

COMPANHIA DE PROCESSAMENTO DE DADOS DE PORTO ALEGRE – PROCEMPA
PREGÃO ELETRÔNICO PE N 006/2025
PROCESSO SEI 24.12.000001330-3

OBJETO: Contratação de empresa para fornecimento de solução de Segurança de E-mail (Secure E-mail Gateway - inbound e outbound), que contemple a instalação e a configuração da solução e das políticas de proteção, que seja entregue em appliance de máquina virtual, com a solução embarcada, a ser instalado em ambiente virtualizado próprio da PROCEMPA, com garantia e suporte de 12 meses, renováveis por mais 48 meses, com possibilidade de consumo de serviços técnicos especializados, sob demanda, para aplicação de melhores práticas de operação, conforme necessidades da PROCEMPA.

INTEGRASUL SOLUÇÕES EM INFORMÁTICA LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob nº 106.249.471/0001-14, com endereço em Rua Alagoas, 99 Bairro Jardim América, Caxias do Sul - RS, neste ato representado pelo seu representante legal MARCELO TRAVI PACHECO, vem respeitosamente, perante V. Sa., da Lei nº13.303/16, interpor as CONTRARRAZÕES ao recurso interposto pela empresa HSC DESENVOLVIMENTO E SERVIÇOS EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA, inscrita no CNPJ 13.103.980/0001-08.

HABILITAÇÃO TÉCNICA:

O que o edital exigia:

Os fornecedores da solução devem apresentar documentos de atestados de capacidade técnica-operacional, com comprovação de fornecimento e de prestação de serviços semelhantes em outras empresas, que atestem que instalaram, configuraram e sustentaram soluções de segurança com esse objeto, em outros clientes, públicos e/ou privados.

Contra-argumento:

Na habilitação técnica não está solicitando o quantitativo e sim que atestem que instalaram, configuraram e sustentaram soluções de segurança com esse objeto, em outros clientes, públicos e/ou privados.

Todos os atestados apresentados pela Integrasul comprovam sua capacidade técnica na implementação, configuração e sustentação de ambientes para proteção de e-mails, conforme era solicitado no edital. A não apresentação dos quantitativos, que não eram exigidos no edital, não altera o objetivo dos atestados que é de demonstrar a capacidade técnica de execução do objeto do edital. Em caso de dúvidas referente aos atestados, a equipe técnica responsável pela análise poderia realizar uma diligência para comprovação da veracidade deles. A simples inserção de um quantitativo não é comprovação de complexidade e conhecimento em implementações de qualquer solução. A própria lei de licitações limita no seu art. 62 inciso 6 em quantidades mínimas de até 50% das parcelas.

ITEM 4.11

Contra-argumento:

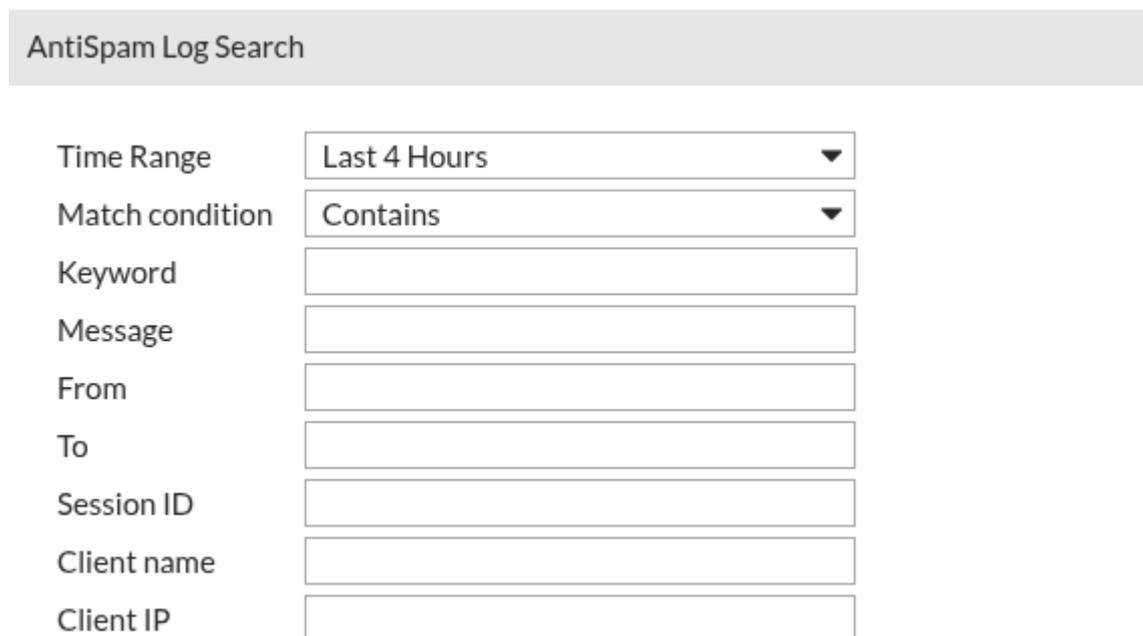
Conforme documentação oficial, na página 226, quando configurado em modo Ativo-Passivo não há perda de dados em caso de falha de hardware. Segundo o item 4.11 do edital, “Deve permitir alta disponibilidade das funções de filtragem de maneira a assegurar que não haja interrupção no serviço por falha da solução”, não especificando se modo é “Ativo-Ativo” ou “Ativo-Passivo”.

