



MUNICÍPIO DE VERANÓPOLIS
SECRETARIA DE FINANÇAS

PROVA DE CONCEITO

Automação de Processos no Departamento de Finanças

1. Especificações Técnicas

1.1. Ser uma plataforma web hospedada em infraestrutura provida pelo fornecedor.

ATENDE: ()SIM ()NÃO

1.2. Deve ser acessível via navegador de internet convencional (Chrome, Firefox, etc).

ATENDE: ()SIM ()NÃO

1.3. Deve utilizar a WhatsApp Enterprise API.

ATENDE: ()SIM ()NÃO

1.4. Não pode utilizar extensão/plugin de navegador para manipular o WhatsApp Web.

ATENDE: ()SIM ()NÃO

1.5. Atender aos Termos de Serviço do WhatsApp.

ATENDE: ()SIM ()NÃO

O acesso deve ser criptografado e protegido (protocolo HTTPS, com criptografia TLS 1.2 ou superior, chave RSA de 2048 bits ou superior).

ATENDE: ()SIM ()NÃO

1.6. Permitir o acesso à plataforma WhatsApp associada a um único número móvel fornecido pela contratante, sendo multiusuário cadastrados por meio de login e senha e que permita gerenciamento e operação de supervisores/administradores, sem perda de performance.

ATENDE: ()SIM ()NÃO

1.7. Permitir o cadastro de novos usuários atendentes e de novos supervisores para gerenciamento.

ATENDE: ()SIM ()NÃO

1.8. Permitir a configuração de menus de atendimento automático por departamento. O primeiro menu oferecerá opções de forma a encaminhar o atendimento para o departamento específico (chatbot).



MUNICÍPIO DE VERANÓPOLIS
SECRETARIA DE FINANÇAS

ATENDE: ()SIM ()NÃO

1.9. Permitir atendimentos simultâneos por um mesmo operador.

ATENDE: ()SIM ()NÃO

1.10. Ter uma agenda de contatos, permitindo adicionar, editar e excluir os contatos conforme a necessidade.

ATENDE: ()SIM ()NÃO

1.11. Permitir a criação de templates pessoais, onde o usuário pode deixar textos prontos para utilizar no dia a dia.

ATENDE: ()SIM ()NÃO

1.12. Realizar integração com o sistema de gestão pública, realizando geração de protocolo de atendimento.

ATENDE: ()SIM ()NÃO

1.12.1. Realizar atendimento automatizado e envio de PDF para as seguintes opções:

1.12.2. Certidão negativa de débitos.

1.12.3. Consulta a certidões.

Realizar a consulta via CPF/CNPJ diretamente no sistema de gestão pública e retornar os dados necessários.

ATENDE: ()SIM ()NÃO

TOTALIZADOR: (____) SIM (____)NÃO

2. Resultado da Prova de conceito

Do total de 14 quesitos (100%), o resultado para aprovação deverá ser de no mínimo 78% (11 itens atendidos).