



DEFENSORIA PÚBLICA
ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR (ETP)

Objeto do estudo: Limpeza e higienização com fornecimento de materiais e equipamentos.

I – DA NECESSIDADE

A Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul exerce atividade de assistência judicial e extrajudicial em todo o estado, nos termos do art. 134 da Constituição Federal.

A parte administrativa inclui 192 unidades de atendimento, e o quadro de pessoal é composto por 447 Defensores Públicos, 647 servidores e 1.518 estagiários, os quais durante o ano de 2023 realizaram 2,1 milhões de atendimentos à população Gaúcha.

Os serviços continuados de limpeza e higienização com fornecimento de materiais e equipamentos, portanto, são essenciais para manter as condições do trabalho administrativo e de atendimento ao público. Tal contratação almeja garantir um ambiente limpo e saudável aos servidores, e aos assistidos que demandam atendimento junto ao órgão, por meio da contratação de empresa especializada para prestação do referido serviço.

Por oportuno, destaca-se ainda que no prédio Sede, em razão da atividade desempenhada pela Administração Superior, são também necessários os serviços de copa, bem como o de telefonia. Ademais, diante do elevado fluxo de pessoas, e proporcionalmente de colaboradores de limpeza, pertinente é o acompanhamento direto de um supervisor para manter a qualidade dos serviços e controle das tarefas.

Atualmente os serviços são prestados através dos contratos nº 27/2018, firmado com a empresa Liderança (125 postos de trabalho), que se encerra em 04/06/2024 e nº 12/2022, firmado com a empresa Benetton (23 postos de trabalho), que se encerra em 25/05/2024, contratos que juntos totalizam 148 postos de limpeza, copa e telefonia.

Busca-se através deste, assegurar a continuidade do serviço de conservação e limpeza e conservação, a fim de garantir que sejam mantidas as

Diretoria de Logística

Rua Sete de Setembro, nº 666, 6º andar
Centro – Porto Alegre – RS
Brasil – CEP 90.010-190
Telefone: (51) 3210-9431



DEFENSORIA PÚBLICA
ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL



DEFENSORIA PÚBLICA
ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

condições de salubridade, higiene, bem-estar, saúde e a funcionalidade das instalações, adequadas para o trabalho dos servidores e assistidos, sendo que a interrupção do serviço poderia comprometer a prestação do serviço público e o cumprimento da missão constitucional da Defensoria Pública.

II – PLANO DE CONTRATAÇÃO ANUAL

Os serviços continuados de limpeza e higienização estão previstos no Planejamento de Contratação Anual 2024, aprovado, nos autos do processo nº 23/3000-0000997-5.

III – REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO

A licitante deverá atender às exigências estabelecidas na legislação vigente, no edital da licitação e em seus anexos e cumprir todos os requisitos para participar do certame, com vistas à contratação de empresa para fornecimento contínuo e ininterrupto de mão de obra, materiais e equipamentos necessários para a prestação dos serviços de limpeza, mantendo logística de entrega em todo Estado do Rio Grande do Sul.

Requisitos profissionais

1. Refere-se à alocação de profissionais habilitados para o desempenho das atividades de limpeza, telefonia, copeiragem e supervisão, sob o regime de dedicação exclusiva de mão de obra, atuando nas respectivas áreas laborais, dentro das respectivas classificações ocupacionais (CBO): 4101-05 (supervisão), 4222-05 (telefonista), 5134-25 (copeiras) e 5143-20 (limpeza).

2. Todos os profissionais alocados nos postos deverão possuir no mínimo o ensino fundamental completo e apresentar como competência pessoal as seguintes características: trabalho em equipe, iniciativa, agilidade, destreza profissional, polidez no trato público e junto aos colegas de trabalho.

3. Os postos terão carga horária que variam entre 20h, 30h, 40h e 44h semanais, dependendo da função, trabalhando de segunda a sexta, nos horários definidos pela administração.

4. O posto de Supervisor deverá ser ocupado por um profissional com nível de escolaridade, no mínimo, segundo grau completo e com formação ou experiência comprovada na área de gestão/gestão de pessoas/limpeza.