<https://docs.fortinet.com/document/fortimail/7.6.2/administration-guide/846008/using-high-availability-ha>

ITEM 4.47, 4.48, 4.49.

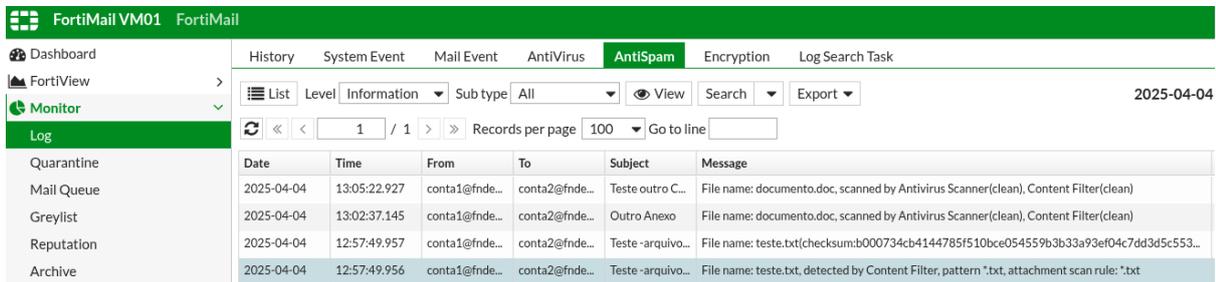
Contra-argumento:

É possível pesquisar por anexos e outras informações no campo “Keyword” conforme exemplo em imagem abaixo é possível filtrar.



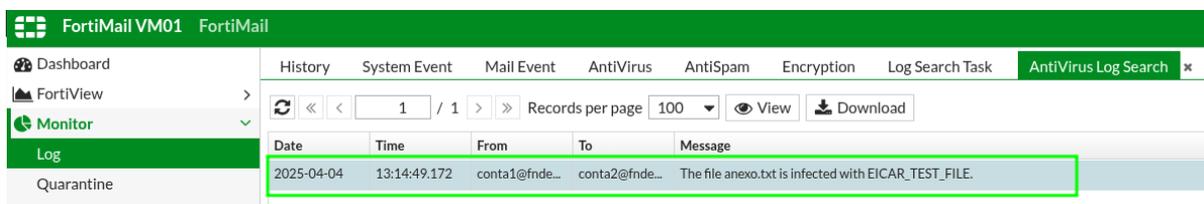
The image shows a screenshot of the 'AntiSpam Log Search' interface. It features a search form with the following fields and options:

AntiSpam Log Search	
Time Range	Last 4 Hours
Match condition	Contains
Keyword	<input type="text"/>
Message	<input type="text"/>
From	<input type="text"/>
To	<input type="text"/>
Session ID	<input type="text"/>
Client name	<input type="text"/>
Client IP	<input type="text"/>



Date	Time	From	To	Subject	Message
2025-04-04	13:05:22.927	conta1@fnde...	conta2@fnde...	Teste outro C...	File name: documento.doc, scanned by Antivirus Scanner(clean), Content Filter(clean)
2025-04-04	13:02:37.145	conta1@fnde...	conta2@fnde...	Outro Anexo	File name: documento.doc, scanned by Antivirus Scanner(clean), Content Filter(clean)
2025-04-04	12:57:49.957	conta1@fnde...	conta2@fnde...	Teste -arquivo...	File name: teste.txt(checksum:b000734cb4144785f510bce054559b3b33a93ef04c7dd3d5c553...
2025-04-04	12:57:49.956	conta1@fnde...	conta2@fnde...	Teste -arquivo...	File name: teste.txt, detected by Content Filter, pattern *.txt, attachment scan rule: *.txt

Abaixo informado alerta de vírus com EICAR infecção.



