

Porto Alegre, 25 de março de 2024.

À
Gerência de Licitações
Unidade de Contratações e Pagadoria

REF.: Licitação nº 0001298/2023 – Lote 02
Objeto: Prestação de Serviços de Contact Center.

Parecer Técnico de Habilitação e Proposta Final

A empresa MTZ DATA LTDA. apresentou proposta final, para o Lote 02, no valor de R\$ 12.999.999,360. Considerando que o valor ofertado foi inferior ao custo do contratado atual e que a atual prestadora pediu repactuação dos valores no final do ano de 2023. E que foram identificadas divergências nos documentos alcançados inicialmente, foi encaminhada diligência para empresa MTZ DATA em 14.03.2024, solicitando que fossem encaminhados documentos complementares como contratos de prestação de serviço entre a licitante e as empresas que forneceram os Atestados de Capacidade Técnica; apresentação da planilha de composição de preço detalhada para análise da viabilidade da proposta para 24 meses e certificações ou premiações relacionadas à qualidade do atendimento prestado pela empresa, bem como, o reenvio da documentação inicial com as devidas justificativas das divergências, contendo as exigências do edital.

A diligência não foi atendida e uma nova solicitação foi realizada em 20/03/2024 com prazo de retorno até o final deste.

Pela análise da proposta encaminhada, não foi possível concluir se os valores ofertados são suficientes para atender ao solicitado em Edital.

Com relação aos documentos encaminhados para atendimento das exigências técnicas de habilitação, contidas no item 22. Da Documentação Técnica do Termo de Referência (Anexo VII do Edital), a empresa MTZ DATA encaminhou os seguintes documentos: 3 - Comprovação contábil 2 – sicafe, 17 - Atestado de Capacidade Técnica, não contemplando todas as exigências do Edital.

Por ocasião do envio de diligência à empresa, foi solicitado documentação complementar para análise da qualificação técnica. Assim sendo, com base nos documentos apresentados e considerando que não foram encaminhados os documentos solicitados na diligência, a empresa MTZ DATA LTDA. não comprovou a exequibilidade da proposta apresentada, bem como não atende as exigências de habilitação do Edital de Licitação nº 0001298/2023.

Unidade de Relacionamento com Clientes

Gerência da Experiência do Cliente