É indispensável que os fabricantes detenham o reconhecimento de mercado para o fornecimento dos equipamentos em questão. De modo que seja possível repor imediatamente as perdas obtidas na DPERS em sua operação diária.

4. ESTIMATIVA DE QUANTIDADE:

A solução deverá atender as perdas obtidas em todas as unidades durante a enchente de 2024, substituições e novas instalações.

LOTE	ITEM	DESCRIÇÃO	Unid	QUANT
01	01	Microcomputador – teclado sem leitor de certificado digital	un	1.450
	02	Microcomputador – teclado com leitor de certificado digital (Smart Card Reader)	un	550
	03	Monitor de vídeo – ampla concorrência	un	1.000
02	01	Monitor de vídeo – cota reservada	un	250

5. LEVANTAMENTO DE MERCADO:

Com o conhecimento de mercado, é possível afirmar, que diversos fornecedores podem fornecer equipamentos a altura das necessidades da Defensoria.

Para os bens a serem adquiridos a DPERS optou pelo pregão de Ata de Registro de Preço. Este modelo permitirá aquisições conforme a disponibilidade de recursos do FUNRIGS – PROJETO RENOVATEC e recursos próprios da DPERS.

6. VALOR ESTIMADO DA CONTRATAÇÃO:

A estimativa de valores é apresentada na tabela abaixo:



DEFENSORIA PÚBLICA
ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

LOTE	ITEM	DESCRIÇÃO	UNID.	QUANT	R\$ UNITÁRIO	R\$ TOTAL
01	01	Microcomputador – teclado sem leitor de certificado digital	Un	1.450	R\$5.300,00	R\$7.685.000,00
	02	Microcomputador – teclado com leitor de certificado digital (Smart Card Reader)	Un	550	R\$5.500,00	R\$3.025.000,00
	03	Monitor de vídeo – ampla concorrência	Un	1.000	R\$1.000,00	R\$1.000.000,00
02	01	Monitor de vídeo – cota reservada	Un	250	R\$1.000,00	R\$250.000,00

Ressalta-se que, por se tratar de valores estimados, os valores finais de contratação de cada item, bem como do respectivo montante, podem não refletir esse cenário projetado.

7. DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO:

Os equipamentos deverão ser novos e com o devido suporte e garantia de 5 anos. Os computadores e os monitores serão instalados para utilização de atendimento da área fim e para utilização administrativa. A seguir segue resumidamente a configuração recomendada.

Os computadores deverão permanecer em uso entre 5 a 10 anos na DPERS. Por isso, necessário prever computadores com processador de última geração, memória RAM mínima de 16GB, SSD M2 de 250GB para armazenamento, placa de rede e wifi.

Os monitores precisam suportar ajustes de altura, inclinação e rotação para permitir os ajustes conforme as necessidades do usuário (ergonomia). Além disso, para as necessidades de utilização de sistemas internos, sistemas de justiça recomendado monitores com resolução mínima de 1920 x 1080, de 21 a 24 polegadas com tecnologia LED.

8. TIPO DE CONTRATAÇÃO E PARCELAMENTO:

A solução proposta é ata de registro de preço. Embora a contratação já esteja estruturada em lotes e itens específicos, e considerando a possível perda de economia de escala e aumento das dificuldades administrativas da gestão contratual, cada item deve ser adjudicado a um único fornecedor, a fim de evitar o desdobramento em múltiplos contratos.

9. RESULTADOS PRETENDIDOS:

A solução proposta visa atender às necessidades emergenciais da instituição, permitindo que possamos superar os desafios causados pelas enchentes, reposição do parque de computadores e continuar nossa missão de promover a justiça e o acesso aos direitos, fornecendo ferramentas aos defensores, servidores e estagiários que desempenham suas funções e atendimentos ao cidadão vulnerável.

10. PROVIDENCIAS PRÉVIAS À CONTRATAÇÃO:

Foi aprovada a verba extraordinária junto ao Governo de Estado, alocado no FUNRIGS no projeto RENOVATEC.

11. CONTRATAÇÕES CORRELATAS:



DEFENSORIA PÚBLICA
ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

Adesão de ata para aquisição de equipamentos similares, conforme consta nos autos do PROA 24/3000-0001889-9, para reposição de equipamentos e atualização do parque tecnológico da Defensoria.

13. IMPACTOS AMBIENTAIS:

Sem incidência mapeada para este fim.

14. POSICIONAMENTO CONCLUSIVO:

Considerando que os equipamentos de TI são essenciais para o provimento de todos os atendimentos aos cidadãos e desempenho das atividades meio, é essencial que tenhamos os equipamentos disponíveis e em condições favoráveis ao perfeito funcionamento, sem interrupções ou indisponibilidades. Portanto, justifica a necessidade de renovação/substituição de no mínimo 1600 computadores. Cabe ainda salientar que a DPERS é uma instituição em crescimento, necessitando constantemente a instalação de nova estações de trabalho para atender a demanda da população gaúcha para acesso à justiça.

Porto Alegre, 19 de fevereiro de 2025.

André Lúcio Hahn

Coordenador da Unidade de Suporte e Manutenção

Identificação interna do documento C1AY2HYFK1-07CF2LV2



Nome do arquivo:

ETP_-_Computadores_v1.2_202502281442481689743.docx

Data de vinculação ao processo: 28/02/2025 14:43

Autor: Liandro Cambraia Soares (5002524)

Processo: 550748