

33º Encontro Técnico AESabesp e Fenasan 2022: sucesso de realização, recorde de público e de expositores na retomada presencial

19 de setembro de 2022



Com número recorde de 230 expositores (100% da área expositiva) e público de 20 mil visitantes, o maior evento de saneamento e meio ambiente da América Latina aconteceu no Pavilhão Branco do Expo Center Norte, em São Paulo/SP, entre os dias 13 e 15 de setembro.

O 33º Encontro Técnico AESabesp/Fenasan 2022 – Congresso Nacional de Saneamento e Meio Ambiente e Feira Nacional de Saneamento e Meio Ambiente, realizado no Pavilhão Branco do Expo Center Norte, em São Paulo (SP), de 13 a 15 de setembro, foi um sucesso de realização e participação de público. Com número recorde de 230 expositores (100% da área expositiva) e público de 20 mil visitantes, o maior evento de saneamento e meio ambiente da América Latina marca de forma brilhante a retomada no formato presencial.

Com o tema "Saneamento: prioridade para a vida", esta edição histórica do congresso e da feira destacou as melhores práticas ESG (sigla em inglês para Ambiental, Social e Governança) e o compromisso da AESabesp com os ODS – Objetivos de Desenvolvimento Sustentável, estabelecidos pela Organização das Nações Unidas (ONU).

"O setor de saneamento viveu com este evento um momento único de troca de conhecimento qualificado, promoção de inovação e negócios e união de esforços para que o saneamento avance em nosso país, rumo à universalização. E, de forma emocionante, vivenciamos o reencontro de tantos amigos e colegas de trabalho", ressalta Luciomar Werneck, presidente da AESabesp.

"Nosso muito obrigado a todas as empresas que estiveram conosco nesta retomada, que acreditam no saneamento brasileiro e que nos ajudam a fazer da Fenasan o polo de inovação e negócios do setor de saneamento e o maior evento de saneamento ambiental da América Latina", agradece Helieder Zanelli, diretor de Inovações da associação e diretor desta edição da Fenasan.



Números recordes

Além disso, cumpre com a missão da AESabesp de ajudar os players do setor a alcançar a universalização do saneamento, dando espaço em sua programação para fomento de negócios, networking e trocas de experiências que agregam melhorias e inovações em prol de toda a sociedade.

O 33º Encontro Técnico AESabesp recebeu 1.073 congressistas e contou com 277 trabalhos submetidos. Além da participação de 22 estados brasileiros, o encontro contou com a presença de representantes de outros 15 países, além do Brasil. Somando-se aos 20 mil participantes que prestigiaram o evento presencialmente, a plataforma virtual contou com 3.591 visitas durante os três dias de evento. Todas as atividades transmitidas ficarão disponíveis na plataforma para os inscritos por 90 dias.

"Como diretor desta edição do Encontro Técnico AESabesp, não poderia estar mais orgulhoso e satisfeito com tudo o que realizamos nesta retomada presencial. Esta edição bateu recordes de público e de trabalhos técnicos, com salas lotadas e palestrantes e congressistas de todas as partes do Brasil", ressaltou Agostinho Geraldes, que também está à frente da Diretoria Técnica da AESabesp.

"São números que demonstram o quão ávido o setor está por mais conhecimento e ideias inovadoras. Um evento com alta qualidade técnica e interação, e que certamente fará a diferença para cada congressista que participou. E ainda um momento de troca entre os especialistas que aqui estiveram e um aprendizado contínuo para todos os que ajudaram a construir as mesas redondas e painéis", completa.

O diretor de Marketing e Comunicação da AESabesp, Tarcísio Nagatani, ressaltou as ações de comunicação que conectaram os públicos que participaram do evento e também os não inscritos.

"Durante a pandemia, em que as iniciativas presenciais foram suspensas, a AESabesp manteve-se próxima aos seus associados e público em geral por meio de seus canais (sites, revista, podcasts, newsletters, eventos no YouTube e redes sociais), realizando webinars e encontros sociais. Toda a experiência e as inovações deste período desafiador foram aplicadas com sucesso nesta edição do Encontro Técnico e Fenasan em nossos sites, nas redes sociais e no aplicativo. Isso permitiu ao público participante acompanhar o evento presencialmente no Expo Center Norte – uma experiência indescritível, especialmente pelos reencontros – e pela plataforma digital. É mais do que isso, além da própria vivência evento, ter informações em tempo real de todas as outras atividades que ocorreram e das experiências dos colegas", ressaltou Tarcísio Nagatani, diretor de Marketing e Comunicação da AESabesp.

Nos três dias, cerca de 70 especialistas apresentaram cases, trabalhos técnicos e novidades para o setor. Ao todo, foram 12 mesas redondas e 8 painéis de discussões.

A programação contou com temas como "Metas da universalização do novo Marco Legal: desafios dos operadores de saneamento", "Desastres ambientais e impactos na saúde, no meio ambiente e na qualidade de vida no planeta", "ESG e modelos de negócios de saneamento: essa combinação fará o setor avançar", "Tecnologia: a inovação e o saneamento", Monitoramento de recursos hídricos em tempos de crise hídrica", e a "Relevância da drenagem pluvial, limpeza urbana e esgoto eficiente no saneamento básico", entre muitos outros.

Sucesso da Fenasan 2022

Com destaque para a projeção internacional e crescimento constante, esta edição trouxe ainda toda a tradição da AESabesp na promoção da Fenasan, feira de negócios com 230 expositores nesta edição e visitação aberta aos profissionais do setor de saneamento e meio ambiente, juntamente com a programação do congresso.

O público da feira é formado por executivos, técnicos, empresários, estudantes, gestores e pesquisadores de órgãos públicos e privados, acadêmicos e demais interessados no avanço da aplicação dos conhecimentos em saneamento ambiental, resultando numa das visitas mais qualificadas das realizações do setor.

A Fenasan reúne os principais fabricantes e fornecedores de materiais e serviços para o setor de saneamento. O objetivo é apresentar, promover e demonstrar as principais tecnologias para o desenvolvimento de sistemas de tratamento e abastecimento de água, gestão de águas residuais e resíduos sólidos.



Edição 2023

Para a Fenasan 2023, que será em outubro, 71% da área expositiva já está reservada, com 91 empresas. A expectativa é de que o crescimento constante do evento continue nas próximas edições.

