

RES: Pedido de Esclarecimentos - PREGÃO ELETRÔNICO Nº 002/2025 - PROCESSO ADMINISTRATIVO Nº 9.2024.0700.000618-7

De Iara Spadrezane <iara.spadrezane@avant-services.com.br>

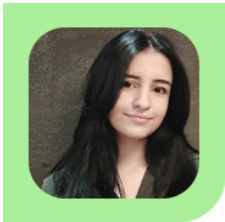
Data Ter, 25/03/2025 11:55

Para Serviço de Licitação <servico-licitacao@tjmrs.jus.br>

Boa tarde, tudo bem?

Podem confirmar o recebimento do nosso email? Não consigo contato por telefone e ainda não recebemos o retorno dos questionamentos.

Atenciosamente,



Iara Spadrezane

Sales Development

(44) 4003-4912 / (11) 9 4999-1864
avant-services.com.br

AVANT

Fale comigo
no whatsapp



De: Iara Spadrezane

Enviada em: quinta-feira, 20 de março de 2025 17:21

Para: servico-licitacao@tjmrs.jus.br

Assunto: Pedido de Esclarecimentos - PREGÃO ELETRÔNICO Nº 002/2025 - PROCESSO ADMINISTRATIVO Nº 9.2024.0700.000618-7

Prezados, boa tarde,

Gostaríamos de alguns esclarecimentos na intenção de participar no pregão em epígrafe, poderiam nos responder, por gentileza?

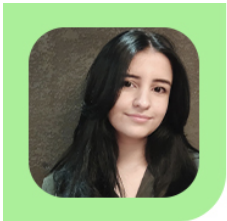
1. O pagamento será mensal ou em parcela única?
2. Na página 72, no item E.2 Local e horário da prestação dos serviços, é mencionado um item relacionado a gestão de banco de dados. Esse serviço não está relacionado ao objeto do edital, poderiam detalhar do que se trata?

E.2 Local e horário da prestação dos serviços

O serviço de Gestão de Banco de Dados – GBD é executado nas instalações da Contratada, sendo que a Contratada deverá disponibilizar o serviço durante as 24 (vinte e quatro) horas diárias, nos 7 (sete) dias da semana, ressalvadas as paradas para manutenção ou instalação de equipamentos da Contratada, que deverão ser previamente comunicadas a Coordenadoria de Tecnologia da Informação e Comunicação - TIC - Telefone (51) 3214-1074 e-mail "Coordenadoria de TIC" <informatica@tjmrs.jus.br>, ou "Eduardo Severo" eduardo@tjmrs.jus.br.

3. Qual SLA, escopo e disponibilidade são esperados do suporte? Nosso suporte está disponível por meio de abertura de chamados em uma plataforma online, com primeira resposta em oito horas úteis e apenas suporte nível 1. Isso atenderia vocês?
4. Onde está instalado o gerenciador do Kaspersky hoje? Em estrutura própria ou de terceiros?
5. A capacitação deve oferecer certificado? Deve ser ministrada pela fabricante ou pela contratada?
6. O preposto deve ser mantido na sede da contratada ou da contratante?
7. O ambiente atual possui licenças de Antivírus? Se sim, qual solução utiliza atualmente?
8. Quantos dispositivos existem no ambiente no total?
9. Quais são os sistemas operacionais em uso? Quais versões?
10. Quantos servidores físicos possui no ambiente?
11. Qual a versão do sistema operacional dos servidores físicos?
12. O ambiente conta com servidores virtuais? Se sim, quantos?
13. Quantos desktops há na estrutura?
14. Quantos dispositivos móveis precisam de proteção?
15. Qual o sistema operacional dos dispositivos móveis?
16. A empresa possui Active Directory (AD)?
17. Há um Firewall em uso? Se sim, qual solução é utilizada?
18. A console de gerenciamento será instalada localmente na infraestrutura do cliente ou via console hospedada nuvem da fabricante?
19. O acesso remoto à rede da empresa é permitido?
20. Qual o tipo de conexão com a internet?
21. Qual a velocidade da conexão com a internet?

Atenciosamente,



Lara Spadrezane

Sales Development

(44) 4003-4912 / (11) 9 4999-1864
avantservices.com.br

AVANT

Fale comigo
no whatsapp

