



DEFENSORIA PÚBLICA
ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR

1. DESCRIÇÃO DA NECESSIDADE:

Para gerenciar os ativos de TI (Tecnologia da Informação), a Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul, por meio da DTI (Diretoria de Tecnologia da Informação), utiliza a solução Kace, subdividida entre os sistemas SMA (Systems Management Appliance - K1000) e SDA (Systems Deployment Appliance – K2000).

A presente contratação tem por finalidade manter a manutenção e suporte das licenças perpétuas do software Kace, de modo a garantir o correto funcionamento, por meio de atualizações de software e suporte ao sistema Kace. Esse suporte para as licenças, utilizadas nas soluções Systems Management Appliance e Systems Deployment Appliance, garante a atualização do sistema com novas versões de produtos, que podem incluir novas funcionalidades, correções e atualizações de segurança. Essas licenças são utilizadas pela Instituição no gerenciamento do parque tecnológico da Defensoria. Nesse contexto, essas licenças permitem a automatização de atualizações de software, execução de scripts, implantações de imagem de sistemas operacionais remotamente, entre outras atividades administrativas complexas, que são essenciais na atividade de suporte e manutenção dos equipamentos, garantido produtividade na execução dessas tarefas.

Para a disponibilização das funcionalidades do software Kace, a Defensoria conta ao total com 3400 licenças KACE SYSTEMS MANAGEMENT APPLIANCE e 3400 licenças KACE SYSTEMS MANAGEMENT. Deste total de licenças, ressalta-se que os termos de suporte das licenças findam em datas distintas, devido a contratações de licenças conforme necessidade. Neste contexto, há a necessidade de contratação do serviço de suporte para 3400 licenças KACE SYSTEMS MANAGEMENT APPLIANCE e 100 licenças KACE SYSTEMS MANAGEMENT, conforme findam a validade do suporte das referidas licenças.

Também é necessário a aquisição de 600 novas licenças perpétuas de uso do software KACE Systems Management Appliance para atender todo o parque de equipamentos da instituição, o número de computadores e notebooks já extrapolou o limite de 3400 licenças hoje existentes.

2. LEVANTAMENTO DE MERCADO:

Para fornecer o serviço de atualização, consultoria, adição e suporte técnico para licenças perpétuas do KACE SYSTEMS MANAGEMENT APPLIANCE e KACE SYSTEMS MANAGEMENT é necessária a contratação de



DEFENSORIA PÚBLICA
ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

empresa especializada. O Pregão Eletrônico foi a modalidade selecionada como a mais viável, tendo em vista atender as necessidades contínuas recorrentes.

3. DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO:

Contratação de empresa especializada para fornecer o serviço de atualização e suporte técnico para licenças do software Kace pelo período de 12 meses, aquisição de 600 (seiscentas) licenças perpétuas de uso do software KACE Systems Management Appliance e aquisição de 5 horas mensais de Consultoria KACE SMA e KACE SDA (K1000 e K2000). A contratação é indispensável para garantir o suporte, atualização de softwares e correto funcionamento das funcionalidades, pois atualmente a mão de obra é insuficiente para atender todas as demandas de forma manual.

4. ESTIMATIVA DE QUANTIDADES:

Entende-se necessária a contratação dos seguintes itens e quantitativos:

LOTE	ITEM	DESCRIÇÃO	UNID	QUANT
01	01	Serviço de atualização e suporte técnico de 12 meses para Licença KACE SYSTEMS MANAGEMENT APPLIANCE W/100 MANAGED COMPUTER MAINTENANCE	Un	1
	02	Serviço de atualização e suporte técnico de 12 meses para Licença KACE SYSTEMS DEPLOYMENT APPLIANCE W/100 MANAGED COMPUTER MAINTENANCE	Un	1
	03	Serviço de atualização e suporte técnico de 12 meses para Licença para KACE SYSTEMS MANAGEMENT APPLIANCE MANAGED COMPUTER MAINTENANCE	Un	3300
	04	KACE SYSTEMS MANAGEMENT ADDTL MANAGED COMPUTER LICENSE/24X7 MAINTENANCE. Modelo de licenciamento perpétuo com suporte e manutenção incluídos por 12 meses	Un	600
	05	Serviços profissionais de consultoria 5 horas mensais de consultoria KACE SMA e KACE SDA (K1000 e K2000).	Un	12

5. HISTÓRICO DE CONSUMO:



DEFENSORIA PÚBLICA
ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

A quantidade de equipamentos, cito computadores e notebooks, já ultrapassou as 3400 licenças contratadas na DPERS. Foi necessário distribuir as licenças fora da sede administrativa. Em detrimento dos computadores da sede administrativa. Vários andares já estão sem o sistema Kace. Estes ativos não são gerenciados através da ferramenta. Ocasionalmente, que a equipe precisa realizar intervenção manual nos equipamentos. Para o gerenciamento do parque é necessário o acréscimo de 600 licenças KACE SYSTEMS MANAGEMENT APPLIANCE.

