



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL  
**PODER JUDICIÁRIO**  
TRIBUNAL DE JUSTIÇA

TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL  
Praça Mal Deodoro, 55 - Bairro Centro - CEP 90110-230 - Porto Alegre - RS - www.tjrs.jus.br

## RESPOSTA A QUESTIONAMENTO

**PROCESSO Nº 8.2022.0207/000065-3**

**PREGÃO ELETRÔNICO Nº 27/2025-DEC**

**ABERTURA:** 16/05/2025, às 14h.

**OBJETO:** PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SUPORTE AO USUÁRIO DE TI RELACIONADOS À PRÁTICA DA CENTRAL DE SERVIÇOS DE TIC (NÍVEL 1), AO SERVIÇO DE SUPORTE TÉCNICO DE CAMPO (NÍVEL 2) E ÀS PRÁTICAS DE GERENCIAMENTO DE SERVIÇOS DE TIC, TODOS SEGUNDO ÀS NORMAS ADOTADAS PELA ISO/IEC 20000 (GERENCIAMENTO DE SERVIÇOS DE TI), PELA NORMA ISO 27001 (SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO) E PELAS PRÁTICAS DO ITIL 4 (INFORMATION TECHNOLOGY INFRASTRUCTURE LIBRARY 4).

**QUESTIONANTE:** SIMPRESS COMÉRCIO LOCAÇÃO E SERVIÇOS LTDA.

**RESPOSTA AO PROTOCOLO Nº 2025/13658**

Trata-se de pedido de esclarecimento tempestivo acerca do edital convocatório da licitação supracitada, formulado pela questionante acima identificada, documento SEI 7942373, cujas questões foram respondidas pela Direção de Tecnologia da Informação e Comunicação (DITIC), conforme documento 7981169, nos seguintes termos:

1. Com relação ao item 5.5.5.1. Poderiam indicar a média de transporte de equipamentos dos últimos 6 meses?

**Resposta DITIC:** A média mensal do período Out/24 a Mar/25 é de 4 (quatro) atendimentos.

2. Com relação ao item 5.5.5.1. Poderiam indicar qual a quantidade de equipamentos transportados em cada evento?

**Resposta DITIC:** A média do período Out/24 a Mar/25 é de 1 (um) equipamento por atendimento.

3. Com relação ao item 6.3.5. Entendemos que eventuais necessidades de adaptações na infraestrutura (elétrica, ar condicionado, tomadas, pontos de rede) da CONTRATANTE para montagem das Pas da CONTRATADA serão fornecidas pela CONTRATANTE. Nosso entendimento está correto?

**Resposta DITIC:** Sim, o entendimento está correto.

4. Com relação ao item 6.3.5. Entendemos que a manutenção e limpeza do ambiente da CONTRATANTE será fornecido pela CONTRATANTE. Nosso entendimento está correto?

**Resposta DITIC:** Sim, o entendimento está correto.

5. Com relação ao item 6.3.6.3. Entendemos que eventuais necessidades de adaptações na infraestrutura (elétrica, ar condicionado, tomadas, pontos de rede) da CONTRATANTE serão fornecidas pela CONTRATANTE. Nosso entendimento está correto?

**Resposta DITIC:** Sim, o entendimento está correto.

6. Com relação ao item 6.3.7. Entendemos que eventuais necessidades de adaptações na infraestrutura (elétrica, ar condicionado, tomadas, pontos de rede) da CONTRATANTE serão fornecidas pela CONTRATANTE. Nosso entendimento está correto?

**Resposta DITIC:** Sim, o entendimento está correto.

7. Com relação ao item 6.4.3.5, poderiam nos fornecer a quantidade de acionamentos durante o horário de plantão dos últimos 6 meses?

**Resposta DITIC:** O quantitativo total foi de 1.379 acionamentos.

8. No Anexo III a planilha utilizada para estimativa de custo foi baseada em alguns dados da SGD 4.668 de 23 de maio de 2022, onde são indicados os salários mínimos para cada cargo. Porém, analisando a SGD 6.680 de 04 de outubro de 2024, alguns salários apresentam valores superiores aos indicados na SGD anterior. Entendemos que para efeito de elaboração de proposta todos os LICITANTES deverão se basear na portaria da Secretaria de Governo Digital mais recente. Nosso entendimento está correto?

**Resposta DITIC:** Sim, o entendimento está correto, sabendo-se que tratam-se valores estimados.

São os esclarecimentos ora prestados.

Dessa forma, visando a que a empresa participe efetivamente do certame, garantindo a mais ampla competitividade e isonomia, solicitamos leitura atenta do edital e de seus anexos, em especial, das condições de elaboração e de apresentação da proposta de preços.

Indicamos ainda, como suporte aos licitantes participantes desta e de futuras licitações, consulta à seção “Perguntas Frequentes”, na página do Departamento de Compras na Internet, disponível no endereço eletrônico <https://www.tjrs.jus.br/novo/institucional/licitacoes-e-contratos/perguntas-frequentes-2/>, na qual podem ser obtidos esclarecimentos acerca dos procedimentos e fases das licitações deste Tribunal de Justiça, entre outras informações úteis.



Documento assinado eletronicamente por **Clayton Rebello da Silva, Diretor(a) de Departamento**, em 13/05/2025, às 17:55, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **Flaiton Teixeira Colombo, Chefe de Serviço**, em 13/05/2025, às 18:11, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site [https://www.tjrs.jus.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](https://www.tjrs.jus.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0) informando o código verificador **7981198** e o código CRC **EECC36FF**.