LICITAÇÃO ELETRÔNICA 23/2025

Manutenção corretiva e preventiva de equipamentos de informática

ESCLARECIMENTOS

Questionamento 1: Gostaria de mais informações referente aos equipamentos, como, marcas e modelos.

Resposta 1: O parque de máquinas da PMPA é bastante heterogêneo, sendo composto por diversas marcas, incluindo mas não se limitando a: HP, Dell, Lenovo, Positivo, AOC, Daten, Samsung, Kyocera, Lexmark, entre outros. Atualmente, são mais de 37 mil equipamentos cobertos pelo contrato. Para que se tenha uma ideia, disponibilizamos em anexo Relatório com a posição de agosto de 2024. Cabe salientar que este relatório é dinâmico, pois todos os meses há equipamentos entrando e saindo do contrato de manutenção.

Questionamento 2: a) Existe contrato semelhante vigente ou recém encerrado?

b) Se sim, qual o número do contrato?

c) Se sim, com qual empresa?

d) Se sim, qual o valor atual do contrato?

Resposta 2: Todas as informações sobre o Contrato vigente estão acessíveis através do Portal de Transparência LICITACON Cidadão: https://portal.tce.rs.gov.br/aplicprod/f?p=50500:23:::NO:23:P23_ID_CONTRATO,P23_PAG_RETORNO:732232,28&cs=14W64BmJR8gUZi_VrcwGY6x-hWW0

Questionamento 3: QUAL A QUANTIDADE DE TÉCNICOS NECESSARIO PARA ATENDER OS CHAMADOS?

Resposta 3: Vide Resposta 15.

Questionamento 4: O VALOR A SER PAGO PELO CONTRATO VAI SER UM VALOR FIXO MENSAL, INDEPENDENTE DE QUANTOS CHAMADOS FOREM ABERTOS?

Resposta 4: O valor pago mensalmente é a soma de todos os itens cobertos pelo contrato, cfe. item 2 do Termo de Referência. À medida que equipamentos são adicionados e/ou removidos, o valor pago sofre as alterações correspondentes.

Questionamento 5: QUANDO HAVER A NECESSIDADE DE TROCA DE PEÇAS A CONTRATADA OU A CONTRATANTE DEVE FAZER A AQUISIÇÃO?

Resposta 5: Item 5.2 do Termo de Referência: 5.2. A CONTRATADA garante que as peças, componentes e dispositivos a serem fornecidos para atender os serviços de manutenção corretiva e preventiva serão novos, com especificações técnicas idênticas ou superiores as que se encontram instaladas nos equipamentos cobertos pelo Contrato, não podendo ser remanufaturados, recondicionados ou submetidos a quaisquer processos de reutilização, no todo ou em parte.

Questionamento 6: COMO VAI SER FEITO O PAGAMENTO DAS PEÇAS?

Resposta 6: Não haverá pagamento por peças fornecidas.

Questionamento 7: QUAL A POSSIBILIDADE DE FORNECER AS MARCAS E MODELOS DOS EQUIPAMENTOS PARA MELHOR FORMULAR A PROPOSTA DE PREÇOS?

Resposta 7: Vide Resposta 1.

Questionamento 8: QUAIS OS LOCAIS ONDE OS EQUIPAMENTOS ESTÃO INSTALADOS?

Resposta 8: O escopo de atendimento é a estrutura da Prefeitura de Porto Alegre, que compreende todos os postos de saúde e escolas municipais, administração direta, administração indireta, autarquias e demais estruturas de atendimento ao cidadão. Toda a estrutura fica na cidade de Porto Alegre, à exceção do parque Saint Hilaire, que é limítrofe com Viamão e precisa ser acessado pelo município vizinho.

Questionamento 9: ATUALMENTE EXISTE ALGUM RESPONSÁVEL DA TI PARA FAZER O 1º ATENDIMENTO ANTES DE ABRIR UM CHAMADO A CONTRATADA?

Resposta 9: Sim, todos os chamados são tratados, inicialmente, pela equipe interna da PROCEMPA a fim de garantir o encaminhamento apenas daquilo que realmente se enquadra no escopo de atendimento de hardware, evitando visitas improdutivas.

Questionamento 10: Os lances serão sobre o valor mensal do lote ou anual?