6. ESTIMATIVA DE VALORES:

A tabela abaixo apresenta os preços das cotações realizadas recentemente pela Diretoria de Tecnologia da Informação (DTI), tanto para fins comparativos quanto para formação da grade de preços para o processo licitatório. Estima-se que a contratação da solução proposta não ultrapasse R\$ 499.000,00, tendo como base o levantamento feito com propostas de 3 empresas do segmento:

LOTE	ITEM	DESCRIÇÃO	UNID	QUANT	EMPRESA		
					FORMATO	LENANZOTECH	NOVA SOLUÇÃO
1	01	Serviço de atualização e suporte técnico de 12 meses para Licença KACE SYSTEMS MANAGEMENT APPLIANCE W/100 MANAGED COMPUTER MAINTENANCE	Un	1	R\$ 24.702,90	R\$ 25.800,00	R\$ 14.137,63
	02	Serviço de atualização e suporte técnico de 12 meses para Licença KACE SYSTEMS DEPLOYMENT APPLIANCE W/100 MANAGED COMPUTER MAINTENANCE	Un	1	R\$ 12.472,55	R\$ 13.500,00	R\$ 7.146,58
	03	Serviço de atualização e suporte técnico de 12 meses para Licença para KACE SYSTEMS MANAGEMENT APPLIANCE MANAGED COMPUTER MAINTENANCE	un	3300	R\$ 298.517,00	R\$ 313.500,00	R\$ 189.717,00
	04	KACE SYSTEMS MANAGEMENT ADDTL MANAGED COMPUTER LICENSE/24X7 MAINTENANCE. Modelo de licenciamento perpétuo com suporte e manutenção incluídos por 12 meses	Un	600	R\$ 207.000,00	R\$240.000,00	R\$ 253.608,00
	05	Serviços profissionais de consultoria 5 horas mensais de consultoria KACE SMA e KACE SDA (K1000 e K2000).	Un	12	R\$ 22.800,00	R\$26.400,00	R\$ 33.720,00
TOTAIS					R\$ 565.492,45	R\$ 619.200,00	R\$ 498.329,21



7. REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO:

A entrega do serviço de atualização, suporte técnico de 12 meses para as licenças indicadas deverá ser realizada por meio do encaminhamento, por email, de chave(s) para ativação do suporte, sendo disponibilizadas em até 15 (quinze) dias.

A adição de novas licenças deverá ser realizada por meio do encaminhamento, por email, de chave(s) para ativação, sendo disponibilizadas em até 15 (quinze) dias.

8. JUSTIFICATIVA PARA O PARCELAMENTO OU NÃO NA CONTRATAÇÃO:

A solução proposta é indivisível, sendo inviável o desdobramento em múltiplos contratos.

9. RESULTADOS PRETENDIDOS:

A presente contratação visa contratar empresa especializada para manter a manutenção e suporte das licenças perpétuas do software Kace e adquirir novas licenças, bem como consultoria pelo menos preço, com qualidade dentro das especificações, com intuito de atender às necessidades de Defensoria.

10. PROVIDENCIAS PRÉVIAS À CONTRATAÇÃO:

Não foram identificadas providências prévias à contratação.

11. CONTRATAÇÕES CORRELATAS:

Não foi identificada necessidade de contratação correlata.

12. IMPACTOS AMBIENTAIS:

Sem incidência mapeada para este fim.

13. ANEXOS:

Não há anexos.

14. POSICIONAMENTO CONCLUSIVO:

Entre as principais tarefas realizadas pelo sistema Kace podemos citar o gerenciamento de ativos, a automatização de instalação e atualizações de softwares, execução de scripts de segurança e



DEFENSORIA PÚBLICA
ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

configurações, implantações de imagem de sistemas operacionais remotamente, entre outras atividades administrativas complexas que são essenciais na atividade de suporte e manutenção dos equipamentos. O sistema KACE garante produtividade na execução dessas tarefas. É de suma importância a aquisição das referidas licenças e suporte das licenças atuais perpétuas. Inúmeras tarefas já foram automatizadas e é imprescindível para que a equipe de TI continue automatizando as tarefas de administração das estações de trabalho. Desta forma, podendo se dedicar na resolução de problemas mais críticos e focar seus esforços em novos projetos da DTI.

15. RESPONSÁVEIS PELA ELABORAÇÃO DO ETP:

Nome do responsável técnico: Lidiane das Almas Muller;

Cargo: Analista TI – Segurança da Informação;

Área Requisitante: Diretoria de Tecnologia da Informação

Porto Alegre, 09 de janeiro de 2025.