Diretoria de Logística

Rua Sete de Setembro, nº 666, 6º andar
Centro – Porto Alegre – RS
Brasil – CEP 90.010-190
Telefone: (51) 3210-9431





DEFENSORIA PÚBLICA
ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

5. O treinamento inicial deve contemplar instruções sobre segurança do trabalho, ergonomia, informação ao empregado dos riscos ocupacionais e meios para preveni-los e controlá-los conforme descritos no PGR (Programa de Gerenciamento de Riscos) e outras informações pertinentes.

6. Eventualmente e a critério e interesse exclusivos da Administração, os treinamentos e capacitações porventura exigidos pela CONTRATANTE durante a execução do contrato poderão ser realizados em horário de trabalho.

7. Todos os treinamentos, realizados pela CONTRATADA, deverão ter emissão de certificado a ser entregue aos participantes e cópias para o fiscal do contrato. No caso da entrada de novos empregados, os mesmos deverão receber treinamento para a execução de suas tarefas.

Duração do Contrato:

O prazo de vigência do contrato é de 12 (doze) meses, podendo ser prorrogado por interesse das partes por igual período, até o limite de 10 (dez) anos ,com base no artigo 108 da Lei n° 14.133/2021.

Sustentabilidade:

1. Adotar quando da execução dos serviços as práticas de sustentabilidade previstas na legislação, baseando-se na otimização e economia de recursos e na redução da poluição ambiental;

2. Usar produtos de limpeza e conservação que obedeçam às classificações e especificações determinadas pela ANVISA, substituindo substâncias tóxicas por outras atóxicas ou de menor toxicidade;

3. Realizar a separação de resíduos/materiais recicláveis descartáveis com a cooperação e orientação dos servidores, de acordo com as normas municipais vigentes, para recolhimento adequado pela Prefeitura.

4. Adotar medidas para evitar o desperdício de água tratada e gasto desnecessário de energia elétrica.

IV – ESTIMATIVA DE QUANTIDADE

A quantidade de mão de obra resta quantificada e estimada, em especial, pelo número de servidores e Defensores, e levando em consideração as

Diretoria de Logística

Rua Sete de Setembro, n° 666, 6º andar
Centro – Porto Alegre – RS
Brasil – CEP 90.010-190
Telefone: (51) 3210-9431



DEFENSORIA PÚBLICA
ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL



DEFENSORIA PÚBLICA
ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

peculiaridades de cada Regional, tais como metragem do imóvel, fluxo de atendimento diário, quantidade de banheiros e vidraças, etc. Neste contexto, vislumbra-se atender as necessidades com os seguintes postos de trabalho com as cargas horárias:

Postos	Total de postos	Carga Horária
Supervisor	1	44h
Telefonistas	2	30h
Copeiras	6	44h
Serventes de limpeza	15	44h
Serventes de limpeza	79	40h
Serventes de limpeza	66	20h
Total	169	

Prédio Sede	Servente de limpeza	44 horas semanais	Postos destinados ao Prédio Sede, para cobrir todo o horário de atendimento 07h - 19h
	Copeira	44 horas semanais	Atendimento às copas da Administração Superior e

Diretoria de Logística

Rua Sete de Setembro, nº 666, 6º andar
Centro – Porto Alegre – RS
Brasil – CEP 90.010-190
Telefone: (51) 3210-9431



DEFENSORIA PÚBLICA
ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL



DEFENSORIA PÚBLICA
ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

			eventos.
	Supervisor	44 horas semanais	Tempo integral no Prédio Sede.
	Telefonista	30 horas semanais	Posto destinado ao Prédio Sede, para cobrir todo o horário de atendimento 07h - 19h.
Regionais instaladas na Capital e Interior do Estado	Servente de limpeza	40 horas semanais	Estima-se que 01 posto atenda de maneira satisfatória Regional com três até cinco Defensorias, e metragem entre 200m ² e 500m ² .
	Servente de limpeza	20 horas semanais	Estima-se que 01 posto atenda de maneira satisfatória Regional com uma ou duas Defensorias e menos de 200m ² .

Ainda, diante da constante implantação de novas Defensorias Pública Regionais, com média de previsão de 10 novas Regionais ao ano, estimaram-se 10 postos de 20 horas semanais e 10 postos de 40 horas semanais para serem ativados de acordo com a necessidade durante a execução do contrato.

