TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
Av. Borges de Medeiros, 1565 - Bairro Praia de Belas - CEP 90110-906 - Porto Alegre - RS - www.tjrs.jus.br

PARECER TÉCNICO - DIREÇÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO - SERVIÇO DE PROJETOS DE SUPORTE

Trata-se do Pregão Eletrônico nº 27/2025-DEC, visando à contratação de empresa para a prestação de serviços de Suporte ao Usuário de TI relacionados à Prática da Central de Serviços de TIC (Nível 1), ao Serviço de Suporte Técnico de Campo (Nível 2) e às Práticas de Gerenciamento de Serviços de TIC, todos segundo às normas adotadas pela ISO/IEC 20000 (Gerenciamento de Serviços de TI), pela norma ISO 27001 (Segurança da Informação) e pelas práticas do ITIL 4 (Information Technology Infrastructure Library 4).

Em atenção ao Despacho 8039347, após análise dos documentos constantes no anexo 8039327, informamos o que segue:

O valor global da proposta de preços apresentada pela licitante diverge do valor ofertado na sessão do pregão. Entendemos, s.m.j., que a empresa inseriu na proposta somente os custos de pessoal, não distribuindo, entre os itens do objeto, os demais custos que devem compor o valor final dos itens e global da proposta.

Do exposto, restituímos à unidade PREGÃO, uma vez detectado erro na proposta apresentada pela licitante classificada.

Serviço de Projetos e Contratos de Suporte, 29 de maio de 2025.

Direção de Tecnologia da Informação e Comunicação.

Documento assinado eletronicamente por **Milton Luis Granja Rodrigues**, **Assessor(a) Técnico(a)**, em 29/05/2025, às 15:29, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.

Documento assinado eletronicamente por **André Luís Arend**, **Chefe de Serviço**, em 29/05/2025, às 15:38, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.

A autenticidade do documento pode ser conferida no site https://www.tjrs.jus.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0 informando o código verificador **8040924** e o código CRC **B19942F1**.