Resposta 10: Os lances deverão contemplar o valor anual.

Questionamento 11: Os serviços prestados, poderão ser faturados conforme código de serviço: 10700100 Suporte técnico em informática? Está correto o nosso entendimento?

Resposta 11: Sim, sem problemas.

Questionamento 12: Levando em consideração a vigência da Lei 14.973/2024, que governo federal sancionou e publicou em 16/09/2024, mantendo-se intactos os benefícios

fiscais da desoneração da folha de pagamento para os 17 setores da economia durante todo o ano de 2024 e uma reoneração gradual nos anos seguintes. As empresas beneficiárias da lei, poderão considerar a folha desonerada de forma GRADUAL a partir de 2025. Ou seja, até 2027 as alíquotas aplicadas de forma parcial.

Folha de Pagamento (Art. 22, Lei 8.212)

2025 - 5%

2026 - 10%

2027 - 15%

ALÍQUOTA CPRB:

2025 - 3,6%

2026 - 2,7%

2027 - 1,8%

Está correto o nosso entendimento?

Resposta 12: Sim, está correto.

Questionamento 13: Em relação ao INSS e CPRB, as empresas deverão seguir o valor vigente, respectivamente 5% INSS e 3,6% CPRB, ou deverão utilizar a média em sua proposta?

Resposta 13: As empresas deverão utilizar os percentuais vigentes. À medida que os aumentos ocorrerem, os percentuais deverão ser observados.

Questionamento 14: a) Qual é a alíquota do ISS do Município onde o serviço será prestado?

b) Entretanto ressalta-se que estando o serviço do objeto do presente certame listado nas exceções dos incisos do caput do artigo 3º da Lei Complementar 116/2003, considera-se a regra geral: o local de incidência é o do estabelecimento? Nosso entendimento está correto?

Resposta 14: a) A alíquota é 5%.

b) O local da prestação é o endereço do prestador.

Vale ressaltar que no Anexo I item 2.5 do Edital 23/25 exige que o prestador tenha sede/filial em Porto Alegre, e está claro que o serviço será prestado por técnicos residentes, logo, a respectiva NF deverá ser emitida em Porto Alegre (LC 116/03 art 3º)

Questionamento 15: Em relação ao quantitativo mínimo de profissionais em Edital, entendemos que não haverá uma quantidade de profissionais indicada. Está correto o nosso entendimento?

Resposta 15: Conforme disposto no Anexo I – Termo de Referência:

5.7. A CONTRATADA deve disponibilizar 3 (três) técnicos residentes, visando o pronto atendimento em locais de maior concentração de demandas, ficando suas localizações e disponibilização de espaços físicos a critério da CONTRATANTE.

5.8. Para os atendimentos em locais considerados como serviços de natureza essencial e de atendimento ao público (...) a CONTRATADA deve disponibilizar 1(um) técnico em plantão, fora do horário comercial, todos os dias do ano, incluindo sábados, domingos e feriados, disponível para acionamento pela CONTRATANTE por telefone, observando os prazos fixados no item 3.4 (e respectivos subitens) deste Termo de Referência.

5.9. Para suportar o Acordo de Nível de Serviço deste contrato e a média mensal de demandas de atendimento, a CONTRATADA deverá, além dos 03 (tres) técnicos residentes, manter equipe de atendimento de campo com no mínimo 10 (dez) técnicos preferencialmente designados por região a cidade, para melhor condução das questões de logística e cumprimento da obrigação contratual de início de atendimento em até 24 horas do recebimento da demanda pela CONTRATANTE.

Questionamento 16: Caso ocorra trabalho de forma híbrida ou remota, os equipamentos necessários serão disponibilizados pela CONTRATANTE. Está correto o nosso entendimento?

Resposta 16: Não há previsão de trabalho híbrido/remoto para atividades de manutenção de hardware.

Questionamento 17: É correto afirmar que o preposto não precisará ficar alocado no CONTRATANTE, e, poderá ser compartilhado de outros contratos da CONTRATADA, ou, poderá acumular função de um prestador do contrato. Está correto o nosso entendimento?

Resposta 17: Não há regime de dedicação exclusiva. O item 5.7 do Termo de Referência define que a CONTRATADA tenha condições de manter um “posto avançado” em local indicado e disponibilizado pela CONTRATANTE (centro histórico de Porto Alegre).

