



DEFENSORIA PÚBLICA  
ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

## ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR (ETP)

### I – DA NECESSIDADE

A Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul executa os serviços administrativos e de assistência judicial e extrajudicial, nos termos do art. 134 da Constituição Federal, utilizando-se de 192 imóveis, sendo 115 locados e cedidos e 76 mediante convênio firmado com o Tribunal de Justiça. Compete, em especial, a DPE a estruturação, adequação, manutenção preventiva, manutenção corretiva e todo e qualquer serviços vinculados aos imóveis e a movimentação e instalação de bens móveis, visando dar condições de trabalho aos servidores, defensores e estagiários, bem como para o atendimento aos assistidos.

Neste contexto, diante da natureza continua da demanda, surge a necessidade de mão de obra especializada, ferramentas e equipamentos, para execução dos diversos serviços: confecção de projetos de engenharia, execução de projetos de engenharia, execução de projetos elétricos, execução de projetos lógicos e de cabeamento estruturado, obras civis e manutenções, obras e manutenções elétricas, obras e manutenções hidráulicas, obras e manutenções de carpintaria e marcenaria, execução de projetos de climatização, instalação e manutenção de aparelhos de ar condicionado, movimentação de bens e equipamentos, transporte, carga, descarga de bens móveis, armazenamento, montagem e todo e qualquer serviços imprescindível ao desempenho da atividade meio e atividade fim da Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul.

### II – PLANO DE CONTRATAÇÃO ANUAL

Os serviços continuados de manutenção e adequação estão previstos no Planejamento de Contratação Anual, aprovado, nos autos do processo nº 23/3000-0000997-5.

O Contrato nº 27/2022 – firmado com a empresa Liderança, que tem por objeto: Auxiliar de Serviços Gerais (18 postos), Instalador Hidráulico (1 posto), Marceneiro (2 postos), Pintor (2 postos), Supervisor Administrativo (1 posto), Técnico em Refrigeração (2 postos), finda em 15/04/2024.

### III – REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO

Fornecimento contínuo e ininterrupto de mão de obra especializada nas respectivas



DEFENSORIA PÚBLICA  
ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

áreas de conhecimento, bem como o fornecimento dos equipamentos e ferramentas necessários a efetiva prestação dos serviços.

#### IV – ESTIMATIVA DE QUANTIDADE

A quantidade de mão de obra resta quantificada e estimada, em especial, pelo número de atendimentos registrados na Central de Serviços Integrados – CSI e rotas de atendimento as regionais, bem como considera o histórico de contratações da Instituição, dados de movimentação e consumo do BI, média de estruturações e instalação de novas Defensorias.

A Defensoria Pública, para atendimento de suas demandas, criou a Central de Serviços Integrados – CSI, ferramenta digital pela qual são recebidas todas as demandas das Defensorias Públicas Regionais, bem como geridas e atendidas pelas áreas administrativas. Buscando quantificar a necessidade, podemos elencar os seguintes dados:

A Diretoria de Engenharia, por meio da Unidade de Projetos atendeu 464 chamados; a Unidade de Execução atendeu 316 chamados e a Unidade de Manutenção Predial atendeu a 962 chamados. A Diretoria Tecnologia da Informação atendeu um total 32.000 chamados. Já a Diretoria de Logística recebeu no total 7.149 pedidos, sendo a grande maioria vinculados a execução e atendimento dos chamados de Engenharia e Diretoria de Tecnologia da Informação.

Quadro resumo das demandas atendidas por mão de obra terceirizada:

2023	
<b>Rotas de atendimento</b>	<b>477</b>
<b>Execução</b>	<b>316</b>
<b>Manutenção Preventiva e Corretiva</b>	<b>962</b>
<b>Obras envolvendo estruturação e novas Sedes</b>	<b>42</b>
<b>Instalação de Novas Sedes</b>	<b>10</b>
<b>Movimentação de bens móveis</b>	<b>4.810</b>

As demandas atualmente são atendidas através de três contratos terceirizados, via de regra, com os seguintes postos de trabalho contratados nas respectivas áreas técnicas: Hidráulico; Pintor; Pedreiro; Técnico em Refrigeração; Marceneiro/Montador de Divisórias; Auxiliar de Serviços

#### Diretoria de Logística

Rua Sete de Setembro, nº 666, 6º andar  
Centro – Porto Alegre – RS  
Brasil – CEP 90.010-190  
Telefone: (51) 3210-9431



DEFENSORIA PÚBLICA  
ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL



DEFENSORIA PÚBLICA  
ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

Gerais; Eletricistas; Técnico em Cabeamento Estruturado e Supervisor Administrativo.

Em razão do encerramento do Contrato Continuado nº 27/202 – firmado com a empresa Liderança, que tem por objeto: Auxiliar de Serviços Gerais (18 postos), Instalador Hidráulico (1 posto), Marceneiro (2 postos), Pintor (2 postos), Supervisor Administrativo (1 posto), Técnico em Refrigeração (2 postos), necessária a reposição do quadro de pessoal/empresa para a continuidade dos serviços.

Cabe destacar, que durante a execução do contrato acima mencionado, percebeu-se a falta de um profissional que executasse diversas funções, pois as demandas da DPE não possuem, em sua maioria, grau de dificuldade exacerbado, razão pela qual se mostra conveniente a contratação de posto de trabalho capaz de executar uma gama maior de atividades, o que se busca através do posto de Oficial em Manutenção Predial, o qual englobaria as funções de Pintor, Pedreiro e Hidráulico, trazendo maior eficiência e maleabilidade na execução das demandas, bem como economia de recursos. Já as demais atividades desempenhadas por Auxiliares de Serviços Gerais se mantêm, bem como as das áreas técnicas amplamente utilizadas, caso de Técnicos em Refrigeração e Marceneiros. Ainda, vale frisar a necessidade de um Supervisor para auxílio na gestão das equipes de trabalho.

