



MUNICÍPIO DE BENTO GONÇALVES
Setor de Licitações

ATA DE ESCLARECIMENTOS E IMPUGNAÇÕES

EDITAL: 0073/2024 **PROCESSO:** 232/2024

PNCP [87849923000109-1-000305/2024](#)

Objeto: Pregão Eletrônico (14.133/21) - CONTRATAÇÃO DE EMPRESA PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE TELEFONIA FIXA COMUTADA - STFC TOTALIZANDO 60 CHAMADAS SIMULTÂNEAS, E 800 DIDS (DDR - DISCAGEM DIRETA A RAMAL), BEM COMO A ATIVAÇÃO DE TRI DÍGITOS E DE ASSINATURA DA PRESTAÇÃO DE SERVIÇO DISCAGEM DIRETA GRATUITA COM TARIFAÇÃO REVERSA.

ESCLARECIMENTOS

Pedido de esclarecimento

Protocolo 20895

Situação: Respondido

Data do pedido: 01/10/2024 11:18

Solicitação: Questionamento 01: DO TRIDÍGITO No edital é descrito que o objeto abrange também ativação de tri dígito, porém não é informado qual é o número que será utilizado. Solicitamos qual que será o número tri dígito a ser portado. Questionamento 02: DO TRIDÍGITO "A CONTRATADA deverá ativar os serviços no prazo máximo de 30 (trinta) dias úteis a contar do dia da assinatura do contrato, período no qual a empresa contratada deverá realizar todas as configurações necessárias, tanto em sua rede quanto nas redes das Operadoras de Telefonia Pública envolvidas, incluindo a publicação da faixa de numeração e o serviço de Interceptação de chamadas, caso necessário." Devido às particularidades inerentes ao serviço de Tridígito, sabe-se que esse serviço não segue as regras normais de portabilidade numérica. Isto se deve ao fato de que o Tridígito é operado através de regras de encaminhamento do tráfego de Voz conforme configurações de cada Operadora. De maneira simples e resumida, quando há a necessidade de alterar a Operadora que realiza a gestão de determinado tridígito, se faz necessário: A "nova operadora" que realizará a gestão do Tridígito abre um B.A (bilhete de atendimento) para que a "operadora antiga" faça a virada das rotas de voz para a "nova operadora"; A "operadora antiga" abre um B.A (bilhete de atendimento) para todas as operadoras que atuam nas localidades abrangidas pelo Tridígito; Todas as operadoras que possuem atuação na área de abrangência do tridígito devem configurar uma nova rota de encaminhamento; Entre outros processos. Dessa forma, o prazo médio necessário para realizar a "virada" do Tridígito é de 60 (sessenta) dias, visto que envolve a atuação de várias operadoras na configuração. Diante do exposto, com base no princípio da Razoabilidade, solicitamos que caso seja necessário, se devidamente justificado, o prazo solicitado para conclusão das instalações poderá ser renovado, visto que o controle total da execução do processo de "virada" do tridígito não fica somente a cargo da CONTRATADA. Nossa solicitação será acolhida? Questionamento 03: Tornou-se prática de mercado através das operadoras prestadoras do Serviço de DDR – Discagem Direta a Ramal o fornecimento de planos ilimitados, onde o cliente possui um valor fixo mensal de Assinatura a ser pago e não há limite referente a quantidade de minutos consumidos para as chamadas Locais e Longa Distância Nacional (LDN). Desta forma, caso seja mais vantajoso financeiramente para a administração e respeitando o menor valor igual ou inferior ao estimado global, solicitamos saber se o objeto DDR – Discagem Direta poderá ser atendido utilizando Planos Ilimitados, ou seja, "zerando" os valores das tarifas Locais e LDN. Já o objeto DDG – Discagem Direta Gratuita e Tridígito continuaria sendo precificado por minutos consumidos. Nossa solicitação será atendida?

Documentos anexados: Nenhum documento anexado

Acompanhamentos

Data: 01/10/2024 15:17

Mensagem: Recebido e encaminhado para análise e resposta.

Resposta

Data: 02/10/2024 09:36

Responsável: Alexandre Faes da Silva

Texto: Bom dia Segue resposta em anexo. Att

Documentos anexados: [Resposta solicitação de esclarecimento](#)

Pedido de esclarecimento

Protocolo 20958

Situação: Respondido

Data do pedido: 03/10/2024 16:12

Solicitação: Encaminhamos em anexo nosso questionamento.

