



PREFEITURA MUNICIPAL DE MONTENEGRO

ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR

1. DESCRIÇÃO DA NECESSIDADE E JUSTIFICATIVA

1.1. O objeto do presente Estudo Técnico Preliminar é empresa especializada para prestação de serviços técnicos de manutenção corretiva, manutenção preventiva, infraestrutura de servidores e redes de computadores, assistência técnica, instalação e configuração de equipamentos de informática e softwares instalados nas dependências da prefeitura municipal de montenegro, inclusive os posteriormente adquiridos, para a prefeitura municipal de montenegro/rs, conforme termo de referência. A contratação é necessária para solução de continuidade de prestação de serviços de manutenção em dispositivos de rede, visando manter de forma eficiente a continuidade dos serviços fornecidos na Prefeitura Municipal de Montenegro. Para tanto, pretende-se realizar manutenção corretiva, preventiva e laudos técnicos nos microcomputadores, nobreaks, monitores, estabilizadores, impressoras, scanners, switches, roteadores, servidores e demais equipamentos conectados à rede, possibilitando um retorno ágil dos serviços quando estiverem indisponíveis, buscando sempre excelência na qualidade dos serviços prestados, no desempenho, na manutenção preventiva e segurança das informações disponíveis nestes equipamentos.

ÁREA DEMANDANTE:

SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO – SETOR DE INFORMÁTICA

1.1. NECESSIDADE DE PARCELAMENTO:

() SIM, justificativa:

(x) NÃO, justificativa:

Nos termos do art. 47, inciso II, da Lei Federal nº 14.133/2021, as licitações atenderão ao princípio do parcelamento, quando tecnicamente viável e economicamente vantajoso. Na aplicação deste princípio, o § 1º do mesmo art. 47 estabelece que deverão ser considerados a responsabilidade técnica, o custo para a Administração de vários contratos frente às vantagens da redução de custos, com divisão do objeto em itens, e o dever de buscar a ampliação da competição e de evitar a concentração de mercado.

Em vista disto, o princípio do parcelamento **não deverá ser aplicado à presente contratação**, tendo em vista que eventual divisão do objeto geraria perda de economia de escala e poderia causar inviabilidade técnica na execução do objeto, pois geraria maior trabalho de fiscalização contratual, e conflito na execução dos serviços realizados por empresas diferentes. Ademais, a existência de mais de uma empresa poderia trazer uma série de transtornos quanto à eventual responsabilização por eventuais problemas executivos e de fornecimento de materiais.

1.2. SE TRATA DE UMA CONTRATAÇÃO CORRELATA OU INTERDEPENDENTE:

() SIM, indique a qual contratação está vinculada (nº do processo/objeto):

(x) NÃO.

Este estudo **não** identificou a necessidade de realizar contratações acessórias para a perfeita execução do objeto, uma vez que todos os meios necessários para a aquisição ou operacionalização dos serviços podem ser supridos apenas com a contratação ora proposta.



PREFEITURA MUNICIPAL DE MONTENEGRO

1.3. INDICAÇÃO DA PREVISIBILIDADE DE AQUISIÇÃO NO PLANO DE CONTRATAÇÃO ANUAL:

A contratação pretendida está prevista no Plano de Contratações Anual do Município de Montenegro referente ao exercício de 2024, como se verifica no **item n.º 17 Serviço de assistência técnica/manutenção de computadores**, desse documento, estando assim alinhada com o planejamento desta Administração.

2. ANÁLISE DA CONTRATAÇÃO ANTERIOR

Na contratação anterior, verificamos que o serviço foi de acordo com especificações estabelecidas na contratação, assim como foram atendidos os padrões de qualidade na prestação dos serviços de suporte em informática.

3. REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO

3.1.1. O serviço de assistência técnica deverá ser prestado mediante manutenção preventiva, corretiva e suporte técnico, de acordo com os manuais e normas técnicas específicos, a fim de manter os equipamentos em perfeitas condições de uso, sem qualquer ônus adicional para a Prefeitura Municipal de Montenegro.

3.1.2. A empresa contratada deverá disponibilizar sistema para informações gerenciais, baseada em modelo ITIL (Information Technology Infrastructure Library), com catálogo de serviços, abertura e acompanhamento de chamados via Internet.

3.1.3. A empresa contratada deverá manter um profissional que será seu representante como responsável técnico, perante esta Prefeitura.

3.1.4. Informar, por escrito, ao Município caso não possa cumprir os prazos estabelecidos neste Termo de Referência, cabendo ao Município a definição do novo prazo;

3.1.5. Atestado de capacidade técnico operacional da empresa CONTRATADA, que comprove a execução para órgão ou entidade da Administração Pública direta ou indireta, federal, estadual, municipal ou do Distrito Federal, ou ainda, para empresa privada, serviços de características técnicas similares ou superiores à do objeto da presente licitação, cujos serviços são referentes a: prestação de serviços de suporte técnico para órgão público por período igual ou superior a 4 anos.