Durante a cerimônia de encerramento do evento foi realizada a entrega dos prêmios desta edição histórica do evento. Confira abaixo:

Prêmio ESG Expositores Fenasan 2022

Categoria **Ambiental**: AVK, B&F Dias e Hexis Científica.

Categoria **Social**: Emec, Pieralisi do Brasil e Digitrol Indústria e Comércio.

Categoria **Governança**: Accell Soluções, Saint Gobain e Petrofisa do Brasil

Prêmio de destaque Fenasan 2022

Atlas Copco



9º Prêmio Jovem Profissional.

1º Lugar: Letícia Beatriz de Lima

2º Lugar: Mateus Silva Proença

3º Lugar: João Miguel Mercês Bega

Troféu AESabesp Superintendência + Encontro Técnico 2022

A premiação é destinada à unidade da Sabesp com o maior número de trabalhos inscritos.

Vencedora: Unidade Negócio Centro – sob superintendência de Aurélio Fiorindo Filho.

Premiação do Campeonato de Operadores

Atendimento ao Cliente.



1º lugar: Katia Rosa Pinto de Paula, Geise Gabriela Moraes e Rayssa Prestes Vieira da Silva – Central Telefônica Itapetininga

2º lugar: Andresa Silva Conceição, Erika Quirino de Paula Silva e Thais Galvão Ferreira – Unidade Norte – MN

3º lugar: Dayane Suelen Ramos, Paola Caroline Kunze Ferreira e Amanda Gabriely Mota dos Santos – Unidade Médio Tietê – RM

Operação de Retroescavadeira

1º lugar: João Carlos Munhoz Lázaro (RB)



2º lugar: Silvio Donizete dos Santos (RV)

3º lugar: Reginaldo Aparecido da Silva (RT)

Jar Test

1º lugar: Alessandro Francisco de Oliveira (MO)

2º lugar: Flavio Ribeiro dos Santos (RT)



3º lugar: Benedito Zacarias da Silva (RN)

Instalação e ajuste da Válvula Redutora de Pressão – VRP

1º lugar: Luiz Alex Araujo (MO) e Roger Santana Teixeira (MO)

2º lugar: Alexandre de Souza Lira (MS) e Vandeci Sousa da Costa (MS)

3º lugar: Benedito Rauj Martins (RV) e Luis Fernando dos Santos (RV)

Manutenção em Conjunto Eletromecânica



1º lugar: Joel Leopoldo Costa (RV), Jon Celio Souza Campos (RV) e Gabriel Oliveira Souza (RV)

2º lugar: Robson Duares dos Santos (MM), Rodolfo Rodrigues Geller (MM) e Lucas Nunes (MM)

3º lugar: Reinaldo Cristiano Soares Carvalho (MO), Rodrigo Henrique Biscachim (MO) e Raphael Alves da Silva (MO)

Ensaio Metroológico Portátil

1º lugar: Marcio Alexandre Zanin (RV)



2º lugar: Regiane Barreira Viana (RV)

3º lugar: Mailson Joaquim de Almeida (MPO)

Espaço Confinado

1º lugar: Claudney Bezerra Cortez (ML) e Valtair Antonio Mateus (ML)

2º lugar: Henrique Freire de Oliveira (MM) e Lucas Santos da Silva (MM)



3º lugar: Edmilson André dos Santos (MA) e Fabio Sales Nogueira (MA)

Ensaio de Esgoto (DQO)

1º lugar: Raquel Aparecida Torres Tomaz – RR

2º lugar: Carlene Santos Lucena (RS)

3º lugar: Kathleen Caroline Ribeiro (ML)



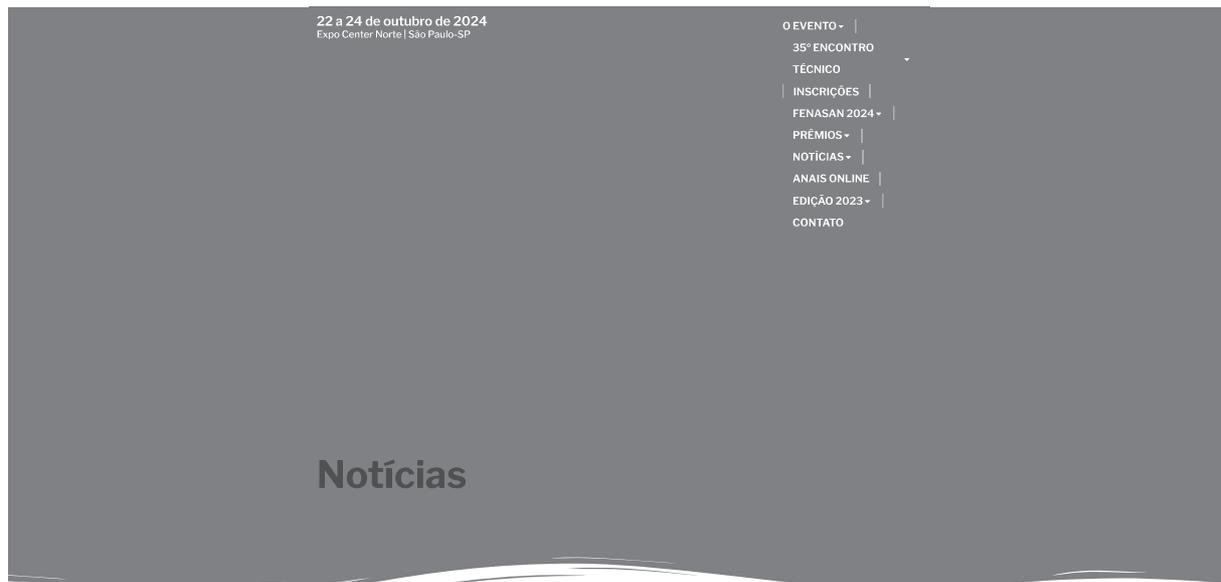
Sobre a AESabesp

A Associação dos Engenheiros da Sabesp – AESabesp é uma entidade fundada em 15 de setembro de 1986 e nesses 36 anos de existência tem reunido profissionais da Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo – Sabesp e do setor de saneamento ambiental, com atendimento voltado à sua excelência, por meio da promoção de incentivos (bolsas de estudos, cursos de especialização e capacitação e demais eventos culturais e sociais) e realização de grandes eventos de fomento à tecnologia, como seus tradicionais Congressos Técnicos e a Fenasan – considerada a maior realização técnica-mercadoológica de América Latina.