Date	Time	From	To	Message
2025-04-04	13:14:49.172	conta1@fnde...	conta2@fnde...	The file anexo.txt is infected with EICAR_TEST_FILE.

ITEM 4.85

Contra-argumento:

Conforme documentação descrita em documentação oficial e link pode ser verificado (<https://docs.fortinet.com/document/fortimail/7.6.2/administration-guide/695469/appendix-a-supported-rfcs>), Fortimail contempla a RFC informada.

BATV é possível ser adicionada conforme documentação de Configure Bounce Verification and TAG (<https://docs.fortinet.com/document/fortimail/7.6.2/administration-guide/904467/configuring-bounce-verification-and-tagging>)

Segundo documentação: enviar DSN (NDR) falhas de notificações na página: <https://docs.fortinet.com/document/fortimail/7.6.2/administration-guide/153554/configuring-mail-server-settings>

DSN

DSN service

- DSN (NDR) email generation
 - Failure DSN (NDR)
 - Warning DSN
- Extended DSN service

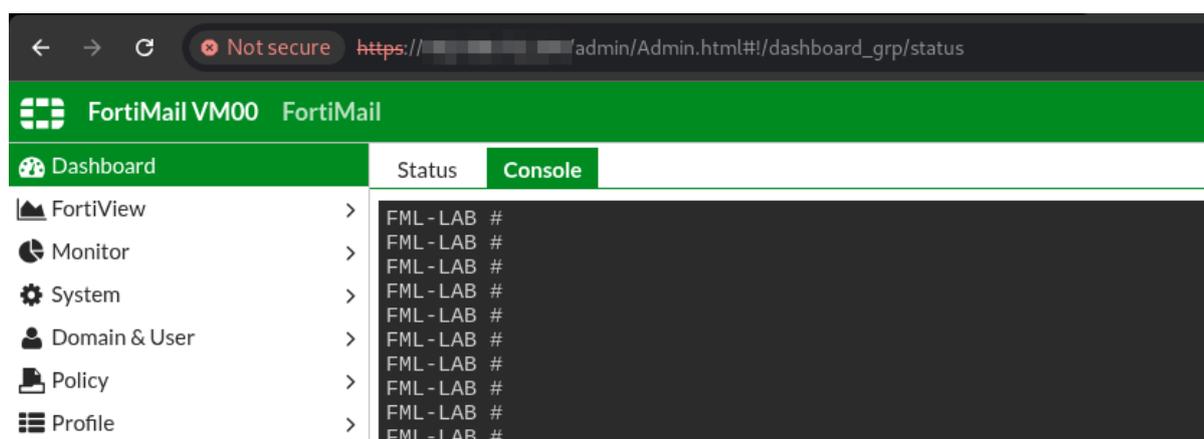
DSN email customization

- Failure DSN template 
- Warning DSN template 
- Success DSN template 
- Include original message as attachment

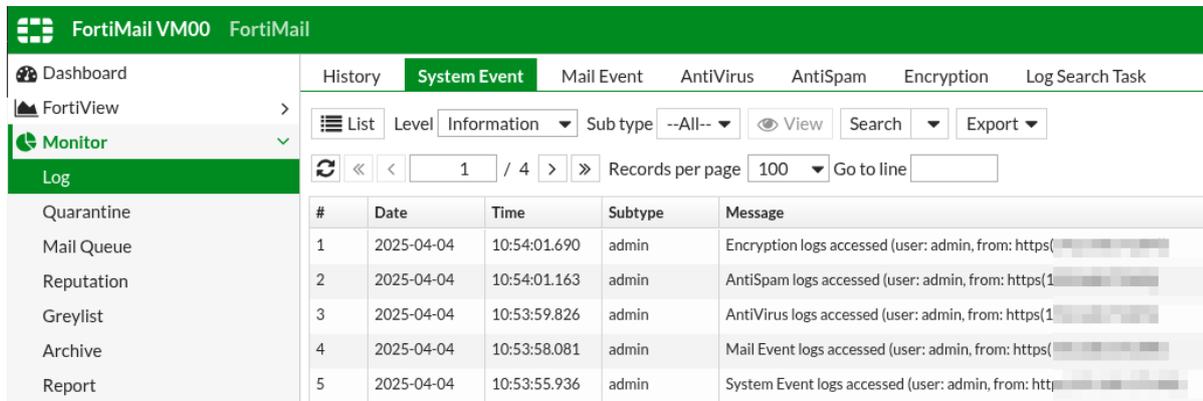
ITEM 4.55

Contra-argumento:

