



TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
Av. Borges de Medeiros, 1565 - Bairro Praia de Belas - CEP 90110-906 - Porto Alegre - RS - www.tjrs.jus.br

PARECER TÉCNICO - DIREÇÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO - SERVIÇO DE PROJETOS DE SUPORTE

Trata-se do Pregão Eletrônico nº 27/2025-DEC, visando à contratação de empresa para a prestação de serviços de Suporte ao Usuário de TI relacionados à Prática da Central de Serviços de TIC (Nível 1), ao Serviço de Suporte Técnico de Campo (Nível 2) e às Práticas de Gerenciamento de Serviços de TIC, todos segundo às normas adotadas pela ISO/IEC 20000 (Gerenciamento de Serviços de TI), pela norma ISO 27001 (Segurança da Informação) e pelas práticas do ITIL 4 (Information Technology Infrastructure Library 4).

Em atenção ao Despacho 8051002, após análise dos documentos constantes no anexo 8050998, informamos o que segue:

A licitante inseriu incorretamente os valores relativos à pessoal na **proposta de preços detalhada** - no campo "Custo de Pessoal" foi inserido o valor integral do objeto, quando deveria ter sido inserido somente os custos reais de pessoal, cujo total deveria se somar aos totais dos campos "Outros Custos" e "Componentes de Preço", totalizando, assim, o valor mensal do objeto.

Do exposto, restituímos à unidade PREGÃO, uma vez detectado erro na proposta de preços detalhada apresentada pela licitante classificada.

Serviço de Projetos e Contratos de Suporte, 2 de junho de 2025.

Direção de Tecnologia da Informação e Comunicação.



Documento assinado eletronicamente por **Milton Luis Granja Rodrigues, Assessor(a) Técnico(a)**, em 02/06/2025, às 14:17, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **André Luís Arend, Chefe de Serviço**, em 02/06/2025, às 14:25, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site https://www.tjrs.jus.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0 informando o código verificador **8052071** e o código CRC **C40AF70F**.