AESabesp, há 36 anos ajudando a desenvolver o saneamento sustentável no Brasil e contribuindo com a saúde e qualidade de vida das pessoas.

Website: <https://www.aesabesp.org.br/>.





Fenasan 2023: conheça os premiados no Campeonato de Operadores

No dia 5 de outubro, foram entregues os troféus aos grandes finalistas que percorreram uma jornada de seletivas e provas realizadas durante os três dias de evento, no Expo Center Norte/SP.



COMPARTILHAR:



O campeonato de operadores da Sabesp é o grande evento de reconhecimento e valorização dos colaboradores e colaboradoras que atuam diretamente nos processos operacionais e de atendimento a clientes da Companhia.

A iniciativa reúne competidores de diversas áreas da Companhia, com foco em integrar, compartilhar conhecimento e experiências, estimular a inovação e, principalmente, reconhecer a qualidade técnica, excelência e habilidade na operação e no atendimento da Sabesp.

Nesta 34ª edição do Encontro Técnico AESabesp/Fenasan 2023, foram premiados os grandes finalistas que percorreram uma jornada de seletivas e provas realizadas durante o evento.

Promovida pela AESabesp, com co-coordenação da Associação dos Especialistas em Saneamento – AESAN, a maior realização de saneamento ambiental da América Latina aconteceu de 3 a 5 de outubro, nos Pavilhões Branco e Verde do Expo Center Norte, em São Paulo.

No total foram realizadas nove provas:

- Atendimento ao Cliente
- Operação de Retroescavadeira
- Jar Test

- Instalação e ajuste da Válvula Redutora de Pressão – VRP
- Manutenção em Conjunto Eletromecânica
- Ensaios de Esgoto (DQO)
- Espaço Confinado
- Ensaio Metrológico Portátil
- E a novidade da edição 2023: Ligação de Água com PEAD por eletrofusão

Os vencedores de cada modalidade foram anunciados, com destaque para o reconhecimento da participação, esforço e dedicação que foram empregados nesta conquista.

Para os organizadores, todas as equipes participantes são vencedoras, pois já passaram por uma seleção em suas Unidades e, com muita responsabilidade e disposição, participaram deste Campeonato.

Além do troféu, as equipes vencedoras receberam, conforme classificação:

- em terceiro lugar, o valor de R\$ 1.500,00 (mil e quinhentos reais);
- em segundo lugar, R\$ 3.000,00 (três mil reais);
- em primeiro lugar, R\$ 4.500,00 (quatro mil e quinhentos reais)

Estes valores foram uma grata surpresa para todos, computando um aumento de 50% no valor anunciado nas inscrições, especialmente em referência aos 50 anos da Sabesp.



O diretor Caio Melo, da Diretoria de Clientes da Sabesp, deu início à premiação do Campeonato de Operadores e fez a entrega da premiação aos competidores e a coordenação da prova de Atendimento a Clientes, sendo convidada ao palco a coordenadora da prova, *Mércia Cristina Nascimento*.

Os premiados nesta categoria foram:

1º LUGAR – TROFÉU OURO – EQUIPE CENTRAL DE ATENDIMENTO ITAPETINGINGA

Keren Karina Rodrigues Dos Santos
Paulo Paes Lemos
Talissa Demarchi Da Silveira

2º LUGAR – TROFÉU PRATA – EQUIPE Unidade de Negócio Médio Tietê

Ana Flávia de Oliveira Nunes
Julia Gabriela Baptista da Silva Batissoco
Phamela Kelly Silva de Souza

3º LUGAR TROFÉU BRONZE – EQUIPE Unidade de Negócio Vale do Paraíba

Ana Paula Escossia
Jussane dos Santos Freitas
Vinicius Silvio Pires Rocha



Na sequência, representando a Diretoria de Engenharia e Inovação, a diretora Paula Violante, premiou os primeiros colocados e os coordenadores das provas JAR TEST e ENSAIO DE DEMANDA QUÍMICA DE OXIGÊNIO – DQO.

Para a entrega dos troféus e placas foi chamado ao palco o coordenador da prova, Josmar Ferreira Caetano, sendo as ganhadoras:

1º LUGAR – TROFÉU OURO – Superintendência de Produção de Água

Priscilla de Azevedo Rocha

2º LUGAR – TROFÉU PRATA – Superintendência de Produção de Água

Francieli de Oliveira Lima Colman

3º LUGAR TROFÉU BRONZE – Unidade de Negócio Vale do Ribeira

Natália Máximo de Souza



Para a prova ENSAIO DE DEMANDA QUÍMICA DE OXIGÊNIO – DQO, foi convidada coordenadora da prova, Fátima Bragante, para entrega dos troféus e placas aos vencedores:

1º LUGAR – TROFÉU OURO – Unidade de Negócio Litoral Norte

Simone Gonçalves

2º LUGAR – TROFÉU PRATA – Unidade de Negócio Capivari/Jundiá

Marcelo Ferreira Lima Reali

3º LUGAR TROFÉU BRONZE – Unidade de Negócio Litoral Norte

Tatiane Cristina Ferreira



Dando continuidade à solenidade oficial do Campeonato de Operadores da Sabesp 2023, representando a Diretoria de Operação e Manutenção, Agostinho de Jesus Gonçalves Geraldes, superintendente de Manutenção Estratégica, fez a entrega da premiação aos primeiros colocados e coordenadores das provas:

- Manutenção em Conjunto Eletromecânico
- Instalação e Ajustes em VRP Automatizada

Começando pela prova Manutenção em Conjunto Eletromecânico, foi chamado ao palco o coordenador Rene Martins. Agostinho Geraldes efetuou a entrega dos troféus e placas:

1º LUGAR – TROFÉU OURO – EQUIPE Superintendência de Produção de Água

Jonas Almeida de Oliveira

Lucas Nivaldo da Silva

Ricardo Luís Nosawa

2º LUGAR – TROFÉU PRATA – EQUIPE Unidade de Negócio Metropolitana Oeste

José Claudinei de Mattos
Reinaldo Cristiano Soares Carvalho
Rodrigo Henrique Biscalchim

3º LUGAR TROFÉU BRONZE – EQUIPE Unidade de Negócio Capivari/Jundiaí

Daniel Lucas Aparecido de Oliveira
Juan Antonio Coracin
Paulo Sérgio Alves de Oliveira



Agostinho Geraldes entregou também os troféus e placas para os participantes da prova Instalação e Ajustes em VRP Automatizada, coordenados por Sidney Inacio de Almeida, Claudio Moura Soleo e Carlos Eduardo Cardim de Moraes.

1º LUGAR – TROFÉU OURO – EQUIPE Unidade de Negócio Pardo e Grande

Cleber do Prado Diniz
Fernando Batista Ramos

2º LUGAR – TROFÉU PRATA – EQUIPE Unidade de Negócio Metropolitana Norte

Henrique Caldeira Souza
Ricardo José R. Soares Padilha

3º LUGAR TROFÉU BRONZE – EQUIPE Unidade de Negócio Metropolitana Sul

José Donizete Bittencourt
Luiz Custódio Divino Neto



Representando a Superintendência de Gente, o gerente do Departamento de Departamento de Educação Corporativa, Saúde e Segurança Organizacional William Ramalho, premiou os primeiros colocados e os coordenadores das provas ENSAIO METROLÓGICO PORTÁTIL e LIGAÇÃO DE ÁGUA COM PEAD POR ELETROFUSÃO.

Para a prova Ensaio Metroológico Portátil foi chamado ao palco o coordenador Alvarido Pereira dos Santos Jr, sendo os premiados:

1º LUGAR – TROFÉU OURO – Superintendência de Desenvolvimento Operacional

Sérgio Nunes de Carvalho

2º LUGAR – TROFÉU PRATA – Equipe Unidade de Negócio Baixo Paranapanema

Fábio Moreira Abrus

3º LUGAR TROFÉU BRONZE – Unidade de Negócio Vale do Paraíba

Regiane Barreira Vianna



Para a prova Ligação de Água com PEAD por Eletrofundição, os coordenadores Carlos Alberto de Sousa e Minoru Eduardo F Santana foram convidados ao palco, sendo anunciados como premiados:

1º colocado: (Troféu Ouro) – Unidade de Negócio Baixo Tietê e Grande

Reginaldo Aparecido Scaglia

2º colocado: (Troféu Prata) – Unidade de Negócio Vale do Paraíba

Carlos Benedito da Silva

3º colocado: (Troféu Bronze) – Unidade de Negócio Baixada Santista

André da Silva



Na sequência, representando a Diretoria de Gente e Gestão, a diretora Sabrina de Menezes fez a entrega da premiação aos primeiros colocados e coordenadores das provas Segurança em Espaço Confinado e Operação de Equipamentos Automotivos, convidando para a premiação da prova Segurança em Espaço Confinado, o coordenador Airlton Jose Ghidetti, com as premiações para:

1º colocado: (Troféu Ouro) – Equipe Unidade de Negócio Metropolitana Leste

Claudiney Bezerra Cortes

Valtair Antonio Mateus

2º colocado: (Troféu Prata) – Equipe Unidade de Negócio Baixo Paranapanema

Anderson Costa Lopes

Eliel Gonçalves de Oliveira

3º colocado: (Troféu Bronze): Equipe Superintendência de Manutenção Estratégica

Alan Proença Oliveira

Fernando Pereira Chaves



Já a prova Operação de Equipamentos Automotivos, coordenada por Vanderlei Pataro Tortolano, cujos premiados que receberam os troféus e placas da diretora Sabrina de Menezes, foram:

1º LUGAR – TROFÉU OURO – EQUIPE Superintendência de Manutenção Estratégica

Hildon Viegas dos Santos
Lucas Panzarini Battezzate

2º LUGAR – TROFÉU PRATA – EQUIPE Superintendência de Manutenção Estratégica

Márcio de Campos Marcondes
Ruy Cezar Marques de Souza

3º LUGAR TROFÉU BRONZE – EQUIPES Unidade de Negócio Alto Paranapanema e Baixo Tietê e Grande

Cristiano Aparecido Sanches
Flávio Aparecido Paschoaletto



Comemoração especial

A cerimônia de premiação da edição 2023 do Campeonato de Operadores Sabesp, que se tornou ainda mais especial neste ano de comemoração dos seus 50 anos da Sabesp, foi finalizada com a participação do assessor da Presidência da Companhia, Rafael Strauch, que fez a entrega de placas para a comissão organizadora, composta por: Gilberto de Azevedo, Bruno Henrique Boccato, Priscilla Rossini, Marcelo Tadeu Muniz Pereira, Rosaria Nunes Borota da Rocha, Mercia Cristina Nascimento Silva, Gisele Silva Santos Teixeira, Natássia Yalmanian, Lena Batista e Eduardo Dias.

Patrocinadores e apoiadores

Realizada em parceria com a Companhia de Saneamento do Estado de São Paulo (Sabesp), e coordenação da Associação dos Especialistas em Saneamento (AESAN), o 34º Encontro Técnico AESabesp/Fenasan 2023 contou com o patrocínio especial da Cagece – Companhia de Água e Esgoto do Ceará; patrocínio Vip da Aegea Saneamento e Participações e Unipar/Carbocloro; patrocínio Standard da Biosis Saneamento Ambiental, Suez Brasil e Veolia Water Technology Brasil; e patrocínio especial da Metalacres Indústria e Comércio de Lacres.

Confira o álbum de fotos do evento

Leia também:

34º Encontro Técnico AESabesp/Fenasan 2023: veja como foi o primeiro dia

34º Encontro Técnico AESabesp/Fenasan 2023: veja como foi o segundo dia do evento

34º Encontro Técnico AESabesp/Fenasan 2023: veja como foi o terceiro dia do evento

Últimas notícias



35º Encontro Técnico AESabesp e Fenasan 2024: mais de 250 empresas expositoras já confirmaram participação



"Saneamento Ambiental: condição fundamental para o enfrentamento das mudanças climáticas" vence concurso de temas para o 35º Encontro Técnico AESabesp/Fenasan 2024



35º Encontro Técnico AESabesp/Fenasan 2024 abre chamada para envio trabalhos



Associado: ajude a escolher o tema central do 35º Encontro Técnico AESabesp/Fenasan 2024



Fenasan 2023: conheça os premiados no Campeonato de Operadores



35º Encontro Técnico AESabesp e Fenasan 2024: mais de 250 empresas expositoras já confirmaram participação



"Saneamento Ambiental: condição fundamental para o enfrentamento das mudanças climáticas" vence concurso de temas para o 35º Encontro Técnico AESabesp/Fenasan 2024



35º Encontro Técnico AESabesp/Fenasan 2024 abre chamada para envio trabalhos



Associado: ajude a escolher o tema central do 35º Encontro Técnico AESabesp/Fenasan 2024



Fenasan 2023: conheça os premiados no Campeonato de Operadores

CADASTRO

Quer receber em primeira mão as novidades do evento? Cadastre-se abaixo:

Aceito receber divulgação do evento, promotor e parceiros





CAMPEONATO DE OPERADORES



2023

50 anos

1º Lugar

Atendimento a Clientes

CAMPEONATO DE OPERADORES SABESP
Edição 2023



Proposta Final

CÓDIGO DOS TURNOS	POSIÇÕES DE ATENDIMENTO	HORARIO DE ABTANGENCIA PARA DISTRIBUIÇÃO DAS POSIÇÕES DE ATENDIMENTO	QUANTIDADE DE POSIÇÕES DE ATENDIMENTO	Valor (R\$) UNITÁRIO	VALOR (R\$) MENSAL	VALOR (R\$) 24 MESES
A2	Dias Úteis	05h30 às 22h00	164	3.863,38	633.594,32	15.206.263,68
A3	Dias Úteis	16h40 às 23h00	4	3.892,89	15.571,56	373.717,44
TOTAL			168		649.165,88	15.579.981,12

Planilha	Funções	Descrição do Posto	Quantidade	Postos	Salário Base 180h	VR	Carga Horária	Dias	Custo Total	Custo Posto																									
A2	Atendente de 150 h	05h30 às 22h - seg a sex	1	164	R\$ 1.610,13	R\$ 21,28	6	5	R\$ 3.863,38	R\$ 633.594,32																									
A3	Atendente de 150 h	16h40 às 23h - seg a sex	1	4	R\$ 1.610,13	R\$ 21,28	6	5	R\$ 3.892,89	R\$ 15.571,56																									
				168						R\$ 649.165,88																									
Vale Transporte			R\$ 4,80	2024	R\$ 9,60	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Tempos - Descrição</th> <th>Diário por PA</th> <th>Taxas - %</th> <th>Taxas - Descrição</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>PA Logada</td> <td>06:20:00</td> <td>100%</td> <td>Taxa de Ocupação da PA</td> </tr> <tr> <td>Intervalo - Lanche</td> <td>00:20:00</td> <td>5%</td> <td>Conforme NR 17, anexo II</td> </tr> <tr> <td>Paradas - Descanso (2x 10 minutos)</td> <td>00:20:00</td> <td>5%</td> <td>Conforme NR 17, anexo II</td> </tr> <tr> <td>Total de intervalos regulares</td> <td>00:40:00</td> <td>11%</td> <td>Taxa de Intervalos Regulares</td> </tr> <tr> <td>PA Ativa</td> <td>05:40:00</td> <td>89%</td> <td>Taxa de Utilização da PA</td> </tr> </tbody> </table>					Tempos - Descrição	Diário por PA	Taxas - %	Taxas - Descrição	PA Logada	06:20:00	100%	Taxa de Ocupação da PA	Intervalo - Lanche	00:20:00	5%	Conforme NR 17, anexo II	Paradas - Descanso (2x 10 minutos)	00:20:00	5%	Conforme NR 17, anexo II	Total de intervalos regulares	00:40:00	11%	Taxa de Intervalos Regulares	PA Ativa	05:40:00	89%	Taxa de Utilização da PA	R\$ 15.579.981,12
Tempos - Descrição	Diário por PA	Taxas - %	Taxas - Descrição																																
PA Logada	06:20:00	100%	Taxa de Ocupação da PA																																
Intervalo - Lanche	00:20:00	5%	Conforme NR 17, anexo II																																
Paradas - Descanso (2x 10 minutos)	00:20:00	5%	Conforme NR 17, anexo II																																
Total de intervalos regulares	00:40:00	11%	Taxa de Intervalos Regulares																																
PA Ativa	05:40:00	89%	Taxa de Utilização da PA																																
Aux. Creche			Média	13	R\$ 9,60																														
Auxílio Funeral			Média	R\$ 4.000,00	R\$ 1,98																														
Prêmio / Assiduidade			Média	R\$ 4,79	R\$ 4,79																														
Materiais			Média		R\$ 25,00																														
Infra			Média		R\$ 496,00																														
Despesas Administrativas			Média		6,0300%																														
Lucro			Média		5,2500%																														

LOTE 02		Descrição	Dias Úteis
		Demandas diárias dimensionada - Todos os canais	6.165
		PA's logadas simultaneamente (infra física)	140
		PA's logadas - distribuídas ao longo do dia (atendentes)	168

Cenário - LOTE 2	Demanda Dia 6.165 - 168 Op.	PA OPER	PA ADM	Custo Infra	Custo Apoio	Custo Total	Custo Operador
		140	18	R\$ 49.399,23	R\$ 33.928,48	R\$ 83.327,70	R\$ 496,00

	Quant. C.A	Média - C.A.	Encargos	Apoio - Final	Estrutura	
Gerente	1	R\$ 2.607,03	R\$ 1.252,79	R\$ 3.859,82	Imovel R\$ 13.400,00	
Coordenador	1	R\$ 1.844,82	R\$ 886,51	R\$ 2.731,33	Infra R\$ 6.875,00	
Supervisor	9	R\$ 2.391,77	R\$ 1.149,35	R\$ 12.735,89	Mobilia R\$ 77,35	
Apoio - Adm	1	R\$ 1.745,79	R\$ 838,93	R\$ 2.584,72	Link R\$ 13.000,00	
Monitoria de Atendimento	3	R\$ 1.745,79	R\$ 838,93	R\$ 4.262,57	Equipamento R\$ 16.046,88	
Analista de Treinamento	1	R\$ 1.745,79	R\$ 838,93	R\$ 2.584,72		
Analista de Planejamento	1	R\$ 1.745,79	R\$ 838,93	R\$ 2.584,72		
Suporte Técnico - Help Desk	1	R\$ 1.745,79	R\$ 838,93	R\$ 2.584,72		
Total	18			R\$ 33.928,48		
				Estrutura	49.399,23	7,61%
PA Adicionais - Reserva Técnica				Apoio	33.928,48	5,23%
				M.O.	524.721,24	80,83%
Total de Posições				Outros	41.116,94	6,33%