Questionamento 18: Em relação ao contrato atual, Qual o valor do contrato? Qual o número do pregão? Qual o número do contrato?

Resposta 18: Vide Resposta 2.

Questionamento 19: Qual a data estimada para início da prestação?

Resposta 19: Aproximadamente 30 dias após a habilitação da empresa.

Questionamento 20: Qual a exequibilidade, tendo em vista o valor estimado? E caso seja um valor inferior a percentagem de exequibilidade, a empresa vencedora será desclassificada?

Resposta 20: A menos que a licitante ofereça um valor irrisório, não será desclassificada automaticamente, sem antes ter a oportunidade de comprovar que tem condições de cumprir o Contrato pelo preço ofertado.

Questionamento 21: O Seguro na movimentação de peças será fornecido pela contratante?

Resposta 21: Não.

Questionamento 22: O transporte será realizado por veículo disponibilizado pela contratante?

Resposta 22: Não.

Questionamento 23: Ainda em relação aos veículos, caso seja necessário a movimentação realizada pela contratada, terá de ser realizado por veículo específico, ou poderá ser realizado por qualquer tipo de veículo?

Resposta 23: Não há restrições quanto ao tipo de veículo, desde que seja adequado para o transporte seguro de equipamentos de informática (não é razoável supor que uma impressora multifuncional possa ser transportada com segurança no baú de uma moto ou que um notebook possa ser transportado em uma picape aberta, por exemplo).

Questionamento 24: As peças ficarão dentro da sede do cliente ou local desejada pela contratada?

Resposta 24: A CONTRATANTE não disponibilizará local para estoque/armazenamento de peças. No entanto, será possível manter um estoque pequeno das peças mais utilizadas no posto avançado, se a CONTRATADA entender conveniente.

Questionamento 25: Em relação ao horário 24x7, como será realizado as trocas em horários noturnos, os técnicos terão acessos irrestritos a todas as localidades, ou será somente 24x7 a abertura dos chamados?

Resposta 25: Os acionamentos fora de horário comercial ocorrerão sempre em locais de atendimento ao cidadão, com funcionamento ininterrupto. O objetivo do acionamento em plantão é sempre garantir que o atendimento ao cidadão não seja impactado. Logo, os técnicos terão acesso irrestrito aos locais de acionamento.

Questionamento 26: Ainda em relação aos chamados, serão realizados por sistema disponibilizado pela contratante, sem que haja a necessidade da contratada disponibilizar sistema e/ou números para atendimento. Está correto o nosso entendimento?

Resposta 26: Correto. Será fornecido acesso ao sistema de gerenciamento de serviços da CONTRATANTE sem custos. Todo o controle da CONTRATANTE será feito por este sistema – o que não impede a CONTRATADA de usar seu próprio SGS de forma paralela.

Questionamento 27: O descarte de materiais/peças ficará por conta da contratada ou contratante?

Resposta 27: Descarte por conta da CONTRATADA, cfe. item 5.4. Apenas o descarte de HDD e SSD fica com a CONTRATANTE, para zeramento total dos discos.

5.4. As peças e componentes danificados, substituídos nos equipamentos de informática cobertos pelo Contrato, serão de propriedade da CONTRATADA, a exceção das unidades de armazenamento (HD ou SSD).

Questionamento 28: Quais as localidades que serão realizados as movimentações/trocas, e outros serviços?

Resposta 28: O escopo de atendimento é a estrutura da Prefeitura de Porto Alegre, que compreende todos os postos de saúde e escolas municipais, administração direta, administração indireta, autarquias e demais estruturas de atendimento ao cidadão. Toda a estrutura fica na cidade de Porto Alegre, à exceção do parque Saint Hilaire, que é limítrofe com Viamão e precisa ser acessado pelo município vizinho.

Questionamento 29: É dito, “A CONTRATADA deve disponibilizar 3 (três) técnicos residentes, visando o pronto atendimento em locais de maior concentração de demandas, ficando suas localizações e disponibilização de espaços físicos a critério da CONTRATANTE”. Tendo isto em vista, favor disponibilizar as localidades com as quantidades de chamados/movimentações/trocas ou outros.

Resposta 29: Atualmente o posto avançado de atendimento fica no centro histórico de Porto Alegre.