Documentos anexados: [Pedido de esclarecimento Flux Tecnologia](#)

Resposta

Data: 04/10/2024 08:30

Responsável: Alexandre Faes da Silva

Texto: Na folha nº 01 do Edital consta a informação referente ao Tipo de Julgamento do Pregão: Menor preço para o LOTE. Observar também subitens 5.4.1.1 e 5.4.1.2 do Edital. Após a etapa de lances a empresa vencedora apresentará sua proposta global com os valores dos itens ajustados. (Os mesmos não poderão ultrapassar os valores estimados) É correto o vosso entendimento. Att

Documentos anexados: Nenhum documento anexado

Pedido de esclarecimento

Protocolo 20990

Situação: Respondido

Data do pedido: 07/10/2024 15:14

Solicitação: Prezados, boa tarde! Em virtude de algumas dúvidas que surgiram em relação ao edital nº 073/2024, solicitamos os seguintes esclarecimentos: Esclarecimento 01: entendemos que o 0800 será a nível regional. Nosso entendimento está correto? Esclarecimento 02: a interligação do serviço telefônico fixo comutado será Sip-Trunk ou E1? Agradecemos pela atenção e aguardamos os devidos esclarecimentos.

Documentos anexados: Nenhum documento anexado

Acompanhamentos

Data: 07/10/2024 16:44

Mensagem: Boa tarde Recebido encaminhado para análise. Att

Resposta

Data: 09/10/2024 09:30

Responsável: Alexandre Faes da Silva

Texto: Bom dia Resposta em anexo. Att

Documentos anexados: [Resposta solicitação de esclarecimento](#)

Pedido de esclarecimento

Protocolo 21403

Situação: Respondido

Data do pedido: 24/10/2024 16:41

Solicitação: TELEFÔNICA BRASIL S/A., Companhia Aberta, com sede na Avenida Engenheiro Luiz Carlos Berrini, nº. 1376, Bairro Cidade Monções, São Paulo/SP, CEP 04.571-936, inscrita no CNPJ sob o nº. 02.558.157/0001-62, NIRE nº. 35.3.001.5881-4, vem, respeitosamente, perante V. Sa, apresentar Pedido de esclarecimento ao edital em epígrafe, pelos fundamentos demonstrados nesta peça. ANEXA

Documentos anexados: [Esclarecimento](#)

Resposta

Data: 25/10/2024 13:37

Responsável: Alexandre Faes da Silva

Texto: Boa tarde Segundo o Edital é o menor preço global para o lote Subitens 5.4.1 g) e 5.4.1.1 Correto entendimento. Por lote. Subitem 8.1 do Termo de referência. Att

Documentos anexados: Nenhum documento anexado

Pedido de esclarecimento

Protocolo 21438

Situação: Respondido

Data do pedido: 25/10/2024 15:59

Solicitação: Prezados, boa tarde! Através deste, solicitamos o seguinte esclarecimento referente ao edital nº 073/2024: O edital prevê uma quantidade média de minutagem para os diversos tipos de ligações, porém não prevê a média de recebimento dos serviços trí-dígitos. Teríamos algo para nos basear? Desde já, agradecemos.

Documentos anexados: Nenhum documento anexado

Acompanhamentos

Data: 29/10/2024 08:21

Mensagem: Bom dia Encaminhado para análise.

Resposta

Data: 29/10/2024 10:38

Responsável: Alexandre Faes da Silva

Texto: Bom dia Resposta em anexo Att

Documentos anexados: [Resposta solicitação de esclarecimento](#)

IMPUGNAÇÕES

Pedido de impugnação

Protocolo 20974

Situação: Respondido

Data do pedido: 04/10/2024 15:39

Solicitação: Pedido de impugnação

Documentos anexados: [Impugnação CLARO SA](#)

Acompanhamentos

Data: 07/10/2024 08:58

Mensagem: Bom dia Recebido e encaminhado para análise. Att

Resposta

Data: 07/10/2024 16:43

Julgamento: Acolhido

Responsável: Alexandre Faes da Silva

Texto: Boa tarde Resposta a seu pedido em anexo. Att

Documentos anexados: [Resposta ao pedido de impugnação](#)

----- Data/Hora de Geração deste documento: 29/10/2024 13:41 -----