Glosário de Lançamentos

A	Data da Apresentação da Proposta	13/03/2024
B	Município/UF	Porto Alegre - RS
C	Ano Acordo, Convenção coletiva ou sentença Normativa em Dissídio Coletivo	
D	Tipo de Serviço	Atend. Rel. - Ativo e Receptivo
E	Unidade de Medida	Pessoa
F	Quantidade (total) a contratar (em função da unidade de medida)	1
G	Número de meses de execução contratual	24

1	Tipo de Serviço	Quantidade
2	Salário Base Estado do RS - 220h	
3	Categoria Profissional	Telemarketing - Atendimento
4	Data Base da Categoria	Fevereiro
5	Sindicato da Categoria	Sintratel/RS

I	Remuneração	%
A	Salário	
B	Adicional Noturno	20,00%
C	Reserva Técnica	0,05%
D	Outros (especificar)	
=	Total de Remuneração	

II	Encargos Sociais e Trabalhistas	Valor (R\$)
	Grupo A	%
1	INSS	0,00%
2	SESI ou SESC	1,50%
3	SENAI ou SENAC	1,00%
4	INCRA	0,20%
5	Salário Educação	2,50%
6	FGTS	8,00%
7	Seguro Acidente do Trabalho	3,00%
8	SEBRAE	0,60%
=	Total do Grupo A	16,80%
	Grupo B	%
9	13. Salário	8,33%
=	Subtotal do Grupo B	8,33%
10	Incidência dos Encargos do Grupo "A" sobre o item 13.º Salário	1,40%
=	Total do Grupo B	9,73%
	Grupo C	%
11	Licença Maternidade	0,40%
=	Subtotal do Grupo C	0,40%
12	Incidência dos Encargos do Grupo "A" sobre o item Afastamento Maternidade	0,07%
=	Total do Grupo C	0,47%
	Grupo D	%
13	Aviso Prévio Indenizado	0,46%
14	Incidência do FGTS Sobre Aviso Prévio Indenizado	0,04%
15	Multa sobre o FGTS e Contribuições Sociais sobre o Aviso Prévio Indenizado	0,25%
16	Aviso Prévio Trabalhado	1,94%
17	Incidência dos Encargos do Grupo "A" sobre o item Aviso Prévio Trabalhado	0,16%
18	Multa sobre FGTS e Contribuições Sociais sobre o Aviso Prévio Trabalhado	1,05%
=	Total do Grupo D	3,89%
	Grupo E	%
19	Férias e terço constitucional de férias	11,11%
20	Auxílio Doença	2,98%
21	Licença Paternidade	0,07%
22	Faltas Legais	0,45%
23	Acidente de Trabalho	0,09%
24	Outros (Sindicato)	0,00%
=	Subtotal do Grupo E	14,70%
25	Incidência dos Encargos do Grupo "A" sobre o Grupo "E"	2,47%
=	Total do Grupo E	17,17%
=	Valor dos Encargos Sociais	48,05%

III	Benefícios Mensais e Diários	Valor (R\$)
------------	-------------------------------------	--------------------

A	Vale Alimentação	
B	Assistência Médica e Hospitalar	
C	Auxílio Creche	
D	Seguro de Vida / Auxílio Funeral	
E	Outros (Sindicato)	
=	Valor dos benefícios mensais e diários sem o vale transporte	
F	Vale Transporte	
=	Total dos Benefícios Mensais e Diários	

IV	Insumos	Valor (R\$)
A	Uniformes/Materiais	
B	Infra	
=	Total de Insumos	

=	Subtotal - Remuneração + Encargos Sociais + Benefícios Mensais e Diários + Insumos	
---	---	--

IV	Custos Indiretos, Tributos e Lucro	Valor (R\$)
A	Despesas Administrativas / Operacionais	6,03%
B	Lucro	5,25%
C	Impostos	
C1	Cofins	3,00%
C2	PIS	0,65%
C3	Outros Tributos - Desoneração da Folha de Pagamento - INSS	3,00%
C4	ISS	5,00%
=	Total de Custos Indiretos, Tributos e Lucro	

A	Data da Apresentação da Proposta	10/04/2024
B	Município/UF	Porto Alegre - RS
C	Ano Acordo, Convenção coletiva ou sentença Normativa em Dissídio Coletivo	
D	Tipo de Serviço	Relacionamento Ativo e Receptivo
E	Unidade de Medida	Pessoa
F	Quantidade (total) a contratar (em função da unidade de medida)	1
G	Número de meses de execução contratual	24

1	Tipo de Serviço	Quantidade
2	Salário	1.341,78
3	Categoria Profissional	Operador de telemarketing
4	Data Base da Categoria	Fevereiro

I	Remuneração	%	Valor (R\$)
A	Salário		1.341,78
B	Adicional Noturno	20,00%	-
C	Reserva Técnica	0,05%	-
D	Outros (especificar)		-
=	Total de Remuneração		1.341,78

II	Encargos Sociais e Trabalhistas	%	Valor (R\$)
	Grupo A	%	Valor (R\$)
1	INSS	0,00%	-
2	SESI ou SESC	1,50%	20,13
3	SENAI ou SENAC	1,00%	13,42
4	INCRA	0,20%	2,68
5	Salário Educação	2,50%	33,54
6	FGTS	8,00%	107,34
7	Seguro Acidente do Trabalho	3,00%	40,25
8	SEBRAE	0,60%	8,05
=	Total do Grupo A	16,80%	225,41
	Grupo B	%	Valor (R\$)
9	13. Salário	8,33%	111,77
=	Subtotal do Grupo B	8,33%	111,77
10	Incidência dos Encargos do Grupo "A" sobre o item 13.º Salário	1,40%	18,78
=	Total do Grupo B	9,73%	130,55
	Grupo C	%	Valor (R\$)
11	Licença Maternidade	0,40%	5,37
=	Subtotal do Grupo C	0,40%	5,37
12	Incidência dos Encargos do Grupo "A" sobre o item Afastamento Maternidade	0,07%	0,90
=	Total do Grupo C	0,47%	6,27
	Grupo D	%	Valor (R\$)
13	Aviso Prévio Indenizado	0,46%	6,17
14	Incidência do FGTS Sobre Aviso Prévio Indenizado	0,04%	0,49
15	Multa sobre o FGTS e Contribuições Sociais sobre o Aviso Prévio Indenizado	0,25%	3,33
16	Aviso Prévio Trabalhado	1,94%	26,03
17	Incidência dos Encargos do Grupo "A" sobre o item Aviso Prévio Trabalhado	0,16%	2,08
18	Multa sobre FGTS e Contribuições Sociais sobre o Aviso Prévio Trabalhado	1,05%	14,06
=	Total do Grupo D	3,89%	52,16
	Grupo E	%	Valor (R\$)
19	Férias e Terço Constitucional de Férias	11,11%	149,07
20	Auxílio Doença	2,98%	39,98
21	Licença Paternidade	0,07%	0,94
22	Faltas Legais	0,45%	6,04
23	Acidente de Trabalho	0,09%	1,21
24	Outros	0,00%	-
=	Subtotal do Grupo E	14,70%	197,24
25	Incidência dos Encargos do Grupo "A" sobre o Grupo "E"	2,47%	33,14
=	Total do Grupo E	17,17%	230,38
=	Valor dos Encargos Sociais	48,05%	644,77

