

BANRISUL LICITACOES

De: BANRISUL LICITACOES
Enviado em: quinta-feira, 15 de maio de 2025 09:42
Para: 'mayaracenteno1@gmail.com'
Cc: 'marcellerj01@gmail.com'
Assunto: ENC: .LICITAÇÃO ELETRÔNICA Nº 0000014/2025 - RESPOSTA
QUESTIONAMENTOS MARCELLE GOMES
Anexos: 1. Pedido de Esclarecimento - BANRISUL_assinado.pdf

À
MARCELLE GOMES FERREIRA DOS SANTOS

REF.: LICITAÇÃO ELETRÔNICA Nº 0000014/2025

OBJETO: Aquisição de créditos de serviços em nuvem AWS (Amazon Web Services), serviço de consultoria técnica a serem fornecidos conforme demanda e suporte técnico para serem utilizados em serviços específicos definidos pelo Banrisul.

Prezada,

Encaminhamos abaixo as respostas aos questionamentos efetuados em anexo:

- 1) O suporte a problemas referentes ao ROSA será realizado/atendido pela própria fabricante Red Hat. A Contratada prestará suporte aos serviços AWS necessários para manter a plataforma ROSA disponível como VPC, LB, EC2, Rout53 e demais serviços necessários para manter o ROSA disponível. Está correto o entendimento?
Resposta: Não está correto o entendimento. Deve ser prestado conforme descrito no item 6.2.2 do Termo de Referência.
- 2) A implementação do ROSA será realizada pela Red Hat, parceiro especializado e/ou próprio cliente. A implementação/Configuração do ROSA não será realizada pelas horas de consultoria e não é de responsabilidade da contratada. Está correto o entendimento?
Resposta: Não está correto o entendimento.
- 3) Referente ao suporte, o nível mínimo de suporte estabelecido para o Edital é o Nível AWS Developer. Caso o parceiro forneça um suporte superior ao suporte nível AWS Developer, será considerado como aceito no Edital. Está correto o entendimento?
Resposta: Não está correto o entendimento. Deve ser entregue o modelo de suporte conforme item 6.2.1 do Termo de Referência.
- 4) Referente a precificação, devemos precificar 49.000 unidades de Créditos e mais 49.000 unidades de suporte. Por exemplo, se o valor do VUC for 1,00 e o Valor da Unidade de Serviço de Suporte for 0,5, a precificação ficaria: Créditos = $49.000 \times 1,00 = 49.000$ mais a precificação do suporte que seria Suporte = $49.000 \times 0,5 = 24.500$. Está correto o entendimento?
Resposta: O VUC (valor unitário do crédito) é um valor determinado em contrato. Conforme cláusula vigésima da minuta de contrato, entende-se que existem riscos decorrentes da relação contratual (que inclusive podem gerar reajustes) e estes serão tratados conforme descrito na "Matriz de Riscos". Para pagamento do item será utilizado o cálculo descrito no item 6.1.1.2 e seus subitens. Exemplo: Para o cálculo do crédito AWS: Consumo em moeda da provedora: \$250,00 o que equivale a 250 unidades de crédito, $VUC \times 250$ unidades = valor a ser pago em reais. Para o cálculo de suporte técnico (parceiro): 250 unidades de créditos = 250

unidades de suporte técnico (parceiro), 250 unidades de serviço de suporte técnico (parceiro) x valor unitário do item.

Atenciosamente,



Gerencia de Licitações
Unidade de Contratações e Pagadoria
☎ (51) 3215-4503 | E-mail: banrisul_licitacoes@banrisul.com.br

De: Mayara Centeno <mayaracenteno1@gmail.com>
Enviada em: quinta-feira, 10 de abril de 2025 18:21
Para: BANRISUL LICITACOES <BANRISUL_LICITACOES@banrisul.com.br>
Cc: Marcelle Gomes <marcellerj01@gmail.com>
Assunto: .1º Pedido de Esclarecimento - PE 0014/2025

**ILMO SR. PREGOEIRO BANCO DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL –
BANRISUL**

Ref. Pregão Eletrônico N. 0014/2025

MARCELLE GOMES FERREIRA DOS SANTOS,
brasileira, Advogada, inscrita na OAB/RJ sob o nº 249.080, com endereço à rua Paraná, 760,
Santa Cruz da Serra, Duque de Caxias – RJ, vem, respeitosamente, com fulcro na lei
14.133/2021 e demais normativos que regem o procedimento licitatório, apresentar **PEDIDO
DE ESCLARECIMENTO** ao instrumento convocatório da licitação em epígrafe.

Atenciosamente,

Mayara Centeno
Cel. 11 94035-5834