Item 4.55.3 é possível através de acesso HTTPS, dentro da console de gerência, e no edital informa que acesso deve ser feito dentro da interface gráfica que está de acordo conforme imagem abaixo.



O item 4.55.4 os logs são visíveis conforme imagem abaixo, e possível gerar “Report”, e FortiAnalyzer como concentrador de logs, ele vai receber o que o FortiMail envia, ou seja, o FortiAnalyzer não trata informação ao qual ele desconhece ou não recebe.



The screenshot shows the FortiMail VM00 interface. The left sidebar contains navigation options: Dashboard, FortiView, Monitor (selected), Log, Quarantine, Mail Queue, Reputation, Greylist, Archive, and Report. The main content area is titled 'System Event' and displays a table of logs. The table has columns for #, Date, Time, Subtype, and Message. There are 5 records shown, all from 2025-04-04, with subtypes 'admin' and messages indicating log access for Encryption, AntiSpam, AntiVirus, Mail Event, and System Event.

#	Date	Time	Subtype	Message
1	2025-04-04	10:54:01.690	admin	Encryption logs accessed (user: admin, from: https(
2	2025-04-04	10:54:01.163	admin	AntiSpam logs accessed (user: admin, from: https(
3	2025-04-04	10:53:59.826	admin	AntiVirus logs accessed (user: admin, from: https(
4	2025-04-04	10:53:58.081	admin	Mail Event logs accessed (user: admin, from: https(
5	2025-04-04	10:53:55.936	admin	System Event logs accessed (user: admin, from: htt

ITEM 4.86

Contra-argumento:

O FortiMail contempla as informações solicitadas, porém, tratando em forma de "pastas" onde ficam separado os itens identificados com base em "profiles" e ações tomadas por políticas (basta ser criada a pasta e apontado em profiles).

ITEM 4.87

Contra-argumento:

É possível efetuar a criação de áreas de quarentena customizadas para grupos de usuários, bem como usuários específicos.

Domain & User	Stat...	ID ...	Domain Name	Sender	Recipient	Recipient Exclusion ...	AntiSpam
Policy	<input checked="" type="checkbox"/>	1	system	*@*	*@*	--	
Access Control	<input checked="" type="checkbox"/>	3	treinamentotec.com	*@*	pedro@treinamentotec.com	--	AS_Pessoal_Pedro
IP Policy	<input checked="" type="checkbox"/>	2	treinamentotec.com	*@*	GRUPO_RH	--	QUARENTENA_RH
Recipient Policy	<input checked="" type="checkbox"/>	1	treinamentotec.com	*@*	*@treinamentotec.com	--	AS_Inbound

ITEM 4.96

Contra-argumento:

4.96 – Atende, pois, é possível disponibilizar relatórios através do FortiMail sem necessidade de Fortianalyzer. Logs & Reports > Report Settings +”New” – Report name Depois em Monitor > Report > Download [PDF - HTML]

4.96.2

- Top Spam Domain by Date
- Top Spam Domain by Day of Month
- Top Spam Domain by Day of Week
- Top Spam Domain by Hour of Day
- Top Spam Domain by Month
- Top Spam Domain by Week of Year

4.96.3

- Virus by Sender
 - Top Local Virus Domain by Date
 - Top Local Virus Domain by Day of Month
 - Top Local Virus Domain by Day of Week
 - Top Local Virus Domain by Hour of Day
 - Top Local Virus Domain by Month
 - Top Local Virus Domain by Week of Year
 - Top Local Virus by Sender by Date
 - Top Local Virus by Sender by Day of Month
 - Top Local Virus by Sender by Day of Week
 - Top Local Virus by Sender by Hour of Day
 - Top Local Virus by Sender by Month
 - Top Local Virus by Sender by Week of Year
 - Top Remote Virus Domain by Date
 - Top Remote Virus Domain by Day of Month
 - Top Remote Virus Domain by Day of Week
 - Top Remote Virus Domain by Hour of Day
 - Top Remote Virus Domain by Month
 - Top Remote Virus Domain by Week of Year
 - Top Remote Virus by Sender by Date
 - Top Remote Virus by Sender by Day of Month
 - Top Remote Virus by Sender by Day of Week

4.96.4

- Top Spam IP by Date
- Top Spam IP by Day of Month
- Top Spam IP by Day of Week
- Top Spam IP by Hour of Day
- Top Spam IP by Month
- Top Spam IP by Week of Year

4.96.9 Conforme “Log e Report”, no FortiMail, é possível gerar relatório com base em usuários, e imagem abaixo pode ser verificada alguns exemplos.

- | | |
|---|--|
| <input checked="" type="radio"/> Top Local User by Date | <input checked="" type="radio"/> System User by Date |
| <input checked="" type="radio"/> Top Local User by Day of Month | <input checked="" type="radio"/> System User by Day of Month |
| <input checked="" type="radio"/> Top Local User by Day of Week | <input checked="" type="radio"/> System User by Day of Week |
| <input checked="" type="radio"/> Top Local User by Hour of Day | <input checked="" type="radio"/> System User by Hour of Day |
| <input checked="" type="radio"/> Top Local User by Month | <input checked="" type="radio"/> System User by Month |
| <input checked="" type="radio"/> Top Local User by Week of Year | <input checked="" type="radio"/> System User by Week of Year |

4.96.10 Segue abaixo informação sobre alguns filtros que podem ser efetuados dentro do Fortimail, sendo assim, podendo customizar as opções.

Query Selection

- Mail Filtering Statistics
- Mail High Level
- Mail Statistics
 - Mail Stat Actions by Day
 - Mail Stat Actions by Hour
 - Mail Stat Actions by Week
 - Mail Stat Messages by Day
 - Mail Stat Messages by Hour
 - Mail Stat Messages by Week
 - Mail Stat Viruses by Day
 - Mail Stat Viruses by Hour
 - Mail Stat Viruses by Week

ITEM 4.120

Contra-argumento:

A URL redirecionada acompanha o destinatário quando reescrita, confirme primeira imagem abaixo na consulta que aparece o destinatário e quando direcionada para vários destinatários é dividida e acompanhada do IP do destinatário que clicou na mensagem, conforme segunda imagem abaixo, assim possibilitando administradores controlar quais usuários clicaram no link, através da identificação deste usuário que fez o login.

Classifier...	Disposition	From	Header F...	To ▾	Subject	Message-ID ...	Message	Session ID
Content ...	URL Click Protection	conta3@f...	conta3@f...	conta2@fndemo.com	TESTE UNICO	2025040717...	Detected by Content Filter. Content Modification: URL click protection	537K4sSA00...
		conta3@f...	conta3@f...	conta2@fndemo.com	TESTE UNICO			537K4sSA00...
				conta2@fndemo.com			URL Protection Blocked: received at Mon, 07 Apr 2025, category: 41, clicked category: 41, https://w...	537K4sSA00...

#	Date	Time	From	To ▾	Subject	Message	Session ID	Client Name
1	2025-04-07	19:01:14.251				URL Protection Blocked: received at Mon, 07 Apr 2025, category: 41, clicked category: 41, https://www.terra.com.br	537I2t13003930-537I2t14003930	10.100.55.21
7	2025-04-07	15:40:24.303				URL Protection Blocked: received at Mon, 07 Apr 2025, category: 41, clicked category: 41, https://www.terra.com.br	537I2t13003930-537I2t14003930	10.100.55.33

Face a todo exposto e com fundamento nas contrarrazões arguidas, assim como nos princípios da motivação, eficiência, legalidade e formalismo moderado, considerando o interesse público, representando não só pela viabilidade de manutenção do presente certame, assim como ampliação do rol de concorrentes e garantia de fornecedor validado com expertise comprovada com muitos anos de mercado e atendimento a rigor à inúmeros órgãos públicos, solicitamos a manutenção do resultado final do certame onde a empresa Integrasul Soluções em Informática foi declarada vencedora.

Caxias do Sul, 08 de Abril de 2025.

Marcelo Travi Pacheco
Diretor Comercial