III	Benefícios Mensais e Diários	%	Valor (R\$)
A	Vale Alimentação	21,28	468,16
B	Assistência Médica e Hospitalar	-	-
C	Auxílio Creche	9,60	9,60

D	Seguro de Vida + Aux Funerário		1,98	1,98
E	Prêmio + Assiduidade		4,79	4,79
=	Valor dos benefícios mensais e diários sem o vale transporte			484,54
F	Vale Transporte	80,51	9,60	130,69
=	Total dos Benefícios Mensais e Diários			615,23

IV	Insumos			Valor (R\$)
A	Uniformes		-	-
B	Materiais		25,00	25,00
C	Infraestrutura Física, Tecnológica e Operacional		496,00	496,00
=	Total de Insumos			521,00

=	Subtotal - Remuneração + Encargos Sociais + Benefícios Mensais e Diários + Insumos			3.122,77
----------	---	--	--	-----------------

V	Custos Indiretos, Tributos e Lucro			Valor (R\$)
A	Despesas Administrativas / Operacionais		4,02%	155,31
B	Lucro		3,50%	135,22
C	Impostos			
C1	Cofins		3,00%	115,90
C2	PIS		0,65%	25,11
C3	Outros Tributos - Desoneração da Folha de Pagamento - INSS		3,00%	115,90
C4	ISS		5,00%	193,17
=	Total de Custos Indiretos, Tributos e Lucro			740,61

=	CUSTO TOTAL DO POSTO DE TRABALHO			3.863,38
----------	---	--	--	-----------------

A	Data da Apresentação da Proposta	10/04/2024
B	Município/UF	Porto Alegre - RS
C	Ano Acordo, Convenção coletiva ou sentença Normativa em Dissídio Coletivo	
D	Tipo de Serviço	Relacionamento Ativo e Receptivo
E	Unidade de Medida	Pessoa
F	Quantidade (total) a contratar (em função da unidade de medida)	1
G	Número de meses de execução contratual	24

1	Tipo de Serviço	Quantidade
2	Salário	1.341,78
3	Categoria Profissional	Operador de telemarketing
4	Data Base da Categoria	Fevereiro

I	Remuneração	%	Valor (R\$)
A	Salário		1.341,78
B	Adicional Noturno	20,00%	39,36
C	Reserva Técnica	0,05%	-
D	Outros (especificar)		-
=	Total de Remuneração		1.381,13

II	Encargos Sociais e Trabalhistas		
	Grupo A	%	Valor (R\$)
1	INSS	0,00%	-
2	SESI ou SESC	1,50%	20,72
3	SENAI ou SENAC	1,00%	13,81
4	INCRA	0,20%	2,76
5	Salário Educação	2,50%	34,53
6	FGTS	8,00%	110,49
7	Seguro Acidente do Trabalho	3,00%	41,43
8	SEBRAE	0,60%	8,29
=	Total do Grupo A	16,80%	232,03
	Grupo B	%	Valor (R\$)
9	13. Salário	8,33%	115,05
=	Subtotal do Grupo B	8,33%	115,05
10	Incidência dos Encargos do Grupo "A" sobre o item 13.º Salário	1,40%	19,33
=	Total do Grupo B	9,73%	134,38
	Grupo C	%	Valor (R\$)
11	Licença Maternidade	0,03%	0,41
=	Subtotal do Grupo C	0,40%	0,41
12	Incidência dos Encargos do Grupo "A" sobre o item Afastamento Maternidade	0,07%	0,93
=	Total do Grupo C	0,10%	1,34
	Grupo D	%	Valor (R\$)
13	Aviso Prévio Indenizado	0,04%	0,55
14	Incidência do FGTS Sobre Aviso Prévio Indenizado	0,04%	0,51
15	Multa sobre o FGTS e Contribuições Sociais sobre o Aviso Prévio Indenizado	0,25%	3,43
16	Aviso Prévio Trabalhado	1,94%	26,79
17	Incidência dos Encargos do Grupo "A" sobre o item Aviso Prévio Trabalhado	0,16%	2,14
18	Multa sobre FGTS e Contribuições Sociais sobre o Aviso Prévio Trabalhado	1,05%	14,47
=	Total do Grupo D	3,47%	47,89
	Grupo E	%	Valor (R\$)
19	Férias e Terço Constitucional de Férias	11,11%	153,44
20	Auxílio Doença	1,66%	22,93
21	Licença Paternidade	0,07%	0,97
22	Faltas Legais	0,30%	4,14
23	Acidente de Trabalho	0,10%	1,41
24	Outros	0,00%	-
=	Subtotal do Grupo E	13,24%	182,89
25	Incidência dos Encargos do Grupo "A" sobre o Grupo "E"	2,22%	30,73
=	Total do Grupo E	15,47%	213,62
=	Valor dos Encargos Sociais	45,56%	629,26

III	Benefícios Mensais e Diários		Valor (R\$)
A	Vale Alimentação	21,28	468,16
B	Assistência Médica e Hospitalar	-	-
C	Auxílio Creche	9,60	9,60

D	Seguro de Vida + Aux Funerário		1,98	1,98
E	Prêmio + Assiduidade		4,79	4,79
=	Valor dos benefícios mensais e diários sem o vale transporte			484,54
F	Vale Transporte	80,51	9,60	130,69
=	Total dos Benefícios Mensais e Diários			615,23

IV	Insumos			Valor (R\$)
A	Uniformes		-	-
B	Materiais		25,00	25,00
C	Infraestrutura Física, Tecnológica e Operacional		496,00	496,00
=	Total de Insumos			521,00

=	Subtotal - Remuneração + Encargos Sociais + Benefícios Mensais e Diários + Insumos			3.146,62
----------	---	--	--	-----------------

V	Custos Indiretos, Tributos e Lucro			Valor (R\$)
A	Despesas Administrativas / Operacionais		4,02%	156,49
B	Lucro		3,50%	136,25
C	Impostos			
C1	Cofins		3,00%	116,79
C2	PIS		0,65%	25,30
C3	Outros Tributos - Desoneração da Folha de Pagamento - INSS		3,00%	116,79
C4	ISS		5,00%	194,64
=	Total de Custos Indiretos, Tributos e Lucro			746,27

=	CUSTO TOTAL DO POSTO DE TRABALHO			3.892,89
----------	---	--	--	-----------------

CÓDIGO DOS TURNOS	POSIÇÕES DE ATENDIMENTO	HORÁRIO DE ABRANGÊNCIA PARA DISTRIBUIÇÃO DAS POSIÇÕES DE ATENDIMENTO	QUANTIDADE DE POSIÇÕES DE ATENDIMENTO	Valor (R\$) UNITÁRIO	VALOR (R\$)	
					MENSAL	24 MESES
A2	Dias Úteis	05h30 às 22h00	164	R\$ 3.863,38	R\$ 633.594,32	R\$ 15.206.263,68
A3		16h40 às 23h00	4	R\$ 3.892,89	R\$ 15.571,56	R\$ 373.717,44
TOTAL			168	R\$ 7.756,27	R\$ 649.165,88	R\$ 15.579.981,12

Ofertado	R\$ 15.580.000,00
-----------------	--------------------------

Desconto	R\$ 18,88
-----------------	------------------



PROPOSTA GERAL

1. **OBJETO:** Prestação de Serviços de *Contact Center*;
2. **ENDEREÇO DE ENTREGA/EXECUÇÃO:** Rua Voluntários da Pátria, 513 – apto 401 – Centro Histórico – Porto Alegre – Rio Grande do Sul – CEP 90030-030;
3. **PRAZO:** A vigência desta contratação é de 24 (vinte e quatro) meses, podendo sua duração ser prorrogada nos termos do que dispõe o artigo 71 da Lei 13.303/2016 e legislação pertinente;
4. **PAGAMENTO:** O pagamento se dará até o 4º dia útil do mês subsequente ao da prestação dos serviços, ou nos termos do contrato de prestação de serviço observado o T.R.;
5. **REMUNERAÇÃO DA POSIÇÃO DE ATENDIMENTO – PA:** A2/A3 – 168 – Lote 2;
- 5.1. **A contratação será por Posição de Atendimento – PA, incluindo todos os custos necessários à plena execução do serviço contratado, como:**
 - ✓ Recursos humanos para o atendimento, gestão operacional, monitoramento, planejamento, controle e gestão da qualidade do atendimento, considerando reserva para suprir ausências como férias, licenças, folgas, absenteísmo, *turnover*, dentre outras.
 - ✓ Infraestrutura contemplando as instalações físicas, infraestrutura de rede, estações de trabalho, rede local, mobiliários, microcomputadores, headset, equipamentos necessários à execução dos serviços, manutenção e suporte, e material de expediente
 - ✓ Encargos legais.
- 5.2. **Tipos de PAs**
 - ✓ PA com contratação imediata
 - ✓ PA adicional (crescimento projetado)
 - ✓ PA temporária (sazonalidade e/ou eventual)
6. **Premissas e Cálculo para o Faturamento das PAs**
 - ✓ O faturamento será sobre PA Logada, por dia da semana e turnos, conforme tabelas definidas pelo CONTRATANTE no Termo de Referência.
 - ✓ Somente os intervalos regulamentados pela NR 17 serão considerados pelo CONTRATANTE. Demais motivos serão analisados pelo CONTRATANTE e poderão ser considerados.
 - ✓ O Cálculo para faturamento será o tempo total logado, deduzidos os tempos dos motivos de afastamentos não regulamentados pela NR17 e acrescidos os tempos aprovados pelo CONTRATANTE (treinamentos, ocorrências sistêmicas, etc) dividido pelo tempo de uma PA logada (06h20min).



Audac Serviços Especializados de Atendimento ao Cliente LTDA

a. LOTE 02

a. DIA DA SEMANA: 2ª a 6ª feira e feriados em dias úteis

b. HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO: 07h x 23h

LOTE	COD. TURNOS	HORÁRIO DE ABRANGÊNCIA PARA DISTRIBUIÇÃO DAS PA's - DIAS ÚTEIS	QUANTIDADE DE PA	VALOR UNITÁRIO	VALOR MENSAL	VALOR APARA 24 MESES
02	A2	05h30 às 22h	164	3.863,38	R\$ 633.594,32	R\$ 15.206.263,68
	A3	16h40 às 23h	4	3.892,89	R\$ 15.571,56	R\$ 373.717,44
VALOR TOTAL - LOTE 02			168		R\$ 649.165,88	R\$ 15.579.981,12

7. DISPOSIÇÕES GERAIS: O presente processo licitatório terá dois lotes para o mesmo fim, através dos quantitativos previstos nos lotes 01 e 02, sendo que visando que duas empresas diferentes atuem simultaneamente, fica condicionado que obrigatoriamente a CONTRATADA do Lote 01, não poderá ser, em hipótese alguma, a mesma do Lote 02 do presente processo.

8. DADOS DA PROPONENTE:

NOME DA PROPONENTE: Audac Serviços Especializados de Atendimento ao Cliente LTDA

CNPJ: 47.679.824/0001-01 **TELEFONE:** 11-3062-0225

ENDEREÇO: Av. Vinte e Seis de Março, 409/421 – Centro – Poá/SP CEP 08562-140

ENDEREÇO ELETRÔNICO (E-MAIL): lic@audac.com.br

BANCO: Banco do Brasil – Agencia 3222-0 – Conta Corrente 1603-9

Poá/SP, 10 de abril de 2024.

JOSE ROBERTO ROMEU
ROQUE:67165249834

Assinado de forma digital por JOSE
ROBERTO ROMEU ROQUE:67165249834
Dados: 2024.04.10 09:09:09 -03'00'

AUDAC SERVIÇOS ESPECIALIZADOS DE ATENDIMENTO AO CLIENTE LTDA

José Roberto Romeu Roque

Sócio Administrador

CPF: 671.652.498-34