

Porto Alegre, 12 de abril de 2024.

À
Gerência de Licitações
Unidade de Contratações e Pagadoria

REF.: Licitação nº 0001298/2023 – Lote 01
Objeto: Prestação de Serviços de Contact Center.

Parecer Técnico de Habilitação e Proposta Final

A empresa **CONTAX S.A. – EM RECUPERAÇÃO JUDICIAL** apresentou proposta final, para o Lote 01, no valor de R\$ 25.972.477,92. Considerando que o valor ofertado foi superior ao custo do contratado atual, mas inferior ao custo de repactuação dos valores solicitado pela atual prestadora de serviços no final do ano de 2023, foi encaminhada diligência para a empresa CONTAX em 08.04.2024, solicitando que fossem encaminhados documentos complementares como contratos de prestação de serviço entre a licitante e as empresas que forneceram os Atestados de Capacidade Técnica; contrato social da empresa CONTAX S.A.; apresentação da planilha de composição de preço detalhada para análise da viabilidade da proposta para 24 meses e certificações ou premiações relacionadas à qualidade do atendimento prestado pela empresa.

A diligência foi atendida através de e-mail encaminhado em 10.04.2024, contendo como anexos os documentos DOC 1 Planilha de custos e formação de preço; DOC 2 Estatuto Social da empresa CONTAX S.A.; DOC 3 apresentação de diversas premiações; DOC 4 Certificado de Qualidade; DOC 5 e 6 Contratos das empresas que forneceram os Atestados de Capacidade Técnica e o documento DILIGÊNCIA 08.04.2024 contendo explicações da empresa CONTAX S.A. sobre os pontos apontados pelo Gestor na abertura da diligência.

Com relação ao preço, com base nos documentos alcançados pela licitante, pela a análise da proposta encaminhada, bem como os documentos alcançados em diligência foi possível concluir que os valores ofertados aparentam ser suficientes para atender ao solicitado em Edital.

Com relação aos documentos encaminhados para atendimento das exigências técnicas de habilitação, contidas no item 22. Da Documentação Técnica do Termo de Referência (Anexo VII do Edital), a empresa CONTAX S.A. encaminhou diversas premiações, mas apenas o certificado de qualidade tem a assinatura do emitente, os demais documentos foram apresentados sem assinatura do emitente.

Assim sendo, com base nos documentos apresentados e na diligência efetuada, a empresa CONTAX S.A. – EM RECUPERAÇÃO JUDICIAL aparenta exequibilidade na proposta apresentada, bem como atende as exigências de habilitação do Edital de Licitação nº 0001298/2023, item 22.2 COMPROVAÇÕES DE EXPERIÊNCIA tendo em vista que os atestados apresentados comprovam o quantitativo mínimo solicitado em Edital e atende o item 22.1 DOCUMENTAÇÃO TÉCNICA DA LICITANTE com a apresentação de certificados e premiações.

Unidade de Relacionamento com Clientes

Gerência da Experiência do Cliente