



CÂMARA DE VEREADORES DE SAPUCAIA DO SUL
Av. Assis Brasil, 51 – Centro – CEP: 93.220.050 -Sapucaia do Sul – RS
Fones: 51.3474.1887 / 3474.1226 – Fax: 51.3474.1081

RESPOSTA AO PEDIDO DE ESCLARECIMENTO

APRESENTADO por Claudia Cristina da Silva Gomes Gouveia/12597370801

Edital:0006/2024

Processo:403

Pedido

Situação:Pendente

Protocolo:20651

Data:17/09/2024 17:59

Texto:Boa tarde, solicitamos esclarecimentos em anexo.

Solicitante:Claudia Cristina da Silva Gomes Gouveia/12597370801

E-mail:claudia.csilva@telefonica.com

Documento anexo:Esclarecimento

Identificamos que após nossa última solicitação /questionamento de algumas situações do edital em questão, algumas permanecem com a mesma característica! Dessa forma solicitamos os esclarecimentos abaixo para que possamos participar e prosseguir adequadamente na precificação. 1) Na Página 17

Resposta: O item 6.5.1 do Edital prevê a possibilidade de solicitação de amostras para análise, cujo pregoeiro julgue necessário para verificar o atendimento das especificações técnicas.

Entendemos que para caso de clonagem não existe necessidade de substituição de aparelhos. Os aparelhos possuem garantia do fabricante por defeitos conforme normativa Anatel por 12 meses. Não há substituição de aparelhos. Caso haja necessidade de substituição do chip em comodato o usuário poderá solicitar em nosso canal de atendimento um novo chip que será entregue no endereço do órgão. Estamos corretos em nosso entendimento? 3) Na Página 48

Resposta. Sim, pois o item prevê substituição apenas do chip.

Não possuímos modelo de atendimento com aparelhos backup (reserva técnica), caso haja necessidade o edital deve contemplar os aparelhos a mais para serem contabilizados na prestação do serviço. Não é possível atender este item sem a cobrança dos aparelhos backup. Poderemos prosseguir sem tal exigência? Seremos atendidos?

Resposta: Não podem seguir sem tal exigência, não serão atendidos.

Sapucaia do Sul, 23 de setembro de 2024.

Atenciosamente

Cleonicé Bairos

Cleonicé Bairos

Agente de contratação