

LICITAÇÃO ELETRÔNICA 012/2024

Renovação de Licenças Kaspersky

ESCLARECIMENTO

Questionamento 2: Referente ao edital em questão, cláusula 4.5 onde se lê:

"Suporte técnico da PROPONENTE para a prestação de serviços de assistência corretiva e preventiva para o ambiente da solução, reinstalação e reconfiguração da solução e atualização do produto (releases e versões de todos os componentes de software)."

Entendemos que o suporte prestado se mantém de forma remota. Está correto nosso entendimento?

Resposta 2: Está correto o entendimento. O suporte técnico deve ser prestado de forma remota. Caso seja necessário o acesso ao ambiente, isso será disponibilizado pela Procempa mediante compartilhamento de tela ou VPN client-to-site. Visitas presenciais, no entanto, não estão vedadas, desde que acordadas por ambas as partes.