4. LEVANTAMENTO DAS SOLUÇÕES EXISTENTES E VIABILIDADE DE MERCADO, ECONÔMICA E OPERACIONAL

a) Solução 1

a.1) Viabilidade de mercado: Contratação de Serviço de Suporte Técnico com SLA (Service Level Agreement).

a.2) Viabilidade econômica: É uma contratação com previsibilidade de custos, de valor fixo, com foco na qualidade do serviço por conta do SLA, com mais controle e monitoramento, e flexibilidade.

Serviço	Quant.	Valor Estimado Unit.	Valor Estimado Total
Suporte Técnico para Máquinas, Rede e Infraestrutura por SLA	60 meses	R\$44.000,00 mensais	R\$2.640.000,00

a.3) Viabilidade operacional: A infraestrutura da Prefeitura comporta o serviço sem nenhuma necessidade de adaptação ou alteração nas atuais funcionalidades.

b) Solução 2

b.1) Viabilidade de mercado: Contratação de Serviço de Suporte Técnico por demanda (chamados avulsos com registro de preço)



PREFEITURA MUNICIPAL DE MONTENEGRO

b.2) Viabilidade econômica: Na necessidade da Prefeitura não é a mais eficiente, pois possui falta de previsibilidade de custos, terá tempo de resposta variável, bem como será mais difícil de monitorar o desempenho da empresa.

Serviço	Quant.	Valor Estimado Unit.	Valor Estimado Total
Suporte Técnico para Máquinas, Rede e Infraestrutura por Demanda	6500 (Média atendimentos nos últimos 5 anos)	Variável, dependendo da demanda, pode ir de R\$290 a R\$3000,00	Não é possível estimar um valor total confiável pela imprevisibilidade da necessidade demandada.

b.3) Viabilidade operacional: A infraestrutura da Prefeitura comporta o serviço sem nenhuma necessidade de adaptação ou alteração nas atuais funcionalidades.

c) Solução 3

c.1) Viabilidade de mercado: Contratação de Serviço de Suporte Técnico por Máquina/Usuário

c.2) Viabilidade econômica: Nesse modelo é pago um valor fixo por número de equipamento, que poderá receber atendimento a qualquer momento, por qualquer necessidade. Porém, se torna inviável quando certamente terão equipamentos gerando custos sem necessidade de atendimento, uma vez que a Prefeitura possui quase 1500 (mil e quinhentas) máquinas ativas, quando incluídos laboratórios de escolas, que também demandarão suporte técnico. Isso se caracterizaria em desperdício de dinheiro público.

c.3) Viabilidade operacional: A infraestrutura da Prefeitura comporta o serviço sem nenhuma necessidade de adaptação ou alteração nas atuais funcionalidades.

5. ANÁLISE E COMPARAÇÃO DAS SOLUÇÕES EXISTENTES E JUSTIFICATIVA DA SOLUÇÃO ELEITA DE ACORDO COM A VIABILIDADE DE MERCADO, ECONÔMICA E OPERACIONAL.

Enquanto os chamados avulsos (Solução 2) podem oferecer alguma ideia de flexibilidade, eles podem não parecer ser a melhor escolha em uma situação com uma grande quantidade de computadores e diversas demandas por dia em diversas áreas da informática, devido à falta de previsibilidade de custos, tempo de resposta variável e potencial para custos elevados. Já a solução por máquina (Solução 3) geraria desperdício de dinheiro público. O contrato de SLA (Solução 1) oferece uma abordagem mais estruturada e previsível para o suporte técnico, o que pode ser mais vantajoso nessas circunstâncias. Assim, considerando a quantidade de computadores (mais de mil máquinas em toda a Prefeitura) e as diversas demandas por dia, um contrato de SLA com valor fixo oferece uma combinação ideal de economia, controle de custos e qualidade do serviço para a prefeitura.

6. DECLARAÇÃO DA VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO

Com base na justificativa e nas especificações técnicas constantes neste Estudo Técnico Preliminar, e na existência de planejamento orçamentário para subsidiar esta contratação, declaramos a viabilidade de contratação da solução de **Serviço de assistência técnica/manutenção de computadores**.

Realizadas as tarefas pertinentes ao ETP, encaminho o documento solicitando ciência e aprovação para posterior elaboração do TR.

Montenegro, 18 de abril de 2024.



PREFEITURA MUNICIPAL DE MONTENEGRO

Antonio Gonçalves de Oliveira Junior
Técnico de Suporte em Informática
Responsável pela Elaboração

Gustavo Zanatta
Chefe do Poder Executivo
Autoridade Responsável