V – LEVANTAMENTO DE MERCADO

Diretoria de Logística

Rua Sete de Setembro, nº 666, 6º andar
Centro – Porto Alegre – RS
Brasil – CEP 90.010-190
Telefone: (51) 3210-9431





DEFENSORIA PÚBLICA
ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

No caso em comento, justifica-se a não realização de levantamento de mercado, pelos motivos que seguem. Considerando a natureza continuada dos serviços de limpeza (ininterrupto), a praxe de contratações públicas, a contratação de postos de limpeza com fornecimento de material e equipamentos se mostra conveniente e adequada, vez que transfere à contratada a gestão de pessoal, custo de materiais, equipamentos e logísticos.

Poderia se avaliar a contratação por m² e produtividade, porém na atual conjuntura da Defensoria Pública cuja fiscalização é centralizada, se mostra inviável diante da significativa quantidade de Regionais espalhadas pelo Estado. Assim, a contratação de postos de limpeza com carga horária fixa se amolda ao funcionamento das Regionais, levando em consideração metragem dos imóveis e quantidade de servidores, principalmente.

VI – ESTIMATIVA DO PREÇO DA CONTRATAÇÃO

A estimativa de valor tem por base o contrato continuado n° 27/2022 vigente, preços aproximados divulgados pela CELIC e contratos continuados firmados pelos diversos órgãos do Estado e propostas formuladas em licitações em andamento na CELIC.

Função	Contrato 28/2018 - DPE	Contrato 12/2022 - DPE	Orçamentos Licitações CELIC Homologadas	Orçamentos Licitações CELIC Homologadas	CELIC
Servente de limpeza 44 horas semanais	R\$ 5.213,70	-			R\$ 6.205,03
Servente de limpeza 40 horas semanais	R\$ 4.924,64	R\$ 4.363,19	R\$ 7.211,96	5.218,00	R\$ 5.949,97
Servente de limpeza 20 horas semanais	R\$ 3.068,70	R\$ 2.892,22	R\$ 2.993,03		R\$ 3.113,02

Diretoria de Logística

Rua Sete de Setembro, n° 666, 6º andar
Centro – Porto Alegre – RS
Brasil – CEP 90.010-190
Telefone: (51) 3210-9431



DEFENSORIA PÚBLICA
ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL



DEFENSORIA PÚBLICA
ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

Telefonista 30 horas semanais	R\$ 3.283,21	-			
Supervisor 44 horas semanais	R\$ 6.653,13	-			
Copeira 44 horas semanais	R\$ 4.292,14	-			R\$ 4.849,78

Função	Quant. Postos	Valor médio unitário	Valor médio total
Servente de limpeza 44 horas semanais	15	R\$ 5.709,36	R\$ 85.640,40
Servente de limpeza 40 horas semanais	79	R\$ 5.533,55	R\$ 437.150,45
Servente de limpeza 20 horas semanais	66	R\$ 3.016,74	R\$ 199.104,84
Telefonista 30 horas semanais	2	R\$ 3.283,21	R\$ 6.566,42
Supervisor 44 horas	1	R\$ 6.653,13	R\$ 6.653,13

Diretoria de Logística

Rua Sete de Setembro, nº 666, 6º andar
Centro – Porto Alegre – RS
Brasil – CEP 90.010-190
Telefone: (51) 3210-9431



DEFENSORIA PÚBLICA
ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL



DEFENSORIA PÚBLICA
ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

semanais			
Copeira 44 horas semanais	6	R\$ 4.570,96	R\$ 27.425,76
			Total R\$ 762.541,00

VII – JUSTIFICATIVA PARA LOTE ÚNICO

A contratação deve se dar em lote único, em razão do objeto, tendo em vista questões operacionais, em especial em razão de gestão e fiscalização.

VIII – VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO E CONCLUSÃO

Conclui-se pela viabilidade da contratação dos serviços continuados, pois, nos moldes solicitados, consideram-se adequados às necessidades da Defensoria Pública do Estado.

Diretoria de Logística

Rua Sete de Setembro, n° 666, 6º andar
Centro – Porto Alegre – RS
Brasil – CEP 90.010-190
Telefone: (51) 3210-9431



Identificação interna do documento IEEEV0XQYN-7IXULFK2



Nome do arquivo:

ETP_-_LIMPEZA_COM_FORNECIMENTO_DE_MATERIAIS_202402
071434449216463.doc

Data de vinculação ao processo: 07/02/2024 14:35

Autor: Douglas Rafael Soares Ribeiro (4495543)

Processo: 463749