Assim segue estimativa de mão de obra para a nova contratação: Auxiliar de Serviços Gerais (20 postos), Oficial de Manutenção Predial (4 postos), Técnico em Refrigeração (4 postos), Montador de Divisórias – Marceneiro (2 postos), Supervisor Administrativo (1 posto).

## V – LEVANTAMENTO DE MERCADO

No caso em comento, justifica-se a não realização de levantamento de mercado, pelos motivos que seguem. A natureza corretiva dos serviços, bem como a imprevisibilidade sobre a permanência em imóveis locados (retomada pelo locador), novas locações, a crescente demanda de atendimentos e as alterações oriundas do Tribunal de Justiça, retomada de salas, alterações de Fóruns, impedem a previsibilidade e programação assertiva necessária para licitação individualizada das demandas, sendo a contratação de mão de obra condizente com a infraestrutura da Instituição que possui no quadro: Engenheiros Civis, Engenheiro Elétrico, Arquiteto, Técnicos em Edificação para coordenação e execução das tarefas através da mão de obra contratada (através da empresa contratada) bem como Logística própria, formada por centro de distribuição, frota e pessoal.

No setor público existe a prática de contratação por escopo individualizado ou prestação de serviços continuados (mão de obra) para atender o tipo de necessidade elencada no item I do presente estudo. Diante da estrutura organizacional, a contratação de postos de trabalho

### Diretoria de Logística

Rua Sete de Setembro, nº 666, 6º andar  
Centro – Porto Alegre – RS  
Brasil – CEP 90.010-190  
Telefone: (51) 3210-9431



DEFENSORIA PÚBLICA  
ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL



DEFENSORIA PÚBLICA  
ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

especializados melhor se adequa ao funcionamento da Instituição, pois as atividades de estruturação e reestruturação de novas salas e Sede tem elevada dinâmica.

## VI – ESTIMATIVA DO PREÇO DA CONTRATAÇÃO

A estimativa de valor tem por base o contrato continuado n° 27/2022 vigente, preços aproximados divulgados pela CELIC e contratos continuados firmados pelos diversos órgãos do Estado.

Função	Contrato 27/2022 - DPE	Secretaria da Fazenda/RS <sup>1</sup>	Secretaria de Segurança Pública <sup>2/</sup>	Tabela Referência CELIC	IPERGS <sup>3</sup>	Secretaria da Agricultura RS <sup>4</sup>
Auxiliar de Serviços Gerais	R\$ 5.942,16	R\$ 4.435,81	R\$ 6.883,54	-	-	R\$ 3.664,89
Oficial de Manutenção Predial	R\$ 7.443,39 <sup>5</sup>	R\$ 5.255,02	-	R\$ 5.825,33	R\$ 4.422,15	R\$ 5.921,72
Técnico em Refrigeração	R\$ 10.650,97	R\$ 4.692,35	R\$ 4.559,78	-	-	R\$ 5.059,13
Marceneiro/Montador de Divisórias	R\$ 7.103,86	R\$ 5.267,22	R\$ 5.177,52	R\$ 5.825,33	R\$ 4.412,29	-
Supervisor Administrativo	R\$ 14.271,56	R\$ 6.664,34	-	-	R\$ 5.509,15	R\$ 5.752,21

<sup>1</sup> [https://arquivo transparencia.sefaz.rs.gov.br/Contratos/CONTRATODOCS\\_1558354\\_20230828154951.PDF](https://arquivo transparencia.sefaz.rs.gov.br/Contratos/CONTRATODOCS_1558354_20230828154951.PDF)

<sup>2</sup> [https://arquivo transparencia.sefaz.rs.gov.br/Contratos/CONTRATODOCS\\_976354\\_20221005113621.PDF](https://arquivo transparencia.sefaz.rs.gov.br/Contratos/CONTRATODOCS_976354_20221005113621.PDF)

<sup>3</sup> Postos de 40h.

<sup>4</sup> Postos de 40.

<sup>5</sup> Valor correspondente ao posto de Hidráulico.

### Diretoria de Logística

Rua Sete de Setembro, n° 666, 6º andar  
Centro – Porto Alegre – RS  
Brasil – CEP 90.010-190  
Telefone: (51) 3210-9431



DEFENSORIA PÚBLICA  
ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

Função	Quant. Postos	Valor médio unitário	Valor médio total
Auxiliar de Serviços Gerais	20	R\$ 5.232,85	R\$ 104.657,00
Oficial de Manutenção Predial	04	R\$ 5.773,52	R\$ 23.094,08
Técnico em Refrigeração	03	R\$6.240,56	R\$ 18.721,68
Marceneiro/Montador de Divisórias	02	R\$ 5.557,25	R\$ 11.114,50
Supervisor Administrativo	01	R\$ 8.049,32	R\$ 8.049,32

## VII – JUSTIFICATIVA PARA LOTE ÚNICO

A contratação deve se dar em lote único, em razão do objeto, tendo em vista questões operacionais, gestão e fiscalização.

## VIII – VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO E CONCLUSÃO

Conclui-se pela viabilidade da contratação dos serviços continuados, pois adequados as necessidades da Defensoria Pública do Estado.

### Diretoria de Logística

Rua Sete de Setembro, nº 666, 6º andar  
Centro – Porto Alegre – RS  
Brasil – CEP 90.010-190  
Telefone: (51) 3210-9431



DEFENSORIA PÚBLICA  
ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL